

LOKASYON BİLGİSİ SORGULAMA TAAHHÜTNAMESİ (MÜŞTERİM BU ÜLKEDE Mİ SORGULAMA SERVİSİ)

1. TANIMLAR

Taahhütname’de yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

1.1. Başarılı Sorgu

Teknik bir hata yada problem dışındaki ülke bilgisine doğru veya yanlış olarak dönen tüm servis sonuçları başarılı sorgu olarak kabul edilmektedir.

1.2. Müşterim Bu Ülkede mi Sorgulama Servisi (“Servis”)

Müşteri’nin kendi bilgi sistemlerinde halihazırda bulunan, kendi müşterisine ait GSM numarası bilgisini ve ITU-T E.212 formatındaki ülke kodunu Web Servis üzerinden ileterek Vodafone sistemlerinde ilgili kayıtlı GSM numarası ile ilgili lokasyon bilgisini ülke kırılımında müşterinin onay vermesi durumunda “Doğru” veya “Yanlış” olarak ileten bir servistir.

2. SÜRE VE YÜRÜRLÜK

Bu Taahhütname, **Yürürlük Tarihi Giriniz** tarihinden itibaren 12 (oniki) ay süre ile yürürlükte kalacaktır. Müşteri, Taahhütname süresinin hitamından en az 30 (otuz) gün önce noter marifeti ile feshi ihbarda bulunmadığı takdirde, Taahhütname 12 (oniki) aylık süreler halinde otomatik olarak yenilenecektir. Yenilenen dönemler için Müşteri’nin alacağı Hizmetler, bunlara uygulanacak ücretler ve Müşteri taahhütlerinde değişiklik olması durumunda bu hususlar ek protokolle düzenlenecektir.

3. SERVİS ŞARTLAR

3.1. Ücretlendirme aşağıda belirtilen tabloda verilen değerlere göre yapılacaktır:

	Sorgu Başına Adet Ücreti
MÜŞTERİM BU ÜLKEDE Mİ SORGULAMA SERVİSİ	4,98 TL
Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.	

3.2. Müşteri’nin Web Servis üzerinden ilettiği GSM Numarası karşılığında yapılan tüm başarılı sorgulamaları Vodafone tarafından aylık olarak ücretlendirilecektir, teknik nedenlerden ötürü yerine getirilemeyen sorgulama istekleri ise ücretlendirilmeyecektir.

3.3. Müşteri aylık olarak yapmış olduğu sorgu adedine ilişkin düzenlenecek faturasını, fatura düzenleme tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde ödemekle yükümlüdür.

3.4. Müşteri’nin, faturanın belirtilen sürede ödememesi ve/veya Taahhütname’deki yükümlülüklerine kısmen veya tamamen uymaması durumunda Servis, Vodafone tarafından, herhangi bir bildirim gerektirmeksizin derhal durdurulacak ve fatura tutarına aylık %4 (yüzde dört) oranında faiz uygulanacaktır.

3.5. Vodafone, Web Servis üzerinden iletilen GSM numarasını ve ülke kodunu baz alarak Vodafone sistemlerinde ilgili GSM Numarası ile ilgili lokasyon bilgisini ülke kırılımında alarak “Doğru” veya “Yanlış” olarak Müşteri’yle Web Servis üzerinden paylaşacaktır.

3.6. Müşteri, ilgili vergiler nedeniyle oluşacak artırımlarından doğan fiyat artışlarını ve hizmet ücretini; değişikliğin yürürlüğe girdiği andan itibaren kabul edeceğini ve ödeyeceğini kabul eder.

- 3.7. Vodafone, <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler/isimi-kolaylastiran-servisler> adresinde yer alan birim fiyatlarında değişiklik yapması halinde makul süre öncesinde bu durumu Müşteri'yle arama veya kısa mesaj yolu ile paylaşarak Müşteri'nin düzenlenecek bir sonraki faturasına yansıtılabilecektir.
- 3.8. Taraflar, işbu taahhütnamenin BTK(Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu) tarafından yürütülen Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği(Yönetmelik) kapsamında bir taahhütname olmadığını, Tarafların birbirlerine herhangi bir süre, adet, ek fayda taahhüdünün bulunmadığını kabul ve beyan ederler.

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.'ye
(kısaca "Vodafone" olarak anılacaktır)

- a) Bu Taahhütname kapsamındaki Servis tarafımıza sağlanırken, yürürlükteki mevzuata uymakla
- b) Vodafone'un, Servis'i Web Servis üzerinden, Taahhütname süresince sadece Vodafone bireysel aboneleri için tarafımıza sunacağını bildiğimizi,
- c) Web Servis üzerinden ilettiğimiz GSM numarası ülke bilgisi için Vodafone sistemlerinde ülke kırımında lokasyon sorgusu yaptığında öncelikli olarak talep edilen GSM numarasının Servis'e özel müşteri onayının olup olmadığının Vodafone tarafından kontrol edileceğini, Servis'e özel müşterinin onayı var ise, lokasyona ait bilginin tarafımızla "Doğru" veya "Yanlış" olarak paylaşılacağını, Servis'e özel müşterinin onayı yok ise, SMS ile "Müşterinin lokasyon bilgisini ülke kırımında almak istediğimiz" in müşterinin onayına sunulacağını, müşteri onayı olmadığı durumlarda Vodafone'un Servis kapsamında hiçbir şekilde lokasyon bilgisini tarafımızla paylaşmayacağını bildiğimizi,
- d) Madde 3'te yer alan ücretlerde ve Servis kurgusunda yapılan ve <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler/isimi-kolaylastiran-servisler> adresli web adresinden bildirilen güncellemeleri takip etmekle ve güncel koşullara bu Taahhütname yürürlükte olduğu süre içinde her zaman tam olarak uymakla yükümlü olduğumuzu,
- e) Herbir 10 (on) dakika içinde en fazla 1000 (bin) sorgu isteğinde bulunabileceğimizi, söz konusu adedin aşılması durumunda sorguların cevaplarının dönülmesinde doğacak gecikme ve/veya hatalardan dolayı Vodafone'un herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını bildiğimizi,
- f) Ödemelere baz olacak aylık sorgu adetlerinin belirlenmesinde ve hizmet bedeli tutarlarının hesaplanmasında Vodafone kayıtlarının esas alınacağını,

kabul beyan ve taahhüt ederiz.

[]
(“Müşteri”)

adına;

İmza:

İmza:

İsim :

İsim:

Unvan:

Unvan