

5G'ye Geçiş İçin Temel Kontroller

5G teknolojisinden yararlanabilmek için hat ve cihaz ayarlarında bazı temel koşulların sağlanması gerekmektedir.

5G kullanımına başlamadan önce aşağıdaki dört temel noktanın kontrol edilmesi önemlidir.

5G

1 Cihaz Uyumluluğu

- 5G teknolojisini kullanabilmek için öncelikle kullanılan cihazın **5G destekli olması gerekmektedir**. Tüm akıllı telefonlar 5G teknolojisini desteklememektedir. Bu nedenle kullanılan cihaz modelinin 5G uyumlu olup olmadığı kontrol edilmelidir.

Cihazın 5G uyumlu olup olmadığı **cihaz model bilgisi** üzerinden kolayca kontrol edilebilmektedir.



5G Teknolojisi ile İşletmeniz Yarına Hazır | Vodafone Business

2 SIM Kart Uyumluluğu

- 5G teknolojisinin kullanılabilmesi için **SIM kartının uyumlu olması gerekmektedir**.

4.5G uyumlu olan tüm SIM kartlar aynı zamanda 5G teknolojisi ile de uyumludur. Eğer kullandığınız SIM kart 4.5G uyumlu değilse, **SIM kart değişimi yapılması gerekmektedir**. Özel müşteri danışmanınız ile iletişime geçebilirsiniz.



3 5G Hizmet İzni

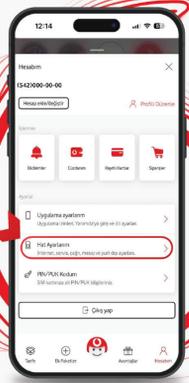


- 5G teknolojisinin kullanılabilmesi için **hat üzerinde 5G servis izninin açık olması gerekmektedir**. Bu izin ücretsiz olarak aşağıdaki kanallar üzerinden kolayca açılabilir.

Vodafone Yanımda

SMS Göndermek

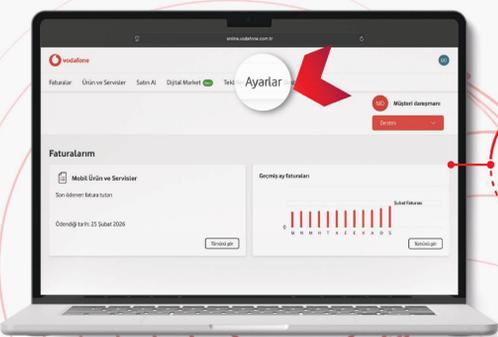
5G yazıp 7000'e SMS gönderilmelidir.



Şirket yetkilisi değilseniz bu değişiklikleri şirket yetkilisinden talep edebilirsiniz.

Vodafone Business Red Konsol ile Giriş İçin Sırasıyla Aşağıdaki Adımları Uygulayabilirsiniz;

Red Konsol'un aşağıdaki arayüzüne şirket yetkilileri erişebilir.



A

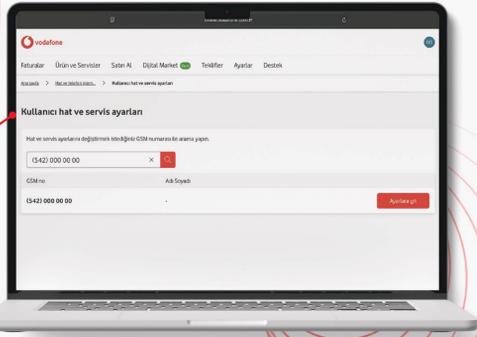
Ayarlar

- vodafone.com.tr/login?platform=red-konsol** üzerinden bilgileriniz ile giriş yaptıktan sonra **Ayarlar** kısmına tıklayın.

Kullanıcı Hat ve Servis Ayarlarından değiştirmek istediğiniz **GSM numarası** ile arama yapıp bilgileri onaylayın.

B

Kullanıcı Hat ve Servis Ayarları



C

5G'yi Seç

- Hat ve Servis Ayarları Detay** sayfasında çıkan **5G seçeneğini aktif edin**. İşleminizi tamamlamış olacaksınız.

4 Cihaz Şebeke Ayarları

- Son olarak kullanılan cihazın şebeke ayarlarında **5G seçeneğinin aktif olması gerekmektedir**. Genellikle cihazlarda bu ayar **Ayarlar > Mobil Ağlar > Şebeke Modu** bölümünde yer almaktadır. Bu bölümde **5G seçeneğinin seçili olması gerekmektedir**.

Bu ayarın aktif hale getirilmesiyle birlikte cihaz, 5G kapsama alanı içerisinde bulunduğunda otomatik olarak 5G şebekesine bağlanabilmektedir.

iOS



android

