

VODAFONE NET KURUMSAL TOPLU SMS HİZMETLERİ TAAHHÜTNAMESİ

VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU	
MÜŞTERİ BİLGİLERİ	
Müşteri Unvanı	
Müşteri Yetkilisi Adı Soyadı	
Müşteri Yetkilisi GSM Numarası	
Müşteri Vergi Numarası	
Müşteri Vergi Dairesi	
Müşteri Fatura Adresi (Fatura üzerinde yer alacak adrestir)	
ALFANUMERİK BİLGİLERİ	
(Alfanumerik Başlık değişiklik taleplerinde orjinal talep formu ile yeni form birlikte gönderilmelidir)	
Alfanumerik başlıkların tanımlanacağı servis numarası	
İstenilen Alfanumerik Başlık 1	
İstenilen Alfanumerik Başlık 2	
İstenilen Alfanumerik Başlık 3	

Alfanumerik Başlık Talep Formu Sözleşme/Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olup Sözleşme/Taahhütname süresi boyunca gönderilecek mesajlarda sözkonusu Form'da belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir. Alfanumerik Başlıklar'ın hukuka aykırı kullanımdan dolayı tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir. Müşteri Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen başlıkları kullanmaya yetkili olduğunu kanıtlayan belgeleri Vodafone'a teslim etmekle yükümlüdür.

Müşteri Unvanı adına;

İsim :

Unvan :

Şirket Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi:

İmza :

SMS HİZMETLERİNE İLİŞKİN TAAHHÜTNAME

VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.'ye (kısaca "Vodafone Net" olarak anılacaktır)

Taahhütname kapsamında Vodafone Net tarafından yetkilendirilen Vodafone Net Çözüm Ortağı (bundan böyle "Çözüm Ortağı" olarak anılacaktır) tarafından tarafımıza sağlanacak detayları <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler-kobi/mesaj-gonderme-hizmetleri.php> adresinde belirtilen Kurumsal Toplu SMS Hizmetine özel satış koşullarının tarafımızca incelenerek uygun bulunduğunu,

Bu Taahhütnamenin tarafımızca imzalanan Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'nin bir eki olduğunu, bu Taahhütname ile düzenlenmeyen hususlarda Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını,

Taahhütname kapsamında sağlanacak Kurumsal Toplu SMS Hizmetinin ve Çözüm Ortağı tarafından sağlanacak tüm hizmetlerin Taahhütname süresince; aşağıda belirtilen koşullara ve Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi hükümlerine uygun olarak kullanmayı kabul beyan ve taahhüt ederiz.

1. TANIMLAR, KISALTMALAR VE TAAHHÜTNAME'NİN EKLERİ

Bu Taahhütname ve eklerinde yazılı olan aşağıdaki terimler, karşılarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

1.1. Tanımlar ve Kısaltmalar

Abone: Bir işletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir abonelik sözleşmesine taraf olan ve Müşteri tarafından gönderilecek SMS'leri almak konusunda Müşteri'ye telefon numarasını ve bu yöndeki onayını vermiş olan gerçek ya da tüzel kişidir.

Başarılı SMS: Abone telefon numarasına ait SMS alabilen sistemlere Vodafone Net tarafından ulaştırılmış olan SMS'lerdir.

Başarısız SMS: Abone telefon numarasına ait SMS alabilen sistemlere Vodafone Net tarafından ulaştırılamayan SMS'lerdir.

E-fatura: Güvenli elektronik imza ile imzalanmış veya kurumsal mühür ile mühürlenmiş olarak elektronik veya manyetik ortamda mevzuata uygun olarak hazırlanan dijital haldeki hizmet faturası.

Kurumsal Toplu SMS Hizmeti: Müşteri tarafından aynı SMS'in birden fazla Abone'ye aynı anda gönderilmesini sağlayan ve detayları <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler-kobi/mesaj-gonderme-hizmetleri.php> adresinde belirtilmiş olan Vodafone Net tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetidir.

SMS: Kısa Mesaj Servisi, kullanıcının herhangi bir telekomünikasyon cihazı aracılığıyla alma ya da gönderme imkanı olan en fazla 160 karakterli (5 karakterli operatör kodu dahil) kısa yazılı mesaj anlamına gelir.

Hızlı SMS: Kısa Mesaj Servisi, kullanıcının herhangi bir telekomünikasyon cihazı aracılığıyla alma imkanı olan, en fazla 160 karakterli (5 karakterli operatör kodu dahil), Abone'lerin internet üzerinden ve/veya mobil cihazlar üzerinden işlem yapmasına olanak sağlayan "tek kullanımlık şifre/parola" ve benzerinin bir defaya mahsus olarak gönderilmesini sağlayan kısa yazılı mesaj anlamına gelir.

SMS Bedeli: Vodafone Net tarafından aylık Başarılı SMS adedi üzerinden ilgili SMS tarifi uygulanan suretiyle hesaplanarak Müşteri'ye fatura edilen aylık toplam SMS ücreti.

- 1.2. **Ekler:** Ek 1'de belirtilen Mali Şartlar, Ek-2 Kurumsal Aboneler için Sabit Numara Tahsis Talep Formu Taahhütname'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

2. TARAFLAR'IN GENEL YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 2.1. Vodafone Net, Müşteri'ye detayları <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler-kobi/mesaj-gonderme-hizmetleri.php> adresinde belirtilmiş SMS Hizmetleri'ni bu Taahhütname hükümlerine uygun olarak sağlamakla yükümlüdür.
- 2.2. Vodafone Net tarafından abonelik için talep edilen evrakların eksiksiz olarak Vodafone Net'e ulaşmasını müteakip Vodafone Net SMS Hizmeti'ni 5 (beş) işgünü içinde haberleşmeye açar.
- 2.3. Vodafone Net, abonelik tesis işlemlerinin tamamlanmasını takiben Müşteri'ye Çözüm Ortağı tarafından Vodafone Net hattına ilişkin sabit telefon numarası tahsis ederek, Müşteri'nin kendisi tarafından belirlenen hedef telefon numaralarına Vodafone Net sistemleri üzerinden SMS gönderebilmesi ve bu numaraların da SMS'leri alabilmesi için Müşteri'ye özel olarak bir kullanıcı adı ve şifresi belirleyerek yazılı olarak bildirecektir. **Müşteri kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal Vodafone Net'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür.** Müşteri, kullanıcı adının veya şifresinin usulsüz kullanımından kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun münhasıran kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.
- 2.4. Müşteri,
- 2.4.1. SMS Hizmetleri'nin, göndereceği SMS metni içinde yer alan ifadelerin ve kullandığı SMS başlıklarının Yürürlükteki Mevzuat'a, ahlaka, adaba, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, T.C.'nin bölünmez bütünlüğüne, Abone'den almış olduğu izne aykırılık teşkil etmeyeceğini,
- 2.4.2. SMS Hizmetleri kapsamında göndereceği SMS'lerin içeriğini hazırlarken Vodafone Net tarafından belirlenmiş ve <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler-kobi/mesaj-gonderme-hizmetleri.php> adresinde belirtilmiş formatlara uymakla yükümlü olduğunu, bu adreste belirtilmiş SMS formatları dışında bir format kullanmak istemesi halinde ise Vodafone Net ile önceden testlerini yapmak, gönderim kuralları ile ilgili olarak Vodafone Net'ten yazılı bilgi almak ve her halükarda ilgili format üzerinden SMS gönderimi yapmaya başlamadan en az üç (3) iş günü önce Vodafone Net'in yazılı onayını almakla yükümlü olduğunu, aksi halde SMS'lerin gönderilememesi ve/veya eksik gönderilmesinden Vodafone Net'in sorumlu olmayacağını,
- 2.4.3. Göndereceği SMS'lerin ve SMS başlıklarının Vodafone Net'in katma değerli şebeke hizmetlerine, marka, prestij ve ismine zarar vermemesini sağlamakla yükümlü olduğunu, aksi halde Vodafone Net'in SMS Hizmetleri'ni yerine getirmeme hakkının saklı olduğunu,
- 2.4.4. Vodafone Net'in yazılı onayı olmaksızın bir SMS başlığı kullanılması durumunda Vodafone Net'in ilgili başlıkla SMS gönderimini sistemden engellemek hakkı olduğunu, bu sebeple gönderilmeyen SMS'lere ilişkin olarak Vodafone Net'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını,
- 2.4.5. Taahhütname kapsamında SMS gönderdiği telefon numaralarını yasal olarak elde ettiğini ve hiçbir zaman ve hiçbir şekilde SMS Hizmetleri'ni kullanmak suretiyle Abone'lere istem dışı SMS göndermeyeceğini ve bu çerçevede Vodafone Net'in söz konusu istem dışı SMS'leri iletmekle yükümlü olmadığını,
- 2.4.6. Taahhütname konusu SMS hizmetleri kapsamında, fatura ile ilgili olanlar haricindeki her türlü teknik arıza ve problemlerle ilgili olarak (herhangi bir sebeple gönderim yapılamaması, yanlış ya da eksik gönderim yapılması) Çözüm Ortağı müşteri hizmetleri ile irtibat kuracağını ve yardım alacağını, fatura ile ilgili her türlü şikayet ve bilgi almak amacıyla Vodafone Net kurumsal müşteri hizmetlerini arayacağını, Vodafone Net'i mümkün olan en kısa sürede kendisine yöneltilmiş talepler hakkında bilgilendirir.

2.4.7. Abone'lerin GSM hattının açık olmaması, telefon ya da sair terminal cihaz ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, transmisyon şebekelerinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerle SMS'lerin Abone'lere ulaştırılmaması veya geç ulaşmaması halinde Vodafone Net'ten tazminat, ceza vb. nam ve ad altında herhangi bir talepte bulunmayacağını,

2.4.8. Müşteri, Vodafone Net tarafından SMS hizmetinin gereği gibi sunulması adına müşteriye tahsis edilen veya halihazırda müşterinin kullanmakta olduğu ve SMS hizmetinin sunulabilmesi için Vodafone Net tarafından müşterinin sistemlerine entegre edilen yazılım, donanım ve/veya sair uygulamaların, elektronik veya fiziksel ortam üzerinden, Vodafone Net'ten kaynaklanmayan ve Vodafone Net'in müdahalesinin mümkün olmadığı (Müşteri'nin gerekli güvenlik önlemlerini almaması nedeniyle) herhangi bir saldırıya uğraması sonucunda yurtiçi yada yurtdışı yönüne gönderilen SMS'ler nedeniyle Vodafone Net 'in uğradığı her türlü zarardan sorumlu olduğunu ,

kabul beyan ve taahhüt eder. Aksi halde, Müşteri Vodafone Net ve/veya üçüncü kişiler nezdinde doğmuş ya da doğacak olan her türlü hasar ve/veya zararı tazmin edecek, bu sebeple Vodafone Net tarafından ödenen veya ödenecek olan hangi nam ve ad altında olursa olsun tüm bedelleri aynen Vodafone Net'e ve/veya bildireceği üçüncü kişilere ödeyecektir. Müşteri, söz konusu ödemelerden tenkisat talebinde bulunmayacağını, zararın belirlenmesi veya ödenmesi ile ilgili her türlü def'i ve itiraz hakkından kayıtsız şartsız ve gayrikabili rücu olarak feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Müşteri'nin söz konusu zarar bedelini Vodafone Net'e ödememesi durumunda Vodafone Net'in Müşteri alacaklarından/hak edişlerinden mahsup etmek hak ve yetkisine sahip olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul etmiştir.

3. EKONOMİK YAPTIRIMLAR VE TİCARET KONTROLÜ POLİTİKASI:

Bu Taahhütname kapsamında;

- (i) Tahdidi olmamak kaydıyla; başta Türkiye Cumhuriyeti ile Birleşmiş Milletler, Birleşik Krallık, Avrupa Birliği ve ilgili diğer ülkeler ve uluslararası organizasyon ve örgütler tarafından düzenlenen ve/veya uygulanan ticari ve mali yaptırımlarla ilgili kanunlara, düzenlemelere, ambargolara, kararlara, önlemlere veya kısıtlayıcı tedbirlere ("Ekonomik Yaptırımlar") veya ticari kısıtlamalara ilişkin tüm kanun ve düzenlemelere ("Ticari Kısıtlamalar") uyacağımızı,
- (ii) Vodafone'un ve/veya Vodafone'un bağlı olduğu Grup Şirketleri'nin Ekonomik Yaptırım ve Ticari Kısıtlamaları ihlal etmesine yol açabilecek hiçbir bilinçli eylemde bulunmayacağımızı,
- (iii) Gerekli hallerde, makul sınırlar içerisinde talep edilmesi halinde, ürün veya hizmetlerin varış yeri ve kullanım amacı dahil olmak üzere, belge ve bilgileri sağlayacağımızı,
- (iv) Gerçekleşen veya gerçekleşmesi olası bir soruşturmayı/ihlali ve/veya aşağıda belirtilen konularda vukuu bulan somut statü değişikliklerini, derhal Vodafone'u yazılı olarak bildireceğimizi,
 - a) Ekonomik Yaptırımlarla ilgili durum (statü) değişiklikleri; ör: ilgili ülkenin/organizasyonun/örgütlerin herhangi birinde Ekonomik Yaptırım/Ticaret Kısıtlaması listesine eklenme;
 - b) Ticari Kısıtlamalara ilişkin durum değişiklikleri; örn; Ekonomik Yaptırım veya Ticari Kısıtlamalar kapsamında lisans/yetkilendirmelerin kaybı;
- (v) Bu madde hükmünün ihlali halinde, Vodafone bu Taahhütname'yi tek taraflı ve tazminatsız olarak derhal fesih etme hakkına sahip olduğunu,
- (vi) Doğrudan herhangi bir kayba uğradığı takdirde, ilgili hükümleri Vodafone'un tazminat talep etme hakkına sahip olduğunu,

4. SMS GÖNDERİM TAAHHÜDÜ[SMVT1]

4.1. SMS Gönderim Taahhüdü, Müşteri'nin ../../.. tarihinden itibaren başlamak üzere ../../.. tarihine kadar geçecek ... aylık süre içinde ("Taahhüt Süresi") SMS Hizmetleri kapsamında göndermeyi taahhüt ettiği toplam minimum SMS adedidir. Buna göre, **Müşteri Taahhütname ile Vodafone Net'e**

yukarıda belirtilen Taahhüt Süresi içinde toplam minimum ... adet SMS göndermeyi kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

4.2. Müşterinin, Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce herhangi bir sebeple Taahhütname'yi iptal etmesi halinde, Taahhütname'nin iptal edildiği tarihe kadar göndermiş olduğu

- a) Başarılı SMS adedi için Vodafone Net tarafından Müşteri'ye Madde 5.1'de belirtilen ilgili tarife üzerinden uygulanmış olan toplam indirim tutarı ve
- b) Başarılı SMS adedi ile Minimum SMS Gönderim Adedi arasındaki fark için Madde 5.1'de belirtilen SMS Birim Fiyatı

esas alınmak suretiyle, **Vodafone Net tarafından ayrı ayrı hesaplanarak, hangi tutar daha düşük ise bu tutarın kendisine faturalanacağını ve faturalanan tutarı tam ve zamanında Vodafone Net'e ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.**

4.3. Müşteri, yukarıda belirtilen SMS Gönderim Taahhüdü'nü Taahhüt Süresi içinde gerçekleştirilmemesi halinde ise Taahhüt Süresi'nin bittiği tarihe kadar göndermiş olduğu Başarılı SMS adedi ile Minimum SMS Gönderim Adedi arasındaki farkın, aşağıda yer alan ilgili tarifede belirtilen standart ilgili yurtiçi birim SMS fiyatı esas alınmak suretiyle, Vodafone Net tarafından hesaplanarak ücretlendirileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

5. TARİFE VE ÜCRETLENDİRME KOŞULLARI

5.1. <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler-kobi/mesaj-gonderme-hizmetleri.php> adresinde yer alan ve Vodafone Net tarafından belirlenmiş olan SMS tarifeleri olup; Vodafone Net, yurtiçi SMS gönderimlerinde Müşteri'ye, ilgili tarife tablosunda Müşteri tarafından taahhüt edilmiş olan minimum SMS gönderim adedine karşılık gelen yurt içi birim SMS fiyatı üzerinden **%Yapılacak indirim oranını giriniz** indirim yapacaktır. Yapılan bu indirim sonucunda Vodafone Net tarafından Müşteri'ye uygulanacak ve ücretlendirmeye esas alınacak **KDV ve ÖİV dahil** Yurtiçi Birim SMS Fiyatı **SMS birim fiyatını giriniz.-TL** olacaktır.

5.2. Vodafone Net tarafından işbu Taahhütname ile sağlanan SMS hizmetleri bakımından "Yurtdışı SMS" hizmeti, Taahhütname'nin yürürlük tarihi itibarıyla aktif olarak kullanıma açılmayacak olup Müşteri'nin Yurtdışı SMS kullanmak istediğini Vodafone Net'e yazılı olarak bildirmesi halinde, yurtdışına gönderilecek SMS'ler Vodafone Net'in internet sitesinde ilan ettiği, söz konusu yurtdışı SMS gönderiminin yapıldığı tarihte geçerli olan standart yurtdışı SMS ücreti esas alınarak ücretlendirilecektir. Müşteri, yurtdışına gönderim yapacağı SMS'ler bakımından Vodafone Net tarafından kendisine ayrı bir sanal numara tanımlanacağını ve gönderimlerin bu sanal numara üzerinden yapılacağını, mevcuttaki yurtiçi için tanımlanan sanal numarasının yurtdışına gönderilecek SMS'ler bakımından geçersiz olacağını bildiğini kabul ve beyan eder.

5.3. Vodafone Net'in Müşteri tarafından SMS Hizmetleri'ne ilişkin olarak belirlenmiş gönderim formatları dışında bir formatta gönderilen SMS'ler için uygulanacak ücretlendirme esaslarına ilişkin tüm hakları saklıdır.

5.4. Vodafone Net, Müşteri tarafından gönderilen Başarılı SMS adetleri üzerinden Müşteri tarafından ödenecek SMS Hizmetleri'ne ilişkin toplam bedeli hesaplayacak ve Müşteri adına "SMS Hizmetleri Bedeli" açıklamalı bir fatura düzenleyecektir.

5.5. Müşteri, ilgili vergi, arabağlantı ücreti ve benzeri diğer mali yükümlülüklerdeki değişiklikleri, değişikliğin yürürlüğe girdiği andan itibaren kabul edeceğini ve ödeyeceğini kabul eder.

6. Taraflar, işbu Taahhütname'den doğacak damga vergisinin Müşteri'nin yükümlülüğünde olduğu konusunda mutabık kalmışlardır. Vodafone Net, damga vergisinin tamamını ödedikten sonra tüm bedeli Müşteri'ye fatura edecektir.

Bu Taahhütname, 6 (altı) maddeden oluşmakta olup, Müşteri'nin usulüne uygun olarak yetkilendirmiş temsil ve ilzama yetkili imza yetkilileri tarafından tanzim ve imza edilmiş; bir asıl nüsha Vodafone'a ve bir fotokopisi ise Müşteri'ye teslim edilmiştir.

Müşteri Unvanı adına;

İsim :

Unvan :

Müşteri Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi:

İmza :