

KURUMSAL ABONE VE YETKİLİ KİŞİ BİLGİLERİ

Kurum Adı: Yetkili İsim-Soyisim:
Ticaret Sicil No: T.C. Kimlik No:
Vergi Dairesi ve No: GSM No:
E-mail Adresi:

HİZMETİN VERİLECEĞİ VE CİHAZLARIN TESLİM EDİLECEĞİ ADRES BİLGİLERİ

Adres: İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt:

Vodafone Internet Paketleri

(F: Fiber Optik Kablo, RL: Radyo Link Cihazı, RL Mini: Radyo Link Mini Cihazı*, TT ME: Türk Telekom Metro Ethernet****)

	Aylık Paket Bedeli (TL)	Aylık İndirim Bedeli (TL)	Kampanyalı Aylık Ücret* (TL)	DDOS ve Switch Dahil Ücret (TL)***	Opsiyonel Cihaz ve Hizmetler
☐ Vodafone Internet - 5 Mbps**	13800	3020	10780	11110	☐ Router Cihazı ****
☐ Vodafone Internet - 10 Mbps	17280	5940	11340	11750	
☐ Vodafone Internet - 20 Mbps	21300	6600	14700	15250	5 Mbps – 30 Mbps arası hızlar için : Huawei AR617VW-LTE4 modeli Huawei AR617VW
☐ Vodafone Internet - 30 Mbps	24840	6640	18200	18750	
☐ Vodafone Internet - 50 Mbps	46000	18490	27510	28660	50 Mbps - 200 Mbps arası hızlar için : Huawei AR6121 modeli Cisco C1111 8P
☐ Vodafone Internet - 100 Mbps	100000	56880	43120	44270	
☐ Vodafone Internet - 150 Mbps	130000	70000	60000	61404	
☐ Vodafone Internet - 200 Mbps	150000	81000	69000	70736	

Statik IP Paketleri

	Aylık Ücret	Kampanya ile birlikte Router talep edildiği takdirde IP Bloğu/30 ücretsiz olarak sağlanır. Daha yüksek adette Statik IP içeren bloklar talep edildiği takdirde tabloda yer alan liste fiyatından , aylık bedellerle fatura toplamına eklenecektir.
☐ IP Bloğu /29	206,13	
☐ IP Bloğu /28	399,65	
☐ IP Bloğu /27	991,4	

*Radyo Link Mini altyapı seçeneği 100 mbps'e kadar olan hız seçeneklerinde geçerlidir. 150 mbps ve 200 mbps için geçerli değildir.

**5 Mbps hız seçeneği sadece Radiolink Mini altyapı için geçerlidir.

***Huawei S5735-L8T4S-A1 switch cihazı , SFP kartı ve DDOS Koruma Hizmeti listede yer alan tüm İnternet paketlerine kampanya kapsamında dahil edilecek ve cihaz için aylık 250 TL (toplam 6000 TL), DDOS Koruma Hizmeti için de 5 Mbps 80 TL, 10 Mbps 160 TL, 20 Mbps 300 TL, 30 Mbps 300 TL, 50 Mbps 900 TL, 100 Mbps 900 TL 150 Mbps 1154 TL, 200 Mbps 1486 TL olmak üzere aylık bedellerle fatura toplamına eklenecektir.

**** Aylık / Toplam Cihaz veya Hizmet Bedeli: Router Cihazı: Huawei AR617VW: 416,66 TL / 10000 TL, Huawei AR617VW-LTE4: 534,5 TL/ 12828 TL, Cisco C1111 8P: 500 TL/ 12000 TL, Huawei AR6121: 416,66 TL / 10000 TL

*****Vodafone Net vasıtasıyla Türk Telekom üzerinden sağlanan altyapılar için İnternet hizmeti ile birlikte DDOS Koruma Hizmeti verilmesi zorunlu değildir. DDOS Koruma Hizmeti bedelleri talep edilmedikçe fatura toplamına eklenmeyecektir. Ayrıca Türk Telekom üzerinden sağlanan altyapılar için Alışveriş Ortağı Hediye Çeki verilmeyecektir.

KAMPANYA ESASLARI

♦Bu Vodafone Net İnternet Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunan Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Kurumsal Tıp Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Vodafone Net İnternet Taahhütnamesi("Taahhütname")'nde yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Taahhütname hükümleri geçerli olacak, Taahhütname'de hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır ♦Kampanya 30.04.2026 tarihine kadar geçerlidir.♦Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.♦Kampanya'dan Kurumsal Müşteriler 24 ay taahhülle faydalanabilirler.♦ Vodafone Metro Ethernet İnternet Hizmetinin verileceği lokasyon ile Vodafone Net yakınsama şebekesi arasındaki data bağlantısı Vodafone Net vasıtasıyla tesis edilecektir.♦ Müşteri bu taahhütname kapsamında aldığı hizmetin, Vodafone Net tarafından gerçekleştirilen fizibilite çalışmaları sonucunda; Vodafone Net altyapısı dışında başka bir servis sağlayıcı altyapısı vasıtasıyla ya da Radiolink kullanılarak sunulabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kampanya kapsamında Müşteriler taahhüt süresince seçtikleri paket için belirtilen kampanyalı aylık bedel üzerinden faturalandırılırlar. ♦Kampanya kapsamında 130000 TL tutarındaki altyapı kurulum herhangi bir bedel talep edilmeksizin Vodafone Net tarafından sübvansede edilecektir. Taahhütname kapsamında Müşteriye sağlanan altyapının tesis edilmesini sağlayan cihazlar Vodafone Net'in mülkiyetinde olup, Müşterinin bu cihazlar üzerinde hiçbir hak sahipliği bulunmamaktadır. ♦Bu cihazlar Taahhütname süresince Müşterinin kullanımına tahsis edilmiş olup Sözleşme'nin ve/veya Taahhütname'nin süresinden önce Müşteri tarafından feshi ve/veya Müşterinin Sözleşme ve/veya Taahhütname hükümlerine aykırılığı nedeniyle Vodafone Net tarafından feshedildiği durumlarda ve her halükarda Taahhütname süresi sonunda cihazlar Müşteri'den geri alınacaktır. ♦ Müşterilerin

