

KURUMSAL ABONE VE YETKİLİ KİŞİ BİLGİLERİ

Kurum Adı: Yetkili İsim-Soyisim:
Ticaret Sicil No: T.C. Kimlik No:
Vergi Dairesi ve No: GSM No:
E-mail Adresi:

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES BİLGİLERİ

Adres: İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt:

Laptop / Masa Üstü Yedekleme Paketleri(12ay)	Aylık Paket Bedeli	Aylık İndirim Bedeli	12 ay Kampanyalı Aylık Ücret	Sanal/Fiziksel Sunucu Yedekleme Paketleri(12ay)	Aylık Paket Bedeli	Aylık İndirim Bedeli	12 ay Kampanyalı Aylık Ücret
☐ Yedekleme- 100 GB Kota	651 TL	325 TL	325 TL	☐ Yedekleme- 100 GB Kota	1.396 TL	698 TL	698 TL
☐ Yedekleme- 200 GB Kota	879 TL	439 TL	439 TL	☐ Yedekleme- 200 GB Kota	1.624 TL	812 TL	812 TL
☐ Yedekleme- 500 GB Kota	1.560 TL	780 TL	780 TL	☐ Yedekleme- 500 GB Kota	2.305 TL	1.152 TL	1152 TL
☐ Yedekleme- 1 TB Kota	2.751 TL	1.375 TL	1.375 TL	☐ Yedekleme- 1 TB Kota	3.496 TL	1.784 TL	1.784 TL
☐ Yedekleme- 2 TB Kota	5.078 TL	2.539 TL	2.539 TL	☐ Yedekleme- 2 TB Kota	5.823 TL	2.911 TL	2.911 TL
☐ Yedekleme- 5 TB Kota	12.045 TL	6.022 TL	6.022 TL	☐ Yedekleme- 5 TB Kota	12.790 TL	6.395 TL	6.395 TL
☐ Yedekleme- 10 TB Kota	23.680 TL	11.840 TL	11.840 TL	☐ Yedekleme- 10 TB Kota	24.425 TL	12.212 TL	12.212 TL
Laptop / Masa Üstü Yedekleme Ek Lisansı(12ay)	Aylık Paket Bedeli	Aylık İndirim Bedeli	12 ay Kampanyalı Aylık Ücret	Sanal/Fiziksel Sunucu Yedekleme Ek Lisansı(12ay)	Aylık Paket Bedeli	Aylık İndirim Bedeli	12 ay Kampanyalı Aylık Ücret
☐ Lisans- 1 Cihaz	610 TL	305 TL	305 TL	☐ Lisans- 1 Sunucu	1.669 TL	835 TL	638 TL
☐ Lisans- 2 Cihaz	1.156 TL	578 TL	578 TL	☐ Lisans- 2 Sunucu	3.142 TL	1.571 TL	1.276 TL
☐ Lisans- 3 Cihaz	1.647 TL	823 TL	823 TL	☐ Lisans- 3 Sunucu	4.517 TL	2.259 TL	1.914 TL
☐ Lisans- 4 Cihaz	2.042 TL	1.021 TL	1.021 TL	☐ Lisans- 4 Sunucu	5.597 TL	2.799 TL	2.552 TL
☐ Lisans- 5 Cihaz	2.387 TL	1.194 TL	1.194 TL	☐ Lisans- 5 Sunucu	6.383 TL	3.192 TL	3.192 TL

Satışı gerçekleştiren Partner ismi:**Kampanya Esasları**

♦ Bu Uzak Yedekleme Hizmeti Kampanya Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile bu dökümanda imzası ve ünvanı bulunan Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Yedekleme Hizmeti Kampanya Taahhütnamesi 'nde yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bu Yedekleme Hizmeti Kampanya Taahhütnamesi hükümleri geçerli olacak, Bu Yedekleme Hizmeti Kampanya Taahhütnamesi'nde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. ♦ Kampanya 01.01.2026 tarihine kadar geçerlidir.♦Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ♦Kampanya'dan Kurumsal Müşteriler 12 ay taahhülle faydalanabilirler. ♦12 aylık Kampanya süresinin başlangıcı faturalamanın başladığı ilk gün olacaktır ♦Kampanya kapsamında Müşteriler Uzaktan Yedekleme Hizmetine ilişkin seçtikleri paketlerden birini seçerek taahhüt süresince seçtikleri paket için belirtilen kampanyalı aylık bedel üzerinden faturalandırılır.♦Paketler 2 ana grupta toplanmıştır uzaktan sanal/fiziksel sunucu yedeklemeye uygun kotalı paketler veya dizüstü bilgisayar veya masaüstü bilgisayar yedeklemeye uygun kotalı paketler, seçilen her paket yalnızca 1 cihazı lisanslar ve 1 cihaz için yedekleme hizmetini aktif eder.♦1 Cihaz ve üzeri yedekleme lisans gerektiği durumlarda Laptop/Masa Üstü Yedekleme Ek Lisansı ya da Sanal/Fiziksel Sunucu Yedekleme Ek Lisansı üzerinden 5 Cihaz/Sunucu'ya kadar uygun adet seçilir. ♦Yedekleme Hizmeti; i) Talep edilen son sürüm ya da desteklenen sürümde Windows işletim sistemine sahip sanal sunucu ya da fiziksel sunucu ya da dizüstü (veya masaüstü) bilgisayar üzerindeki işletim sisteminin internet üzerinden yedeklenmesini, ii) Paket kısmında belirtilen kotaya sahip disk alanının kullanılabilirliğinin sağlanmasını, iii) Vodafone Net'in Türkiye'deki veri merkezinde kurulu Yedekleme altyapısının izlenmesini, bakım ve onarımının sağlanmasını, iv) Yedekleme yazılımı olarak kullanılan Veeam lisanslarını, v) Alınan yedeğin bilgi güvenliği ve gizliliği kapsamında muhafaza edilmesini, vi) Alınan yedeğe istenildiğinde geri dönmeye imkan sağlayacak şekilde ulaşılabilmesini vii) 7 gün 24 saat Müşteri Hizmetleri Destek Hattı ve uzaktan teknik desteği kapsamaktadır.♦Kampanya kapsamında sunulan Veeam lisanslarının kullanılabilmesi ve yedekleme hizmetinin başlayabilmesi için Veeam yazılımının müşteri sunucularına ya da bilgisayarlarına indirilerek kurulması gerekmektedir.♦Kampanya kapsamında sunulacak Yedekleme hizmetinin kullanılabilmesi için müşterilerin internet hizmetine sahip olması gerekmektedir, yedekleme hızının artışı müşterinin internet hizmetinin hızı ile ilişkilidir ve internet hızı arttıkça yedekleme hızı da artmaktadır, müşterilerin performans kriterlerine uygun olarak uygun hızda internet hizmetine sahip olması gerekmektedir. ♦Kampanya kapsamında Müşterilere Yedekleme hizmetinin sunulabilmesi için işbu Kampanya taahhütnamesinin imzalanması ile kurulum çalışmaları Vodafone Net tarafından başlatılacak, Müşteriye iletilen lisans ve kurulum yardımcı dökümanı ile Veeam yazılımının Müşteri tarafından kurulması ve konfigüre edilmesi sonrası Hizmet kullanılmaya hazır hale gelecektir.♦Müşteriler yedekleme politikalarını kendileri belirler, yedeklemenin gün içerisinde hangi zamanda başlayacağı müşteri tarafından seçilmeli,

kurulum dökümanında anlatıldığı şekilde yedekleme görevi ilgili işletim sisteminde başlatılmalıdır. ♦Müşterinin hizmeti kullanabilmesi için yedeği alınacak işletim sisteminin yardımcı kurulum dökümanındaki sistem gereksinimlerini karşılaması gerekir. ♦Kampanya kapsamındaki Yedekleme Hizmeti, işletim sisteminin yedekleme işleminin haftalık olarak bir kere TAM (FULL) ve günlük olarak 6 gün ARTIMLI (INCREMENTAL) şeklinde gerçekleştirilmesini, alınan TAM (FULL) yedeğin 1 hafta süresince saklanması ve en geç 1 hafta öncesinin TAM (FULL) yedeğinin geri dönülebilmesini, Alınan yedeğin bilgi güvenliği ve gizliliği kapsamında muhafaza edilmesini kapsar. ♦Yedekleme hizmetinin verilebilmesi için Müşteri işletim sistemi üzerinde kurulum yardımcı dökümanında belirlenen Veeam yazılımını kurmalı ve dökümandakine uygun şekilde konfigüre etmelidir. ♦Vodafone NET alınan yedekleme verisinde yedekleme kaynağında gerçekleşen bozulmalar sebebiyle alınan yedeğin çalıştırılmaması ve kullanılamamasından sorumlu tutulamaz; yedeklenen işletim sistemi ya da üzerinde çalışan uygulamaların Vodafone Net tarafından sağlanan yedekleme alt yapısı tarafından teknik olarak desteklenmemesi durumunda geri dönüş garantisi verilemez. ♦Müşterinin sanal sunucularının uzak yedekleme işlemini gerçekleştirebilmesi için müşteri konumuna Vodafone tarafından kurulumu yapılacak bir yazılım olan Veeam Cloud Gateway ile gerçekleştirilecektir. Yedekleme işlemlerinin başlatılabilmesi için yedekleme konsolunun müşteri tarafında sanal ya da fiziksel bir kaynak üzerine kurulumu yapılması gerekmektedir. Alınan yedekler müşterinin internet çıkışı üzerinden gönderilecek olup SSL ile şifrelenecektir. Müşteri'ye Vodafone Net tarafından Cloud Gateway üzerinden kullanılmak üzere bir kullanıcı adı tahsis edilecek olup, tüm yedekleme işlemleri bu konsolda yapılacaktır. İlk yedekleme işleminin başarıyla tamamlanmasından sonra Müşteri, Vodafone Net teknik destek ya da Cloud Gateway konsol üzerinden geri dönüş işlemlerini gerçekleştirebilir. Müşteri gerek duyulduğu takdirde işletim sistemi üzerinde gerekli yetkilere sahip bir kullanıcıyı oluşturmaktadır. ♦Müşteri yalnızca uygun sürüme sahip VMWARE sanallaştırma katmanı üzerinde koşan sanal sunucuların yedeklerini alabilir, sanal makineler üzerinde VMWARE platformu için VMTOOLS araçlarının kurulması gerekmektedir ve Müşteri sorumluluğundadır. ♦Müşteri, Vodafone Net tarafından sağlanan Yedekleme sisteminde tutulan içeriği, yasal faaliyetlere uygun olarak, kamu düzenine aykırılık teşkil etmeden kullanacağını kabul ve taahhüt eder. ♦Fiziksel sunucuların yedeklenmesi için gerekli olan ajan (agent) kurulumu için gerekli olan ağ ve işletim sistemi erişimlerinin gerekli yetkilerle sağlanması Müşteri sorumluluğundadır. ♦Müşteri'nin sahip olduğu ve Vodafone Net tarafından yedeklenmeyen fiziksel ya da sanal sunuculardan kaynaklı sorunlar ve bu sorunlar sebebiyle yedekleme işlemlerinde oluşabilecek sorunlar Vodafone Net'in sorumluluğunda değildir. ♦Vodafone Net, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutacaktır. ♦Müşteriler Vodafone Net tarafından seçilen pakete uygun olarak sağlanan depolama alanı kotasına uygun yedeklenecek veriyi seçmekle sorumludurlar, aksi takdirde ortaya çıkacak eksik yedekleme sorunları Vodafone Net'in sorumluluğunda değildir., müşteri büyüme hızına dikkat ederek yeni bir Taahhütname ile bir üst pakete geçebilir ve herhangi bir cayma bedeli ile karşılaşmaz. ♦Müşterilere ait yedekleme alanında tutulacak bilgi, içerik ve uygulamadan Vodafone Net sorumlu olmayacaktır. ♦Müşteriler, Vodafone Net'ten aldığı bu Kampanya kapsamındaki hizmetler ile ilgili oluşan arıza/problem bildirimleri, değişiklik talepleri, soru, şikayet ve önerilerini İşlem Yetkilisi aracılığı ile **7 gün 24 saat 0850 250 0 250 nolu Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattı'na** telefon açarak veya **destek@vodafone.net.tr** e-posta göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler. Vodafone Net, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlerle ilgili açılan bu kayda **1 saat içerisinde müdahale** edecektir. Arıza ya da talep zamanında veya uygun şekilde Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattına bildirilmediği takdirde Vodafone Net çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz. ♦Kampanya ile sağlanan Hizmetler kapsamında Vodafone Net, (i)Müşterilerin kendi yönetiminde olan sunucularından, network sistemlerinden, kullandıkları uygulamalardan ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden, kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarından ve diğer zararlardan, (ii) müşteri verilerinin, özel programlarının, dosyalarının diğer İnternet kullanıcıları tarafından değiştirilmesinden, silinmesinden ve bu yolla gelebilecek zararlardan, (iii) İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak / iletilecek bilgiler, (iv) Gece saat 24:00 ile 06:00 arasında yapılan Vodafone Net planlı çalışmalarından dolayı oluşan kesintilerden, (v) Müşteri'ye İnternet üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları (vi) Müşteri tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların konfigürasyonlarından kaynaklanan sorunlar, bağlantısını sağlayan kablolarda oluşan arızalar, (vii) Müşteri'nin yerel ağında veya kullandığı uygulamalarından kaynaklanan sorunlar , (viii) Alınan servisi olumsuz yönde etkileyen bölgesel veya ülke çapındaki genel sorunlardan,(ix)Diğer operatörler tarafında her ne sebeple olursa olsun meydana gelecek uzun süreli arızalar ve Vodafone Net'in kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmeler (x) Mücbir Sebeplerden, sorumlu tutulamaz. Müşteriler, bu gibi durumlardan dolayı uğrayabilecekleri zararlara ilgili olarak Vodafone Net'ten herhangi bir hak ya da tazminat talep etmemeyi kabul ederler. ♦Müşterilerin taahhüt süresi dolmadan başka bir kampanyaya geçiş yapabilmesi, ancak bu kampanyadaki aboneliklerini kampanya koşullarında belirtilen usulle sona erdirerek mümkün olabilecektir. ♦Müşteri'nin taahhüt süresi dolmadan Kampanya taahhütnamesini iptal etmesi ya da Kampanya Taahhütnamesi'ni ve/veya Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'ni ihlal etmesi durumunda kampanya kapsamında iptal tarihine kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, aylık lisans bedellerinin ödenmemiş kalan tutarları, alınmayan kurulum bedelleri ve diğer fayda bedellerinin tahsil edilmemiş tutarları toplamı Müşteri'ye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; bu tutarlar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Müşteri tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. ♦Taahhüt süresi sona erdikten sonra Müşteri'nin Hizmet'leri almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Müşteri'ye taahhütnamenin ön sayfasında yer alan ilgili paketteki standart Yedekleme Hizmeti aylık ücretleri üzerinden faturalandırılacaktır. ♦Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abone'nin sorumluluğundadır ♦Müşteriler, Yedekleme Hizmeti Kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt ederler.

ABONE

Adı Soyadı:
Tarih:
İmza:

Kaşe/İmza:

VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
Büyükdere Caddesi Maslak No:251
P.K. 34398 SİSİLİ / İSTANBUL
V.D. BOĞAZICI KUR. V.N. 2868270