

KURUMSAL ABONE VE YETKİLİ KİŞİ BİLGİLERİ

Kurum Adı: Yetkili İsim-Soyisim:
Ticaret Sicil No: T.C. Kimlik No:
Vergi Dairesi ve No: GSM No:
E-mail Adresi:

HİZMETİN VERİLECEĞİ VE CİHAZLARIN TESLİM EDİLECEĞİ ADRES BİLGİLERİ

Adres: İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt:

Vodafone Uydu VPN Paketleri	Adet	Aylık Paket Bedeli (TL)	Aylık İndirim Bedeli (TL)	Kampanyalı Aylık Ücret* (TL)	(Opsiyonel) Cihaz ve Hizmetler
☐ Vodafone Uydu VPN 20/3 Mbps'e kadar		18000,00 TL	9000,00 TL	9000,00 TL	☐ Router Cihazı 20 Mbps – 50 Mbps arası hızlar için : Huawei AR617VW-LTE4 modeli
☐ Vodafone Uydu VPN 30/6 Mbps'e kadar		10800,00 TL	4000,00 TL	10800,00 TL	
☐ Vodafone Uydu VPN 50/6 Mbps'e kadar		37000,00 TL	18500,00 TL	18500,00 TL	

**** Aylık / Toplam Cihaz veya Hizmet Bedeli: Router Cihazı: Huawei AR617VW-LTE4 : 762,71 TL/ 9152,54 TL**

*******Bu taahhütname kapsamında belirtilmiş olan paketlerde internet servisi hızları azami olarak belirtilmiş olup, Vodafone Net tarafından yukarıda tabloda belirtilen hızlara kadar bir taahhüt verilmektedir.

KAMPANYA ESASLARI

♦Bu Vodafone Net VPN Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunan Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Vodafone Net VPN Taahhütnamesi ("Taahhütname")'nde yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Taahhütname hükümleri geçerli olacak, Taahhütname'de hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır ♦Kampanya 31.05.2026 tarihine kadar geçerlidir. ♦**Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.** ♦Kampanya'dan Kurumsal Müşteriler **12 ay taahhülle** faydalanabilirler. ♦ Vodafone Uydu VPN Servisleri Hizmetlerinin verileceği lokasyon ile Vodafone Net yakınsama şebekesi arasındaki data bağlantısı **Vodafone Net** vasıtasıyla tesis edilecektir. ♦ Kampanya kapsamında Müşteriler taahhüt süresince seçtikleri paket için belirtilen kampanyalı aylık bedel üzerinden faturalandırılırlar. Cihaz kurulumu herhangi bir bedel talep edilmeksizin Vodafone Net tarafından sübvansede edilecektir. Taahhütname kapsamında Müşteri'ye sağlanan altyapının tesis edilmesini sağlayan cihazlar Vodafone Net'in mülkiyetinde olup, Müşteri'nin bu cihazlar üzerinde hiçbir hak sahipliği bulunmamaktadır. ♦Bu cihazlar Taahhütname süresince Müşteri'nin kullanımına tahsis edilmiş olup Sözleşme'nin ve/veya Taahhütname'nin süresinden önce Müşteri tarafından feshi ve/veya Müşteri'nin Sözleşme ve/veya Taahhütname hükümlerine aykırılığı nedeniyle Vodafone Net tarafından feshedildiği durumlarda ve her halükarda Taahhütname süresi sonunda Müşteri tarafından satın alınmamış cihazlar Müşteri'den geri alınacaktır. ♦ Müşteriler'in Vodafone uydu VPN servisleri kampanyası kapsamında sunulan VPN hizmetinden faydalanabilmesi için kampanya kapsamında yapılacak hizmeti destekleyen Router cihazlarına sahip olması gerekir. Müşteriler dilerlerse Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten Huawei AR617VW-LTE4 Router cihazı da alabilecek olup, talep edilmesi halinde bu cihaz belirlenen aylık bedel karşılığında ayrıca Müşteri'ye faturalandırılır. ♦ Müşteri'nin Vodafone Net'ten router cihazı talep etmemesi halinde, Uydu VPN Servislerinin bağlantısının kurulabilmeleri için sahip olduğu router cihazlarının Uydu İnternet ve VPN erişim yöntemini destekliyor olması gerekmektedir. ♦Müşteriler'e sağlanan **cihazlar kampanya yürürlük tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süresince garanti şartlarına tabidir** ve cihazlar ile ilgili teknik sorunlarda üretici ve/veya ithalatçı firmanın garanti şartları geçerlidir. ♦Vodafone Uydu VPN Servisleri Hizmetleri; i) 7 gün 24 saat kesintisiz VPN erişimi (mücbir sebepler ve Vodafone Net'in sorumlu olmadığı durumlar haricinde geçerlidir), ii) Servis sağlayıcı bağımlı IP adresi tahsisi, iii) Vodafone Net ve Müşteriler'i sürekli bağlantıda tutacak özel bir data hattı tahsisi, iv) Erişim için kullanılan hatta meydana gelebilecek arızalarda gerekli arıza başvurusunun yapılması ve takibi, v) 7 gün 24 saat Müşteri Hizmetleri Destek Hattı, vi) 7 gün 24 saat uzaktan izleme, vii) 7 gün 24 saat uzaktan teknik desteği kapsamaktadır. ♦Vodafone Uydu VPN Servisleri Kampanyası kapsamında Müşterilere VPN hizmetinin sunulabilmesi için işbu Kampanya taahhütnamesinin imzalanması ile kurulum çalışmaları Vodafone Net tarafından başlatılacak ve tamamlanması ile Hizmet aktive edilecektir. ♦ **Müşteri lokasyonunda hizmetin bu taahhütnamede belirtilen şartlara uygun olarak verilebilmesi için Müşteri gerekli tüm mülk izinlerini, mal muvafakatlarını alacak ve Vodafone Net ve/veya Vodafone Net tarafından ilgili hizmetin kurulumu için yetkilendirilen 3. kişilere gerekli çalışma koşullarını sağlayacaktır.** Müşteri lokasyonlarına giriş sırasında yaşanacak sıkıntılardan, çalışma ortamının hazır olmamasından ve bunların doğuracağı sonuçlardan Vodafone Net sorumlu değildir. ♦ Müşteri lokasyonunda bina için kablolama Müşteri'ye aittir. Hazır

olan hizmetin Müşteri'nin yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeni ile başlatılamaması halinde Müşteri'nin bu Kampanya şartlarını ihlal ettiği kabul edilecektir. ♦Kampanya ile sağlanacak VPN hizmeti kapsamında Müşteriler kendi yerel şebeke alanlarının ve uygulamalarının konfigürasyonlarını yapmak ile yükümlüdür.. Müşteriler, kendilerine ait hat ve sistemlerin Vodafone Net'in kullanmakta olduğu sistem ve network yazılımları ile izlenebilmesi için gereken konfigürasyonların yapılmasına izin verirler. Gerekli konfigürasyonların yapılmasına izin verilmediği takdirde, hat ve sistem izlemeleri Vodafone Net'in sorumluluğunda değildir. Vodafone Net, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutacaktır. ♦ Müşteriler, Kampanya ile sağlanacak Uydu VPN Servisleri hizmeti kapsamında kendi özel IP adreslerini kullanabilirler. Kampanya ile sağlanacak VPN Hizmet'ini yedekleme (Back-up) sorumluluğu Müşteriye aittir. ♦Müşteriler, Vodafone Net'ten aldığı bu Kampanya kapsamındaki hizmetler ile ilgili oluşan arıza/problem bildirimleri, değişiklik talepleri, soru, şikâyet ve önerilerini İşlem Yetkilisi aracılığı ile **7 gün 24 saat 0850 250 0 250 nolu Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattı'na** telefon açarak veya **destek@vodafone.net.tr** e-posta göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler. Vodafone Net, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlerle ilgili arızaya 2 saat içerisinde yanıt verecektir. Arıza ya da talep zamanında veya uygun şekilde Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattına bildirilmediği takdirde Vodafone Net çözümün gecikmesinden ve bu gecikmeden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz. Müşteriler, kendi denetimlerindeki cihaz ve diğer lokal altyapı ile ilgili problemleri çözmekten sorumludurlar. ♦Kampanya ile sağlanan Hizmetler kapsamında Vodafone Net, (i) Müşterilerin kendi yönetiminde olan sunucularından, network sistemlerinden, kullandıkları uygulamalardan ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden, kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarından, (ii) müşteri verilerinin, özel programlarının, dosyalarının diğer İnternet kullanıcıları tarafından değiştirilmesinden, silinmesinden ve bu yolla gelebilecek zararlardan, İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak ve iletilecek bilgilerden, (iii) Cihazlar üzerinde Müşteriler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlardan, (iv) Gece saat 24:00 ile 06:00 arasında yapılan Vodafone Net planlı çalışmalarından, (v) Lokasyonlarda oluşan hat kesintilerinde, uzaktan ilk müdahale ve/veya devam eden arıza süreci esnasında Vodafone Net tarafından uzaktan gerekli görülen cihaz, kablosal ve benzeri kontroller için Müşteri lokasyonunda iletişime geçilecek personele ulaşılabilmesi ve yerinde müdahale kapsamında gerekebilecek desteğin lokasyonda yetkilinin olmaması, lokasyon çalışma saatleri dışında ve Müşteri'den kaynaklanan nedenlerle lokasyona giriş yapılamamasından, (vi) Vodafone Net Yakınsama Şebekesi dahilinde oluşabilecek bağlantı noktası kaybı sonrası ikame bağlantı kurulana kadar (bu süre öngörülen kurulum süresi ile aynı olacaktır) oluşabilecek sorunlardan, (vii) Alınan servisi olumsuz yönde etkileyen bölgesel veya ülke çapındaki genel sorunlardan, (viii) Mücbir Sebeplerden, sorumlu tutulamaz. Müşteriler, bu gibi durumlardan dolayı uğrayabilecekleri zararlara ilgili olarak Vodafone Net'ten herhangi bir hak ya da tazminat talep etmemeyi kabul ederler. Müşteriler, taahhütnameyi imzalarken seçmiş oldukları paketten daha yüksek pakete geçebilir ama daha düşük paketlere geçemez. ♦Müşteriler paket değişikliği taleplerini, şirket yetkili kişisi üzerinden özel müşteri danışmanları ve e-posta yoluyla iletmek durumundadır. ♦Müşterilerin taahhüt süresi dolmadan başka bir kampanyaya geçiş yapabilmeleri için öncelikle bu kampanyadaki aboneliklerini kampanya koşullarında belirtilen usulle sona erdirmeleri gereklidir. **Müşteri'nin taahhüt süresi dolmadan Kampanya kapsamındaki Hizmet'i iptal etmesi ya da Kampanya şartlarını ihlal etmesi nedeniyle iptal edilmesi durumunda kampanya iptal tarihine kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, Vodafone Net tarafından sübvansede edilen vergiler dahil 1500 TL tutarındaki kurulum ücreti, aylık cihaz bedellerinin ödenmemiş kalan tutarları ve diğer fayda bedellerinin tahsil edilmemiş tutarları toplamı Müşteri'ye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; bu tutarlar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Müşteri tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.** ♦Taahhüt süresi sona erdikten sonra Müşteri'nin Hizmet'leri almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Müşteri'ye taahhütnamenin ön sayfasında yer alan ilgili paketteki standart Vodafone Uydu VPN Servisleri Tarifeleri aylık ücretleri üzerinden faturalandırılacaktır. ♦Müşteriler, Vodafone Uydu VPN Servisleri Kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt ederler.

ABONE

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza: