

ωBu Vodafone Net İnternet Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunan Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Vodafone Net İnternet Taahhütnamesi("Taahhütname")'nde yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Taahhütname hükümleri geçerli olacak, Taahhütname'de hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır

ωKampanya 31.07.2024 tarihine kadar geçerlidir.

ωFiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

ωKampanya'dan Kurumsal Müşteriler 24 ay taahhülle faydalanabilirler.

ω Vodafone Metro Ethernet İnternet Hizmetinin verileceği lokasyon ile Vodafone Net yakınsama şebekesi arasındaki data bağlantısı Vodafone Net vasıtasıyla tesis edilecektir.

ω Kampanya kapsamında Müşteriler taahhüt süresince seçtikleri paket için belirtilen kampanyalı aylık bedel üzerinden faturalandırılırlar.

ωKampanya kapsamında 20.000 TL tutarındaki altyapı kurulumu herhangi bir bedel talep edilmeksizin Vodafone Net tarafından sübvansede edilecektir. Taahhütname kapsamında Müşteri'ye sağlanan altyapının tesis edilmesini sağlayan cihazlar Vodafone Net'in mülkiyetinde olup, Müşteri'nin bu cihazlarüzerinde hiçbir hak sahipliği bulunmamaktadır.

ωBu cihazlarTaahhütname süresince Müşteri'nin kullanımına tahsis edilmiş olup Sözleşme'nin ve/veya Taahhütname'nin süresinden önce Müşteri tarafından feshi ve/veya Müşteri'nin Sözleşme ve/veya Taahhütname hükümlerine aykırılığı nedeniyle Vodafone Net tarafından feshedildiği durumlarda ve her halükarda Taahhütname süresi sonunda cihazlar Müşteri'den geri alınacaktır.

ω Müşteriler'in Vodafone Metro Ethernet İnternet Kampanyası kapsamında sunulan İnternet hizmetinden faydalanabilmesi için FireWall ve/veya Router cihazlarına sahip olması gerekir. Kampanya kapsamında Müşteriler dilerlerse Vodafone Net'ten Router cihazını alabilecek olup, talep edilmesi halinde bu cihaz aylık bedellerle Müşteri'ye faturalandırılacaktır.

ωMüşteriler'in kampanya ile opsiyonel olarak sunulan Router cihazlarını Vodafone Net'ten talep etmemesi halinde, İnternet bağlantısı kurulabilmeleri için sahip oldukları FireWall ve/veya Router cihazlarının Metro Ethernet erişim yöntemini destekliyor olması gerekmektedir.

ωMüşteriler'e sağlanan cihazlar kampanya yürürlük tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süresince garanti şartlarına tabidir ve cihazlar ile ilgili teknik sorunlarda üretici ve/veya ithalatçı firmanın garanti şartları geçerlidir.

ωKampanya kapsamında Müşterilerin İnternet devreleri üzerindeVodafone Net DDOS Koruma Hizmeti tanımlanacak olup, bu hizmet İnternet hizmetinin liste fiyatı dahilinde aylık bedellerle Müşteri'ye faturalandırılacaktır.

ωVodafone Metro Ethernet İnternet Hizmeti; i) 7 gün 24 saat kesintisiz İnternet erişimi (mücbir sebepler ve Vodafone Net'in sorumlu olmadığı durumlar haricinde geçerlidir), ii) Servis sağlayıcı bağımlı IP adresi tahsisi, iii) Vodafone Net ve Müşteriler'i sürekli bağlantıda tutacak özel bir data hattı tahsisi, iv) Erişim için kullanılanhatta meydana gelebilecek arızalarda gerekli arıza başvurusunun yapılması ve takibi, v) 7 gün 24 saat Müşteri Hizmetleri Destek Hattı, vi) 7 gün 24 saat uzaktan izleme, vii) 7 gün 24 saat uzaktan teknik desteği kapsamaktadır.

ωVodafone Metro Ethernet Internet Kampanyası kapsamında Müşterilere İnternet hizmetinin sunulabilmesi için işbu Kampanya taahhütnamesinin imzalanması ile kurulum çalışmaları Vodafone Net tarafından başlatılacak ve tamamlanması ile Hizmet aktive edilecektir.

ωMüşteri, Hizmetin bu taahhütnamede belirtilen şartlara uygun olarak verebilmesi için Müşteri lokasyonunda gerekli tüm mülk izinlerini ve mal muvafakatlarını alacak ve Vodafone Net ve/veya Vodafone Net tarafından yetkilendirilen 3. kişilere gerekli çalışma koşullarını sağlayacaktır. Müşteri lokasyonlarına giriş sırasında yaşanacak sıkıntılardan, çalışma ortamının hazır olmamasından ve bunların doğuracağı sonuçlardan Vodafone Net sorumlu değildir.

ωMüşteri lokasyonunda bina için kablolama Müşteri'ye aittir. Hazır olan hizmetin Müşteri'nin yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeni ile başlatılamaması halinde Müşteri'nin bu kampanya şartlarını ihlal ettiği kabul edilecektir.

ωKampanya ile sağlanacak İnternet hizmeti kapsamında Müşteriler kendi yerel şebeke ortamlarının ve uygulamalarının konfigürasyonlarını yaparlar. Müşteriler, kendilerine ait hat ve sistemlerin Vodafone Net'in kullanmakta olduğu sistem ve network yazılımları ile izlenebilmesi için gereken konfigürasyonların yapılmasına izin verirler. Gerekli