

ÖN MUHASEBE & E-DÖNÜŞÜM HİZMETİ SATIŞ TAAHHÜTNAMESİ**ABONE /MÜŞTERİ BİLGİLERİ** (Tüm bilgilerin doldurulması gerekmektedir.)

Firma Adı:

Vergi Dairesi:

Vergi No:

Yetkili Adı Soyadı:

Yetkili GSM No:

Yetkili E-Posta:

Adres:

KURULUM BİLGİLERİ (Tüm bilgilerin doldurulması gerekmektedir.)

SEÇİLEN PAKET	Ön Muhasebe Paketi [2280,00 TL]	☐
	E-Fatura 1000 Kontör Paketi [2700,00 TL]	☐
	E-Fatura 2500 Kontör Paketi [5400,00 TL]	☐
	E-Fatura 5000 Kontör Paketi [8400,00 TL]	☐
	Ön Muhasebe + E-Fatura Entegrasyon + 1000 Kontör Paketi [4980,00 TL]	☐
	Ön Muhasebe + E-Fatura Entegrasyon + 1000 Kontör Paketi [7680,00 TL]	☐
	Ön Muhasebe + E-Fatura Entegrasyon + 1000 Kontör Paketi [10.680,00 TL]	☐

KAMPANYA ESASLARI

- Servis Vodafone Net kurumsal abonelikler için geçerlidir.
- Tablodaki fiyatlar KDV dahildir.
- Alım yapılan paketlerin bir başkasına devri mümkün değildir.
- Abonelerin servis kapsamına dahil olabilmeleri için taahhütname imzalamaları, aktif abone olmaları ve kara listede olmaması gerekmektedir.
- Müşteriler, aldığı hizmeti ile ilgili oluşan arıza/problem bildirimleri, değişiklik talepleri, soru, şikayet ve önerilerini İşlem Yetkilisi aracılığı ile 7 gün 24 saat 0850 250 0 250 nolu Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattına telefon açarak veya destek@vodafone.net.tr e-posta göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler. Arıza ya da talep zamanında veya uygun şekilde Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattına bildirilmediği takdirde Vodafone Net çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.
- Vodafone Net, tarifelerin özellikleri, ücretlendirmeleri, esasları ve detaylarını Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenmiş esaslara uygun olarak değiştirme hakkını saklı tutar.
- Bu Taahhütname'nin, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aramızda akdedilmiş olan Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlendiğini, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, bu Taahhütname'de yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Taahhütname'nin hükümlerinin öncelikli geçerli olacağını, bu Taahhütnamesi'de hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
- Bu Taahhütname ile Vodafone Net Ön Muhasebe ve E-Dönüşüm Hizmetlerinden faydalanabilecektir.
Ön Muhasebe & E-Dönüşüm Hizmeti İle İlgili maddeler
- Vodafone Net Ön Muhasebe ve E-Dönüşüm hizmeti, firmaların seçtikleri pakete göre web tabanlı ön muhasebe portalı sayesinde finansal operasyonlarını daha verimli yönetmesini sağlayan bir ön muhasebe programı ile uçtan uca e-dönüşüm hizmeti sunan başta e-fatura olmak üzere buna bağlı e-arşiv, e-irsaliye, e-smm ve e-defter ürünlerini içeren e-dönüşüm paketlerini sağlayan bir üründür.

- o Servis kapsamında taahhütnamenin imzalandığı tarih itibarıyla alımı yapılan paketin bedeli tek fatura olarak tahsil edilecektir. Paketler yıllık olarak satılmaktadır. Faturalama tek seferde yapılacaktır.
- o Vodafone Net Ön Muhasebe & E-Dönüşüm hizmeti 7 farklı paket ve farklı ücret tarifeleri ile sunulur.
- o Ön Muhasebe ve E-dönüşüm paketlerinin içerikleri aşağıdaki gibidir:
 Ön Muhasebe Paketi: Web tabanlı ön muhasebe portalı kullanımını içerir.
 E-Fatura 1000 Kontör Paketi: E-belge işlemlerini sağlayan portal (e-fatura, e-arşiv fatura, e-irsaliye) ve portalda geçerli yıllık 1000 kontör. Her bir fatura alımı ve gönderimi 1 kontör olarak yansıtılmaktadır.
 E-Fatura 2500 Kontör: E-belge işlemlerini sağlayan portal (e-fatura, e-arşiv fatura, e-irsaliye) ve portalda geçerli yıllık 2500 kontör. Her bir fatura alımı ve gönderimi 1 kontör olarak yansıtılmaktadır.
 E-Fatura 5000 Kontör Paketi: E-belge işlemlerini sağlayan portal (e-fatura, e-arşiv fatura, e-irsaliye) ve portalda geçerli yıllık 5000 kontör. Her bir fatura alımı ve gönderimi 1 kontör olarak yansıtılmaktadır.
 Ön Muhasebe + E-Fatura Entegrasyon + 1000 Kontör: Web tabanlı ön muhasebe portalı kullanımını ve E-belge işlemlerini sağlayan portal (e-fatura, e-arşiv fatura, e-irsaliye) kullanımını içermektedir. Portalde geçerli yıllık 1000 kontör paket dahilindedir. Her bir fatura alımı ve gönderimi 1 kontör olarak yansıtılmaktadır.
 Ön Muhasebe + E-Fatura Entegrasyon + 2500 Kontör: Web tabanlı ön muhasebe portalı kullanımını ve E-belge işlemlerini sağlayan portal (e-fatura, e-arşiv fatura, e-irsaliye) kullanımını içermektedir. Portalde geçerli yıllık 2500 kontör paket dahilindedir. Her bir fatura alımı ve gönderimi 1 kontör olarak yansıtılmaktadır.
 Ön Muhasebe + E-Fatura Entegrasyon + 5000 Kontör Web tabanlı ön muhasebe portalı kullanımını ve E-belge işlemlerini sağlayan portal (e-fatura, e-arşiv fatura, e-irsaliye) kullanımını içermektedir. Portalde geçerli yıllık 5000 kontör paket dahilindedir. Her bir fatura alımı ve gönderimi 1 kontör olarak yansıtılmaktadır.
- o Sistem içerisindeki 'kontör'ler e-fatura entegrasyonunda geçerlidir. E-fatura ürünü içerisindeki 1 fatura 1 kontör'e denk gelmektedir. Her gelen fatura 1 kontör, her giden fatura 1 kontör olarak hesaplanmaktadır. E-fatura ve e-arşiv ayrımı yoktur.
- o E-dönüşüm paketleri içerisindeki kontörler yıllık olarak yüklenmektedir ve geçerlilik süresi 365 gündür.
- o Müşteri, E- Dönüşüm içeren bir paket aldı ise e-imza ile imzalaması gereken dökümanlar iletilecektir. Müşteri, e-dönüşüm içeren bir paket aldığı anda, partner'in linkinden talep edilen bilgileri doldurmalıdır.
