

Firma Adı	Vodafone Türkiye
Ürün / Hizmet Adı	Faturalı Tarifeler
KoçAilem Üyesine Sunulan Fayda	

	Tarife İçeriği						
Tarifeler	Data	Dakika	Dakika (Vodafone'lular	SMS	Ücretsiz İçerik	Yeni Müşteri Fiyatı	%62 İndirimli KoçAilem Özel Fiyatı
		(Her Yöne)	& Sabit Hatlarla)				
Cebine Uyan 1GB	1 GB	1500 DK	-	250 SMS	-	145 TL	112 TL
Cebine Uyan 4 GB	4 GB	1000 DK				175 TL	124 TL
Cebine Uyan 8 GB	8 GB					205 TL	135 TL
Cebine Uyan 12 GB	12 GB					240 TL	148 TL
Cebine Uyan 16 GB	16 GB					270 TL	160 TL
Red İletişim Sınırsız 20 GB	20 GB	2000 DK	SINIRSIZ	250 SMS	İletişim Pass	325 TL	219 TL
Red Video Sınırsız 25 GB	25 GB	2500 DK			İletişim Pass, Video Pass, Müzik Pass	435 TL	260 TL
Red Sosyal Sınırsız 30 GB	30 GB	3000 DK			İletişim Pass, Sosyal Pass, Müzik Pass, Video Pass	515 TL	291 TL
Red Eğlence Sınırsız 40 GB	40 GB	4000 DK			İletişim Pass, Sosyal Pass, Müzik Pass, Eğlence Pass, Video Pass	635 TL	336 TL

* KoçAilem özel fiyatı 12 ay kontratlı fiyattır. Tarifelerden, yeni hat satın alarak, numara taşıyarak, Vodafone faturalı veya faturasızdan geçerek gelen müşteriler ve mevcut Vodafone müşterileri yararlanabilir.

RED TARİFELERİ ÖZELLİKLERİ

- Öncelikli Dijital Müşteri Hizmeti:** TOBİ Dijital asistan üzerinden 7/24 Red ile ilgili sorularınıza cevap bulabilir, canlı destek ekibine hızlı erişim sağlayabilirsiniz.
- Yurtdışını Arama:** Yurtdışından 23 Vodafone ülkesi yönüne 120 dakika ücretsiz konuşma hakkınızı Vodafone Yanımda uygulaması Ek Paketler menüsünden Red Yurtdışını Arama Paketi olarak alabilirsiniz.
- Yurtdışında Kullanım:** Her Sey Dahil Pasaport ile tarifenizin tamamını 65 ülkede günde 209,9TL'ye, Her Sey Dahil Pasaport Dünya ile tarifenizin tamamını 66 ülkede günde 279,9 TL'ye yurtdışında da aynen kullanabilirsiniz.
- Red Avantajları:** Ücretsiz araç kiralama, havaalanı transferi ve uçak bileti indirimlerine kadar size özel Red fırsatlarından yararlanırsınız. Detaylı Bilgi: <http://www.vodafone.com.tr/Red/red-firsatlari.php>
- Vodafone Pass:** En popüler uygulamalar internetinizden yemeden Vodafone Pass'le ilk defa bir arada;
 - İletişim Pass** Whatsapp, Facebook Messenger, Bip ve Yaay uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki iletişim içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
 - Müzik Pass** ile Spotify, Karnaval, Fenomen, Power App ve Number One uygulamaları internetinizden yemez.
 - Sosyal Pass** ile Facebook, Instagram ve Twitter uygulamaları internetinizden yemez.
 - Video Pass** ile Youtube, Youtube Music ve İzlesene uygulamaları internetinizden yemez.
 - Eğlence Pass** ile Netflix ve Amazon Prime yönüne kullanımlar internetinizden yemez.

TARİFE AŞIM ÜCRETLERİ

- Tarife dahilindeki dakikaların bitirilmesi durumunda yurtiçi diğer mobil operatörler yönüne aramalar 63,54KR/DK olacak şekilde ücretlendirilecektir. Aramalar için ücretlendirme periyodu 6 saniyedir.
- Tarife dahilindeki SMS'in bitmesi durumunda yurtiçi SMS'lerin her biri 45,67KR olacak şekilde ücretlendirilecektir.
- Tarife dahilindeki MMS'in bitmesi durumunda yurtiçi MMS'lerin her biri 1,30 TL olacak şekilde ücretlendirilecektir.
- İnternet kullanım periyodu 32KB'dır.
- Tarife dahilindeki internetin bitmesi durumunda yurtiçi internet kullanımı her 100 KB'ı 0,59 kr olacak şekilde ücretlendirilecektir.
- Abonelerin yurt içinde kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde abonelere Avantajlı Aşım Paketi, Avantajlı Konuşma Aşım Paketi ve Avantajlı SMS Aşım Paketleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler bu paketleri (ayrı ayrı) iptal edebilir.
- Avantajlı Aşım Paketi abonelerin bulundukları tarifiedeki, tarifenin internet haklarının bitiminden sonra devreye girer. İlgili fatura döneminde tarife haklarını bitirmeyen aboneler bu paket üzerinden ücretlendirilmezler.
- Abonelerin yurt içinde kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde abonelere Akıllı İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler bu paketleri (ayrı ayrı) iptal edebilir.
- Akıllı İnternet Aşım Paketi abonelerin bulundukları tarifiedeki, tarifenin internet haklarının bitiminden sonra devreye girer. İlgili fatura döneminde tarife haklarını bitirmeyen aboneler bu paket üzerinden ücretlendirilmezler.
- Akıllı İnternet Aşım Paketi kapsamında müşterilerin ilk 25 MB'lık kullanımı ücretlendirilmeyecektir.
- İlk 25 MB bittikten sonra aboneye 500 MB yüklenir ve Akıllı İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Akıllı İnternet Aşım Paketi stepli bir pakettir. 500MB bittiğinde 1GB yüklenir, 9 kez 1GB aşımı sonrasında 5GB yüklenir ve Akıllı İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Fatura dönem sonuna kadar internet kullanımına devam edilebilir.
- Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi konuşma hakları bittikten sonra Konuşma Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 DK yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250DK bittiğinde yine bir 250DK yüklenir ve Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250DK'lık kullanım Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
- Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi SMS hakları bittikten sonra SMS Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 SMS yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250SMS bittiğinde yine bir 250SMS yüklenir ve SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250SMS'lik kullanım SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
- Akıllı İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketleri birbirlerine bağımlı paketler değildir. Ayrı ayrı iptal edilebilirler. Akıllı İnternet Aşım Paketi IPTAL İNTERNET ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek , Konuşma Aşım Paketi IPTAL KONUSMA ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek, SMS Aşım Paketi IPTAL SMS ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek iptal edilebilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da iptal edilebilir.
- Akıllı İnternet Aşım Paketi, iptal edildikten sonra İNTERNET ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek; Konuşma Aşım Paketi iptal edildikten sonra KONUSMA ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek; SMS Aşım Paketi iptal edildikten sonra SMS ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek tekrar alınabilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da tekrar alınabilir.
- Avantajlı Aşım Paketleri ile ilgili ücret detaylarına <https://www.vodafone.com.tr/amp-content/tarifeler/tarife-asim-ucretleri.html> linkinden ulaşılabilir.
- Abonelerin yurt içinde kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde abonelere İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal edebilirler.

- Aşım paketleri abonelerin bulundukları tarifiedeki, tarifenin ilgili haklarının bitiminden sonra devreye girer. İlgili fatura döneminde tarife haklarını bitirmeyen aboneler bu paket üzerinden ücretlendirilmezler.
- İnternet Aşım Paketi kapsamında müşterilerin ilk 25 MB'lık kullanımı ücretlendirilmeyecektir.
- İlk 25 MB bittikten sonra aboneye 500 MB yüklenir ve İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. 500MB bittiğinde yine bir 500 MB yüklenir ve yeniden İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 500 MB'lık kullanım İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar internet kullanımına devam edilebilir.
- Müşterinin tarifi kapsamındaki yurt içi konuşma hakları bittikten sonra Konuşma Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 DK yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250DK bittiğinde yine bir 250DK yüklenir ve Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250DK'lık kullanım Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
- Müşterinin tarifi kapsamındaki yurt içi SMS hakları bittikten sonra SMS Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 SMS yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250 SMS bittiğinde yine bir 250 SMS yüklenir ve SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250 SMS'lık kullanım SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
- İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi birbirlerine bağımlı paketler değildir. Aynı ayrı iptal edilebilirler. İnternet Aşım Paketi IPTAL İNTERNET ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek, Konuşma Aşım Paketi IPTAL KONUSMA ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek, SMS Aşım Paketi IPTAL SMS ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek iptal edilebilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da iptal edilebilir.
- İnternet Aşım Paketi, iptal edildikten sonra İNTERNET ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek; Konuşma Aşım Paketi iptal edildikten sonra KONUSMA ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek; SMS Aşım Paketi iptal edildikten sonra SMS ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek tekrar alınabilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da tekrar alınabilir.
- Yurt dışı kullanımlarda Her Şey Dahil Pasaport Red Paketi olan ve İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri tanımlı olmayan abonelerin tarife dahilindeki internetinin bitmesi durumunda aboneler her 500MB'ı 279,9 TL olarak, tarife dahilindeki dakikaların bitmesi durumunda arama ve aranma 0,71TL/dk olarak, SMS haklarının bitmesi durumunda 0,72TL/SMS olarak ücretlendirilir. Her Şey Dahil Pasaport Red Paketi olmadan yapılan yurt dışı internet, arama/aranma ve SMS kullanımları standart yurt dışı internet, arama/aranma ve SMS ücretiyle ücretlendirilir.
- Yurt dışı kullanımlarda Her Şey Dahil Pasaport Dünya Red Paketi olan ve İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri tanımlı olmayan abonelerin tarife dahilindeki internetinin bitmesi durumunda aboneler her 500MB'ı 279,9 TL olarak, tarife dahilindeki dakikaların bitmesi durumunda arama ve aranma 1,04TL/dk olarak, SMS haklarının bitmesi durumunda 0,72TL/SMS olarak ücretlendirilir. Her Şey Dahil Pasaport Dünya Red Paketi olmadan yapılan yurt dışı internet, arama/aranma ve SMS kullanımları standart yurt dışı internet, arama/aranma ve SMS ücretiyle ücretlendirilir.

KoçAilem KAMPANYA DETAYLARI

Faydalanabilecek Kişi	KoçAilem üyeleri ve KoçAilem üyelerinin aldıkları şifreyi paylaşacağı yakınları, arkadaşları. (Her KoçAilem Üyesi maksimum 5 adet şifre alabilir)
Kampanya Faydası & Koşulları	• KoçAilem kampanyalarında, 12 ay taahhüt verilmesi karşılığında tarifelerin kontratsız fiyatı üzerinden %62 indirim sağlanmaktadır. • Kampanya 12 ay olmak üzere "bir dönem"den oluşur. • 12 aylık ilk periyodun son ayında herhangi bir cayma bedeli ödemediği kampanyadan çıkış yapılabilir. • Kampanyanın taahhüt süresinden önce sona ermesi durumunda kampanyanın bitiş tarihinden taahhütname süresi sonuna kadar olan dönem için, taahhüt cayma bedeli yansıtılır.
Kampanya Katılım Kanalları	Vodafone'lu müşteriler için:

	www.vodafone.com.tr/KocAilem sayfasından geçilmek istenen tarifeyi seçip, 0546 350 00 44'yi arayarak Vodafone'lu olmayan müşteriler için: www.vodafone.com.tr/KocAilem adresindeki yeni hat/ numara taşıma başvuru formunu doldurarak
Kampanya katılım sınırı	Her KoçAilem üyesinin 5 adet tarife kullanım hakkı vardır.
Yeni Hat ve Numara Taşıma Başvuru & Aktivasyon süreci	- KoçAilem Kampanyası kapsamında belirtilen tarifelerden birini kullanmak için öncelikle KoçAilem Mobil'den şifre alınması gerekmektedir. - Her KoçAilem üyesi maksimum 5 adet şifre alabilir. - KoçAilem üyeliğinin doğrulanamaması, sona ermesi, 5 adet kotanın doldurulmuş olması durumunda şifre gönderilmeyecektir. - Sonrasında www.vodafone.com.tr/KocAilem adresinden tarife ve numara taşıma veya yeni hat tercihleri yapılır, kimlik ve adres bilgileri doldurularak başvuru tamamlanır. - Başvuru sonrasında, Vodafone Online Hizmetler ekibi KoçAilem üyeleri ile iletişime geçer ve SIM kart teslimatı ile gerekli imzaların tamamlanmasına yönelik kurye randevusunu oluşturur. - Belirlenen gün ve adreste kurye ziyareti gerçekleştirilir, SIM kart teslim edilir ve gerekli evraklara imzalar alınarak aktivasyon süreci başlatılır. - Kurye ziyaretinde beyan edilmek üzere nüfus cüzdanı fotokopisi ve son 2 aya ait adres gösterir bir belgenin (fatura vs.) bulundurulması gerekir. - Kurye ziyareti sonrasında Vodafone Online Hizmetler teyit araması gerçekleştirir. Bu aramada hem başvuru ve imza teyidi yapılır, hem de KoçAilem mobil'den alınan şifre alınır. - KoçAilem şifresi teyit araması sırasında Vodafone Online Hizmetler yetkilisine beyan edilmelidir. - İşlemler tamamlandıktan sonra gelen bilgilendirme mesajı üzerine yeni tarife ve kampanya kullanılmaya başlanabilir.
Mevcut Vodafone müşterisi olup, KoçAilem kampanyasından faydalanmak isteyen müşterilerin katılım süreci	- KoçAilem kampanyasından faydalanmak isteyen mevcut Vodafone müşterileri, anlık ya da ileri tarihli tarife geçişi yapabilirler. - Tarife geçişi için, www.vodafone.com.tr/KocAilem sayfasından geçilmek istenen tarifeyi seçip, 0546 350 00 44'yi arayabilirler. - Tarife değişikliği Vodafone Kampanya Danışmanları tarafından arama sırasında gerçekleştirilir. - KoçAilem şifresi teyit araması sırasında beyan edilmelidir. ÖNEMLİ: - Faturalı bir Vodafone tarifesinde olup, cihaz kontratına sahip olan müşteriler, KoçAilem tekliflerine geçiş yapamazlar. - Anlık geçiş istendiği takdirde, takip eden ilk faturaya hem mevcutta kullanılmakta olunan tarifenin geçiş dönemine kadarki kullanım ücreti, hem de yeni geçilen kampanya kapsamında oluşan tarifenin yeni fatura dönemine kadar kullanım ücreti yansır. - Mevcut tarifeyle ait kontratın iptali durumunda, kontrat çıkış cezası uygulanacaktır.
Eski KoçAilem kampanyalarında/tarifelerinde olan müşteriler için tarife değişikliği süreci	- Eski tarifelerde yer alan KoçAilem müşterileri, tarife geçişi için, www.vodafone.com.tr/KocAilem sayfasından geçilmek istenen tarifeyi seçip, 0546 350 00 44'yi arayabilirler. - Tarife değişikliği Vodafone Kampanya Danışmanları tarafından arama sırasında gerçekleştirilir. - KoçAilem şifresi teyit araması sırasında beyan edilmelidir. ÖNEMLİ: - Müşteriler eşit, daha yüksek veya daha düşük ücretli tarifelerden birine geçtiklerinde herhangi bir cayma bedeli ödemezler. Ancak, kontrat kırma cezasının bedeli, 3 ay süre ile sistem hafızasında saklanır. Müşteri ilk

değişikliğinden sonraki 3 ay içinde; geçtiği 2. kontratından da çıkarsa, hem sistemde saklanan ilk kontratını kırma cezası, hem de içinde bulunduğu 2.kontratın çıkış cezalarının toplamı yansıtılır. Ücret sistem tarafından atandığı için herhangi bir silme işlemi yapılamaz veya istisnai bir ayrıcalık tanınamaz.

Özel not

KoçAilem kampanyasında olup, kampanyaları 1 ay içerisinde bitecek müşteriler Vodafone Kampanya Danışmanları tarafından 0546 350 00 44 numarasından aranarak, kampanyaları yenilenecektir. Kampanya katılımı için, arama sırasında Vodafone Kampanya Danışmanları'na KoçAilem şifresinim iletilmesi gerekmektedir.