Vodafone Metro Ethernet Internet Kampanyası kapsamında sunulan İnternet hizmetinden faydalanabilmesi için **FireWall ve/veya Router cihazlarına sahip olması gerekir**. Kampanya kapsamında Müşteriler dilerse Vodafone Net'ten Router cihazını alabilecek olup, talep edilmesi halinde bu cihaz aylık bedellerle Müşteriye faturalandırılacaktır. ♦Müşterilerin kampanya ile opsiyonel olarak sunulan Router cihazlarını Vodafone Net'ten talep etmemesi halinde, İnternet bağlantısı kurulabilmeleri için sahip oldukları FireWall ve/veya Router cihazlarının Metro Ethernet erişim yöntemini destekliyor olması gerekmektedir. ♦Müşteriler'e sağlanan **cihazlar kampanya yürürlük tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süresince garanti şartlarına tabidir** ve cihazlar ile ilgili teknik sorunlarda üretici ve/veya ithalatçı firmanın garanti şartları geçerlidir. ♦Kampanya kapsamında Müşterilerin İnternet devreleri üzerinde Vodafone Net DDOS Koruma Hizmeti tanımlanacak olup, bu hizmet İnternet hizmetinin liste fiyatı dahilinde aylık bedellerle Müşteriye faturalandırılacaktır. ♦Vodafone Metro Ethernet İnternet Hizmeti; i) 7 gün 24 saat kesintisiz İnternet erişimi (mücbir sebepler ve Vodafone Net'in sorumlu olmadığı durumlar haricinde geçerlidir), ii) Servis sağlayıcı bağımlı IP adresi tahsis, iii) Vodafone Net ve Müşterileri sürekli bağlantıda tutacak özel bir data hattı tahsis, iv) Erişim için kullanılan hatta meydana gelebilecek arızalarda gerekli arıza başvurusunun yapılması ve takibi, v) 7 gün 24 saat Müşteri Hizmetleri Destek Hattı, vi) 7 gün 24 saat uzaktan izleme, vii) 7 gün 24 saat uzaktan teknik desteği kapsamaktadır. ♦Vodafone Metro Ethernet İnternet Kampanyası kapsamında Müşterilere İnternet hizmetinin sunulabilmesi için bu Kampanya taahhünamesinin imzalanması ile kurulum çalışmaları Vodafone Net tarafından başlatılacak ve tamamlanması ile Hizmet aktive edilecektir. ♦Müşteri, Hizmetin bu taahhünameye belirtilen şartlara uygun olarak verilebilmesi için Müşteri lokasyonunda gerekli tüm mülk izinlerini ve mal muvafakatlarını alacak ve Vodafone Net ve/veya Vodafone Net tarafından yetkilendirilen 3. kişilere gerekli çalışma koşullarını sağlayacaktır. Müşteri lokasyonlarına giriş sırasında yaşanacak sıkıntılardan, çalışma ortamının hazır olmamasından ve bunların doğuracağı sonuçlardan Vodafone Net sorumlu değildir. ♦Müşteri lokasyonunda bina için kablolu Müşteriye aittir. Hazır olan hizmetin Müşterinin yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeni ile başlatılamaması halinde Müşterinin bu kampanya şartlarını ihlal ettiği kabul edilecektir. ♦Kampanya ile sağlanacak İnternet hizmeti kapsamında Müşteriler kendi yerel şebeke ortamlarının ve uygulamalarının konfigürasyonlarını yaparlar. Müşteriler, kendilerine ait hat ve sistemlerin Vodafone Net'in kullanmakta olduğu sistem ve network yazılımları ile izlenebilmesi için gereken konfigürasyonların yapılmasına izin verirler. Gerekli konfigürasyonların yapılmasına izin verilmediği takdirde, hat ve sistem izlemeleri Vodafone Net'in sorumluluğunda değildir. Vodafone Net, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutacaktır. ♦Kampanya ile sağlanacak İnternet hizmeti kapsamında Müşteriler, Vodafone Net tarafından kendilerine verilen IP numaralarından yararlanırlar. Müşteriler, kendi şebekelerinde özel IP adreslerini kullanıyorlarsa, Vodafone Net omurgasına çıkış noktasında, gerekli NAT (Network Address Translation) işlemini kendi IP yönlendiricileri ya da kendi FireWall'ları üzerinde kendileri yapacaktır. ♦Kampanya ile İnternet erişimini bir parçası olarak sunulan DDOS Koruma Hizmeti kapsamında Müşteriler, Vodafone Net tarafından kurulumu ve yönetimi yapılan DDOS Koruma Sistemini bypass ederek yapacakları her türlü bağlantı ve konfigürasyon değişikliğinin oluşturacağı güvenlik açıklarından sorumludurlar. ♦Kampanya ile sunulan DDOS Koruma Sisteminin kurulmasından sonra korunacak host ya da networklerin değişmesi durumunda hizmetin devam edebilmesi için yeni networklerin Vodafone Net'e yazılı olarak bildirilecektir. ♦Kampanya ile sunulan DDOS Koruma Hizmeti ile Müşteriler kendilerine yapılan atak durumlarını tespit ettiklerinde ya da korumak istedikleri network'ü DDOS penetrasyon testine tabii tutmak istediklerinde Vodafone Net'e yazılı olarak bilgi vermekle yükümlüdürler. Aksi takdirde oluşabilecek durumlar Müşterilerin sorumluluğundadır. ♦Müşteriler, Vodafone Net'ten aldığı bu Kampanya kapsamındaki hizmetler ile ilgili oluşan arıza/problem bildirimleri, değişiklik talepleri, soru, şikayet ve önerilerini İşlem Yetkilisi aracılığı ile **7 gün 24 saat 0850 250 0 250 nolu Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattı'na** telefon açarak veya **destek@vodafone.net.tr** e-posta göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler. Vodafone Net, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlerle ilgili açılan bu kayda **1 saat içerisinde müdahale** edecektir. Arıza ya da talep zamanında veya uygun şekilde Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattına bildirilmediği takdirde Vodafone Net çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz. Müşteriler, kendi denetimlerindeki cihaz ve diğer lokal altyapı ile ilgili problemleri çözmekten sorumludurlar. ♦Kampanya ile sağlanan Hizmetler kapsamında Vodafone Net, i) Müşterilerin kendi yönetiminde olan sunucularından, network sistemlerinden, kullandıkları uygulamalardan ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden, kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarından, ii) müşteri verilerinin, özel programlarının, dosyalarının diğer İnternet kullanıcıları tarafından değiştirilmesinden, silinmesinden ve bu yolla gelebilecek zararlardan, İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak ve iletilen bilgilerden, iii) Cihazlar üzerinde Müşteriler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlardan, iv) Gece saat 24:00 ile 06:00 arasında yapılan Vodafone Net planlı çalışmalarından, v) Lokasyonlarda oluşan hat kesintilerinde, uzaktan ilk müdahale ve/veya devam eden arıza süreci esnasında Vodafone Net tarafından uzaktan gerekli görülen cihaz, kablolu ve benzeri kontroller için Müşteri lokasyonunda iletişime geçilecek personele ulaşamaması ve yerinde müdahale kapsamında gerekebilecek desteğin lokasyonda yetkilinin olmaması, lokasyon çalışma saatleri dışında ve Müşteri'den kaynaklanan nedenlerle lokasyona giriş yapılamamasından, vi) Vodafone Net Yakınsama Şebekesi dahilinde oluşabilecek bağlantı noktası kaybı sonrası ikame bağlantı kurulana kadar (bu süre öngörülen kurulum süresi ile aynı olacaktır) oluşabilecek sorunlardan, vii) Alınan servisi olumsuz yönde etkileyen bölgesel veya ülke çapındaki genel sorunlardan, viii) Mücbir Sebeplerden, sorumlu tutulamaz. Müşteriler, bu gibi durumlardan dolayı uğrayabilecekleri zararla ilgili olarak Vodafone Net'ten herhangi bir hak ya da tazminat talep etmemeyi kabul ederler. ♦Kampanya kapsamında Müşteriler'e Vodafone **www.alisverisortagim.com** adresinde yapılacak olan alışverişlerde kullanabilecekleri, **24 aylık taahhütte 6000 TL'lik paket için 6000 TL, 7800 TL'lik paket için 7800 TL, 9000 TL'lik paket için 9000 TL, 9500 TL'lik paket için 9500 TL, 10000 TL'lik paket için 10000 TL, 10500 TL'lik paket için 10500 TL, 10780 TL'lik paket için 10780 TL, 11340 TL'lik paket için 11340 TL, 12000 TL'lik paket için 12000 TL, 14000 TL'lik paket için 14000 TL, 14700 TL'lik paket için 14700 TL, 15000 TL'lik paket için 15000 TL, 17500 TL'lik paket için 17500 TL, 17500 TL'lik paket için 17500 TL, 18200 TL'lik paket için 18200 TL, 19000 TL'lik paket için 19000 TL, 23000 TL'lik paket için 23000 TL, 27510 TL'lik paket için 27510 TL, 43120 TL'lik paket için 43120 TL, 60000 TL'lik paket için 60000 TL ve 69000 TL'lik paket için 69000 TL'lik Alışverişortagım Hediye Çeki ücretsiz olarak verilecektir.** ♦Müşteriler kampanya kapsamında kazandıkları Alışverişortagım Hediye Çeklerini kampanya taahhüt süresi sonrasında kullanamayacaklar ve/veya üçüncü şahıslara devredemeyecekler, satamayacaklar ve nakit karşılığını talep edemeyeceklerdir. ♦Müşteriler'e kampanya kapsamında verilen Alışverişortagım Hediye Çekleri karşılığında alınacak ürünlere ilişkin olarak doğabilecek sorunlarda (bozulma, hasar vb.), Tüketici Hakları Mevzuatı kapsamında üretici, ithalatçı, distribütör firmaların garanti şartları geçerli olacaktır ve garanti kapsamındaki hizmetleri üretici/ithalatçı firma yetkili servislerinden alabileceklerdir. ♦Müşteriler'e kampanya kapsamında verilen Alışverişortagım Hediye Çeki kullanımları için hazırlanan ürün kataloğunun duyurusu Vodafone Net İnternet kanalı vb. (www.alisverisortagim.com) mecralarından yapılacaktır. Bu duyuru kanallarındaki seçenekler Kampanya süresince Vodafone Net tarafından güncellenebilecektir. ♦Müşteriler kampanya taahhüt süresince, seçmiş oldukları Vodafone İnternet paketinden üst paketlere geçiş yapmaları halinde ilave Alışverişortagım Hediye Çeki talep edemeyeceklerdir. ♦Taahhünameye konu hizmet bedellerinde 12 ay boyunca vergi vb. mali yükümlülüklerden doğan fiyat artışları hariç olmak üzere herhangi bir artış yapılmayacak olup taahhünamenin 12. ayın sonunda yeni dönem için hizmet bedelleri yüzde otuz oranında arttırılacaktır. Bu artış oranı müteakip 12 aylık dönemler için geçerlidir. **12. ayın sonunda oluşan fiyatlar 5 Mbps: 14014 TL, 10 Mbps: 14742 TL, 20 Mbps: 19110 TL, 30 Mbps: 23660 TL, 50 Mbps: 35763 TL, 100 Mbps: 56056 TL, 150 Mbps: 78000 TL, 200 Mbps: 89700 TL.** ♦Müşteriler, taahhünameyi imzalarken seçmiş oldukları paketten daha düşük bir pakete hiç bir dönemde geçmemek ön koşuluyla, yılda en fazla 4 kez paket değişikliği yapabilirler. ♦Müşteriler paket değişikliği taleplerini, şirket yetkili kişisi üzerinden özel müşteri danışmanları ve e-posta yoluyla iletmek durumundadır. ♦Müşterilerin taahhüt süresi dolmadan başka bir kampanyaya geçiş yapabilmesi, ancak bu kampanyadaki aboneliklerini kampanya koşullarında belirtilen usulle sona erdirerek mümkün olabilecektir. **Müşteri'nin taahhüt süresi dolmadan Kampanya kapsamındaki Hizmet'i iptal etmesi durumunda kampanya iptal**

tarihine kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, aylık cihaz bedellerinin ödenmemiş kalan tutarları, Alışverişortağım He diye Çeki tutarı ve diğer fayda bedellerinin tahsil edilmemiş tutarları toplamı Müşteri'ye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; bu tutarlar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Müşteri tarafından ödemesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. ♦Taahhüt süresi sona erdikten sonra Müşteri'nin Hizmetleri almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Müşteri'ye taahhütname'nin önsayfasında yer alan ilgili paketteki standart Vodafone Metro Ethernet İnternet Tarifesi aylık ücretleri üzerinden faturalandırılacaktır. ♦Müşteriler, Vodafone Metro Ethernet İnternet Kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt ederler.

ABONE

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza: