

LOKASYON BİLGİSİ SORGULAMA TATAHHÜTNAMESİ (MÜŞTERİM YURTDIŞINDA MI SORGULAMA SERVİSİ)

1. TANIMLAR

Taahhütname’de yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

1.1. Başarılı Sorgu

Teknik bir hata yada problem dışındaki yurtdışında mı sorgusuna evet veya hayır olarak dönüş yapan tüm Servis sonuçları başarılı sorgu olarak kabul edilmektedir

1.2. Müşterim Yurtdışında mı Sorgulama Servisi (“Servis”)

Müşteri’nin kendi bilgi sistemlerinde halihazırda sahibi olduğu, kendi müşterisine ait GSM numarası bilgisini Web Servis üzerinden ileterek Vodafone sistemlerinde ilgili kayıtlı GSM numarası ile ilgili lokasyona ait bilgiyi sadece yurtdışında olup olmadığının kontrolünü yaparak Müşteri’nin onay vermesi durumunda “Evet” veya “Hayır” olarak bilgi veren bir servistir.

2. SÜRE VE YÜRÜRLÜK

Bu Taahhütname, **Yürürlük Tarihi Giriniz** tarihinden itibaren 12 (oniki) ay süre ile yürürlükte kalacaktır. Müşteri, Taahhütname süresinin hitamından en az 30 (otuz) gün önce noter marifeti ile feshi ihbarda bulunmadığı takdirde, Taahhütname 12 (oniki) aylık süreler halinde otomatik olarak yenilenecektir. Yenilenen dönemler için Müşteri’nin alacağı Hizmetler, bunlara uygulanacak ücretler ve Müşteri taahhütlerinde değişiklik olması durumunda bu hususlar ek protokolle düzenlenecektir.

3. SERVİS ŞARTLARI

3.1. Ücretlendirme aşağıda belirtilen tabloda verilen değerlere göre yapılacaktır:

	Sorgu Ücreti
MÜŞTERİM YURTDIŞINDA MI SORGULAMA SERVİSİ	1,27 TL
Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.	

- 3.2. Müşteri’nin Web Servis üzerinden ilettiği GSM Numarası karşılığında yapılan tüm başarılı sorgulamaları Vodafone tarafından aylık olarak ücretlendirilecek, teknik nedenlerden ötürü yerine getirilemeyen sorgulama istekleri ise ücretlendirilmeyecektir.
- 3.3. Müşteri aylık olarak yapmış olduğu sorgu adedine ilişkin düzenlenecek faturasını, fatura düzenleme tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde ödemekle yükümlüdür.
- 3.4. Müşteri’nin, faturanın belirtilen sürede ödememesi ve/veya Taahhütname’deki yükümlülüklerine kısmen veya tamamen uymaması durumunda Servis, Vodafone tarafından, herhangi bir bildirim gerektirmeksizin derhal durdurulacak ve fatura tutarına aylık %4 (yüzde dört) oranında faiz uygulanacaktır.
- 3.5. Vodafone Web Servis üzerinden iletilen GSM numarasını baz alarak Vodafone sistemlerinde ilgili GSM numarası ile ilgili lokasyon bilgisini kontrol ederek “Yurtdışında mı” sorgusuna “Evet” veya “Hayır” olarak Web Servis üzerinden paylaşacaktır.
- 3.6. Müşteri, ilgili vergiler nedeniyle oluşacak artırımlarından doğan fiyat artışlarını ve hizmet ücretini; değişikliğin yürürlüğe girdiği andan itibaren kabul edeceğini ve ödeyeceğini kabul eder.

- 3.7. Vodafone, <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler/isimi-kolaylastiran-servisler> adresinde yer alan birim fiyatlarında değişiklik yapması halinde makul süre öncesinde bu durumu Müşteri'yle arama veya kısa mesaj yolu ile paylaşarak Müşteri'nin düzenlenecek bir sonraki faturasına yansıtılabilecektir.
- 3.8. Taraflar, işbu taahhütnamenin BTK(Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu) tarafından yürütölen Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketiciler Hakları Yönetmelięi(Yönetmelik) kapsamında bir taahhütname olmadığını, Tarafların birbirlerine herhangi bir süre, adet, ek fayda taahhüdünün bulunmadığını kabul ve beyan ederler.

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.'ye
(kısaca "Vodafone" olarak anılacaktır)

- a) Vodafone'un, Servis'i Web Servis üzerinden, Taahhütname süresince sadece Vodafone bireysel aboneleri için tarafımıza sunacağını bildiğimizi,
- b) Web Servis üzerinden ilettiğimiz GSM numarası bilgisi için Vodafone sistemlerinde "Yurtdışında mı" lokasyon sorgusu yaptığında öncelikli olarak talep edilen GSM numarasının Servis'e özel müşteri onayının olup olmadığının Vodafone tarafından kontrol edileceğini, müşterinin onayı var ise, lokasyon bilgisine ait bilginin tarafımızla "Evet" veya "Hayır" olarak paylaşılacağını, müşterinin onayı yok ise, tarafımızla "Müşterinin lokasyon bilgisini -Yurtdışında mı- şeklinde almak istediğimiz" in müşteri onayına sunulacağını, müşteri onayı olmadığı durumlarda Vodafone'un Servis kapsamında hiçbir şekilde lokasyon bilgisini paylaşmayacağını bildiğimizi,
- c) Madde 3'te yer alan ücretlerde ve Servis kurgusunda yapılan ve <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler/isimi-kolaylastiran-servisler> adresli web adresinden bildirilen güncellemeleri takip etmekle ve güncel koşullara bu Taahhütname yürürlükte olduğu süre içinde her zaman tam olarak uymakla yükümlü olduğumuzu,
- d) Herbir 10 (on) dakika içinde en fazla 1000 (bin) sorgu isteğinde bulunabileceğimizi, söz konusu adedin aşılması durumunda sorguların cevaplarının dönölmesinde doğacak gecikme ve/veya hatalardan dolayı Vodafone'un herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını bildiğimizi,
- e) Ödemelere baz olacak aylık sorgu adetlerinin belirlenmesinde ve hizmet bedeli tutarlarının hesaplanmasında Vodafone kayıtlarının esas alınacağını,

kabul beyan ve taahhüt ederiz.

[]
(“Müşteri”)

adına;

İmza:

İsim :

Unvan:

İmza:

İsim:

Unvan