

FATURALI VE FATURASIZ ABONELİK SORGULAMA SERVİSİ TAAHHÜTNAMESİ

1. TANIMLAR

Taahhütname’de yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

1.1. Başarılı Sorgu

Teknik bir hata ya da problem dışındaki Servis’e başarılı bir şekilde cevap veren tüm servis sonuçları başarılı sorgu olarak kabul edilmektedir .

1.2. Faturalı ve Faturasız Abonelik Sorgulama Servisi (“Servis”)

Müşteri’nin kendi bilgi sistemlerinde bulunan, kendi müşterisine ait GSM numarası bilgisini Web Servis üzerinden ileterek Vodafone sistemlerinde ilgili GSM numarasının faturalı veya faturasız abonelik bilgisi sorgusuna doğru veya yanlış olarak bilgi veren bir servistir.

2. SÜRE VE YÜRÜRLÜK

Bu Taahhütname, **Yürürlük Tarihi Giriniz** tarihinden itibaren 12 (oniki) ay süre ile yürürlükte kalacaktır. Müşteri, Taahhütname süresinin hitamından en az 30 (otuz) gün önce noter marifeti ile feshi ihbarda bulunmadığı takdirde, Taahhütname 12 (oniki) aylık süreler halinde otomatik olarak yenilenecektir. Yenilenen dönemler için Müşteri’nin alacağı Hizmetler, bunlara uygulanacak ücretler ve Müşteri taahhütlerinde değişiklik olması durumunda bu hususlar ek protokolle düzenlenecektir.

3. SERVİS ŞARTLARI

3.1. Ücretlendirme aşağıda belirtilen tabloda verilen değerlere göre yapılacaktır:

SORGU ADETİ	1-50.000	50.001-100.000	100.001-150.000	151.000 +
FATURALI VE FATURASIZ ABONELİK SORGULAMA SERVİSİ	0,082 TL	0,073 TL	0,064 TL	0,055 TL

Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

Örnek; ay içinde 60.000 adet sorgu yapıldı ise ücretlendirme aşağıdaki gibidir:
(50.000*0,082)+(10.000*0,073)

3.2. Servis ile sadece bireysel ve kurumsal abonelerin bilgileri sorgulanabilecek olup, Müşteri’nin Web Servis üzerinden yapılan tüm başarılı sorgulamaları Vodafone tarafından aylık olarak ücretlendirilecektir. Teknik nedenlerden ötürü yerine getirilemeyen sorgulama istekleri ise ücretlendirilmeyecektir.

3.3. Müşteri aylık olarak yapmış olduğu sorgu adedine ilişkin düzenlenecek faturasını, fatura düzenleme tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde ödemekle yükümlüdür.

3.4. Müşteri’nin, faturanın belirtilen sürede ödememesi ve/veya Taahhütname’deki yükümlülüklerine kısmen veya tamamen uymaması durumunda Servis, Vodafone tarafından, herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın derhal durdurulacak ve fatura tutarına aylık %4 (yüzde dört) oranında faiz uygulanacaktır.

- 3.5. Vodafone Servis'i Web Servis üzerinden, Taahhütname süresince ve sadece Vodafone aboneleri için Müşteri'ye sunacak ve Web Servis üzerinden iletilen GSM numarası için "Faturalı mı?" ve/veya "Faturasız mı?" sorgusu yapabilecektir. Vodafone bu sorgu karşılığında ilgili GSM numarasının abonelik durum bilgilerini kontrol ederek sadece doğru veya yanlış olarak bilgi verecektir.
- 3.6. Müşteri, ilgili vergiler nedeniyle oluşacak artırımlarından doğan fiyat artışlarını ve hizmet ücretini; değişikliğin yürürlüğe girdiği andan itibaren kabul edeceğini ve ödeyeceğini kabul eder.
- 3.7. Vodafone, <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler/isimi-kolaylastiran-servisler> adresinde yer alan birim fiyatlarında değişiklik yapması halinde makul süre öncesinde bu durumu Müşteri'yle arama veya kısa mesaj yolu ile paylaşarak Müşteri'nin düzenlenecek bir sonraki faturasına yansıtılabilecektir.
- 3.8. Taraflar, işbu taahhütnamenin BTK(Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu) tarafından yürütülen Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği(Yönetmelik) kapsamında bir taahhütname olmadığını, Tarafların birbirlerine herhangi bir süre, adet, ek fayda taahhüdünün bulunmadığını kabul ve beyan ederler.

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.'ye
(kısaca "Vodafone" olarak anılacaktır)

- a) Madde 3'te yer alan ücretlerde ve Servis kurgusunda yapılan ve <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler/isimi-kolaylastiran-servisler> adresli web adresinden bildirilen güncellemeleri takip etmekle ve güncel koşullara bu Taahhütname yürürlükte olduğu süre içinde her zaman tam olarak uymakla yükümlü olduğumuzu,
- b) Herbir 10 (on) dakika içinde en fazla 1000 (bin) sorgu isteğinde bulunabileceğimizi, söz konusu adedin aşılması durumunda sorguların cevaplarının dönülmesinde doğacak gecikme ve/veya hatalardan dolayı Vodafone'un herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını bildiğimizi,
- c) Ödemelere baz olacak aylık sorgu adetlerinin belirlenmesinde ve hizmet bedeli tutarlarının hesaplanmasında Vodafone kayıtlarının esas alınacağını,
- kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

[]
"Müşteri" adına;

İmza:

İmza:

İsim :

İsim:

Unvan:

Unvan: