



RED BULUT VODAFONE DRIVE
UZAKTAN DEPOLAMA HİZMETİ
KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ (12 AY)

KURUMSAL ABONE VE YETKİLİ KİŞİ BİLGİLERİ

Kurum Adı: Yetkili İsim-Soyisim:
Ticaret Sicil No: T.C. Kimlik No:
Vergi Dairesi ve No: GSM No:
E-mail Adresi:

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES BİLGİLERİ

Adres:
Semt: İlçe: İl: Posta Kodu:

Vodafone Drive Paketleri (12 AY)	Aylık Paket Bedeli (Standart liste fiyatı)	Aylık İndirim Bedeli (12 AY Taahhütlü)	Kampanyalı Aylık Ücret (12 AY Taahhütlü)
☐ VF Drive - 100 GB Kota	127 TL	35 TL	92 TL
☐ VF Drive - 250 GB Kota	203 TL	61 TL	142 TL
☐ VF Drive - 500 GB Kota	356 TL	102 TL	254 TL
☐ VF Drive – 1 TB Kota	610 TL	203 TL	407 TL
☐ VF Drive – 2 TB Kota	1017 TL	305 TL	712 TL

Satış gerçekleştiren Partner ismi:

* Tabloda yer alan taahhütlü fiyatlar Red Bulut Platformunda ("Dijital Platform") yer alan Vodafone Drive Kampanyasına özel olup kampanya fiyatları Dijital Platformdan talep oluşturulması neticesinde gerçekleşen satın alımlarda geçerlidir. Hizmet bedelleri ve kampanya koşulları diğer satış kanallarında farklılık gösterebilir.

Kampanya Esasları

♦ Bu Red Bulut Vodafone Drive Uzaktan Depolama Hizmeti Kampanya Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile bu dokümanda imzası ve unvanı bulunan Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Red Bulut Vodafone Drive Uzaktan Depolama Hizmeti Kampanya Taahhütnamesi 'nde yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bu Red Bulut Vodafone Drive Uzaktan Depolama Hizmeti Kampanya Taahhütnamesi hükümleri geçerli olacak, Bu Red Bulut Vodafone Drive Uzaktan Depolama Hizmeti Kampanya Taahhütnamesi'nde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. ♦ Kampanya 30.09.2023 tarihine kadar geçerlidir. ♦Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ♦Kampanya'dan Kurumsal Müşteriler 12 ay taahhülle faydalanabilirler. ♦12 aylık Kampanya süresinin başlangıcı faturalamanın başladığı ilk gün olacaktır. ♦Kampanya kapsamında Müşteriler Vodafone Drive Hizmetine ilişkin seçtikleri paketlerden birini seçerek taahhüt süresince seçtikleri paket için belirtilen indirimli aylık bedel üzerinden faturalandırılır. ♦Paketler Vodafone Drive Uzaktan Depolama Hizmeti paketleri olarak tek grupta toplanmıştır. ♦ 100 GB - 250GB - 500GB kotalı paketler için kullanıcı sayısı limiti 10dur. ♦ 1000 GB -2000 GB kotalı paketler için kullanıcı sayısı limiti 25'dir. ♦ Daha fazla kullanıcı sayısı talep edildiğinde ek paketler alınmalıdır. ♦Üst pakete geçilmek istendiğinde cezai bedel olmadan geçiş yapılabilir. ♦Alt pakete geçiş işlemi için cezai bedel yansıtılacaktır. ♦Müşteri , alt pakete geçiş sağlarken geçiş sağlamak istediği paketin maximum kotasını kullanmamış olması halinde bu işlemin gerçekleşebileceğini kabul ve beyan eder. ♦Vodafone Drive Hizmeti; i) İnternet erişimin olduğu herhangi bir bilgisayar veya mobil cihaz üzerinden hizmetin kullanılabilmesini, ii) Paket kısmın da belirtilen kotaya sahip disk alanının kullanılabilirliğinin sağlanmasını, iii) Vodafone Net'in Türkiye'deki veri merkezinde kurulu Vodafone Drive hizmet altyapısının izlenmesini, bakım ve onarımının sağlanmasını, iv) Alınan yedeğin bilgi güvenliği ve gizliliği kapsamında muhafaza



edilmesini, vi) Alınan yedeğe istenildiğinde geri dönmeye imkan sağlayacak şekilde ulaşılabilmesini vii) 7 gün 24 saat Müşteri Hizmetleri Destek Hattı ve uzaktan teknik desteği kapsamaktadır. ♦Kampanya kapsamında sunulan Vodafone Drive hizmetinin kullanılabilmesi için Vodafone Drive aktivasyon işleminin müşteriye iletilen özel bilgilere istinaden müşteri tarafından yapılması gerekmektedir. ♦Vodafone Drive hizmetinin yönetimi müşteriye aittir. ♦ Müşteri , Kampanya kapsamında sunulacak Vodafone Drive hizmetinin kullanılabilmesi için internet hizmetine sahip olması gerekmektedir, yedekleme hızının artışı müşterinin internet hizmetinin hızı ile ilişkili olduğunu ve internet hızı arttıkça yedekleme hızı da arttacağını , müşterilerin performans kriterlerine uygun olarak uygun hızda internet hizmetine sahip olması gerektiğini kabul eder. ♦Müşteri , Kampanya kapsamında Vodafone Drive hizmetinin sunulabilmesi için işbu Kampanya taahhütnamesinin imzalanması gerekli olduğunu kurulum çalışmalarının imza sürecinin tamamlanması ile Vodafone Net tarafından başlatılacağını Müşteriye iletilen kurulum yardımcı bilgileri ile Vodafone Drive hizmetinin aktivasyonu Müşteri tarafından yapıldıktan sonra Hizmet kullanılmaya hazır hale geleceğini kabul eder. . ♦Kampanya kapsamındaki Vodafone Drive Hizmeti, disk alanı, kullanıcı sayısı ve hizmeti kullanım arayüzünü kapsamaktadır. ♦Müşteri , Vodafone NET , alınan yedekleme verisinde yedekleme kaynağında gerçekleşen bozulmalar sebebiyle alınan yedeğin çalıştırılmaması ve kullanılamamasından sorumlu tutulamayacağını kabul eder.. ♦Müşteri, Vodafone Net tarafından sağlanan Vodafone Drive sisteminde tutacağı içeriği, yasal faaliyetlere uygun olarak, kamu düzenine aykırılık teşkil etmeden kullanacağını kabul ve taahhüt eder. ♦SQL veri tabanı yedeklenmesi için gerekli olan ajan (agent) kurulumu için gerekli olan ağ ve işletim sistemi erişimlerinin gerekli yetkilerle sağlanması Müşteri sorumluluğundadır. ♦Müşteri'nin sahip olduğu ve müşteriye sağlanan arayüz ile müşterinin kendisinin yönettiği Vodafone Net tarafından yedeklenmeyen bilgisayar veya mobil cihaz kaynaklı sorunlar ve bu sorunlar sebebiyle yedekleme işlemlerinde oluşabilecek sorunlar Vodafone Net'in sorumluluğunda değildir. ♦Vodafone Net, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutacaktır. ♦Müşteri büyüme hızına dikkat ederek yeni bir Taahhütname ile bir üst pakete geçebilir ve herhangi bir cayma bedeli ile karşılaşmaz. ♦Müşterilere ait yedekleme alanında tutulacak bilgi, içerik ve uygulamadan Vodafone Net sorumlu olmayacaktır. ♦Müşteriler, Vodafone Net'ten aldığı bu Kampanya kapsamındaki hizmetler ile ilgili oluşan arıza/problem bildirimleri, değişiklik talepleri, soru, şikayet ve önerilerini İşlem Yetkilisi aracılığı ile 7 gün 24 saat 0 850 250 0 250 nolu Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattı'na telefon açarak veya destek@vodafone.net.tr adresine posta göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler. Vodafone Net, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlerle ilgili açılan bu kayda 1 saat içerisinde müdahale edecektir. Arıza ya da talep zamanında veya uygun şekilde Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattına bildirilmediği takdirde Vodafone Net çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz. ♦Kampanya ile sağlanan Hizmetler kapsamında Vodafone Net, (i)Müşterilerin kendi yönetiminde olan bilgisayar veya mobil cihazlarından, network sistemlerinden, kullandıkları uygulamalardan ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden, kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarından ve diğer zararlardan, (ii) müşteri verilerinin, özel programlarının, dosyalarının diğer İnternet kullancıları tarafından değiştirilmesinden, silinmesinden ve bu yolla gelebilecek zararlardan, (iii) İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler, (iv) Gece saat 24:00 ile 06:00 arasında yapılan Vodafone Net planlı çalışmaların an dolayı oluşan kesintilerden, (v) Müşteri'ye İnternet üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları (vi) Müşteri tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların konfigürasyonlarından kaynaklanan sorunlar, bağlantısını sağlayan kablolarda oluşan arızalar, (vii) Müşteri'nin yerel ağında veya kullandığı uygulamalarından kaynaklanan sorunlar , (viii) Alınan servisi olumsuz yönde etkileyen bölgesel veya ülke çapındaki genel sorunlardan, (ix) Diğer operatörler tarafında her ne sebeple olursa olsun meydana gelecek uzun süreli arızalar ve Vodafone Net'in kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmeler (x) Mücbir Sebeplerden, sorumlu tutulamaz. Müşteriler, bu gibi durumlardan dolayı uğrayabilecekleri zararlara ilgili olarak Vodafone Net'ten herhangi bir hak ya da tazminat talep etmemeyi kabul ederler. ♦Müşterilerin taahhüt süresi dolmadan başka bir kampanyaya geçiş yapabilmesi, ancak bu kampanyadaki aboneliklerini kampanya koşullarında belirtilen usulle sona erdirerek mümkün olabilecektir. ♦Müşteri'nin taahhüt süresi dolmadan Kampanya taahhütnamesini iptal etmesi ya da Kampanya Taahhütnamesini ve/veya Vodafone

Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş.

Büyükdere Cad., No: 251, Maslak

Sarıyer / İSTANBUL

Tel: 0 850 5420000 Faks: 0 850 5421010

www.vodafone.com.tr



Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'ni ihlal etmesi durumun da kampanya kapsamında iptal tarihine kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, aylık lisans bedellerinin ödenmemiş kalan tutarları, alınmayan kurulum bedelleri ve diğer fayda bedellerinin tahsil edilmemiş tutarları toplamı Müşteri'ye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; bu tutarlar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Müşteri tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. ♦Taahhüt süresi sona erdikten sonra Müşteri'nin Hizmet'leri almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Müşteri'ye taahhütnamenin ön sayfasın da yer alan ilgili paketteki standart Vodafone Drive Uzaktan Depolama Hizmeti aylık ücretleri üzerinden faturalandırılacaktır. ♦Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abone'n in sorumluluğundadır. ♦Müşteriler, Yedekleme Hizmeti Kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt ederler. Kişisel verilerin korunması hakkındaki aydınlatma metnimize <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik-ve-guvenlik-politikalari> adresinden ulaşabilirsiniz.

ABONE

Adı Soyadı:
Tarih:
İmza:

Kaşe/ İmza:

Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş.
Büyükdere Cad., No: 251, Maslak
Sarıyer / İSTANBUL
Tel: 0 850 5420000 Faks: 0 850 5421010
www.vodafone.com.tr