

KURUMSAL ABONE VE YETKİLİ KİŞİ BİLGİLERİ (Zorunlu Alan)

Kurum Adı:

Ticaret Sicil No:

Vergi Dairesi ve No:

Yetkili İsim-Soyisim:

T.C. Kimlik No:

GSM No:

E-mail Adresi:

Müşteri Yetkili Proje Yöneticisi İsim-Soyisim:

GSM No:

Mail adresi:

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES BİLGİLERİ

Adres:

Semt:

İlçe:

İl:

Posta Kodu:

Paket	Kullanıcı Başı Aylık Tutar (Taahhütlü)	Lisans Sayısı	Aylık Toplam Tutar	Taahhütname Süresince Ödenecek Toplam Tutar
Akıllı Ekip Takip	121,88 TL			

- Fiyatlara vergiler dahildir.
- Taahhütnameye konu hizmet bedellerinde 12 ay boyunca vergi vb. mali yükümlülüklerden doğan fiyat artışları hariç olmak üzere herhangi bir artış yapılmayacak olup Taahhüdün 12 aydan uzun süreli olması durumunda, 12. Ayın sonunda Müşteri'nin Hizmet almaya devam etmek istemesi halinde ilgili dönem için hizmet bedelleri TÜİK tarafından ilan edilen ilgili yılın (TÜFE+ÜFE)/2 ortalaması oranında arttırılacaktır.

Bu Akıllı Ekip Takip Çözümü Kampanya Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve unvanı bulunan Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiştir.

Taahhütnamede yazılı hususların tümünü okuduğumuzu, anladığımızı, Akıllı Ekip Takip Çözümü'nden ancak bu koşullar dahilinde yararlanabileceğimizi bildiğimizi; kampanya'dan yararlanmak için aşağıda yer alan bilgilerimizin Kampanya kapsamı dahilinde ve kampanya süresi ile sınırlı olarak Vodafone Net Çözüm Ortağı ile paylaşılmasını kabul ettiğimizi,

- Müşteri numarası, segment bilgisi ve müşteri yöneticisi ismi
- Müşteri ismi, adresi, vergi numarası ve vergi dairesi
- Müşteri yetkilisi ad-soyad, telefon ve email bilgileri
- Müşteri proje yöneticisi yetkilisi ad-soyad, telefon ve e-mail bilgileri (Akıllı Ekip Takip Çözümünde yönetici yetkisine sahip olacak ve diğer lisansları kimlerin kullanacağını belirleyebilecek olan kişi)Taahhüt süresi ve dönemi
- Kampanya kapsamı

Taahhüdünüzü iptal etmek için Vodafone kurumsal bayilerine başvurarak veya Müşteri Hizmetleri aracılığı ile iptal talebimizi yazılı olarak bildirmemiz gerektiğini ve bu durumda tarafımıza erken fesih halinde tarafımıza cayma bedeli tahakkuk ettirilebileceğini; cayma bedelinin ise taahhüt verilen sürede fesih/iptal tarihinden itibaren kalan tutarların yansıtılarak hesaplanacağını bildiğimi, Şirketimizin marka, logo ve ilgili görsellerinin yazılım hizmeti sağlayan firma ('çözüm ortağı') ve Vodafone'un internet sitesinde referans gösterilmek amacıyla kullanılmasına/yayınlanmasına izin verdiğimizi/muvafakat ettiğimizi, bu hususta herhangi bir talep ve/veya iddiada bulunmayacağımızı; Akıllı Ekip Takip Çözümü'nün Ek-1'de yer alan özellikleri kapsadığını bildiğimizi ve anladığımızı, daha fazla özellik talep etmeyeceğimizi; Ek-1'de yer alan sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmeye çalışacağımızı, getirememiz durumunda sistemin eksik çalışması veya çalışmamasına dair hak iddia etmeyeceğimizi; Akıllı Ekip Takip ile ilgili herhangi bir kanun, yönetmelik, anlaşma, mahkeme kararı veya bunlarda yapılan değişiklik veya Vodafone Net'in kusur veya ihmali dışında gerçekleşen her türlü teknik ya da hukuki imkânsızlık sonucu Vodafone Net'in Akıllı Ekip Takip hizmetini sürdürememesi halinde, Vodafone Net'in, hizmeti tek taraflı olarak durdurma/sonlandırma hak ve yetkisine sahip olduğunu; İşbu Taahhütname'yi imzalamamızın Kampanya'ya katılımımız için

yeterli olmadığını, şirketim(iz)in Vodafone kredi kontrol ve onay süreçlerinden olumlu şekilde geçememesi halinde İşbu Kampanya'dan yararlanamayacağımızı bildiğimizi, İşbu Taahhütname'nin bir nüsha olarak düzenlenmiş olduğunu, Taahhütname ile birlikte EK 1'in de imzalanmış olduğunu ve bir suretinin tarafımıza verildiğini; İşbu Taahhütname'nin imza tarihi itibarıyla yürürlüğe gireceğini ve 24 (yirmi dört) ay süreyle geçerli olacağını, aşağıdaki adresimizin tebligat adresi olduğunu ve adres değişikliğini bildirmediğimiz takdirde bu adrese yapılacak tebligatların bizzat tarafımıza yapılmış sayılacağını, aşağıda verdiğimiz Abone tebligat adresi ile gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

EK-1 TEKNİK ÖZELLİKLER VE SORUMLULUKLAR

- Kurumsal müşterilerin (SME&Corp) çalışanlarının konum ve iş takibini uygulama üzerinden yapabileceği bir platformdur. Akıllı Ekip Takip, yeni nesil ve yapay zeka destekli konum yönetimi ve mobil iş yönetim uygulamasıdır. Sistem sayesinde saha çalışanlarının günlük yapmış oldukları randevu planlamaları, günlük takip ettikleri işler ve müşteri ziyaretlerinin yönetimleri yapılır. Ayrıca araç kullanımı ile ilgili konum içerikli rota, ani hızlanma, ani yavaşlama, sürüş esnasında cep telefonu ile konuşma gibi veriler işlenerek raporlanır.
- Akıllı Ekip Takip, yeni nesil cep telefonlarındaki GPS sensörlerinden almış olduğu veriler doğrultusunda, verileri analiz eden bir sistemdir. Sistem sayesinde şirket çalışanlarının gün içerisinde ne zaman işe başladıkları, ne zaman mesailerini bitirdikleri, günde kaç km yol yaptıkları, kaç adet saha ziyareti yaptıklarını anlık olarak raporlayacaktır ve kurallar sayesinde izlenecektir.
- Android 8 ve sonrası, IOS 13 ve sonrası (6S ve üzeri modeller) için uygulama sorunsuz çalışacaktır. Olası sürüm bilgisi değişikliği olursa Vodafone Net tarafından müşterilere bilgi verilecektir. Sonrasındaki bütün cep telefonlarında sistem kullanılabilir. Aktif hız verisi analizi yapıldığında ve telefonla işlem yaparken, telefondaki GPS sensörü aktif hale gelecektir. Belirtilen hususlar haricinde diğer kullanım durumlarında telefonun GPS sensörü aktif hale gelmeyecektir. Bu durum telefonun pil tüketimini minimum seviyede tutmasına yardımcı olacaktır. Bu ürünü satın alan Vodafone Net Kurumsal Müşterileri, tüm operatörlerdeki GSM'leri takip edebilecektir
- Kurumsal müşterilerin, Akıllı Ekip Takip yönetici ekranlarından bildirmiş olduğu GSM numaralarına SMS ile uygulamanın indirileceği bir link gönderilecektir. Kullanıcı ilgili linke tıkladığında Google Play veya AppStore'a yönlendirilerek Akıllı Ekip Takip'i cep telefonuna indirecektir. Uygulama indirildikten sonra SMS ile kullanıcılara gönderilmiş olan "Firma Kodu"nu, kullanmakta olduğu GSM numarasını ve kullanmakta olduğu e-posta adresini girdikten sonra sistem, uygulamayı kullanmanıza izin verecektir. Sistem içerisine bir defa login olduktan sonra herhangi şekilde logout olmaz. Bu nedenden dolayı bu işlem bir defa yapılmaktadır.
- Müşterinin uygulamayı kullanmasından önce, Tedarikçi tarafından kayıt anında ad, soyad, firma kodu, mail adresi alınacaktır.
- Cihazda konum takibi yapılabilmesi için, uygulama izinlerinin tam ve eksiksiz verilmesi gerekir. Takip edilecek olan cihazları, mobil uygulama içerisindeki profil sayfası üzerinden takip edeceği numaraları Takip modülüne tıklar. Açılan haritada cihazların güncel konumlarını görebilir ve liste olarak alır. Yönetici takip ettiği cihazların takip etmiş oldukları işleri web üzerinden kendi kullanıcı adı ve şifresiyle girip listelemesini yapabilir. Giriş esnasında Tedarikçi tarafından uygulamada paylaşılan KVKK metninin okunması ve onaylanması ayrıca Akıllı Ekip Kullanıcı Sözleşmesi okunup onaylanması da gerekmektedir.
- Randevu takibi için müşteri/abone, mobil uygulama üzerinden takvim modülüne girmelidir. Kendi planlamasını takvim modülünden yapar ve yönetici web uygulamasından çalışanlarının takvim verilerini görür. Her kullanıcı, takvim verisini girdikten sonra kendisine bekleyen bir iş oluşur. Bu bekleyen bir işi tamamladığında durumu tamamlandı olarak listelenir.
- Mobil kullanıcı, uygulama içerisindeki işlerim modülünden kendisine ait basit ve takip etmesi gereken işleri kaydeder. Yönetici, kullanıcının girmiş olduğu verileri web üzerinden görüntüler. Kullanıcı tarafından kaydedilen işin ilk durumu web paneli üzerinden bekliyor olarak listelenir. Aynı mobil kullanıcı ilgili işi tamamlayınca durumu tamamlandı olarak değişir. Yönetici, panel üzerinden bekleyen, tamamlanan, önemli işleri listleyebilir ve raporlayabilir.
- Mobil kullanıcı, kendi portföyünde bulunan müşteriyi öncelikle kaydını yapar. Bunun için firmanın adresini girmesine gerek yoktur. Firmanın ilgili adresinde, Müşterilerim modülüne girdikten sonra "Bu adresi kullan" özelliğini kullanarak

adres otomatik olarak sistem tarafından tanımlanır. Kullanıcı firmanın ilgili kişinin adı, soyadı, mail adresi, cep telefonunu, firmanın mail adresini ve telefon bilgilerini girdikten sonra kaydeder. Daha sonra kayıtlı olan müşterisine 5 adet etkinlik girişi yapabilir. Bunlar, "Ziyaret, tahsilat, servis, online görüşme, telefon görüşmesi"dir. Kullanıcı firmaya etkinlik girişi yapabilmesi için fiziki olarak müşterinin adresinde olması gerekmektedir. Ancak bu özellik sistemi kullanan firma özelinde parametrik olarak çalışmaktadır. Mobil kullanıcı etkinlik oluşturduğunda, kendisine ait yeni bir iş oluşur. Bu işi tamamladığında sistem otomatik olarak toplantı süresini hesaplar. Yönetici bu süreyi raporlayabilir.

- Sistemde bulunan verilere, yöneticiler belirli kurallar tanımlayabilir. Anlık durma süresi ihlali bir cihazın hangi belirli bir adreste durması durumunda çalışır. Buradaki zaman parametresi yönetici tarafından belirlenir. Günlük toplam durma süresi ise 00:00 ile 23:59 arasındaki anlık durma sürelerinin toplamıdır. Anlık hareket süresi ise bir cihazın sürüş modunda geçerli olmak üzere sürüşün maksimum kaç dakika olacağını belirler. Günlük toplam hareket süresi ihlali ise, 00:00 ile 23:59 arasındaki anlık hareketlerin toplam süresidir. Alan giriş çıkış ihlali ise sistemi kullanan müşterilerin müşterileri veya haritada tanımlı alanların ilgili cihazlara atanması üzerine çalışır. Burada bir cihazın hangi müşterinin lokasyonuna ne zaman girdiği, ne zaman çıktığı, müşteride ne kadar süre kaldığı koşulları oluşturulur. Durum gerçekleşince yöneticisine ayarlanırsa push mesaj veya mail olarak bildirimler gider. Ani hızlanma bir cihazın sürüş modunda anlık hız ve cihaz içerisindeki farklı sensörler kullanarak agresif araç kullanımını hesaplar ve bildirir. Ani yavaşlama ise yine sürüş modunda hız ve cihaz içerisindeki farklı sensörler kullanarak olası ani yavaşlamaları ihlal olarak sisteme atar. Cep telefonu ile konuşma ihlali cihazın sürüş modunda telefonla konuşmaya başladığı zaman ve bitirdiği zamanı raporlar. Burada hiçbir şekilde gelen veya giden GSM numarası kaydedilmez, alınmaz ve raporlanmaz. Yorgunluk ihlali ise sürüş modunda uzun soluklu araç kullanımını hesaplar ve raporlar. Bildirimler ise sahadaki bir kullanıcı kendisine yeni bir müşteri eklerse, atanan iş kabul veya reddederse, atanan takvimi kabul veya reddederse, müşteriye etkinlik girerse ayarlanırsa push mesaj ya da mail olarak bildirim alabilir.
- Android 8, IOS13 (6S dahil ve üzerindeki modellerde) işletim sistemi üzerindeki tüm cihazlarda gerekli izinler kullanıcılar tarafından verilmesi durumunda sistem sorunsuz şekilde çalışmaktadır. Ancak MIUI, HiOS Launcher içeren cihazlarda bazı izinler uygulama tarafından otomatik şekilde alınamaz. Kullanıcı manuel vermesi gerekebilir. Android için GPS sensörü, fiziksel aktivite, IOS için GPS Sensörü, Hareket ve Fitness, ArkaPlanda Yenileme izinleri açık olmalıdır. MIUI, HiOS Launcher içeren cihazlarda ise kullanıcı cihaz ayarları içerisinde batarya optimizasyonu bölümüne girip Kısıtlama Yok seçeneğini seçmelidir. Kullanıcıların bu izinleri vermemesinden dolayı uygulamanın çalışmaması kullanıcı sorumluluğundadır.

MÜŞTERİ'NİN SORUMLU OLDUĞU DURUMLAR VE SÜREÇLER

Müşteri, Vodafone Net tarafından sağlanan Akıllı Ekip Takip Çözümünü bu Hizmet ekindeki amaçlar dahilinde ve yasal faaliyetlere uygun olarak, kamu düzenine aykırılık teşkil etmeden kullanacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri kendi tarafında Proje Yöneticisi/Yetkilisi atamalıdır. Proje yöneticisine/yetkilisine ilişkin iletişim bilgilerini iletmelidir. Satın alınan lisansların kullanılabilmesi için, Akıllı Ekip Takip giriş bilgilerinin hangi gsm numaralarına gönderileceğini, Yönetici panelinden Proje Yöneticisi/yetkilisi girmelidir.

Satın aldıktan sonra aktivasyon ile ücretlendirme başlar, uygulamayı cep telefonlarına indirmek müşterinin sorumluluğundadır.

Müşteri, Mobil uygulama ve web platform üzerinde yapılacak işlemlerden sorumluluğu olduğunu kabul, taahhüt ve beyan eder. Vodafone net tarafından sistem üzerinde yapılan işlemlere ait tüm loglar kayıt altına alınacaktır.

Müşterinin giriş bilgileri aktivasyon sonrasında müşteri ile paylaşılacaktır

Sisteme aynı anda aynı kullanıcı birden fazla cihazdan giriş yapamayacaktır. Bu durumun tespiti halinde, cihazlardan yalnızca bir tanesinde oturum açık olacaktır.

Sisteme erişim için gereken bilgilendirmeler sms ve e-posta üzerinden yapılacaktır.

Müşteri, bu Hizmet kapsamında 24 ay taahhüt verdiğini kabul eder ve taahhüt tamamlanmadan Hizmet'in iptalini gerçekleştirmesi durumunda cayma bedeli ödeyeceğini kabul eder. Cayma bedeli tutarı hesaplamasına ilişkin düzenleme şu şekildedir; . Taahhüde son verilmesinden taahhüt bitimine kadar olan dönem aralığında tahsil edileceği belirlenen bedellerin

henüz tahakkuk etmemiş kısmı hesaplanır. Müşteri söz konusu bedelin cayma bedeli olarak yansıtılacağını kabul eder.

Vodafone Net, gerekli olan durumlarda hizmette değişiklik, güncelleme, yeni özellik ekleme vb. haklarını saklı tutar. Müşteri ek lisans almak istediğinde talebini Vodafone Net'e ayrı bir sipariş olarak iletecektir.

Müşterinin lisans sayısını azaltmak istemesi durumunda azaltılan lisanslara ilişkin taahhüt edilen sürede kalan aylara yönelik cayma bedeli yansıtılacaktır.

Müşteri, Müşterinin sisteme erişim için kullanacağı internet bağlantısının kendi sorumluluğunda olduğunu ve İnternet bağlantısı kaynaklı yaşanan kesintiler ve sorunlardan da kendi sorumlu olduğunu kabul eder.

Android 8, IOS13 (6S dahil ve üzerindeki modellerde) işletim sistemi üzerindeki tüm cihazlarda gerekli izinler kullanıcılar tarafından verilmesi durumunda sistem sorunsuz şekilde çalışmaktadır. Ancak MIUI, HiOS Launcher içeren cihazlarda bazı izinler uygulama tarafından otomatik şekilde alınamaz. Kullanıcı manuel vermesi gerekebilir. Android için GPS sensörü, fiziksel aktivite, IOS için GPS Sensörü, Hareket ve Fitness, ArkaPlanda Yenileme izinleri açık olmalıdır. MIUI, HiOS Launcher içeren cihazlarda ise kullanıcı cihaz ayarları içerisinde batarya optimizasyonu bölümüne girip Kısıtlama Yok seçeneğini seçmelidir. Kullanıcıların bu izinleri vermemesinden dolayı uygulamanın çalışmaması kullanıcı sorumluluğundadır.

SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Müşteriye çözümü kullanabilmesi için gerekli olan giriş bilgileri Vodafone Net tarafından talep oluşturulduktan sonra Müşteri proje yöneticisinin/yetkilisinin e-mail adresine e-posta olarak ve sms ile gsm numarasına gönderilecektir.

Müşteri yaşadığı problemleri ve taleplerini Vodafone Net kanalları üzerinden veya Akıllı Ekip Takip destek kanalları üzerinden talep oluşturarak Vodafone Net'e iletebilir. Vodafone Net konuya ilişkin en kısa zamanda çözüm sağlayacaktır.

VODAFONE NET'İN SORUMLU OLMADIĞI DURUMLAR

Aşağıda belirtilen durumlarda, Hizmet sunulurken oluşabilecek hata, arıza, kesinti v.b. sorunlar Vodafone Net'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince Taraflar'dan hiçbirisi, diğer Taraf'ın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

- Vodafone Net planlı çalışmalar (Vodafone Net planlı çalışmaları çalışmadan 7 gün öncesinde Müşteri'ye e-posta yoluyla bildirecektir.)
- Müşteri'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar
- İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak / iletilecek bilgiler
- Müşteri tarafında yaşanan elektrik ve internet kesintileri
- Alınan hizmeti olumsuz yönde etkileyen bölgesel veya ülke çapındaki genel sorunlar
- Diğer operatörler tarafında her ne sebeple olursa olsun meydana gelecek uzun süreli arızalar ve Vodafone Net'in kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmeler
- Mücbir Sebepler
- Müşteri cihazlarının sisteme uyumlu olmaması

ABONE (Zorunlu Alan)

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

Satış Yöneticisi Bilgileri (Zorunlu Alan)

Adı Soyadı:

e-posta adresi:

Telefon numarası:

Bayi Adı:

