

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ "İlk Hattım"



Merhaba, aramıza hoş geldin! Vodafone Telekomünikasyon Anonim Şirketi ("**Vodafone**" veya "**Biz**") olarak sana sunduğumuz "İlk Hattım" tarifelerinden birini seçtiğinde sana harika hizmetler sunacağımız için çok heyecanlıyız. Sana bu hizmetleri sunarken, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında veri sorumlusu olarak kişisel verilerini işleyeceğiz. Bu metinde, kişisel verilerini nasıl koruduğumuzu ve onlarla neler yaptığımızı anlatacağız. Hazırsan kişisel verilerinin Vodafone'daki yolculuğuna birlikte bakalım.

Kişisel Veri Nedir?

Senin kimliğini belirlenebilir hale getiren bütün bilgilerdir. Mesela adın, soyadın, telefon numaran ve ev adresin senin kişisel verilerindir. Kısacası, seni diğer kişilerden ayırt eden tüm bilgilerindir.



Hangi Kişisel Verilerini Neden İşliyoruz?

İlk Hattım tarifelerinden birini seçtiğinde, telefon hattını açarken ve kullanırken kişisel verilerini işlememiz gerekiyor. Kanun, verilerin işlenebilmesi için bazı nedenler belirliyor. Biz senin verilerini işlerken bu nedenlerden en az birine dayanıyoruz. Yani verilerini sadece bu kurallara uygun şekilde kullanıyoruz. Bilgilerini hangi amaçlarla kullandığımızı ve hangi kurallara uyduğumuzu merak ediyorsan aşağıda anlatıyoruz. Eğer bu konuda daha detaylı bilgi almak istersen, internet sitemizde yer alan, yetişkinler için hazırladığımız [Vodafone Mobil Müşteri Aydınlatma Metni](#)'ni inceleyebilirsin.

- **Yaptığımız anlaşmayı yerine getirebilmek için** aşağıdaki amaçlarla;



- İlk Hattım aboneliğine ilişkin başvuru talebini almak,
- Hattını çalıştırmak: konuşabilmen, mesaj atabilmen ve internete girebilmen,
- Hattınla alakalı önemli bir durum olduğunda sana haber verebilmek,
- Bir gün aramızdan ayrılmaya karar verersen aboneliğinin sona erdirilmesi işlemlerinin yürütülmesi,
- Ailenin istemediği zararlı internet içeriklerinin engellenerek sana güvenli bir internet ortamı sağlanması,
- Tanımadığın kişilerin seninle konuşmasının önlenmesi ve
- Birbirinizi kaybetmemeniz için ailenin konumunu görebilmesi.

- **Ülkemizdeki kanunlara uymak ve kurallara uygun hareket etmek için** aşağıdaki amaçlarla;



- Aboneliğin süresince ilgili işlemlerin yasalara uygun olarak yürütülmesi,
- Abonelik için bilgilerinin doğrulanması ve yetkili kurumlara bu bilgilerinin sunulması ve
- Acil durumlarda bulunduğu yerin tespit edilerek yetkili kurumlarla paylaşılması.

- **Senin ve bizim haklarımızı kullanabilmemiz veya koruyabilmemiz için** aşağıdaki amaçlarla;



- Bir anlaşmazlık yaşanırsa haklarımızı savunmak ve yasal işlemleri yürütmek ve
- Alienin veya senin istediğin ürün veya hizmetleri sana ulaştırabilmek.

- **Senin haklarını koruyarak, bizim için gerçekten çok önemli bir neden varsa** aşağıdaki amaçlarla;

- Sana destek olmak için hattınla ilgili bir sorun olduğunda sana veya ailene yardımcı olabilmek,
- Ürün ve hizmetlerimizi kontrol ederek ve inceleyerek daha iyi hale getirebilmek ve
- İlgin çekebilecek yeni ürünler hakkında seninle ve ailenle iletişime geçerek bilgilendirmek

bilgilerini kullanmamız gerekiyor.

Yukarıda sayılan amaçlar ve nedenler ile şu kişisel verilerini işliyoruz: Kimlik kartın üzerinde yer alan bilgiler, ebeveynlerine ilişkin bilgiler, telefon numaran ve e-posta adresin gibi iletişim bilgilerin, abonelik bilgilerin, cihaz bilgilerin, güvenlik bilgileri, sipariş ve taleplerin gibi işlem bilgilerin, ödeme bilgileri, hukuki bilgiler, internet giriş çıkış zamanı gibi trafik bilgilerin, ne kadar internet harcadığın gibi kullanım bilgilerin ve konum bilgilerin.



Merak etme, kişisel verilerin Vodafone'da güvende. Bilgilerini dev bir kalenin içindeki çok güçlü kasalarda saklıyormuşuz gibi düşünebilirsin. Kişisel verilerini korumak için teknolojik imkanları kullanarak gerekli önlemleri alıyoruz.

Kişisel Verilerini Nasıl Topluyoruz?

Bilgilerini, abonelik işlemleri sırasında bayilerimizde veya yüz yüze görüşmelerde alıyoruz. Ayrıca, ürün ve hizmetlerimizi kullanmak istediğinde, dijital ortamda sana sunduğumuz formlar, e-posta ve internet sitelerimiz üzerinden bilgilerini topluyoruz. Bu işlemleri bazen otomatik veya kısmen otomatik, bazen de elle yapıyoruz.



Bayilerde
ve yüz yüze



Dijital formlar,
e-posta ve
internet siteleri



Otomatik
veya elle

Kişisel Verilerini Kimlere Aktarıyoruz?

Kişisel verilerini yukarıda saydığımız amaçları yerine getirebilmek için yalnızca çok güvendiğimiz kişilere aktarıyoruz. Bu aktarımların hepsini Kanun ve kurallara uygun olarak gerçekleştiriyoruz.

Bazen, bilgilerin depolanması, çağrı merkezi desteği sunulması gibi hizmetleri başka kişilerden alabiliyoruz. Böylece kişisel verilerini **tedarikçi ve iş ortaklarımızla** paylaşmamız gerekiyor.

Yurt dışına seyahat ettiğinde orada göreceğin bir Vodafone bayisinin sana şehrinin hatırlatma ihtimali yüksek. Vodafone, Türkiye’de ve bir çok farklı ülkede çeşitli alanlarda hizmet veren bir şirket ailesinin parçası. Grup şirketlerimizin belirlediği kurallara uymak gibi nedenlerle **Vodafone Grup Şirketleri** ile kişisel verileri paylaşabiliyoruz.

Kanunlara uymamız için resmi kurumlar bazı kontrol ve denetimler gerçekleştiriyor. Bu durumlarda da kişisel verilerini onlarla paylaşmamızı talep ediyorlar. Böyle bir durumda **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** ile de bilgilerini paylaşabiliyoruz.

Bilgilerini yalnızca yukarıda yazan amaçlarla ve kişilerle paylaşıyoruz. Bazen bu bilgiler başka ülkelerde tutulabiliyor. Bilgilerini başka ülkelere gönderirken kurallara uyuyoruz ve bilgilerini güvende tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz. Bilgilerini sadece gerekli kişilerle paylaşıyoruz ve kimsenin izinsiz görmesine izin vermiyoruz. **Bizim için en önemli şey, bilgilerini güvende tutmak!**

Kişisel Verilerine İlişkin Hangi Haklara Sahipsin?

Kanun, kişisel verilerine yönelik sana bazı özel haklar veriyor. Bunlar, bilgilerini korumak için sana verilen süper güçler gibi! İşte bu haklar:

- 1. Bilgilerini öğrenme:** Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, hangi bilgilerin nasıl kullanıldığını sorabilirsin.
- 2. Kullanım amacını öğrenme:** Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bu amaca uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını sorabilirsin.
- 3. Aktarılan kişileri öğrenme:** Kişiler verilerinin kimlere aktarıldığı konusunda bilgi alabilirsin.
- 4. Bilgilerini düzeltme ve silme:** Yanlış bir bilgi varsa düzeltilmesini isteyebilirsin. Ayrıca artık kullanılmasını istemediğin bilgilerin silinmesini talep edebilirsin.
- 5. İtiraz etme:** Teknik yöntemler ile kişisel verilerin kullanılarak senin aleyhine bir sonuç yaşanırsa, bu sonuca itiraz edebilirsin.
- 6. Zararın giderilmesini talep:** Kanun'a aykırı olarak kişisel verilerinin işlenmesi nedeniyle zarara uğrarsan bu zararın giderilmesini isteyebilirsin.

Bu haklar sayesinde bilgilerin üzerinde kontrol sende! 🧐

Kanun'un sana verdiği haklara ilişkin herhangi bir talebin olması durumunda, Maslak Mah. Büyükdere Cad. No:251 Vodafone Plaza Maslak Sarıyer / İstanbul adresimize posta atabilir veya doğayı korumak için kisiselverilerinkorunmasi@vodafone.com adresimize bize daha önce paylaştığın e-posta adresin ile e-mail atabilirsin. Kişisel verilerine ilişkin aklına takılan her soruyu da aynı kanallar üzerinden bize iletebilirsin.

Kişisel verilerinin Vodafone'da nasıl bir yolculuğa çıktığını artık biliyorsun. Bilgilerinin nasıl korunduğunu öğrendiğine göre artık hattının tadını çıkarabilirsin. Biz senin için dijital dünyayı daha güvenli bir yer yapmaya devam ediyoruz!