

Sosyal Destek Kampanyası Esasları

- Sosyal Destek kampanyası, yeni hat aktivasyonu yapan müşteriler, numara taşıma yoluyla Vodafone'a gelen müşteriler ve mevcut Vodafone müşterileri için tüm tarife, belirli ek paket ve taahhüt iptal bedellerinde için geçerlidir.
- Sosyal Destek kampanyası, tüm tarifelerde, belirli ek paketlerde ve taahhüt iptal bedellerinde faturalılara %25 indirim, faturasızlara %25 ek fayda fırsatı sunmaktadır.
- Kampanyadan yararlanabilmek için müşterilerimizin aşağıda belirtilen ilgili belgeleri mağaza/ bayilere ibraz etmeleri gerekmektedir. İlgili durumlarını gösterir belge, devlet kurumları tarafından verilmiş resmi ve güncel belge/kart olmalıdır. Gazi ve şehit yakınları için gazi durumunu veya şehit yakını durumunu gösterir SGK Ücretsiz Seyahat Kartı, Emekli Sandığı Serbest Kartı veya resmi kurumlardan alınan belgeler ibraz edilmelidir.
- Engelli bireyler için aşağıdaki belgeler ibraz edilmelidir:
 - o Engelli bireylere özel devlet hastanelerinden verilen Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri engel oranını göstermelidir)
 - o Başbakanlık Engelliler İdaresi Engelli Kimlik Kartı
 - o Eğer T.C. Nüfus Cüzdanı'nda Engel Oranı'nı gösteren bir ibare yer alıyorsa, ek evrağa gerek duyulmamaktadır.
- Kampanyaya dahil olan müşteriler, faturalı hatlarda %25 indirim, faturasız hatlarda ise %25 ek fayda haklarından yararlanmaktadır.
- Kampanyaya kapsamında faturalı müşteriler için %25 indirim, tüm bireysel faturalı tarifeler ve abonelik ek paketlerinde, katma değerli hizmetler hariç olmak üzere, KDV matrahı üzerinden uygulanır. Faturasız müşteriler için %25 ek fayda ise, tüm bireysel faturasız tarife / kolay paket ve abonelik ek paketlerine ek fayda hakkı sağlar.
- Kampanya haklarının kullanımı, kampanyadan faydalanmak istediğiniz GSM numaranıza Vodafone tarafından gelecek onay mesajının ardından devreye girecektir.
- Kampanya girişi yapıldıktan sonra; faturalı müşteriler için indirimin tutarı kampanyaya giriş yapıldıktan sonraki ilk faturaya yansıtılır. Faturasız müşteriler için ek fayda kampanyaya katılım yapıldıktan sonraki ilk paket yüklemesinde uygulanır.
- Bir kişi adına kayıtlı olan hatlarından sadece bir hat sosyal destek kampanyasından faydalanabilir.
- Kampanyadan faydalanmakta olan hattın yasal sahibi değişirse kampanya hakları sona erer.
- Sadece aktif durumda olan hatlar kampanyadan yararlanabilir.
- Müşteriler, Vodafone'dan numara taşıma, dondurma, iptal, kapama işlemlerini yaparlarsa ilgili haklarını kaybedeceklerdir.
- Vodafone'un tarife özelliklerinde ve ücretlendirmesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen usullere uygun olarak değişiklik yapma hakkı saklıdır.