KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla, hizmet aldığınız Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ("**Vodafone**", ''**VTAŞ**'') tarafından aşağıda açıklanan amaç ve hukuki sebeplerle işlenecektir.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda hangi kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiğine ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayanıldığına yer verdik:

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	İşlenen Kişisel Veriler
– Ürün ve hizmetlerimizin tarafınıza sunulmasına ilişkin sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, – Başvuru teyidi, randevu ve kurulum süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi.	**Kanun md. 5/2 (c)** Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.	– **Kimlik** (ad-soyadı, müşteri ID/kimliği, T.C. kimlik no, doğum tarihi ve yeri, baba adı) – **İletişim** (GSM numarası, adres bilgileri, e-posta adresi) – **Müşteri İşlem** (indirim ve kupon bilgileri gerçekleştirilen işlemlere dair bilgiler, abonelik durumu, potansiyel abonelik tipi, potansiyel tarife adı) – **İşlem Güvenliği** (cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID/kimliği, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem (log) kayıtları)

– Ürün ve hizmetlerimize ilişkin abonelik veya bilgi taleplerinize istinaden bilgilendirme amacıyla tarafınızla iletişime geçilmesi.	**Kanun md. 5/2 (a)** Kanunlarda açıkça öngörülmesi.	– **Kimlik** (ad-soyadı, müşteri ID/kimliği, T.C. kimlik no, doğum tarihi ve yeri, baba adı) – **İletişim** (GSM numarası, adres bilgileri, e-posta adresi) – **Müşteri İşlem** (indirim ve kupon bilgileri gerçekleştirilen işlemlere dair bilgiler, abonelik durumu, potansiyel abonelik tipi, potansiyel tarife adı) – **İşlem Güvenliği** (cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID/kimliği, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem (log) kayıtları)
– Ürün, hizmet ve süreçlerimiz ile müşteri deneyimini geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla incelemeler gerçekleştirmek; bu incelemeler doğrultusunda iş stratejilerimizi belirlemek, – Şikayet, talep, öneri ve isteklerinizin alınması, talebinize istinaden tarafınızla iletişime geçilmesi ve bunların sonuçlandırılması, – İş faaliyetlerimizi incelemek ve denetlemek.	**Kanun md. 5/2 (f)** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	– **Kimlik** (ad-soyadı, müşteri ID/kimliği, T.C. kimlik no, doğum tarihi ve yeri, baba adı) – **İletişim** (GSM numarası,adres bilgileri, e-posta adresi) – **Müşteri İşlem** (indirim ve kupon bilgileri gerçekleştirilen işlemlere dair bilgiler, abonelik durumu, potansiyel abonelik tipi, potansiyel tarife adı) – **İşlem Güvenliği** (cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID/kimliği, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem (log) kayıtları)
– Yetkili kurum veya kuruluşların talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapılmasının öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek.	**Kanun md. 5/2 (ç)** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması.	– **Kimlik** (ad-soyadı, müşteri ID/kimliği, T.C. kimlik no, doğum tarihi ve yeri, baba adı) – **İletişim** (GSM numarası, adres bilgileri, e-posta adresi) – **Müşteri İşlem** (indirim ve kupon bilgileri, gerçekleştirilen işlemlere dair bilgiler, abonelik

– Olası bir uyuşmazlık durumunda, haklarımızı koruyabilmek ve hukuki süreçleri yürütmek.	**Kanun md. 5/2 (e)** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.	durumu, potansiyel abonelik tipi, potansiyel tarife adı) – **İşlem Güvenliği** (cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID/kimliği, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem (log) kayıtları) – **Hukuki İşlem** (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler).

2. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin ***"1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri"*** başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflarla aktarılmaktadır. Kişisel verileriniz üçüncü taraflarla aktarılırken Kanun'da belirtilen kurallara uygunluk sağlanmaktadır. Kişisel verilerinizin kimlere, hangi amaçlarla aktarıldığına ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

- **Vodafone Grup Şirketleri:** Grup Şirketleri tarafından tedarik edilen altyapıların kullanılması ve kampanyalardan faydalandırılabilmeniz amacıyla Vodafone Grup Şirketlerine,
- **Tedarikçiler ve İş Ortakları**: Süreç kapsamında ürün ve hizmetlerin (örneğin, bilgi teknolojileri hizmetleri) temini için tedarikçiler ve iş ortaklarından destek alınması amacıyla tedarikçiler ve iş ortaklarına,
- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar:** Yetkili kurum veya kuruluşların talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapılmasının öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilmektedir.

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarıldığı durumlarda Kanun'un 9. maddesine uygunluk sağlanmaktadır. Ayrıca, kişisel verileriniz yurt dışına aktarılırken gerekli tüm teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

3. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz çağrı merkezimiz, dolduracağınız formlar aracılığıyla otomatik, kısmen otomatik ve otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.

4. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel Verilerin Koruması Kanunu'nun 11. maddesi "**ilgili kişi haklarını**" düzenlemektedir. Kişisel verileri Vodafone tarafından işlenen tüm gerçek kişiler, Kanun uyarınca veri sorumlusuna başvurma ve Kanun'da sayılmış yasal haklarını kullanma hakkına sahiptir.

Kanun kapsamındaki taleplerinizi ve kişisel verilerinizle ilgili her türlü sorunuzu;

1- Bu bağlantıdaki KVKK İlgili Kişi Talep Formu'nu doldurarak, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e ("Tebliğ") uygun şekilde hazırlamış olduğunuz bir dilekçe ile;
2- Maslak Mah. Büyükdere Cad. No:251 Vodafone Plaza Maslak Sarıyer / İstanbul, (Noter kanalı, taahhütlü posta vb. yollarla) gönderebilir ya da;

3- İlgili formu **vodafone@hs03.kep.tr** adresine elektronik imzalı olarak iletebilir veya,
4- Başvuru yapılan şirkete daha önce bildirilmek ve teyit edilerek ilgili şirket sistemlerine kayıt edilmiş olmak koşuluyla e-posta adresinizden kisiselverilerinkorunmasi@vodafone.com adresine iletebilirsiniz.

C2 General