

KURUMSAL ABONE VE YETKİLİ KİŞİ BİLGİLERİ

Kurum Adı:	Yetkili İsim-Soyisim:
Ticaret Sicil No:	T.C. Kimlik No:
Vergi Dairesi ve No:	GSM No:
	E-mail Adresi:

HİZMETİN VERİLECEĞİ VE CİHAZLARIN TESLİM EDİLECEĞİ ADRES BİLGİLERİ

Adres:				
Semt:	İlçe:	İl:	Posta Kodu:	

Zorunlu Dahili Hat Elite Lisansı Ürünleri	Ses VPN Paketleri	Adet	Liste Paket Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Kampanyalı Aylık Birim Paket Ücret
	☐ Vodafone Metro Ethernet müşterimiz olmayanlar için	16 Mbps Ses DSL VPN		1200 TL	600 TL
	☐ Vodafone Metro Ethernet müşterilerimiz için	2 Mbps Vodafone Metro Ethernet VPN		Vodafone Metro Ethernet müşterileri için ücretsiz	
	Router	Adet	Aylık Cihaz Bedeli	Toplam Cihaz Bedeli	
	Huawei AR617VW-LTE Router		1222 TL	14464 TL	
	Bulut Santral Tekli Dakika Paketleri		Liste Paket Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Kampanyalı Aylık Birim Paket Ücret
	Bulut Santral 100 Dakika		302 TL	151 TL	151 TL
	Bulut Santral 250 Dakika		404 TL	202 TL	202 TL
	Bulut Santral 500 Dakika		602 TL	301 TL	301 TL
	Bulut Santral 1.000 Dakika		706 TL	353 TL	353 TL
Zorunlu Dahili Hat Elite Lisansı Ürünleri	Bulut Santral Çoklu Dakika Paketleri	Adet	Liste Paket Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Kampanyalı Aylık Birim Paket Ücret
	Bulut Santral 2.000 Dakika		1160 TL	580 TL	580 TL
	Bulut Santral 5.000 Dakika		2300 TL	1150 TL	1150 TL
	Bulut Santral 10.000 Dakika		3800 TL	1900 TL	1900 TL
	Bulut Santral Elite Lisansı – Dahili Hat Elite Lisansı	Adet	Liste Paket Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Kampanyalı Aylık Birim Lisans Ücret
	1-100 Lisans		720 TL	360 TL	360 TL
	Bulut Santral Elite Lisansı - Mobil Uygulama Elite Lisansı	Adet	Liste Paket Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Kampanyalı Aylık Birim Lisans Ücret
	1-100 Lisans		720 TL	360 TL	360 TL
	Bulut Santral Elite Lisansı – Bulut Santral Entegrasyon Lisansı	Adet	Liste Paket Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Kampanyalı Aylık Birim Lisans Ücret
	1-100 Lisans		720 TL	360 TL	360 TL
Opsiyonel Cihazlar	IP Telefon Cihazı (Kampanyalı)	Adet	Aylık Cihaz Bedeli	Toplam Cihaz Bedeli	
	Yealink T30		199 TL	2388 TL	
	Yealink T30P		216 TL	2592 TL	
	Yealink T31		219 TL	2628 TL	
	Yealink T31P		236 TL	2832 TL	
	Yealink T46S		742 TL	8904 TL	
	Grandstream 2601		192 TL	2304 TL	
	Grandstream 2601P		204 TL	2448 TL	
	Grandstream 2602		216 TL	2592 TL	
	IP Telefon Cihazı (Tek Sefer)	Adet	Toplam Cihaz Bedeli		

Yealink T30		2305 TL	
Yealink T30P		2515 TL	
Yealink T31		2546 TL	
Yealink T31P		2741 TL	
Yealink T46S		8636 TL	
Grandstream 2601		2235 TL	
Grandstream 2601P		2375 TL	
Grandstream 2602		2515 TL	
IP Telefon Adaptör	Adet	Aylık Cihaz Bedeli	Toplam Cihaz Bedeli
IP Phone Adaptör		108 TL	1296 TL
Vodafone Net Sanal Santral Platformu ve/veya Mobil Uygulama üzerinden ses kaydı alınma özelliğinin aktive edilmesini istiyorum.		☐ Evet	☐ Hayır

•Bu Bulut Santral Elite Lisans Kampanyası Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunana Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Bulut Santral Elite Lisans Kampanyası Taahhütnamesi'nde yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bulut Santral Kampanyası Taahhütnamesi hükümleri geçerli olacak, Bulut Santral Elite Lisans Kampanyası Taahhütnamesi'nde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

Bulut Santral Kampanyasına İlişkin Hükümler: •**Kampanyadaki indirimli fiyatlar, abonenin kampanyaya dahil olduğu tarihten itibaren 12 ay süre ile geçerli olacaktır.** Aboneden kaynaklı sebeple hizmetin durdurulması/askıya alınması durumunda 12 aylık süre işlemeye devam edecektir. •Bulut Santral Elite Lisans Kampanyası ile Müşteriler'e, VoIP hizmeti sağlanacak olup, VoIP hizmetine ilişkin 100 Dakika, 250 Dakika, 500 Dakika, 1.000 Dakika, 2.000 Dakika, 5.000 Dakika, 10.000 Dakika paketleri seçilerek, Vodafone Net şebekesi üzerinden **Şehiriçi, Şehirlerarası, Vodafone, Turkcell, NetGsm Mvno, Türk Telekom Mobil, Uluslararası Kademe 1-PSTN, Uluslararası Kademe 1-GSM, 444 ve Vodafone Net yönlerine** doğru aramalarda taahhüt süresince seçilen paket için belirtilen indirimli aylık bedel üzerinden faturalandırma yapılır. •Müşteri'ler, Bulut Santral Elite Lisans Kampanyası kapsamında aynı çoklu dakika paketini veya farklı çoklu dakika paketlerini birleştirerek 45.000 dakikaya kadar satın alabilirler. Bu durumda ücretlendirme seçilen paket adedine göre ilgili dakika paketleri fiyatları üzerinden hesaplanır.

•Diğer yönlerle doğru yapılan aramalar ve aşımalar aşağıda belirtilen tarifeler üzerinden kullanıma bağlı olarak faturalandırılır. Bahse konu ücretler, hizmeti veren firmalar tarafından meydana gelecek artırımlardan doğan fiyat artışları sebebiyle tablodaki ücretlere yansıtılacaktır.

Aşım Ücreti	
Destinasyon	Ücret (Kr)
Şehiriçi	19,5
Şehirlerarası	19,5
Turkcell	19,5
Vodafone	19,5
TT Mobile	19,5
NetGsm Mvno	29,9
VFNET	19,5
444	19,5
Kademe 1-PSTN	505,13
Kademe 1-GSM	2996

Paket Harici Ücret	
Destinasyon	Ücret (Kr)
Kıbrıs	642,2
Kıbrıs GSM	622,44
Kademe 2-PSTN	2122
Kademe 2-GSM	2996
Kademe 3-PSTN	1719
Kademe 3-GSM	1719
Kademe 4-PSTN	2478
Kademe 4-GSM	2478

Paket Harici Ücret	
Destinasyon	Ücret (Kr)
Alternatif Operator	19,5
11880	2999
11842	125
11811	125
11855	693
Uydu Yönleri	26000

•Ücretlendirme periyodu 60 saniyedir. •Kampanya kapsamında Müşteri'lerin seçtiği paket içinde yer alan dakikalar bir fatura dönemi için geçerlidir, kullanılmayan dakikalar bir sonraki fatura dönemine devrolmaz. •Müşteriler üst dakika paketlerine geçiş yapabilirler. •Müşteriler'in Kampanya kapsamında sunulan VoIP hizmetinden faydalanabilmesi için gerekli olabilecek altyapı cihazlarına sahip olmaları gerekmektedir. Vodafone Net'ten cihaz talep edilmesi halinde Müşteri'ler tarafından seçilen cihazlar ayrıca tekliflendirilecektir. •Müşteriler'e sağlanan cihazlar 2 (iki) yıl süresince garanti şartlarına tabidir. Cihazlar ile ilgili teknik sorunlarda kullanımdan kaynaklı arızalar dışında üretici ve/veya ithalatçı firmanın garanti şartları geçerlidir •VoIP hizmetinin sunulabilmesi için işbu Kampanya taahhütnamesinin imzalanması ile kurulum

çalışmaları Vodafone Net tarafından başlatılacak ve Hizmet kurulumların tamamlanması ile aktive edilecektir. • İlgili operasyon Vodafone Net kurulum süresi raporları esas alınarak yapılacaktır. Numara taşımalarda verici operator ve numara taşıma sistemi kaynaklı gecikmeler kapsam dışında bırakılacaktır. •Kampanya ile sağlanacak VoIP hizmeti kapsamında Müşteriler kendi yerel şebeke ortamlarının ve uygulamalarının konfigürasyonlarını yaparlar. Müşteriler, kendilerine ait sistemlerin Vodafone Net'in kullanmakta olduğu sistem ve network yazılımları ile izlenebilmesi için gereken konfigürasyonların yapılmasına izin verirler. Gerekli konfigürasyonların yapılmasına izin verilmediği takdirde, hat ve sistem izlemeleri Vodafone Net'in sorumluluğunda değildir. Vodafone Net, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutacaktır. •Müşteriler, bu Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten aldığı hizmetler ile ilgili oluşan arıza/problem bildirimleri, değişiklik talepleri, soru, şikayet ve önerilerini İşlem Yetkilisi aracılığı ile **7 gün 24 saat 0850 250 0 250 nolu Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattı'na telefon açarak veya destek@vodafone.net.tr e-posta göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler.** Vodafone Net, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlere müdahale edecektir. Arıza ya da talep zamanında veya uygun şekilde Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattına bildirilmediği takdirde Vodafone Net çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz. Müşteriler, kendi denetimlerindeki cihaz ve diğer lokal altyapı ile ilgili problemleri çözmekten sorumludurlar. •Lokasyonlarda oluşan hat kesintilerinde, uzaktan ilk müdahale ve/veya devam eden arıza süreci esnasında Vodafone Net tarafından uzaktan gerekli görülen cihaz, kablosal ve benzeri kontroller için Müşteri lokasyonunda iletişime geçilecek personele ulaşamaması ve yerinde müdahale kapsamında gerekebilecek desteğin lokasyonda yetkilinin olmaması, lokasyon çalışma saatleri dışında ve müşteriden kaynaklanan nedenlerle lokasyona giriş yapılamaması hallerinde yaşanabilecek gecikmelerden dolayı Vodafone Net sorumlu olmayacaktır. •Bu Kampanya ile sağlanan VoIP hizmeti kapsamında Müşteri'lerin santrali veya telefon altyapısında Müşteri tarafından yapılan düzenlemeler nedeniyle hizmetten kısmen veya tamamen yararlanılamaması ya da bazı yönlerde aramaların başarısız olması durumunda Vodafone Net sorumlu tutulmayacaktır. •Bu Kampanya kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin çözümleri Vodafone Net, Payment Card Industry (PCI) Data Security Standart'larına uyumlu bir ortamda barındırılmasını sağlayacak ve buna ilişkin sertifikasyona sahip olacaktır. Bu nedenle Vodafone Net Kampanya kapsamında sağlayacağı yazılım uygulamasına ilişkin tüm alt yapı ve sistemleri PCI-DSS Veri Güvenliği Standartlarına uyumlu olarak geliştirecektir. •PCI-DSS sertifikasyonu süresinin uzatılmaması durumunda, PCI-DSS sertifikasyonu 17.10.2026 tarihine kadar geçerli olacaktır •Sanal Santral Kampanyasına İlişkin Hükümler: •Müşteri'ler dilerse Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten "Bulut Santral Hizmeti" (Müşterilerin fiziksel santral yatırımı yapmadan Vodafone Net'e ait Veri Merkezi'nde bulunan sanal sunucularda (bulut ortamında) bulundurulmuş santral uygulaması sayesinde ses görüşmesinin yapılmasını sağlayan platformu) satın alabilirler. •Bulut Santral Elite lisans fiyatlandırmasında; taahhüt süresince seçilen lisans baremleri için belirtilen indirimli aylık bedel üzerinden Elite lisans adedi başına faturalandırma yapılır. •Bu durumda, Bulut Santral Hizmeti, Vodafone Net tarafından Kampanya kapsamında Müşteriler'e peşin veya taksitli olarak satışı gerçekleştirilen IP Telefon (Müşterilerin Sanal Santral Platformu üzerinden telefon görüşmesi yapabilmesi için gerekli olan ve Vodafone Net tarafından Müşteri'ye sağlanacak olan IP destekli telefon cihazı) cihazları ve/veya bulut tabanlı santral yazılımının mobil telefonlara yüklenen bir uygulama ile arama yapıp alınmasına olanak sağlayan "Mobil Uygulama" ile akıllı cep telefonları üzerinden sağlanacaktır. •Müşteri'ler Mobil Uygulama satın aldıklarında BulutSantral Dakika Paketlerinden birini seçmek zorundadırlar. • Müşteriler'e sağlanan cihazlar 2 (iki) yıl süresince garanti şartlarına tabi olacaktır. Cihazlar ile ilgili teknik sorunlarda kullanımdan kaynaklı arızalar dışında üretici ve/veya ithalatçı firmanın garanti şartları geçerlidir. • Vodafone Net, IP Telefon kurulumu için kendi personeli ve/veya Çözüm Ortakları aracılığı ile Hizmet'in sağlanması için gerekli teknik işlemlerin yapılmasını sağlayacaktır. • Kampanya ile sağlanacak Sanal Santral Hizmeti kapsamında bina içi kablolu Müşteri'nin sorumluluğundadır. Hizmet kapsamında temin edilen ve Müşteri lokasyonunda bulundurulacak olan cihazların kurulumunun yapılabilmesi için gerekli altyapı, ethernet kablolu, LAN altyapısı, elektrik enerjisi, uygun sıcaklık aralığı, alt yapı tesisleri, sistem odası ve çevre koşulları Müşteri tarafından sağlanacaktır. • Müşteri, cihazların kurulumundan sonraki güvenliğinden, gözetiminden ve güvenli kullanımından, cihazların aşırı titreşime veya darbelere maruz kalmamasını sağlayacak tedbirlerin alınmasından ve uygun çalışma şartlarının ve her türlü fiziksel güvenliğinin sağlanmasından sorumludur. Uygunsuz çalışma şartlarının sebep olacağı cihaz arızaları Müşteri sorumluluğundadır ve bu hallerde cihaz garanti kapsamı dışına çıkabilir. • Vodafone Net gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyonu değiştirme hakkını saklı tutar. • Vodafone Net Hizmet'in kesintisiz sunulması için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. •Vodafone Net, Müşteri'ye Kampanya süresince IP Telefon cihazı üzerinden Elite lisans kullanım hakkı sağlayacaktır. IP Telefon ile beraber IP Telefon üzerinden çalışacak Müşteri'nin talep edeceği yazılım lisansı Vodafone Net tarafından Müşteri'nin kullanımı için temin edilecektir. Bu Elite lisans özel değildir,

kalıcı değildir ve devredilemez. Bu Elite lisans, Müşteri'ye açık şekilde izin verilen durumlar dışında ürünlere ilişkin Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları kapsamında herhangi bir patent, ticari marka, telif hakkı, herhangi bir mülkiyet hakkı, alt lisans hakkı vermemektedir. Müşteri IP Telefon cihazı ile sağlanan lisansları 3. bir kişiye kullandırtamaz veya başka bir IP Telefon altyapısı üzerinden kullanamaz, yazılımın programını veya kaynak kodunu kopyalayamaz, Hizmet'ten yararlanmak dışında bir amaçla kullanamaz, Hizmet'le doğrudan ilgili olmayan bir amaç için kopyalarını oluşturamaz, değiştiremez, tercüme edemez, uyarlayamaz, tersine mühendisliğe tabi tutamaz, kaynak koda dönüştüremez, ayırtıramaz, diğer herhangi bir yazılıma dahil edemez veya Yazılım'a dayanan türev eserler oluşturamaz, yazılımı yeniden satamaz, kiraya veremez veya herhangi bir ticari kullanıma tabi tutamaz. Aksi halde bundan doğan her türlü sorumluluk Müşteri'ye aittir. • Sanal Santral Hizmeti'ni Mobil Uygulama üzerinden kullanılması halinde Müşteri, yurtdışında iken mobil uygulama üzerinden roaming araması alamayacaktır. • Müşteri'nin Sanal Santral Hizmeti'ni Mobil Uygulama üzerinden kullanmak istemesi durumunda acil durum aramalarını Mobil Uygulama üzerinden değil, standart GSM arama kanalı üzerinden yapabilecektir. • Müşteri'nin Sanal Santral Hizmeti'ni Mobil Uygulama üzerinden kullanmak istemesi halinde yalnızca Coğrafi Olmayan Numaralar üzerinden arama yapabilecek ve alabilecektir. Hizmet, Vodafone Net'in tabi olduğu ilgili mevzuat ve idari yükümlülükleri göz önünde bulundurularak, sözleşmenin kurulması aşamasında Müşteri'nin Vodafone Net'e belirtmiş olduğu Müşteri lokasyonlarında yararlanılabilecek şekilde yapılandırılmış ve bunun aksi bir durum yaşanmaması adına gerekli önlemler alınmıştır. Müşterinin farklı bir lokasyondan şirket lokasyonuna SSL VPN bağlantısı yaparak Hizmet sanki kendi Müşteri lokasyonunda kullanıyormuş gibi çağrı başlatması veya alması durumunda, bu durum nedeniyle Vodafone Net'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri, çalışanlarına ve/veya Vodafone Net tarafından sağlanan altyapıyı kullanarak hizmet sunan 3. kişilere bu konuda gerekli bilgilendirme yapmayı ve aksi bir durum yaşanmaması için kendi işletmesi nezdinde alınması gereken tedbirleri almayı taahhüt eder. Bu nedenle meydana gelebilecek güvenlik ihlallerine karşı bilgi güvenliğini sağlamak Müşteri'nin yükümlülüğüdür. Müşterinin bu maddeye aykırı davranması halinde Vodafone Net'in maruz kalabileceği idari para cezaları dahil zararı Müşteriye rücu etme hakkı saklıdır. Mobil Uygulama'nın kullanılabilmesi için Müşteri'nin konum bilgilerinin Vodafone Net ile paylaşılması zorunludur. • Müşteri'nin internet sitesi üzerinden, Sanal Santral Portaline giriş yapması için Müşteri'ye kullanıcı adı ve şifre bilgileri, kurulum aşamasında Vodafone Net tarafından iletilecektir. Bu bilgilerin Müşteriler tarafından 3. kişilerle paylaşım durumu Vodafone Net'in sorumluluğunda değildir. •Müşteri, Kampanya kapsamında sağlanacak Hizmet ile sınırlı olmak üzere, bu Hizmet kapsamındaki soru ve problemlerini iletme üzere "<https://yardimmasasi.vodafone.net.tr>"internet sitesi üzerinden kayıt açacaktır. Müşteri'nin bu Hizmet kapsamında Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattı'na veya e-posta adresine kayıt açması halinde bu talep geçerli olmayacaktır. Müşteri'nin belirtilen internet sitesi üzerinden kayıt açabilmesi için, Müşteri'ye Sanal Santral Portaline giriş şifresinden farklı olarak ayrı bir kullanıcı adı ve şifresi tahsis edilecektir. • Vodafone Net Sanal Santral Platformu ve Mobil Uygulama'nın gelen ve giden çağrıları kaydetme özelliği bulunmaktadır. Müşteri'nin yazılı olarak veya e-posta ile bu özelliği kullanmayı talep etmesi halinde Vodafone Net Sanal Santral Platformu ve/veya Mobil Uygulama üzerinden ses kaydı alınma özelliği aktive edilecektir. Müşteri tarafından gerçekleştirilecek görüşmelerin ses kayıtlarının alınıp saklanması bakımından yürürlükteki mevzuat uyarınca yapılması gereken bilgilendirmeler ve alınması gereken tüm onaylardan sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir. Ses kayıtlarının hukuka uygun şekilde kayda alınması ve saklanması konusunda hukuki ve cezai sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir. Müşteri, bu nedenle 3. kişilerden Vodafone Net'e gelebilecek her türlü talep karşısında Vodafone Net'i beri kılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. • Vodafone Net, Sanal Santral Platformu üzerinden alınan ses kayıtları Vodafone Net tarafından Müşteri adına, azami olarak 2 yıl bir süre ile saklanabilecek olup Müşteri talimatı kapsamında ses kayıtlarının bu maddede belirtilen şekilde saklanmasından dolayı Vodafone Net'in herhangi bir sorumluluğu olmayacağını Müşteri kabul ve beyan eder. Ses kayıtlarının Müşteri tarafından 2 yıldan daha az bir süre saklanması talep edilirse veriler Vodafone Net tarafından bu süre ile sınırlı olarak saklanacaktır. •Bahse konu saklama süresi sonunda ya da Hizmetin iptal edilmesi halinde ses kayıtları Müşteri'ye bildirilmek koşulu ile imha edilebileceği gibi Müşteri talebi doğrultusunda iade işlemleri "Ses Kayıtları İmha ve İadeler Prosedürü" kapsamında yerine getirilecektir. Müşteri, kendi yasal yükümlülüklerinin değişmesinden dolayı ses kayıtlarının daha uzun süre saklanmasını yazılı olarak ve ilgili mevzuatı belirterek Vodafone Net'e bildirmekle yükümlüdür. •Müşteri tarafından ilgili bildirimin yapılmaması halinde Müşteri, Vodafone Net'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder. İlgili bildirimin Müşteri tarafından yapılması halinde, Taraflar Taahhütname kapsamında Müşteri'ye ait ses kayıtlarının saklanma süresini Müşteri'nin yasal yükümlülükleri ve tabi olduğu düzenlemeleri dikkate alarak düzenleyecektir. Vodafone Net, görüşme kayıtlarının içeriğinde yer alan ve suç teşkil eden ya da üçüncü gerçek veya tüzel kişilerin haklarına tecavüz teşkil eden içerikten hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu içerikten dolayı Vodafone Net'in herhangi bir zarar uğraması halinde

Müşteri Vodafone Net'in zararını tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder. • Müşteri, kendi talebine istinaden, Sanal Santral Platformu üzerinden ses kaydı alınması özelliğinin aktif edilmesi halinde, ses kaydı alınacak taraflara, haberleşmenin kaydedileceği ve ne kadar süre saklanacağı bilgisini vererek haberleşmenin taraflarının tamamından onay almakla ve alınan onayları asgari olarak ses kaydının saklandığı süre boyunca saklamakla yükümlü olduğunu, bu konuda yasal ve Sözleşmesel sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu; yasal yükümlülükler yerine getirilmeden ses kaydı alınması durumunda bu işlemlerin, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun ilgili hükümleri kapsamında suç teşkil edebileceğini ve Müşteri şirket yetkililerinin şahsi cezai sorumluluğunun doğabileceğini kabul beyan ve taahhüt eder. • Müşteri'nin Taahhütname'deki yükümlülüklerine uymadığı tespit edilirse, Vodafone Net, Müşteri'yi yazılı olarak uyardıktan sonra ihlalin giderilmemesi halinde Hizmet'i hemen durdurma hakkını saklı tutar. • 16 Mbps Ses DSL VPN hız seçeneğinde Abonenin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abonenin telefon hattının uygunluğuna, santrale olan mesafesine ve santralin teknik özelliklerine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. • Müşteri'nin Dahili Hat Lisansı alması durumunda, Müşteri'nin Taahhütname süresine ve yükümlülüklerine uygun davranması halinde ve Müşteri'nin talebiyle aynı kullanıcı için Mobil Uygulama lisansı ücretsiz olacaktır.

Ortak Hükümler: • Kampanya 31.12.2025 tarihine kadar geçerlidir. • Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. • Kampanya'dan Kurumsal Müşteri'ler 12 ay taahhütle faydalanabilirler. • Kampanya süresinin başlangıcı faturalamanın başladığı ilk gün olacaktır. • **Müşteri'nin taahhüt süresi dolmadan Kampanya Taahhütnamesini iptal etmesi ya da Kampanya Taahhütnamesi'ni ve/veya Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'ni ihlal etmesi durumunda Kampanya kapsamında iptal tarihine kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, aylık cihaz bedellerinin kalan tahsil edilmemiş tutarları toplamı Müşteri'ye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; cihazların tahsil edilmemiş kalan bedelleri hariç olmak üzere, diğer sağlanan faydalara ilişkin tutarlar hiçbir zaman, iptal edilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Müşteri tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.** • Taahhüt süresi sona erdikten sonra Müşteri'nin Vodafone Net tarafından sunulan Hizmetler'i almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Müşteri'ye bu taahhütnamenin ön sayfasında yer alan ilgili paketteki standart Liste fiyatları üzerinden aylık olarak faturalandırılacaktır. Vodafone Net'in Müşteri'ye makul bir süre önceden bilgi vererek standart Bulut Santral Liste fiyatlarını değiştirme hakkı saklıdır. Bu halde Müşteri'nin taahhüt süresi sonunda Vodafone Net'ten VoIP hizmeti almaya devam etmesi ve farklı bir kampanyaya giriş yapmaması halinde, Müşteriler VoIP hizmetini iptal edebilir. • Vodafone Net cihazların markasını değiştirme hakkını saklı tutar. • Hizmet'in Müşteri'ye sunulabilmesi için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVKK") tanımlanan anlamıyla Kişisel Verileri de içeren Müşteri bilgilerinin yine KVKK'daki anlamıyla "işlenmesi" Hizmet'in ifası için zorunlu olup Vodafone Net, Kişisel Verileri ve Müşteri bilgilerini, ancak Hizmet'in ifası için zorunlu olduğu ölçüde işlemeyi ve 3. Kişilere aktarmayı, Hizmet'in ifası dışında her ne amaçla olursa olsun işlememeyi ve 3. Kişilere aktarmamayı ve her halükarda Kişisel Verilerin ve Müşteri bilgilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin korunması için azami düzeyde teknik ve idari tedbirleri aldığı beyan ve taahhüt eder. • İşbu taahhütnamenin imzalanmasında doğan damga vergisi Müşteri'lerin sorumluluğundadır. • Müşteri'ler, Bulut Santral Elite Lisans Kampanyası koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt ederler. • **Müşteriler kurulum tarihinden itibaren 1 hafta içerisinde ilk anons düzenlemesini ücretsiz yapabilir. 1 haftayı geçen anons düzenlemesi talepleri, her bir düzenleme talebi ve her 100 kelime için KDV dahil 1000 TL olarak ücretlendirilir.**

ABONE

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza: