

KURUMSAL ABONE VE YETKİLİ KİŞİ BİLGİLERİ

Kurum Adı: Yetkili İsim-Soyisim:
Ticaret Sicil No: T.C. Kimlik No:
Vergi Dairesi ve No: GSM No:
E-mail Adresi:

+HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES BİLGİLERİ

Adres:
Semt: İlçe: İl: Posta Kodu:

Antivirüs Advanced Paketi

Aylık Paket Bedeli*

Aylık İndirim Bedeli*

Kampanyalı Aylık Ücret*

☐ Antivirüs Advanced Bedeli Adet Bilgisi: 103,6 TL 51,80 TL 51,80 TL

Aylık Toplam Fatura Tutarı:***Fiyatlara KDV Dahildir****Kampanya Esasları**

♦Kampanya 30.05.2024 tarihine kadar geçerlidir. ♦Bu Antivirüs Advanced Kampanya Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunana Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Antivirüs Advanced Kampanya Taahhütnamesi'nde yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bu Antivirüs Advanced Kampanya Taahhütnamesi hükümleri geçerli olacak, Bu Antivirüs Advanced Kampanya Taahhütnamesi'nde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. ♦Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ♦Kampanya'dan Kurumsal Müşteriler 12 ay taahhülle faydalanabilirler. ♦12 aylık Kampanya süresinin başlangıcı hizmet aktivasyonunun başladığı ilk gün olacaktır ♦Kampanya kapsamında sunulacak Antivirüs Advanced hizmetine ve yönetim paneline internet üzerinden erişilecektir, taahhütnamede belirtilen şirket yetkilisi email adresi yönetim paneli için de yetkili olarak atanacaktır. Bilgilendirme ve yönlendirmeler mail yoluyla gönderileceği için yetkili kişinin güncel email adresini paylaşması gerekmektedir. ♦Kullanıcı adı ve parola bilgileri destek@diijitalisyerim.com mail adresi üzerinden taahhütname üzerinde belirtilen mail adresine iletilecektir ♦Kampanya kapsamında Müşteriler Antivirüs Advanced Hizmetine ilişkin talep ettikleri adet çarpı birim fiyat üzerinden belirtilen indirimli aylık bedel ile faturalandırılır. ♦Kampanya kapsamında sunulan Antivirüs Advanced hizmeti ile lisansların anlaşma dönemi içerisinde kullanım hakkı Müşteri'ye verilmektedir, yazılımın satış işlemi gerçekleştirilmemektedir, kampanya dönemi sonunda Müşteri, münhasır olmayan, devir ve temlik edilemez bu Lisans hakkını yeni bir anlaşma ile uzatabilir ya da kullanım hakkını sonlandırabilir. ♦Antivirüs Advanced hizmeti; i) Lisansların kullanım hakkı, ii) 7 gün 24 saat Müşteri Hizmetleri Destek Hattı, iii) 7 gün 24 saat uzaktan teknik desteği kapsamaktadır. ♦Kampanya kapsamında Müşterilere Antivirüs Advanced hizmetinin sunulabilmesi için işbu Kampanya taahhütnamesinin imzalanması ile lisans atama işlemleri Vodafone Net tarafından başlatılacak ve tamamlanması ile Hizmet aktive edilecektir. ♦Müşteri yetkilisi kendilerine tahsis edilen Antivirüs Advanced hizmetine ve yönetim paneline Vodafone Net tarafından mail adresine gönderilecek kullanıcı adı ve şifre ile erişirler. ♦Müşterinin, Vodafone Net tarafından gerçekleştirilen lisans ataması sonrası, lisansı kullanmaya başlanmadan önce, lisans sahibi (Trendmicro) tarafından tanımlanan ek koşulları kabul etmesi gerekmektedir. Bu durumda ilgili Lisansı lisans sahibi (Trendmicro) tarafından sunulan ek koşulların çevrimiçi olarak onaylanması ile kullanabilecektir. ♦VODAFONE NET tarafından Müşteri adına tanımlama işlemleri gerçekleştirildikten sonra, İşlem Yetkilisi'nin elektronik posta adresine ya da VODAFONE NET sistemlerinde kayıtlı elektronik posta adresine, Müşteri'ye özel yönetici kullanıcı adı, şifre ile konfigürasyonları ve tanımlamalarının gerçekleştirilebileceği internet adresinin linki gönderilecektir. İşlem Yetkilisi, VODAFONE NET tarafından gönderilen kullanıcı adı ve şifre ile bildirilen ilgili internet adresine girerek ya da cihazlarda bu tanımlamaları yaparak lisansı aktive edebilir. ♦İşlem Yetkilisi, tüm yönetsel ve sistemsel işlemlere ek olarak Lisans kullanıcı sayısı ile sınırlı olarak Kullanıcı tanımlamaları ve gerekli her türlü işlemde sorumlu tek yetkili olacaktır. Müşteri tarafından atanan bu İşlem Yetkilisi'nin aynı zamanda Vodafone Net Müşteri Hizmetleri ile adınıza iletişime geçerek işlem yapma yetkisine sahip tek kişi olduğunu ve bu kapsamda, Müşteri, İşlem Yetkilisi'nin bu Taahhütname ile kendisine tanınan haklarını kullanırken ortaya çıkabilecek her türlü yükümlülüğün Müşteri'ye ait olduğunu kabul eder. ♦Kampanya kapsamında Müşteriye kullanıcı adı ve şifre verildiği hallerde, bu kullanıcı adı ve şifrenin ve Kullanıcılara sağlanan hesapların gizliliği, güvenliği ve kullanımından Müşteri sorumludur. Müşteri, kendisine veya İşlem Yetkilisi'ne gönderilen kullanıcı adını ve şifreyi özenle saklamakla yükümlüdür, bu kullanıcı adı ve şifre üçüncü kişiler ile paylaşılamaz, üçüncü kişilere kullandırılmaz, verilen amaç dışında kullanılamaz, aksi halde Müşteri her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanılması halinde doğacak idari, hukuki ve cezai sorumluluğu üstleneceğini kabul eder. Müşteri, bilgi güvenliğini sağlamak, yetkisiz erişimleri, şifre kırılması veya şifre hırsızlıklarını önlemek için gerekli tüm tedbirleri aldığını kabul eder. Bu önlemlerin yeteri kadar alınmaması hallerinde yaşanabilecek bilgi güvenliği ihlallerinden VODAFONE NET sorumlu değildir. Herhangi bir bilgi güvenliği ihlali yaşanması halinde bu durumu ivedilikle VODAFONE NET'e bildirilmelidir. ♦Kullanım hakkı verilen Antivirüs Advanced lisansları kullanıcı bazlı lisanslardır. Taahhütname'de belirtilen Kullanıcı sayısı ile sınırlı olarak

kullanım hakkı verilir♦ Yazılım üzerindeki her türlü Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları lisans sahibi (Trendmicro) ve VODAFONE NET'in elinde bulunmaktadır. VODAFONE NET, Müşteri'ye Yazılıma ait Lisans kullanım hakkı sağlamaktadır. Bu Lisans özel değildir, kalıcı değildir ve devredilemez. Bu lisans, açık şekilde izin verilen durumlar dışında ürünlere ilişkin Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları kapsamında herhangi bir patent, ticari marka, telif hakkı, herhangi bir mülkiyet hakkı vermemektedir. Müşteri, yazılımı üçüncü şahıslara kiralayamaz, leasing veya ödünç veremez, satamaz, alt lisans olarak veremez veya bu TAAHUTNAME ile açıkça izin verilen durumlar dışında herhangi bir şekilde herhangi bir kişinin kullanımına sunamaz. Aksi halde bundan doğan her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.♦ Bu Kampanya ile sağlanan Lisansların etkin bir şekilde kullanılabilmesi için zaman zaman güncellemeler gerekli olabilir. Bu güncellemeler, Müşteri tarafından indirilebilir veya Müşteri'nin lisanslı Cihazına otomatik olarak yüklenip kurulabilir. Güncellemelerin indirilmesinden önce kabul edilmesi gereken ek ya da farklı lisans koşulları gerekli olabilir. Güncelleme kayıtlı kullanıcı ya da yetki verilen cihaz sayısını arttırmaz.♦ Yazılımdan yararlanmak amacıyla açık ticari ünvan, işletme adresi, İşlem Yetkilisi'nin isim soyisim, elektronik posta adresi ve çevrimiçi olarak bildirmiş olduğu diğer müşteri bilgileri ve Müşteri Verileri lisans sahibi nezdinde ve lisans sahibinin tayin ettiği yurtdışındaki veri merkezlerindeki sunucuları üzerinde barındırılabilir. Böyle bir durumda, Müşteri, yazılımın, lisans sahibinin yurtdışındaki sunucuları üzerinde barındırıldığını işbu Taahhütname'nin kabulü sonucunda bilmekte ve müşteri bilgileri ve Müşteri Verileri'nin bu veri merkezlerindeki sunucularda saklanabileceğini açıkça kabul etmektedir. ♦ Antivirüs Advanced hizmetinin tanımlanması ve Hizmet'in Müşteri'ye sunulabilmesi için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVKK") tanımlanan anlamıyla Kişisel Verileri de içeren Müşteri bilgilerinin (isim,soyisim,e-mail, adres bilgileri) yine KVKK'daki anlamıyla "işlenmesi" Hizmet'in ifası için zorunlu olup Vodafone Net, Kişisel Verileri ve Müşteri bilgilerini, ancak Hizmet'in ifası için zorunlu olduğu ölçüde ve Hizmet'in sunulduğu süre boyunca işlemeyi ve 3. Kişilere aktarmayı(Üretici firma: TrendMicro ve Distribütör: Arena Bilgisayar San. ve Tic. A.Ş), Hizmet'in ifası dışında her ne amaçla olursa olsun işlememeyi ve 3. Kişilere aktarmamayı ve her halükarda Kişisel Veriler'in ve Müşteri bilgilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin korunması için azami düzeyde teknik ve idari tedbirleri aldığı beyan ve taahhüt eder. ♦Müşteri'nin Müşteri Verileri'nin paylaşımına yönelik vermiş olduğu rıza kapsamında Müşteri Verileri, Yazılımın sağlanması amacıyla işlenebilecek ve sadece amacı dahilinde kullanılacaktır.♦ Müşteri, Müşteri Verileri'nin paylaşımı için verdiği bu onayı her zaman geri alabilir, vermiş olduğu onayı geri alması halinde Yazılım kullanım hakkı sonlandırılarak, Müşteri Verileri, Taahhütname hükümleri kapsamında ilgili tüm sistemlerden silinerek yok edilir ve Müşteri'ye bu konuda bilgi verilir.♦Müşteri'ye ait olan müşteri bilgileri ve Müşteri Verileri bu Taahhütname'de belirtilen kişilerin dışında başka kişilerle paylaşılmayacak olup, paylaşılmasının gerekmesi halinde, Müşteri'den ayrıca yazılı onay alınacaktır.♦Müşteri, bu Taahhütname ile Lisansın kullanımı için Müşteri Verileri'nin alınan hizmete göre değişiklik göstermesi kaydıyla işlenebileceğini Kullanıcılara bildirme ve gerekirse Kullanıcılardan bu konuda izin alınmasını sağlamanın tamamen kendi inisiyatifinde ve işçi-işveren ilişkisi dahilinde olduğunu ve Kullanıcıların bilgilendirilmemesi halinde doğacak yasal talep ve işlemlerden VODAFONE NET'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul eder.♦Bu Taahhütname ile, Müşteri'ye verilen Lisans kullanım hakkı kapsamında, Lisansın belirtilen şartlar ile kullanılmasına ilişkin her türlü sorumluluk Müşteri'ye aittir. Kullanıcıların Yazılımı kullanırken, bu Taahhütname ve ek koşullarda yer alan yükümlülükleri bildiğini ve bunlara uyacağını taahhüt eder. Müşteri'nin Taahhütname kapsamında yükümlülüklerine aykırılık halinde doğacak her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun münhasıran tarafına ait olduğunu, VODAFONE NET'e gelebilecek her türlü talepte VODAFONE NET'i savunacağını ve VODAFONE NET'in bir zarara uğraması veya herhangi bir tazminat ödemek durumunda kalması halinde VODAFONE NET'i tazmin edeceğini kabul eder.♦Müşteriler, Vodafone Net'ten aldığı bu Kampanya kapsamındaki hizmetler ile ilgili oluşan arıza/problem bildirimleri, değişiklik talepleri, soru, şikayet ve önerilerini İşlem Yetkilisi aracılığı ile **7 gün 24 saat 0850 542 0 542** nolu Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattı'na telefon açarak kayıt açtırabilirler. Vodafone Net, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlerle ilgili açılan bu kayda 1 saat içerisinde müdahale edecektir. Arıza ya da talep zamanında veya uygun şekilde Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattına bildirilmediği takdirde Vodafone Net çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz. Müşteriler, kendi denetimlerindeki cihaz ve diğer lokal altyapı ile ilgili problemleri çözmekten sorumludurlar.♦Kampanya ile sağlanan Hizmetler kapsamında Vodafone Net, (i) Müşterilerin kendi yönetiminde olan sunucularından, bilgisayarlarından, network sistemlerinden, kullandıkları uygulamalardan ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden, (ii) müşteri verilerinin, özel programlarının, dosyalarının diğer İnternet kullanıcıları tarafından değiştirilmesinden, silinmesinden ve bu yolla gelebilecek zararlardan, İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak ve iletilecek bilgilerden, (iii) Trendmicro'un gerçekleştirdiği serviste kesinti yaratabilecek planlı çalışmalardan, (iv) Müşteri'ye İnternet üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları, (v) Alınan servisi olumsuz yönde etkileyen bölgesel veya ülke çapındaki genel sorunlardan, (vi) Mücbir Sebeplerden, sorumlu tutulamaz. Müşteriler, bu gibi durumlardan dolayı uğrayabilecekleri zararlara ilgili olarak Vodafone Net'ten herhangi bir hak ya da tazminat talep etmemeyi kabul ederler.♦ Kampanya kapsamında sağlanan yazılım o anda güncel olan hizmet tanımına uygun olarak işleyecek şekilde Müşteri'ye lisanslanmaktadır. Bu kapsamda garanti, Yazılımın kaza, kötü kullanım, yanlış kullanım veya yetkilendirilmemiş modifikasyondan dolayı arızalanması hallerinde geçerli olamayacaktır. Yazılım ile ilgili olarak, işbu Kampanya'da taahhüt edilen garantiler dışında ve yasaların izin verdiği durumlar haricinde, Vodafone Net zimni veya açıkça veya kanuni olarak, ticari elverişlilik veya belli bir amaca uygunluk da dahil olmak üzere hiçbir garanti taahhütünde bulunmamaktadır. Vodafone Net, Yazılımın kullanımının kesintisiz olacağını, ürünler kanalıyla sağlanan bilgilerin doğru eksiksiz veya güncel olacağını veya hata veya kusurların düzeltileceğini garanti etmemektedir. Müşteri bu Yazılımın "olduğu gibi" verildiğini kabul etmektedir. ♦ Müşteri Yazılımın kullanılması esnasında, Müşteri'nin Cihazındaki kurulu başka bir lisans ile etkileşiminden kaynaklanan uyumsuzluk veya başka bir web sitesi aracılığıyla Yazılımda oluşabilecek her türlü kayıp ve/veya zarardan Vodafone Net'in sorumlu olmadığını kabul etmektedir. ♦Kampanya kapsamında Vodafone Net'in kusuru, yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle Yazılım ile bağlantılı ve Yazılımdan

kaynaklanan ya da Kampanya kapsamında ortaya çıkan ve yalnızca gerçek doğrudan zararlara ilişkin Müşteri'nin tüm tazmin taleplerine ilişkin Vodafone Net'in toplam azami sorumluluğu, talebin yapılmış olduğu yıla ilişkin 12 aylık Kampanya bedeli ile sınırlıdır.

- ♦ Ücretlendirmede değişiklik olması halinde, Vodafone Net Müşteri'ye Hizmet Kanalları aracılığı ile bilgi verecektir. Bu halde Müşteri'nin Lisans kullanım hakkını sona erdirmeye veya Kampanya'yı feshetme hakkı saklıdır.
- ♦ Vodafone Net, Müşteri'ye son ödeme tarihinden önce, Müşteri'nin eline ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde Kampanya'da belirtilen Müşteri adresine fatura göndermekle yükümlüdür. Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalardan dolayı oluşacak gecikmelerden Vodafone Net sorumlu değildir. Müşteri fatura bedellerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeden ödemekle yükümlüdür. Müşteri'nin e-fatura yükümlüsü olması halinde fatura, Müşteri'ye e-fatura sistemleri üzerinden elektronik olarak iletilecektir.
- ♦ Müşteri, Kampanya ile belirlenen ödeme koşullarına uyacağını, faturada belirtilen miktarı, fatura tarihini izleyen 15 (onbeş) gün içerisinde Vodafone Net'in anlaşmalı olarak çalıştığı bankalara ödeyeceğini kabul eder.
- ♦ Vodafone Net tarafından Müşteri'ye fatura ile tahakkuk ettirilen ücretlerin süresi içinde ödenmemesi halinde, Vodafone Net tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları hakkında düzenlenen faturalarda bilgi verilir.
- ♦ Kampanya çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi Müşteri'ye fatura edilecektir. Kampanya'ya ilişkin olarak doğacak damga vergisi Müşteri'nin sorumluluğundadır.
- ♦ Müşteri'nin yükümlülüklerine aykırı davranması hallerinde (söz konusu aykırılığın telafisinin mümkün olması halinde aykırılığın giderilmesi için makul süre önceden bildirimde bulunularak) Vodafone Net, Müşteri'nin ödemeleri askıya almadan Yazılıma ilişkin Lisans kullanımını askıya alacaktır. Askıya alma tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde askıya almaya neden olan konuların Müşteri tarafından tamamen çözümlenmemesi halinde Vodafone Net Kampanya'yı feshederek herhangi bir bekletme süresi olmaksızın Müşteri'nin Müşteri Verileri'ni silebilecektir, veri içermeyen Yazılımda ise kullanım hakları Müşteri'den geri alınacaktır.
- ♦ Bu Kampanya'nın herhangi bir sebeple feshedilmesi halinde Müşteri derhal Yazılımın kullanımına ve/veya Yazılıma erişime son verecek ve Yazılımın tüm kopyalarını ve bileşenlerini yok edecektir.
- ♦ Kampanya'nın feshi ile birlikte, Müşteri Vodafone Net'e bildirimde bulunarak; (i) hesabın hemen devre dışı bırakılmasını (var ise hesaptaki Müşteri Verileri otomatik olarak erişilemez olur) veya (ii) çevrimiçi olarak eğer varsa, Müşteri Verileri'nin Kampanya'nın sona ermesinden sonra en fazla 20 (yirmi) gün boyunca ("bekletme süresi") sınırlı işlevle bekletilmesini ve bu şekilde verilerin alınmasını istediğini bildirmelidir. Müşteri'nin (i)'yi seçmesi halinde Müşteri Verileri'nin hesaptan alınabilmesi mümkün olmayacaktır. (i) veya (ii)'den herhangi birisinin Müşteri tarafından seçilmemesi halinde Müşteri Verileri (i) uyarınca hesap kapatılarak silinecektir. Bekletme süresinin sona ermesinden sonra Müşteri hesabı devre dışı bırakılarak Müşteri Verileri otomatik olarak silinecektir.
- ♦ Bu Kampanya kapsamında, Müşteri, Vodafone Net'in Müşteri Verileri bekletme, dışarı aktarma ya da iade etme yükümlülüğü olmadığını ve Müşteri Verileri'nin silinmesine ilişkin olarak hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul eder.
- ♦ Müşteri'nin taahhüt süresi dolmadan başka bir kampanyaya geçiş yapabilmesi, ancak bu kampanyadaki aboneliklerini kampanya koşullarında belirtilen usulle sona erdirerek mümkün olabilecektir.

♦12 aylık Kampanya süresinin başlangıcın faturalamanın başladığı ilk gün olacaktır. ♦ Müşteri'nin taahhüt süresi dolmadan Kampanya taahhütnamesini iptal etmesi ya da Kampanya Taahhütnamesi'ni ihlal etmesi durumunda kampanya kapsamında iptal tarihine kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, taahhüt süresi içinde kalan diğer aylardaki aylık tutarların toplamı Müşteri'ye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; bu tutarlar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Müşteri tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

♦ Taahhüt süresi sona erdikten sonra Müşteri'nin Hizmet'leri almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Müşteri'ye taahhütnamenin ön sayfasında yer alan ilgili paketteki standart Antivirüs Advanced aylık ücretleri üzerinden faturalandırılacaktır.

♦ Müşteri, Gizli Bilgiler'in onları açıklamış olan Taraf'ın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişi veya kuruluşa açıklanmayacağı ve işbu Kampanya kapsamındaki yükümlülüklerin ifası dışında hiçbir amaç için kullanılmayacağı kabul eder.

♦ Müşteri, Vodafone Net'in, Türkiye'de kurulu Vodafone Grup Şirketleri ile müşteri bilgilerinin paylaşmasına onay vermiştir. Vodafone Net'in, Vodafone Grup Şirketleri'yle bu Kampanya'ya istinaden yapacağı bilgi paylaşımı Kampanya kapsamındaki gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

♦ Gizli Bilgiler'in; (i) kamunun bilgisi dahilinde olması; (ii) bir Taraf'ça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi; (iii) Taraflar'dan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması (iv) Vodafone Net tarafından Vodafone Grup Şirketleri ile paylaşılması; (v) Vodafone Net tarafından bu Kampanya kapsamında ve gerekli olması durumunda lisans sahibi ile paylaşılması; halleri işbu gizli tutma yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

♦ Müşteriler, Antivirüs Advanced Kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt ederler.