

Bulut Santral ile Tüm Sabit Telefon Altyapısını Tek Merkezden Yönetmek



İşletmenize gelen aramaları yönetmenin **en verimli** ve **güvenilir** yolunu mu arıyorsunuz? Bulut Santral sizin için mükemmel bir çözüm olabilir. Bulut tabanlı çağrı yönetim sistemleri, **işinizi kesintisiz yürütmenizi, zamandan ve maliyetlerden tasarruf etmenizi ve müşteri memnuniyetini artırmanızı** sağlayacak çok sayıda özellik sunuyor.



Bulut Santral Nedir?

Bulut Santral, işletmelerdeki **sabit ya da mobil telefon altyapısının tek bir merkezden yönetilmesini sağlayan** bir bulut iletişim çözümüdür.

İşletmeler, sabit ya da mobil telefonları ile **bulut sistemine bağlanarak** fiziksel santralin sağladığı tüm avantajlardan ve bulutun getirdiği ek faydalardan yararlanabilirler.

Bulut Santral'in İşletmenize Sağladığı Faydalar



Bulut Santral'in en büyük avantajlarını 4 ana başlık altında toplayabiliriz:



Maliyetleri Düşürmek

İşletmeler, iletişim altyapısı, yönetim ve bakım maliyetlerini tamamen ortadan kaldırebiliyorlar. Bulut tabanlı santral hizmeti alan firmalar, tüm **yönetim ve bakım hizmetlerini** uygun maliyetlerle sağlıyorlar. Bununla birlikte işletmeler, fiziksel santralin yenileme ve bakım gibi ağır maliyetlerinden kurtuluyorlar.



Lokasyon Bağımsız Çalışmak ve Müşteri Memnuniyetini Artırmak

Bulut Santral çözümleri ile kullanıcılar ihtiyaçlarına göre istedikleri zaman kolayca kullanıcı sayılarını değiştirebiliyor ve mekândan bağımsız çalışabiliyorlar. Lokasyon bağımsız çalışma ile şirketler ulaşılabilirliklerini artırıyor, çağrılarını her yerden karşılayabiliyorlar. Araştırmalar gösteriyor ki ihtiyaç anında ulaşılabilir olmak müşteri sadakatini ve memnuniyetini en çok artıran faktörlerden biri. Bulut Santral çözümüyle birlikte **tüm sektör ve ölçeklerdeki işletmeler** müşteri memnuniyeti ve deneyimini artırabilir, bunun yansıması olarak da işlerini büyütebilirler.



Bulut Santral'in Uçtan Uca ve Merkezi Çağrı Yönetim Özelliği

Dijital çağda müşterilerin beklentilerini anında karşılamak çok önemli. Bulut Santral de aslında merkezi yönetim özellikleriyle bunu uçtan uca sunuyor. Ses kayıt özelliği ile gelen çağrıları **kayıt altına alıyor** ve **geriye dönük dinleme** yapılmasını sağlıyor. Böylece işletmeler, çağrı merkezlerinin standartlarını yakından takip ederek müşteri memnuniyetlerini kolayca artırabiliyorlar. **IVR, çağrı yönlendirme, bekletme** gibi özellikler ile de doğru kaynak yönetimi yapıp hem zamandan hem de iş gücünden tasarruf edebiliyorlar. Yoğunluk yaşanan durumlarda çağrı bekletme özelliğini kullanarak müşterilerini bilgilendirebiliyorlar. Bulut Santral üzerindeki bir dahili numaranın meşgul ya da cevapsız olması durumunda ise çağrıyı başka bir dahili numaraya veya telefona aktarabiliyorlar.



Anlık Raporlama

Bulut Santral çözümünün **uçtan uca detaylı bir raporlama** da sağladığını söyleyebiliriz. Şirketler **gelen çağrı adetlerini, çağrı karşılama oranlarını ve toplam değeri** anlık olarak raporlayabiliyorlar. Özellikle müşterilerin kurumlarla fiziksel yerine dijital kanallardan iletişim kurma alışkanlığının hiç olmadığı kadar arttığı günümüzde, gelen çağrıları anlık raporlamak ve takip etmek, şirketlerin eline düzenli, aksiyon alınabilir bir veri kaynağı sağlıyor.

Sonuç

Bulut Santral, gelen çağrıları en verimli şekilde yönetmenin yolunu arayan **tüm ölçekteki işletmeler için** mükemmel bir seçenek olarak karşımıza çıkıyor. Sahip olduğu sayısız özellik ile işlerinizin daha kesintisiz yürümesi ve müşteri memnuniyetinin artmasını sağlıyor. **Uygun fiyatı, ölçeklenebilirliği ve kullanım kolaylığı ile Bulut Santral**, işletmenize gelen aramaları güvenilir ve verimli bir şekilde yönetmenin yanı sıra zaman ve maliyet tasarrufunuza yardımcı oluyor.

Vodafone Bulut Santral çözümü ile ilgili detaylı bilgi edinmek için tıklayın