

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

SÖZLEŞME/TAAHHÜT ÖZETİ

- Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ("Vodafone") ile akdetmiş olduğunuz Vodafone Kurumsal Tıp Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme") ve eki olan **VODAFONE İŞ ORTAĞIM ASANSÖR PAKETİ (24 AY)** Taahhütnamesi ("Taahhütname") kapsamında tarafınıza aşağıda belirtilen ürün ve/veya hizmetler sağlanacaktır.
- VODAFONE İŞ ORTAĞIM ASANSÖR PAKETİ (24 AY) TAAHHÜTNAMESİ
- Aşağıda yer verilen bilgiler, tarafınızdan imzalanacak Taahhütname'ye ilişkin özet bilgileri içermekte olup, Taahhütname kapsamında faturaya yansıtılacak aylık ücretler ile cayma durumunda yansıyacak cayma bedeli hesaplamalarında Taahhütname'de yer alan şartlar esastır.
- Talep ve şikayetler, aşağıda belirtilen iletişim adreslerini kullanarak; Müşteri hizmetlerini arayarak veya Vodafone.com.tr altında yer alan "Tüketici Şikayetleri" bağlantısı üzerinden iletebilir.
- Sözleşme'nin feshi halinde aşağıda yer verilen ücretler son faturanıza yansıtılacaktır;
 - Varsa ödenmeyen ilk tesis ÖİV ile telsiz ücreti kalan taksitleri,
 - Taahhütlü abonelik kapsamında taahhüde aykırılık olduğu hallerde taahhütname şartları çerçevesinde alınacak cayma bedeli.
- Kampanya detaylarına <https://www.vodafone.com.tr/vodafone-business/cozumler/m2m-data-paketleri> adresinden erişebilirsiniz.
- Taahhüdünüzün 1. döneminin ilk 11 ayı içerisinde herhangi bir ayın 12 aylık TÜFE ortalamasının %30'un üzerinde gerçekleştiği durumda, taahhüdünüzün ikinci 12 aylık döneminde uygulanacak indirim miktarı hakkında ikinci 12 aylık dönem başlamadan önce Vodafone tarafından gerekli bilgilendirme yapılacaktır.
- Devam eden aboneliğinize ilişkin sözleşme detaylarına <https://www.vodafone.com.tr> sitesine giriş yaparak "Sözleşme ve Taahhütlerim" alanından ulaşabilirsiniz.

- Hizmet Türü** : Mobil Elektronik Haberleşme Hizmeti
- Hizmet Numarası** : Müşteri numaralarına ilişkin detaylar ekteki toplu aktivasyon formunda yer almaktadır.

Tablo-1: Taahhüte Konu Detaylar

Kampanya Adı	Taahhüt Süresi (Fatura Dönemi)	Paket Adı	Paketin Taahhütsüz Ücreti (TL)	Taahhüt Süresi Boyunca Ödenecek Ortalama Aylık Ücret (TL)	Kampanya Süresince Ödenecek Toplam Bedel (TL)	Asgari Cayma Bedeli (TL)	Ortalama Cayma Bedeli (TL)	Azami Cayma Bedeli (TL)
24 Aylık Asansör Paketi	24 Ay	Asansör Tarifesi	20,3	10,1	242,4	10,1	63,5	121,2

* Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. Kampanyaya ek olarak hat açılış vergileri, telsiz kullanım ve telsiz ruhsat vergileri yansıtılacaktır.

Tablo-2: Konu Tarifeye Ek Faydalar ve Ücret Bilgileri

Birim Aşım Ücretleri		
SMS	Giden SMS	0,30 TL/SMS
Yurt içi Data	KB başına birim aşım ücreti	0,092 Krş/KB
M2M Self Servis Locate	Hat başına	1 TL/Ay

Tablo-3: Abone Tercihleri:

Abone Tercihleri	
Fatura İletim Mail Adresi	
Kişisel bilgi ve verilerim, Vodafone'un temsilcileri, taşeronları ve çözüm ortakları ile/tarafından sadece verilen elektronik haberleşme hizmetlerinin gereği olarak ve yasal sınırlandırmalar kapsamında paylaşılabilir/işlenebilir.	
Hattım gelen ve giden SMS'e açık olsun.	
Hattım yurt dışında kullanıma açık olsun.	
Hattım 2G/3G/4.5G'ye açık olsun	
Hattımda apn tanımlı olsun.	
Hattımı M2M Self Servis Portalde görüntülemek istiyorum.	
Hatlarımın lokasyonunu M2M Self Servis Portalde görüntülemek istiyorum.	
Elektronik imzalı E-FATURA gönderilsin.	
Faturamın adresime gönderilmemesini istiyorum.	

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

Adres: Büyükdere Cad. No: 251 Maslak-Sarıyer/İstanbul

Tüketici şikayetleri için;

Müşteri Hizmetleri: Vodafone hatlarınızdan 542'yi, diğer operatörlerden ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00'ı arayarak ulaşabilirsiniz.

<https://www.vodafone.com.tr/YardimDestek/Tuketici-Sikayetleri>

MERSİS No: 925035326100017

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

BHM İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.

2023-2024 VODAFONE İŞ ORTAĞIM ASANSÖR PAKETİ (24 AY) TAAHHÜTNAMESİ

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'ye,
Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ("Vodafone") ile("Çözüm Ortağı") tarafından yürütülen 2020-2021 Vodafone İş Ortağı Asansör Paketi (24 Ay)'dan ("Kampanya") yararlanmak istememiz sebebiyle Ek 2'de yer alan listede belirtilen hatlarımız ("Hatlar") için tarihli Vodafone Tıp Abonelik Sözleşmelerini ve işbu (.....) sayfadan ibaret olan Taahhütnamenin ön ve arka yüzünde yer alan hükümleri ve bilgileri inceleyerek kendi koşullarımıza uygun bularak imzaladığımı kabul ediyorum.

Hüküm ve Bilgiler:

1. Kampanya aboneliğimizi iptal etmek için Vodafone kurumsal bayilerine başvurarak iptal talebimizi yazılı olarak bildirmemiz gerektiğini ve bu durumda erken fesih halinde tarafımıza cayma bedeli tahakkuk ettirilebileceğini;
2. Şirketimizin marka, logo ve ilgili görsellerinin Vodafone'un internet sitesinde referans gösterilmek amacıyla kullanılmasına/yayınlanmasına izin verdiğimiz/muvafakat ettiğimizi, bu hususta herhangi bir talep ve/veya iddiada bulunmayacağımızı;
3. Asansör Paketi ile ilgili herhangi bir kanun, yönetmelik, anlaşma, mahkeme kararı veya bunlarda yapılan değişiklik veya Vodafone'un kusur veya ihmali dışında gerçekleşen her türlü teknik ya da hukuki imkânsızlık sonucu Vodafone'un Asansör Paketi hizmetini sürdürememesi halinde, Vodafone'un, hizmeti tek taraflı olarak durdurma/sonlandırma hak ve yetkisine sahip olduğunu;
4. İşbu Taahhütname'yi imzalamamızın Kampanya'ya katılımımız için yeterli olmadığını, şirketimiz(iz)in Vodafone'nun kredi kontrol ve onay süreçlerinden olumlu şekilde geçememesi halinde işbu Kampanya'dan yararlanamayacağımızı bildiğimizi,
5. İşbu Kampanya taahhüt süresinin son ayında, en geç hesap kesim döneminde, taahhüt süresinin bitmesinin ardından hattıma tanımlı paketimi değiştirmeyi talep etmemem durumunda, Kampanya kapsamında hattıma tanımlı tarifenin güncel fiyatı üzerinden ücretlendirileceğimi bildiğimi,
6. Kampanya kapsamında sunulan ses, SMS ve data faydalarının bir sonraki aya devretmeyeceğini bildiğimi,
7. Hatların roaminge kapalı olarak geleceğini bildiğimi, ihtiyaç duymam haline roaming servislerini açtıktan sonra standart roaming ücretleri üzerinden kullanım yapacağımı bildiğimi,
8. İşbu Kampanya süresince; Vodafone Tıp Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimizin tarafımızdan tek taraflı olarak ve/veya yükümlülüklerimizi yerine getirmememiz nedeniyle Vodafone tarafından feshedilmesi ve/veya Vodafone Mobil Hatlarımızın iptal edilmesi, dondurulması, kısıtlanması ve/veya Vodafone Mobil Hatlarımızı iptal etmemiz, dondurmamız, kısıtlamamız, devretmemiz, ön ödemeli hatta çevirmemiz ve/veya numara taşınabilirliği kapsamında başka bir operatöre geçmemiz durumunda Kampanya kapsamında sağlanan hakların son bulacağını, işbu aykırılıkları gerçekleştirmemiz sebebiyle cayma bedeli oluşacağını, bu cayma bedeli; Taahhüt süresi dahilinde Kampanyadan çıkılır ise kalan aylar için taahhüt edilmiş olan toplam tutarın (Kampanyada kalınan süre boyunca aylık paket ücreti üzerinden Vodafone tarafından yapılan kampanyaya özel indirimler) ilk faturamıza cayma bedeli olarak yansıtılacağını ve bu miktarı cayma bedeli olarak ödemeyi; ancak bu cayma bedeli tutarlarının hiçbir zaman, fesih ya da sona erme tarihinden

İmza :

İmza Tarihi :/...../.....

BHM İmza ve Kaşe:



2023-2024 VODAFONE TAAHHÜTLÜ IoT/M2M DATA PAKETLERİ KAMPANYASI

- Taahhütname süresi sonuna kadar olan dönem için tarafımızca işbu Taahhütname'nin 1. Maddesi uyarınca taahhüt edilmiş olması nedeniyle ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacağını;
9. Yukarıda yazılı hususların tümünü okuduğumu, anladığımı, Asansör Paketinden ancak bu koşullar dahilinde yararlanabileceğimi bildiğimi,
10. İşbu Taahhütname'nin bir nüsha olarak düzenlenmiş olduğunu, Taahhütname ile birlikte EK 1 ve EK 2'nin de imzalanmış olduğunu ve bir suretinin tarafımıza verildiğini;
11. İşbu Taahhütname'nin imza tarihi itibarıyla yürürlüğe gireceğini ve 24 (yirmidört) ay süreyle geçerli olacağını, aşağıdaki adresimizin tebligat adresi olduğunu ve adres değişikliğini bildirmediğimiz takdirde bu adrese yapılacak tebligatların bizzat tarafımıza yapılmış sayılacağını, aşağıda verdiğimiz Abone tebligat adresi ile Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi üzerinde yer alan fatura adresimizin aynı olduğunu, gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Firma Adı :
Firma Tebligat Adresi:

BHM Unvanı:
BHM Kod No:

Firma Yetkilisi Adı-Soyadı:
GSM No :

BHM İmza ve Kaşe:

Faturalarımın aşağıda belirttiğim e-posta adresime gönderilmesini talep ediyorum.

.....@.....

Faturalarımın posta yolu ile değil, SMS yolu ile mobil cep telefonuma gönderilmesini talep ediyorum.

Abone Adı Soyadı:

Abone İmza:

Vodafone grup şirketleri ile iş ortakları tarafından; tüm kullanım (ses,sms,data), yer bilgilerim kullanılarak bana özel olarak tasarlanacak kampanya ve her nevi katma değerli hizmetlerden aboneliğim süresince faydalanmayı kabul ediyorum ve bu Onayımı her zaman 1000'e İPTAL yazarak gönderip iptal edebileceğimi ve ONAY yazarak tekrar aktif hale getirebileceğimi biliyorum.

Abone Adı Soyadı:

Abone İmza:

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

BHM İmza ve Kaşe:

2023-2024 VODAFONE TAAHHÜTLÜ IoT/M2M DATA PAKETLERİ KAMPANYASI**EK-1 Kampanya Esasları**

1. Kampanyadan sadece Vodafone kurumsal aboneleri yararlanabilmektedir.
2. Kampanyaya ek olarak hat açılış vergileri, telsiz kullanım ve telsiz ruhsat vergileri yansıtılacaktır.
3. Pakete ilişkin ücretlendirme bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Adı	Asansör Tarifesi	24 Ay Taahhütlü Asansör Paketi
Kapsamı	100 dk Ses & 100 SMS & 250 MB Data	100 dk Ses & 100 SMS & 250 MB Data
Taahhüt Süresi	Yok	24 Ay
Ücret	20,3 TL/ Ay	10,1 TL / Ay

4. Kampanya kapsamında Müşteri'ye her ay 100 dk Ses, 100 SMS, 250 MB Data içeren Asansör Tarifesi 20,3 TL standart fiyatı üzerinden indirimli olarak KDV ve ÖİV Dahil 10,1 TL olarak abone faturasına yansıtılacaktır.
5. Kampanya taahhüt bitiminden itibaren abone başka bir pakete geçmez veya taahhüdünü yenilemez ise Asansör Tarifesinin güncel taahhütsüz fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir.
6. Aylık 100 dk Ses, 100 SMS ve 250 MB'ten oluşan paket kapsamında sunulan ses, SMS ve data paketi sadece yurtiçi kullanım ve yurtiçi numaralarına yapılması durumunda geçerlidir. Uluslararası numaralara yapılan aramalar ve gönderilen SMS'ler bu pakete dahil değildir.
7. Paket kapsamında sunulan 100 dk Ses, 100 SMS ve 250 MB Asansör Paketinden kullanılmayan miktarlar bir sonraki aya devretmeyecektir.
8. Hatlar roaminge kapalı olarak gelmektedir.
9. 250 MB'ı aşım durumunda paket aşım ücreti 0,67TL/MB'tır. 100 dk Sesi aşması durumunda paket aşım ücreti 0,57 TL/ dk'dır. 100 SMS'i aşması durumunda paket aşım ücreti 0,41 TL/SMS'tir.
10. Ses için ücretlendirme periyodu 6 saniyedir.
11. Data kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri paket limitinizden düşer. Paket aşımında da yine alınan ve gönderilen veri paket aşım ücreti üzerinden ücretlendirilir.
12. Abonelerimizin SMS ve/veya bu paket haricinde eş zamanlı olarak kullanabilecekleri diğer data paket kullanımları faturada ayrıca ücretlendirilecektir.
13. Abonelerimizin Kampanyaya girişi anlık olup, ilk girişlerde ücret ve kullanım kapasitesi ilk fatura döneminin kalan gününe göre hesaplanıp "eşit olarak bölünmüş" şekilde kullanıma sunulur.
14. Taahhüt süresi dahilinde Kampanyadan çıkılır ise kalan aylar için taahhüt edilmiş olan toplam tutarı (Kampanyada kalınan süre boyunca aylık paket ücreti üzerinden Vodafone tarafından yapılan kampanyaya özel indirim) abonelerimizin ilk faturasına cayma bedeli olarak yansıtılacak ancak data ve sms paketi için belirtilen cayma bedeli tutarı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun cayma bedeli ilgili kararına uygun olarak hiçbir zaman, taahhütnamenin fesih ya da sona erme tarihinden ilgili taahhütnamenin süresi sonuna kadar olan dönem için aboneler tarafından ilgili taahhütname uyarınca taahhüt edilmiş olması nedeniyle ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.
15. Hatların aktivasyonu tamamlandığında ücretlendirme başlayacaktır.
16. Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. Vodafone'un Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun belirlediği usul ve esaslara uygun olarak Kampanya'da değişiklik yapma hakkı saklıdır.

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

BHM İmza ve Kaşe:



2023-2024 VODAFONE TAAHHÜTLÜ IoT/M2M DATA PAKETLERİ KAMPANYASI

17. Bu Taahhütname'nin, Vodafone ile aramızda akdedilmiş olan Vodafone Kurumsal Tıp Abonelik Sözleşmesi'nin eki olarak düzenlenmiştir ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Taahhütname'de yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Taahhütname'nin hükümleri öncelikle geçerli olacaktır, bu Taahhütnamede hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

BHM İmza ve Kaşe:

[illegible]

C2 General