- o Müşteri, paket içerisindeki kontörü hiç kullanmadığı durumda, 30 gün içinde paketini iptal edebilir. Kontör kullandığı durumda paketi iptal veya iade edemez. Kalan kontör bedelleri iade edilmez. Paketi aldığı tarihten 30 gün sonrasında kontör kullanmamış olsa dahi geri iade yapılmaz, iptal kabul edilmez. Müşterinin, ön muhasebeye ait verileri 3 ay boyunca sistemde saklanacaktır. E-fatura verileri ise 10 yıl süre ile saklanacaktır.
- o Vodafone Net veya hizmet sağlayıcı iş ortağı Müşteri'nin platformda yaptığı işlemlerden sorumlu değildir. Hizmet kapsamında sadece platform sağlamakta olup, GIB (Gelir İdaresi Başkanlığı) ile entegrasyondaki verilerin doğruluğundan, işlenmesinden, web tabanlı ön muhasebe portalındaki verilerin doğruluğundan sorumlu değildir.
- o Müşteri, işbu Kampanya Taahhütnamesini'de imzaladıktan sonra 7 gün içinde Vodafone Net'in hizmet sağlayıcı İş Ortağı ile hizmet kullanımını başlatmış kabul edilir. Taahhütnameye istinaden aktivasyon gerçekleştikten sonra İş Ortağı 24 saat içerisinde ön muhasebe portalı kullanımı kullanıcı kaydı ve bulut erp gib entegrasyonu için e-posta ile iletişime geçecektir.
- o Müşteri'nin kusurundan, temerrüdünden ya da Müşteri'den kaynaklanan, hizmet kesintileri veya benzeri durumlar oluşması halinde hizmet süresi uzatılmaz. Müşteri'nin kendi kullanım tarafında (ev, iş ve diğer kullanım alanları) oluşacak yazılım, bilgisayar, işletim sistemi gibi tüm aksaklıkları gidermek Müşteri'nin yükümlülüğündedir.
- o Müşterinin doğru iletişim bilgilerini paylaşmaması sebebiyle Hizmet'ten faydalanamaması veya geç faydalanması durumunda Vodafone Net'in herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul ve beyan eder.
- o Vodafone Net ve hizmet sağlayıcı İş Ortağının ön muhasebe portalının kullanımı, GIB (Gelir İdaresi Başkanlığı) ile yapılan işlemler ve muhasebesel işlemlerin yapılması ve/veya kontrolleri açısından herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- o Vodafone Ön Muhasebe & E-Dönüşüm hizmeti, Vodafone Net adına İş Ortağı tarafından Müşteri'ye sunulacaktır.
- o İşbu Taahhütname Müşteri'nin ticari faaliyetleri kapsamında; web tabanlı ön muhasebe programında, ön muhasebe işlemlerini yapabileceği, gider oluşturabileceği ve takip edebileceği, tekrarlayan giderleri otomatik oluşturabileceği, şirket çalışan bakiyelerini takip edebileceği, tedarikçi oluşturabileceği ve tedarikçi işlem geçmişini takip edebileceği, zamanı gelen şirket ödemeleri için bildirim oluşturabileceği, çalışan izin formlarını onaylayabileceği, ürün alış/satış fiyat bilgilerini girebileceği, anlık stok bilgisine ulaşabileceği uygulamadır. E-Dönüşüm paketi kapsamında, tüm e-belge işlemlerini aldığı

paketin kontör tutarı kadar alım/gönderim yapabilecektir. Müşteri dilerse Vodafone Çözüm Ortağı'ndan ek ücret ile ek kontör alabilir ve aynı platform üzerinde kullanabilir.

- o Bu işbu Kampanya Taahhünamesi'nin yürürlüğe girmesi ile birlikte yapılacak işlemlerin bu taahhünameye belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini, taahhünameye düzenlenmeyen hususlarda T.T.K. ve ilgili yasal mevzuatın geçerli olduğunu, Müşteri basiretli bir tacir olarak işbu Taahhüname'yi imzaladığını kabul ve beyan eder. İşbu Kampanya Taahhünamesi'nden doğabilecek kısmi hükümsüzlükler, sözleşmenin kalan kısmının geçerliliğine hanel getirmes. Vodafone Net teknik ve ticari olarak zorunlu olmayan gereklilikler halinde paket içeriğini, değiştirme hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler nedeniyle Müşteri'nin hizmeti kullanması imkansız hale gelmesi sebebiyle Taahhüname Müşteri tarafından feshedilirse, Vodafone Net o yıl için ödenen hizmet bedelinin kalan kısmını Müşteri'ye iade edecektir.
- o Kampanya aktivasyon işlemleri gerçekleştirildikten sonra, Müşteri'nin hizmeti kullanmaya başlayabilmesi için Ön Muhasebe & E-Dönüşüm hizmeti operasyon modeli gereğince müşteri firma adı, firma adresi, iletişim bilgileri (yetkili ad soyadı, e-posta, telefon ve fax), vergi dairesi ve kimlik numarası, konfigürasyon detayları İş Ortağı ile paylaşılacaktır.
- o Müşteri'ye ait olan ve kanunen suç teşkil eden her türlü içerikten Müşteri sorumlu olup, Vodafone Net'in'un her hangi bir içerik denetleme sorumluluğu bulunmamaktadır.
- o 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanunun 9. maddesi gereğince MÜŞTERİ'ye ait haksız veya suç teşkil eden içerik MÜŞTERİ'ye yapılan bildirimin ardından 24 saat içerisinde kaldırılmazsa; ayrıca bir ihtarla gerek kalmaksızın yayından kaldırılabilir ya da gerekli hallerde internet sitesi tamamıyla kapatılabilir. 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'dan kaynaklanan bu hakkın VODAFONE Net tarafından kullanılması durumunda MÜŞTERİ kaldırılan içerikle ilgili hiçbir hak ya da tazminat talep edemez. İşbu eylemler sebebi ile hizmetin durdurulması/kısıtlanması sebebi ile Vodafone Net ve hizmet sağlayıcı İş Ortağı'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.
- o Taahhüname ile ilgili hizmetlerin verilmesine ilişkin bildirimler Müşteri'nin bildireceği e-mail ve faks adreslerine gönderilebilir. Bu durumda Vodafone Net ve/veya Vodafone Net'in yetkili İş Ortağı tarafından Müşteri'ye e-mail ve faks ile gönderdiği mesajlar ve elektronik ortamda bulunan kayıtlar HMK'nın ilgili maddesi uyarınca kesin delil olarak kabul edilir.
- o Müşteri, bu sözleşme ile aldığı yazılım kiralama hizmetlerini, bu Taahhünameden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun Vodafone Net 'in önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara kiralayamaz, devredemez, paylaşamaz veya paylaştıramaz. İş bu madde'nin ihlali VODAFONE' Net'e taahhünameyi bedel iadesiz tek taraflı fesih hakkı verir.
- o Hizmet sadece herhangi bir tarayıcı aracılığıyla kullanılabilir. Kişiyi özel oluşturulacak bir yazılım değildir. Hiçbir şekilde başka bir sunucu (server) vb. alana kurulumu yapılamaz.
- o Vodafone Net, Müşteri'ye sunduğu hizmetler için gerekli olan sistem alt yapılarında farklı kişi veya kuruluşlardan tali hizmetler alabilir, belirli servis hizmetlerinin sağlanmasını kısmen ya da tamamen 3. Kişilere bırakabilir.
- o Vodafone Net, Müşteri'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Sözleşme konu olan hizmetleri yerine getirilmesiyle alakalı durumlar haricinde, Vodafone Net'in hizmet aldığı kişiler hariç herhangi bir üçüncü şahıs veya firma'nın Müşteri'ye ait özel bilgilere teknik olarak erişemeyeceği için bu taahhüt garanti altındadır.
- o Yazılım kiralama hizmeti, İş Ortağı'nın sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde İş Ortağı dışında hiç kimse FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veri tabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veri tabanı İş Ortağı kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır. MÜŞTERİ, kaynak kodları ve veri tabanı üzerinde kira karşılığı yararlanma hakkı dışında hiçbir hakka sahip değildir. Kodları veya veri tabanının kendisine verilmesini talep edemez, 3. Kişilerle paylaşamaz ve kendisi de hiçbir şekilde alamaz.
- o İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri'nin kullanımına sunulan e-Ticaret platformu üzerinde Müşteri tarafından gerçekleştirilen satış işlemlerinde kullanın kredi kartı, mail order bilgileri hiçbir şekilde platform üzerinde veya Vodafone Net ya da İş Ortağı'nın sunucularında saklanmaz. Müşteri'nin satış işlemlerinde kullanılan kredi kartı/banka kartı vb yöntemlere ilişkin izinsiz kullanım, yanlışlık, hata vb durumlardan dolayı Vodafone'un ve İş Ortağı'nın bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Vodafone Net Müşteri'ye, ödemede kullanılan kredi/banka kartı vb yöntemlerde bir kontrol mekanizması sağlamaz ve herhangi bir garanti vermez.

- Müşteri, eğer platformun geliştirildiği aşamalarda bir sanal pos entegrasyonu yapmak isterse herhangi bir kredi kartı dolandırıcılığına karşı 3-D Secure POS (3D Güvenlik Protokolü) Altyapılarını kullanmakla yükümlüdür. Müşteri tarafından 3D Secure Pos kullanımında çıkabilecek problemlerden VODAFONE ve hizmet sağlayıcı İş Ortağı sorumlu değildir.
- Müşterinin web tabanlı programdaki verilerinin güvenli bir şifre ile korunmasından sorumludur. Uygulama için bir hesap sahibi olacaktır ve sınırsız sayıda kullanıcı eklenebilecektir. Kullanıcıların yetkileri hesap sahibi tarafından belirlenecektir. Kullanıcıların kendilerine ait güvenli bir kullanıcı adı ve şifreleri olmalıdır, Kullanıcılar hesaplarının güvenliğinden kendileri sorumludur.
- Vodafone İş Ortağı, hizmet kapsamında sahip olacağı bilgileri için Müşteri'den KVKK ve açık rıza metinlerini almakla yükümlüdür. Müşteri, bu belgeleri imzalamadığı takdirde kullanım gerçekleştiremeyecektir.
- Vodafone İş Ortağı, teknik destek ve sorun durumlarında müşteriye mail, telefon ve platform üzerindeki sorun bildir alanlarından destek olacaktır. İş günleri ve mesai saatleri içerisinde müşteri bu kanallar üzerinden destek alabilir. Müşteriye ilk dönüş en hızlı iletişim yolu seçilecek şekilde maksimum 4 saat içerisinde gerçekleştirilecektir. Vodafone İş Ortağı, ilk müdahaleden sonra sorunun çözülmesi için gerekli azami çabayı en kısa süre içerisinde sarfedecektir. Hizmetin Müşteri yerinde devam ettirilmesi halinde, verilen hizmetin süresi, danışmanlık hizmeti adam/gün ücreti üzerinden Vodafone İş Ortağı tarafından ücretlendirilir.
- Müşteri, E-Dönüşüm ürünlerini kullanabilmek için mali mühüre ya da şahıs firmaları için e-imzaya sahip olmalıdır. Buna sahip olmak koşulu ve gerekli işlem ve ücretleri müşterinin sorumluluğundadır.
- Ön Muhasebe & E-Dönüşüm Hizmetinde kullanıcıya ait olan ve kullanıcı tarafından doldurulması ve yönetilmesi gereken kısımlardan ve içeriklerden Vodafone Net sorumlu değildir. Müşteri Taahhüname'ye konu ürün içerisinde bulundurduğu tüm içerikten ve bunlarla ilgili yaptığı resmi işlemlerinden sorumludur. Bu hususlarda Vodafone Net ve İş Ortağı'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.
- Müşteri'ye sisteme erişim sağlayacağı kullanıcı adı ve şifresinin İş Ortağı tarafından işbu Taahhüname'de yer alan e-mail adresine iletilmesinin ardından sistemin kullanılması tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır. Vodafone Net ve/veya İş Ortağı, sisteme giriş bilgilerini Müşteri'ye iletmekle bu Taahhüname kapsamında yükümlülüğünü yerine getirmiş olup Vodafone Net'in herhangi bir kusuru olmaksızın, Müşteri tarafından sistemin kullanılmaması, ön muhasebe sisteminden Müşteri'nin beklediği gibi verim elde edilmemiş olması ya da Vodafone Net'in kusuru olmaksızın sisteme giriş yapmaması sebepleri ile Paketlere ilişkin ödenmiş ücretlerin iadesi talep edilmez.
- 3.kişilerin neden olduğu bilişim suçlarından ve bu suçlardan doğan doğrudan ya da dolaylı zararlardan teknik kusur ya da gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasında ihlal yaptığı sabit olmadıkça Vodafone Net sorumlu tutulamaz. Bu durumlarda yaşanabilecek hizmet kesintileri nedeniyle Vodafone Net'in taahhünameden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediği iddia edilemez.
- Vodafone Net ve/veya İş Ortağı teknik bakımlar ve güncellemeler nedeniyle, bir yıllık kullanım dönemi içerisinde verdiği hizmette, toplamda 72 saati geçmemek üzere, geçici hizmet kesintileri gerçekleştirebilir. İş bu kesintileri Müşteri peşinen kabul etmiştir. Vodafone Net ve/veya İş Ortağı bakım ve güncelleme çalışmalarını teknik nedenler imkan verdiği sürece gece yarısı ile sabah saat 08:00 arasında yapmaya özen gösterecektir. MÜŞTERİ teknik bakımlar ve güncellemelerden kaynaklanan kesintiler nedeniyle maddi veya manevi zararları oluştuğundan bahisle tazminat talebinde bulunamaz.
- Kullanıcıların sistem üzerindeki yetkilerini belirleme sorumluluğu hesap sahibindedir, yetkisi olarak yapılan işlemlerden yalnızca müşteri / hesap sahibi sorumludur.
- MÜŞTERİ kullanım süresi boyunca yalnızca sözleşmede belirlemiş olduğu (1) adet ürün üzerinden hizmet verebilir ve içerik yönetimini yapabilir. MÜŞTERİ dilediği zaman bu ürünü iptal edebilir ya da ürün kapsamındaki diğer paketler ile (yazılı olarak bildirmek koşuluyla) değiştirebilir ancak başka bir firmaya veya kişiye devredemez.

ABONE BİLGİLERİ

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

.....(Müşteri Ünvanı) adına;

İsim :

Unvan :

İmza :