

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ

Vodafone Dağıtım Servis ve İçerik Hizmetleri A.Ş. (“**VDAŞ**”) , kişisel verilerinizi veri sorumlusu olarak işlemektedir.

Vodafone Yanımda, kullanıcıların/müşterilerin hatlarıyla ilgili tüm işlemleri gerçekleştirebildikleri bir uygulamadır. Vodafone Yanımda uygulaması üzerinden; Vodafone’lulara özel Hepsiburada işbirliği kapsamında Hepsiburada’nın e-ticaret platformuna yönlendirme yapılmasıyla, kullanıcılara hem hat işlemlerini yönetme hem de ihtiyaç duydukları ürünleri kolayca temin etme fırsatı sağlanmaktadır. Bu sayede kullanıcıların ihtiyaçlarını tek bir uygulama üzerinden pratik bir şekilde karşılamalarına olanak sağlanmaktadır.

Bu kapsamda kişiselleştirilmiş pazarlama faaliyetleri yürütülerek, kullanıcı ilgi alanları ve tercihleri hakkında bilgi edinilmesi ve bu sayede kullanıcılara özel fırsatlar sağlanması ile VDAŞ’ın ürün, hizmet ve kampanyalarının; tanıtım, reklam ve pazarlamasının yapılması amacıyla ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçlamaktadır. Bu aydınlatma metni, söz konusu faaliyetler kapsamında kişisel verilerin işlenmesi hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun (“**Kanun**”) 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda hangi kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiğine ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayanıldığına yer verdik:

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	İşlenen Kişisel Veriler
– Cep telefonu ve e-posta iletişim kanallarınıza, VDAŞ’ın ürün, hizmet ve kampanyalarının; tanıtım, reklam ve pazarlamasının yapılması amacıyla kısa mesaj, arama, e-posta gönderimleri suretiyle ticari elektronik ileti gönderilmesi.	Kanun md. 5/1 İlgili kişinin açık rızasını sağlaması.	– Kimlik (ad-soyadı, müşteri ID/kimliği) – İletişim (GSM numarası, e-posta adresi) – Müşteri İşlem (sipariş bilgileri, indirim ve kupon bilgileri, ürün incelemeleri, talep ve yorumlar dahil gerçekleştirilen işlemlere dair bilgiler) – İşlem Güvenliği (cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID/kimliği, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem (log) kayıtları) – Pazarlama (kullanıcı tercih ve ilgi alanları hakkında bilgiler, kampanya ve promosyonlar kapsamındaki bilgiler, pazarlama

– Kampanya katılımınız kapsamında sunulan faydalardan ve promosyonlardan yararlanmak ve bu kapsamda gerekli operasyonel süreçlerin kurgulanması ve yürütülmesi. – Size uygun ürün, hizmet ve kampanyalarının belirlenebilmesi için kişisel zevk, tercih ve alışkanlıklarınızın belirlenerek size özel pazarlama analiz çalışmalarının yapılması ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,	<u>Kanun md. 5/2 (c)</u> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla	analizleri kapsamında elde edilen bilgiler)
– Ürün, hizmet ve süreçlerimiz ile müşteri deneyimini geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla incelemeler gerçekleştirmek; bu incelemeler doğrultusunda iş stratejilerimizi belirlemek, – Soru, talep ve önerilerinizi almak ve sonuçlandırmak, – İş faaliyetlerimizi incelemek ve denetlemek.	<u>Kanun md. 5/2 (f)</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	– Kimlik (ad-soyadı, müşteri ID/kimliği) – İletişim (GSM numarası, e-posta adresi) – Müşteri İşlem (sipariş bilgileri, indirim ve kupon bilgileri, talep ve yorumlar dahil gerçekleştirilen işlemlere dair bilgiler) – İşlem Güvenliği (cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID/kimliği, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem (log) kayıtları)
– Yetkili kurum veya kuruluşların talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapılmasının öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek.	<u>Kanun md. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması.	– Kimlik (ad-soyadı, müşteri ID/kimliği) – İletişim (GSM numarası, e-posta adresi) – Müşteri İşlem (sipariş bilgileri, indirim ve kupon bilgileri, talep ve yorumlar dahil gerçekleştirilen işlemlere dair bilgiler) – İşlem Güvenliği (cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID/kimliği, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem (log) kayıtları)
– Olası bir uyuşmazlık durumunda, haklarımızı koruyabilmek ve hukuki süreçleri yürütmek.	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.	– İşlem Güvenliği (cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID/kimliği, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem (log) kayıtları) – Pazarlama (kullanıcı tercih ve ilgi alanları hakkında bilgiler, kampanya ve promosyonlar kapsamındaki bilgiler, pazarlama

		analizleri kapsamında elde edilen bilgiler) – Hukuki İşlem (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler)
--	--	--

2. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin **“1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri”** başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflarla aktarılmaktadır. Kişisel verileriniz üçüncü taraflarla aktarılırken Kanun’da belirtilen kurallara uygunluk sağlanmaktadır. Kişisel verilerinizin kimlere, hangi amaçlarla aktarıldığına ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

- **Tedarikçiler ve İş Ortakları** – Süreç kapsamında ürün ve hizmetlerin (örneğin, bilgi teknolojileri hizmetleri) temini için tedarikçiler ve iş ortaklarından destek alınması amacıyla yurtiçi ve yurtdışındaki tedarikçiler ve iş ortaklarına,
- **Hepsiburada** – VDAŞ kullanıcılarına hem hat işlemlerini yönetme hem de ihtiyaç duydukları ürünleri kolayca temin etme fırsatı sağlanması amacıyla Hepsiburada’nın e-ticaret platformundan yararlandırılması amacıyla iletişim ve işlem güvenliği bilgileriniz Hepsiburada’ya,
- **Vodafone Grup Şirketleri**: Grup Şirketleri tarafından tedarik edilen altyapıların kullanılması ve kampanyalardan faydalandırılabilmeniz Vodafone Grup Şirketlerine,
- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** – Yetkili kurum veya kuruluşların talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapılmasının öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilmektedir.

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarıldığı durumlarda Kanun’un 9. maddesine uygunluk sağlanmaktadır. Ayrıca, kişisel verileriniz yurt dışına aktarılırken gerekli tüm teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

3. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, Vodafone Yanımda uygulaması ve Hepsiburada e-ticaret platformu aracılığıyla otomatik ve kısmen otomatik yöntemler ile toplanmaktadır.

4. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel Verilerin Koruması Kanunu’nun 11. maddesi **“ilgili kişi haklarını”** düzenlemektedir. Kişisel verileri VDAŞ tarafından işlenen tüm gerçek kişiler, Kanun uyarınca veri sorumlusuna başvurma ve Kanun’da sayılmış yasal haklarını kullanma hakkına sahiptir.

Kanun kapsamındaki taleplerinizi ve kişisel verilerinizle ilgili her türlü sorunuzu, bu bağlantıdaki KVKK İlgili Kişi Talep Formu’nu doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e (Tebliğ) uygun şekilde hazırlamış olduğunuz bir dilekçe ile; Maslak Mah. Büyükdere Cad. No:251 Vodafone Plaza Maslak Sarıyer / İstanbul adresine (Noter kanalı, taahhütlü posta vb. yollarla) gönderebilir ya da ilgili formu VodafoneDagitim@hs03.kep.tr adresine elektronik imzalı olarak

iletebilir, başvuru yapılan şirkete daha önce bildirilmek ve teyit edilerek ilgili şirket sistemlerine kayıt edilmiş olmak koşuluyla e-posta adresinizden kisiselverilerinkorunmasi@vodafone.com adresine iletebilir veya Tebliğ’de belirtilen diğer yöntemler aracılığıyla başvurabilirsiniz.