

KURUMSAL ABONE VE YETKİLİ KİŞİ BİLGİLERİ

Kurum Adı: Yetkilisi İsim-Soyisim:
Ticaret Sicil No: T.C. Kimlik No:
Vergi Dairesi ve No: E-mail Adresi:
GSM No:

HİZMETİN VERİLECEĞİ VE CİHAZLARIN TESLİM EDİLECEĞİ ADRES BİLGİLERİ

Adres: İlçe:
Semt: İl: Posta Kodu:

Zorunlu Ürünler	Ses VPN Paketleri		Adet	Liste Paket Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Kampanyalı Aylık Birim Paket Ücret
	☐ Red Fiber müşterimiz olmayanlar için	16 Mbps Ses DSL VPN		771,87 TL	558,59 TL	213,28 TL
	☐ Red Fiber müşterilerimiz için	2 Mbps Red Fiber VPN		Red Fiber müşterileri için ücretsiz		
	Router (DSL VPN için Router zorunludur)		Adet	Aylık Cihaz Bedeli	Toplam Cihaz Bedeli	
	Huawei AR617VW-LTE Router			625 TL	7500 TL	
	Kurumsal Voip Paketleri		Adet	Liste Paket Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Kampanyalı Aylık Birim Paket Ücret
	Kurumsal Voip 2.000 Dakika			1160 TL	580 TL	580 TL
	Kurumsal Voip 5.000 Dakika			2300 TL	1150 TL	1150 TL
	Kurumsal Voip 10.000 Dakika			3800 TL	1900 TL	1900 TL
			Adet	Aylık Cihaz Bedeli	Toplam Cihaz Bedeli	
Opsiyonel Ürünler	Huawei S5735 – L8T4S – A1 Switch Cihazı			500 TL	6000 TL	
	Audiocodes-MP114 FXS			244,06TL	2.928,72 TL	
	AudioCodes Mediant 500, 1 E1/T1, SIP - 1 Yıllık CHAMPS dahil - AC-M500-V-1ET-RC/CH			915,25 TL	10.938,00 TL	

Bu Kurumsal Voip Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunana Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Kurumsal Voip Taahhütnamesi'nde yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bu Red Santral Kampanyası Taahhütnamesi hükümleri geçerli olacak, Bu Kurumsal Voip Taahhütnamesi'nde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

- Kampanya 30.06.2025 tarihine kadar geçerlidir.
- Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.
- Kampanya'dan Kurumsal Müşteri'ler 12 ay taahhülle faydalanabilirler. **12 aylık Kampanya süresinin başlangıcın faturalamanın başladığı ilk gün olacaktır.**
- Kurumsal Voip Kampanyası ile Müşteriler'e, VoIP hizmeti sağlanacak olup, VoIP hizmetine ilişkin **2.000 Dakika, 5.000 Dakika, 10.000 Dakika** paketleri seçilerek, Vodafone Net şebekesi üzerinden **Şehiriçi, Şehirlerarası, Vodafone, Turkcell, Türk Telekom Mobil, Uluslararası Kademe 1-PSTN, Uluslararası Kademe 1-GSM, 444 ve Vodafone Net** yönlerine doğru aramalarda taahhüt süresince seçilen paket için belirtilen indirimli aylık bedel üzerinden faturalandırma yapılır.
- Müşteri'ler, Kurumsal Voip Kampanyası kapsamında aynı dakika paketini veya farklı dakika paketlerini birleştirerek 45.000 dakikaya kadar satın alabilirler. Bu durumda ücretlendirme seçilen dakika paketi adedine göre ilgili dakika paketi bedeli üzerinden yapılır.
- Diğer yönlerle doğru yapılan aramalar ve aşımalar aşağıda belirtilen tarifeler üzerinden kullanıma bağlı olarak faturalandırılır. Bahse konu ücretler, hizmeti veren firmalar tarafından meydana gelecek artırımlardan doğan fiyat artışları sebebiyle tablodaki ücretlere yansıtılacaktır.

Aşım Ücreti		Paket Harici Ücret		Paket Harici Ücret	
Destinasyon	Ücret (Kr)	Destinasyon	Ücret (Kr)	Destinasyon	Ücret (Kr)
Şehiriçi	19,5	Kıbrıs	642,2	Alternatif Operator	19,5
Şehirlerarası	19,5	Kıbrıs GSM	622,44	11880	2999
Turkcell	19,5	Kademe 2-PSTN	2122	11842	125
Vodafone	19,5	Kademe 2-GSM	2996	11811	125
TT Mobile	19,5	Kademe 3-PSTN	1719	11855	693
VFNET	19,5	Kademe 3-GSM	1719	Uydu Yönleri	26000

444	19,5	Kademe 4-PSTN	2478
Kademe 1-PSTN	505,13	Kademe 4-GSM	2478
Kademe 1-GSM	2996		

•Ücretlendirme periyodu 60 saniyedir. •Kampanya kapsamında Müşteri'lerin seçtiği paket içinde yer alan dakikalar bir fatura dönemi için geçerlidir, kullanılmayan dakikalar bir sonraki fatura dönemine devrolmaz. •Müşteri'ler üst dakika paketlerine geçiş yapabilirler. •**Müşteriler'in Kampanya kapsamında sunulan VoIP hizmetinden faydalanabilmesi için gerekli olabilecek altyapı cihazlarına sahip olmaları gerekmektedir.** Müşteri'ler dilerse yukarıda belirtilen Switch ve Voice Gateway cihazlarını Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten satın alabilirler. Vodafone Net'ten cihaz talep edilmesi halinde Müşteri'ler tarafından seçilen cihazlar aylık bedellerle faturalandırılacaktır. •Müşteri'ler dilerse Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten Bulut Santral Hizmeti satın alabilirler. Bu durumda ayrı bir Bulut Santral Hizmet Taahhütnamesi imzalanması gerekmektedir. •Müşteriler'e sağlanan cihazlar 2 (iki) yıl süresince garanti şartlarına tabidir. Cihazlar ile ilgili teknik sorunlarda kullanımdan kaynaklı arızalar dışında üretici ve/veya ithalatçı firmanın garanti şartları geçerlidir. •VoIP hizmetinin sunulabilmesi için işbu Kampanya taahhütnamesinin imzalanması ile kurulum çalışmaları Vodafone Net tarafından başlatılacak ve Hizmet kurulumların tamamlanması ile aktive edilecektir. •Kampanya ile sağlanacak VoIP hizmeti kapsamında Müşteri'ler kendi yerel şebeke ortamlarının ve uygulamalarının konfigürasyonlarını yaparlar. Müşteri'ler, kendilerine ait sistemlerin Vodafone Net'in kullanmakta olduğu sistem ve network yazılımları ile izlenebilmesi için gereken konfigürasyonların yapılmasına izin verirler. Gerekli konfigürasyonların yapılmasına izin verilmediği takdirde, hat ve sistem izlemeleri Vodafone Net'in sorumluluğunda değildir. Vodafone Net, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutacaktır. •**Müşteri'ler, bu Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten aldığı hizmetler ile ilgili oluşan arıza/problem bildirimleri, değişiklik talepleri, soru, şikayet ve önerilerini İşlem Yetkilisi aracılığı ile 7 gün 24 saat 0850 250 0 250 nolu Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattı'na telefon açarak veya destek@vodafone.net.tr e-posta göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler.** Vodafone Net, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlere müdahale edecektir. Arıza ya da talep zamanında veya uygun şekilde Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattına bildirilmediği takdirde Vodafone Net çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz. Müşteriler, kendi denetimlerindeki cihaz ve diğer lokal altyapı ile ilgili problemleri çözmekten sorumludurlar. •Lokasyonlarda oluşan hat kesintilerinde, uzaktan ilk müdahale ve/veya devam eden arıza süreci esnasında Vodafone Net tarafından uzaktan gerekli görülen cihaz, kablosal ve benzeri kontroller için Müşteri lokasyonunda iletişime geçilecek personele ulaşamaması ve yerinde müdahale kapsamında gerekebilecek desteğin lokasyonda yetkilinin olmaması, lokasyon çalışma saatleri dışında ve müşteriden kaynaklanan nedenlerle lokasyona giriş yapılamaması hallerinde yaşanabilecek gecikmelerden dolayı Vodafone Net sorumlu olmayacaktır. •Bu Kampanya ile sağlanan VoIP hizmeti kapsamında Müşteri'lerin santrali veya telefon altyapısında Müşteri tarafından yapılan düzenlemeler nedeniyle hizmetten kısmi veya tamamen yararlanılamaması ya da bazı yönlerde aramaların başarısız olması durumunda Vodafone Net sorumlu tutulmayacaktır. •**Müşteri'nin taahhüt süresi dolmadan Kampanya taahhütnamesini iptal etmesi ya da Kampanya Taahhütnamesi'ni ve/veya Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'ni ihlal etmesi durumunda Kampanya kapsamında iptal tarihine kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, aylık cihaz bedellerinin kalan, tahsil edilmemiş tutarları toplamı Müşteri'ye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; cihazların tahsil edilmemiş kalan bedelleri hariç olmak üzere, diğer sağlanan faydalara ilişkin tutarlar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Müşteri tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.** •Taahhüt süresi sona erdikten sonra Müşteri'nin Vodafone Net tarafından sunulan Hizmetler'i almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Müşteri'ye bu taahhütnamenin ön sayfasında yer alan ilgili paketteki standart Red Fiber VoIP Liste fiyatı üzerinden aylık olarak faturalandırılacaktır. Vodafone Net'in Müşteri'ye makul bir süre önceden bilgi vererek standart Red Fiber VoIP Liste fiyatlarını değiştirme hakkı saklıdır. Bu halde Müşteri'nin taahhüt süresi sonunda Vodafone Net'ten VoIP hizmeti almaya devam etmesi ve farklı bir kampanyaya giriş yapmaması halinde, Müşteri'ler VoIP hizmetini iptal edebilir. •Vodafone Net cihazların markasını değiştirme hakkını saklı tutar. •İşbu taahhütnamenin imzalanmasında doğan damga vergisi Müşteri'lerin sorumluluğundadır. •Müşteri'ler, Kurumsal Voip Kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt ederler.

ABONE

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza: