

CİHAZ DEĞİŞİKLİĞİ SORGULAMA SERVİSİ TAAHHÜTNAMESİ

1. TANIMLAR

Taahhütname'de yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

1.1. Başarılı Sorgu

Teknik bir hata ya da problem dışındaki servise başarılı bir şekilde cevap veren tüm Servis sonuçları başarılı sorgu olarak kabul edilmektedir .

1.2. Cihaz Değişikliği Doğrulama Servisi ("Servis")

Müşteri'nin kendi bilgi sistemlerinde halihazırda bulunan, kendi müşterisine ait GSM numarası bilgisini ve cihaz değişiklik tarihini Web Servis üzerinden ileterek Vodafone sistemlerinde ilgili kayıtlı GSM numarası ile ilişkili cihaz değişikliği işleminin yapılıp yapılmadığına dair doğru veya yanlış olarak bilgi veren bir servistir.

2. SÜRE VE YÜRÜRLÜK

Bu Taahhütname, **Yürürlük Tarihi Giriniz** tarihinden itibaren 12 (oniki) ay süre ile yürürlükte kalacaktır. Müşteri, Taahhütname süresinin hitamından en az 30 (otuz) gün önce noter marifeti ile feshi ihbarda bulunmadığı takdirde, Taahhütname 12 (oniki) aylık süreler halinde otomatik olarak yenilenecektir. Yenilenen dönemler için Müşteri'nin alacağı Hizmetler, bunlara uygulanacak ücretler ve Müşteri taahhütlerinde değişiklik olması durumunda bu hususlar ek protokolle düzenlenecektir.

3. SERVİS ŞARTLARI

3.1. Ücretlendirme aşağıda belirtilen tabloda verilen değerlere göre yapılacaktır:

SORGU ADETİ	1-50.000	50.001-100.000	100.001-150.000	151.000 +
CİHAZ DEĞİŞİKLİĞİ DOĞRULAMA SERVİSİ	0,055 TL	0,048 TL	0,041 TL	0,035 TL

Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

Örnek; ay içinde 60.000 adet sorgu yapıldı ise ücretlendirme aşağıdaki gibidir:
(50.000*0,055)+(10.000*0,048)

3.2. Müşteri'nin Web Servis üzerinden iletildiği GSM Numarası karşılığında yapılan tüm başarılı sorgulamaları Vodafone tarafından aylık olarak ücretlendirilecektir, teknik nedenlerden ötürü yerine getirilemeyen sorgulama istekleri ise ücretlendirilmeyecektir.

3.3. Müşteri aylık olarak yapmış olduğu sorgu adedine ilişkin düzenlenecek faturasını, fatura düzenleme tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde ödemekle yükümlüdür.

3.4. Müşteri'nin, faturanın belirtilen sürede ödememesi ve/veya Taahhütname'deki yükümlülüklerine kısmen veya tamamen uymaması durumunda Servis, Vodafone tarafından, herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın derhal durdurulacak ve fatura tutarına aylık %4 (yüzde dört) oranında faiz uygulanacaktır.

- 3.5.** Müşteri, Web Servis üzerinden iletilen GSM numarası veya numaraları için bir başlangıç tarihi belirleyerek cihaz değişikliği sorgusu yapabilecek ve Vodafone bu sorgu karşılığında ilgili GSM numarasının sorguda belirtilen tarih ile sorgu isteğinin yapılmış olduğu tarih aralığındaki durumunu kontrol ederek doğru veya yanlış olarak bilgi verecektir.
- 3.6.** Vodafone Servis'i kendi kontrolü altında olmayan durumlarda ve/veya ana donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği hallerde Müşteri'ye bildirmek koşuluyla durdurma hakkına sahiptir. Acil durumlar haricinde bakım ve onarım çalışmalarını servis trafiğinin en az olduğu saatlerde yapmaya çalışacak ve şebekesinin işleyişinde herhangi bir kesinti ya da aksaklık olması durumunda, Servis'i süreli veya süresiz durdurabilecektir.
- 3.7.** Servis'in Taahhütname'de belirtilen amacın dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilât riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı hallerde Vodafone, aylık fatura tarihinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar görüşme bedelini avans veya depozit adı altında ödemesini Müşteri'den talep edebilir, ödeme yapılmaz ise, Servis'i süreli veya süresiz durdurabilir.
- 3.8.** Müşteri, ilgili vergiler nedeniyle oluşacak artırımlarından doğan fiyat artışlarını ve hizmet ücretini; değişikliğin yürürlüğe girdiği andan itibaren kabul edeceğini ve ödeyeceğini kabul eder.
- 3.9.** Vodafone, <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler/isimi-kolaylastiran-servisler> adresinde yer alan birim fiyatlarında değişiklik yapması halinde makul süre öncesinde bu durumu Müşteri'yle arama veya kısa mesaj yolu ile paylaşarak Müşteri'nin düzenlenecek bir sonraki faturasına yansıtılabilecektir.
- 3.10.** Taraflar, işbu taahhütnamenin BTK(Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu) tarafından yürütülen Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği(Yönetmelik) kapsamında bir taahhütname olmadığını, Tarafların birbirlerine herhangi bir süre, adet, ek fayda taahhüdünün bulunmadığını kabul ve beyan ederler.

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.'ye
(kısaca "Vodafone" olarak anılacaktır)

- a)** Madde 3'te yer alan ücretlerde ve Servis kurgusunda yapılan ve <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler/isimi-kolaylastiran-servisler> adresli web adresinden bildirilen güncellemeleri takip etmekle ve güncel koşullara bu Taahhütname yürürlükte olduğu süre içinde her zaman tam olarak uymakla yükümlü olduğumuzu,
- b)** Herbir 10 (on) dakika içinde en fazla 1000 (bin) sorgu isteğinde bulunabileceğimizi, söz konusu adedin aşılması durumunda sorguların cevaplarının dönülmesinde doğacak gecikme ve/veya hatalardan dolayı Vodafone'un herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını bildiğimizi,
- c)** Ödemelere baz olacak aylık sorgu adetlerinin belirlenmesinde ve hizmet bedeli tutarlarının hesaplanmasında Vodafone kayıtlarının esas alınacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

[]
(“Müşteri”)

adına;

İmza:

İsim :

Unvan:

İmza:

İsim:

Unvan