

KURUMSAL ABONE VE YETKİLİ KİŞİ BİLGİLERİ

Kurum Adı: Yetkili İsim-Soyisim:
Ticaret Sicil No: T.C. Kimlik No:
Vergi Dairesi ve No: GSM No:
E-mail Adresi:

HİZMETİN VERİLECEĞİ VE CİHAZLARIN TESLİM EDİLECEĞİ ADRES BİLGİLERİ

Adres: İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt:

Vodafone Internet Paketleri

(F: Fiber Optik Kablo, RL: Radyo Link Cihazı*, RL Mini: Radyo Link Mini Cihazı)

	Aylık Paket Bedeli (TL)	Aylık İndirim Bedeli (TL)	Kampanyalı Aylık Ücret* (TL)	DDOS ve Switch Dahil Ücret (TL)***	Opsiyonel Cihaz ve Hizmetler
☐ Vodafone Internet - 30 Mbps	7.445	3.723	3.722	4.192	☐ Router Cihazı **** 10 Mbps – 30 Mbps arası hızlar için : Huawei AR617VW-LTE4 modeli
☐ Vodafone Internet - 50 Mbps	11.200	5.600	5.600	6.670	50 Mbps - 100 Mbps arası hızlar için : Huawei AR6121 modeli
☐ Vodafone Internet - 100 Mbps	17.945	8.973	8.972	10.042	

Statik IP Paketleri

	Aylık Ücret	Kampanya ile birlikte Router talep edildiği takdirde IP Bloğu/30 ücretsiz olarak sağlanır. Daha yüksek adette Statik IP içeren bloklar talep edildiği takdirde tabloda yer alan liste fiyatından , aylık bedellerle fatura toplamına eklenecektir.
☐ IP Bloğu /29	129,9	
☐ IP Bloğu /28	179,9	
☐ IP Bloğu /27	249,9	

*Radyo Link Mini altyapı seçeneği 30 mbps hız seçeneğinde geçerlidir. 50 mbps ve 100 mbps için geçerli değildir.

Huawei S5735-L8T4S-A1 switch cihazı , SFP kartı ve DDOS Koruma Hizmeti listede yer alan tüm İnternet paketlerine kampanya kapsamında dahil edilecek ve cihaz için aylık 85 TL (toplam 2040 TL), DDOS Koruma Hizmeti için de, 30 Mbps 300 TL, 50 Mbps 900 TL, 100 Mbps 900 TL olmak üzere aylık **bedellerle fatura toplamına eklenecektir.

**** Aylık / Toplam Cihaz veya Hizmet Bedeli: Router Cihazı: Huawei AR617VW-LTE4: 210 TL/ 5040 TL veya Huawei AR6121: 330 TL/ 7920 TL

KAMPANYA ESASLARI

♦Bu Vodafone Net İnternet Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunan Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Vodafone Net İnternet Taahhütnamesi("Taahhütname")'nde yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Taahhütname hükümleri geçerli olacak, Taahhütname'de hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. ♦Kampanya 31.07.2024 tarihine kadar geçerlidir.♦**Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.**♦Kampanya'dan Kurumsal Müşteriler **24 ay taahhülle** faydalanabilirler.♦ Vodafone Metro Ethernet İnternet Hizmetinin verileceği lokasyon ile Vodafone Net yakınsama şebekesi arasındaki data bağlantısı **Vodafone Net** vasıtasıyla tesis edilecektir.♦ Kampanya kapsamında Müşteriler taahhüt süresince seçtikleri paket için belirtilen kampanyalı aylık bedel üzerinden faturalandırılırlar. ♦Kampanya kapsamında 20.000 TL tutarındaki altyapı kurulumu **herhangi bir bedel talep edilmeksizin Vodafone Net tarafından sübvansede edilecektir.** Taahhütname kapsamında Müşteriye sağlanan altyapının tesis edilmesini sağlayan cihazlar Vodafone Net'in mülkiyetinde olup, Müşteri'nin bu cihazlar üzerinde hiçbir hak sahipliği bulunmamaktadır. ♦Bu cihazlar Taahhütname süresince Müşteri'nin kullanımına tahsis edilmiş olup Sözleşme'nin ve/veya Taahhütname'nin süresinden önce Müşteri tarafından feshi ve/veya Müşteri'nin Sözleşme ve/veya Taahhütname hükümlerine aykırılığı nedeniyle Vodafone Net tarafından feshedildiği durumlarda ve her halükarda Taahhütname süresi sonunda cihazlar Müşteri'den geri alınacaktır.♦ Müşteriler'in Vodafone Metro Ethernet İnternet Kampanyası kapsamında sunulan İnternet hizmetinden faydalanabilmesi için **FireWall ve/veya Router cihazlarına sahip olması gerekir.** Kampanya kapsamında Müşteriler dilerse Vodafone Net'ten Router cihazını alabilecek olup, talep edilmesi halinde bu cihaz aylık bedellerle Müşteriye faturalandırılacaktır. ♦Müşteriler'in kampanya ile opsiyonel olarak sunulan Router cihazlarını Vodafone Net'ten talep etmemesi halinde, İnternet bağlantısı kurulabilmesi için sahip oldukları FireWall ve/veya Router cihazlarının Metro Ethernet erişim yöntemini destekliyor olması gerekmektedir. ♦Müşteriler'e sağlanan **cihazlar kampanya yürürlük tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süresince garanti şartlarına tabidir** ve cihazlar ile ilgili teknik sorunlarda üretici ve/veya ithalatçı firmanın garanti şartları geçerlidir. ♦Kampanya kapsamında Müşterilerin İnternet devreleri üzerinde Vodafone Net DDOS Koruma Hizmeti tanımlanacak olup, bu hizmet İnternet hizmetinin liste fiyatı dahilinde aylık bedellerle Müşteriye faturalandırılacaktır.♦Vodafone Metro Ethernet İnternet Hizmeti; i) 7 gün 24 saat kesintisiz İnternet erişimi (mücbir sebepler ve Vodafone Net'in sorumlu olmadığı durumlar haricinde geçerlidir), ii) Servis sağlayıcı bağımlı IP adresi tahsis, iii) Vodafone Net ve Müşteriler'i sürekli bağlantıda tutacak özel bir data hattı tahsis, iv) Erişim için kullanılan hatta meydana gelebilecek arızalarda gerekli arıza başvurusunun yapılması ve takibi, v) 7 gün 24 saat Müşteri Hizmetleri Destek Hattı, vi) 7 gün 24 saat uzaktan izleme, vii) 7 gün 24 saat uzaktan teknik desteği kapsamaktadır.♦Vodafone Metro Ethernet İnternet Kampanyası kapsamında Müşterilere İnternet hizmetinin sunulabilmesi için işbu Kampanya taahhütnamesinin imzalanması ile kurulum çalışmaları Vodafone Net tarafından başlatılacak ve tamamlanması ile Hizmet aktive edilecektir.♦**Müşteri, Hizmetin bu taahhütnamede belirtilen şartlara uygun olarak verebilmesi için Müşteri lokasyonunda gerekli tüm mülk izinlerini ve mal muvafakatlarını alacak ve Vodafone Net ve/veya Vodafone Net tarafından yetkilendirilen 3. kişilere gerekli çalışma koşullarını sağlayacaktır.** Müşteri lokasyonlarına giriş sırasında yaşanacak sıkıntılardan, çalışma ortamının hazır olmamasından ve bunların doğuracağı sonuçlardan Vodafone Net sorumlu değildir. ♦ Müşteri lokasyonunda bina için kablolama Müşteriye aittir. Hazır olan hizmetin Müşteri'nin yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeni ile başlatılmaması halinde Müşteri'nin bu kampanya şartlarını ihlal ettiği kabul edilecektir.♦Kampanya ile sağlanacak İnternet hizmeti kapsamında Müşteriler kendi yerel şebeke ortamlarının ve uygulamalarının konfigürasyonlarını yaparlar. Müşteriler, kendilerine ait hat ve sistemlerin Vodafone Net'in kullanmakta olduğu sistem ve network yazılımları ile izlenebilmesi için gereken konfigürasyonların yapılmasına izin verirler. Gerekli

konfigürasyonların yapılmasına izin verilmediği takdirde, hat ve sistem izlemeleri Vodafone Net'in sorumluluğunda değildir. Vodafone Net, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutacaktır. ♦Kampanya ile sağlanacak İnternet hizmeti kapsamında Müşteriler, Vodafone Net tarafından kendilerine verilen IP numaralarından yararlanırlar. Müşteriler, kendi şebekelerinde özel IP adreslerini kullanıyorlarsa, Vodafone Net omurgasına çıkış noktasında, gerekli NAT (Network Address Translation) işlemini kendi IP yönlendiricileri ya da kendi FireWall'ları üzerinde kendileri yapacaktır. ♦Kampanya ile İnternet erişimini bir parçası olarak sunulan DDOS Koruma Hizmeti kapsamında Müşteriler, Vodafone Net tarafından kurulumu ve yönetimi yapılan DDOS Koruma Sistemini bypass ederek yapacakları her türlü bağlantı ve konfigürasyon değişikliğinin oluşturacağı güvenlik açıklarından sorumludurlar. ♦Kampanya ile sunulan DDOS Koruma Sistemi'nin kurulmasından sonra korunacak host ya da networklerin değişmesi durumunda hizmetin devam edebilmesi için yeni networklerin Vodafone Net'e yazılı olarak bildirilecektir. ♦Kampanya ile sunulan DDOS Koruma Hizmeti ile Müşteriler kendilerine yapılan atak durumlarını tespit ettiklerinde ya da korumak istedikleri networkü DDOS penetrasyon testine tabii tutmak istediklerinde Vodafone Net'e yazılı olarak bilgi vermekle yükümlüdürler. Aksi takdirde oluşabilecek durumlar Müşterilerin sorumluluğundadır. ♦Müşteriler, Vodafone Net'ten aldığı bu Kampanya kapsamındaki hizmetler ile ilgili oluşan arıza/problem bildirimleri, değişiklik talepleri, soru, şikayet ve önerilerini İşlem Yetkilisi aracılığı ile **7 gün 24 saat 0850 250 0 250 nolu Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattı'na** telefon açarak veya **destek@vodafone.net.tr** e-posta göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler. Vodafone Net, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlerle ilgili açılan bu kayda **1 saat içerisinde müdahale** edecektir. Arıza ya da talep zamanında veya uygun şekilde Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattına bildirilmediği takdirde Vodafone Net çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz. Müşteriler, kendi denetimlerindeki cihaz ve diğer lokal altyapı ile ilgili problemleri çözmekten sorumludurlar. ♦Kampanya ile sağlanan Hizmetler kapsamında Vodafone Net, (i) Müşterilerin kendi yönetiminde olan sunucularından, network sistemlerinden, kullandıkları uygulamalardan ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden, kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarından, (ii) müşteri verilerinin, özel programlarının, dosyalarının diğer İnternet kullanıcıları tarafından değiştirilmesinden, silinmesinden ve bu yolla gelebilecek zararlardan, İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak ve iletilecek bilgilerden, (iii) Cihazlar üzerinde Müşteriler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlardan, (iv) Gece saat 24:00 ile 06:00 arasında yapılan Vodafone Net planlı çalışmalarından, (v) Lokasyonlarda oluşan hat kesintilerinde, uzaktan ilk müdahale ve/veya devam eden arıza süreci esnasında Vodafone Net tarafından uzaktan gerekli görülen cihaz, kablosal ve benzeri kontroller için Müşteri lokasyonunda iletişime geçilecek personele ulaşamaması ve yerinde müdahale kapsamında gerekebilecek desteğin lokasyonda yetkilinin olmaması, lokasyon çalışma saatleri dışında ve Müşteri'den kaynaklanan nedenlerle lokasyona giriş yapılamamasından, (vi) Vodafone Net Yakınsama Şebekesi dahilinde oluşabilecek bağlantı noktası kaybı sonrası ikame bağlantı kurulana kadar (bu süre öngörülen kurulum süresi ile aynı olacaktır) oluşabilecek sorunlardan, (vii) Alınan servisi olumsuz yönde etkileyen bölgesel veya ülke çapındaki genel sorunlardan, (viii) Mücbir Sebeplerden, sorumlu tutulamaz. Müşteriler, bu gibi durumlardan dolayı uğrayabilecekleri zararlara ilgili olarak Vodafone Net'ten herhangi bir hak ya da tazminat talep etmemeyi kabul ederler. ♦Müşteriler kampanya taahhüt süresince, seçmiş oldukları Vodafone İnternet paketinden üst paketlere geçiş yapmaları halinde ilave Alışveriştağım Hediye Çeki talep edemeyeceklerdir. ♦Müşteriler, taahhünameyi imzalarken seçmiş oldukları paketten daha düşük bir pakete hiç bir dönemde geçmemek ön koşuluyla, yılda en fazla 4 kez paket değişikliği yapabilirler. ♦Müşteriler paket değişikliği taleplerini, şirket yetkili kişisi üzerinden özel müşteri danışmanları ve e-posta yoluyla iletme durumundadır. ♦Müşterilerin taahhüt süresi dolmadan başka bir kampanyaya geçiş yapabilmesi, ancak bu kampanyadaki aboneliklerini kampanya koşullarında belirtilen usulle sona erdirerek mümkün olabilecektir. **Müşteri'nin taahhüt süresi dolmadan Kampanya kapsamındaki Hizmet'i iptal etmesi durumunda kampanya iptal tarihine kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, aylık cihaz bedellerinin ödenmemiş kalan tutarları ve diğer fayda bedellerinin tahsil edilmemiş tutarları toplamı Müşteri'ye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; bu tutarlar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Müşteri tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.** ♦Taahhüt süresi sona erdikten sonra Müşteri'nin Hizmet'leri almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Müşteri'ye taahhünamenin ön sayfasında yer alan ilgili paketteki standart Vodafone Metro Ethernet İnternet Tarifesi aylık ücretleri üzerinden faturalandırılacaktır. ♦Müşteriler, Vodafone Metro Ethernet İnternet Kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt ederler.

ABONE

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza: