vodafone business

5G'ye Geçiş İçin Temel Kontroller

5G teknolojisinden yararlanabilmek için hat ve cihaz ayarlarında bazı temel koşulların sağlanması gerekmektedir. **5G kullanımına başlamadan önce aşağıdaki dört temel noktanın kontrol edilmesi önemlidir.**

1 Cihaz Uyumluluğu

- 5G teknolojisini kullanabilmek için öncelikle kullanılan cihazın **5G destekli olması gerekmektedir.** Tüm akıllı telefonlar 5G teknolojisini desteklememektedir. Bu nedenle kullanılan cihaz modelinin 5G uyumlu olup olmadığı kontrol edilmelidir.

Cihazın 5G uyumlu olup olmadığı **cihaz model bilgisi üzerinden** kolayca kontrol edilebilmektedir.

Aşağıdaki **linke tıklayıp** cihaz modeli uyumluluğunu kontrol edebilirsiniz.

5G Teknolojisi ile İşletmeniz Yarına Hazır | Vodafone Business

2 SIM Kart Uyumluluğu

- 5G teknolojisinin kullanılabilmesi için **SIM kartının uyumlu olması gerekmektedir.**

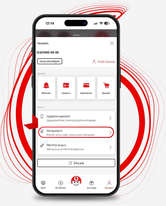
4.5G uyumlu olan tüm SIM kartlar aynı zamanda 5G teknolojisi ile de uyumludur. Eğer kullandığınız SIM kart 4.5G uyumlu değilse, **ücretsiz SIM kart değişimi yapılması gerekmektedir.** Özel müşteri danışmanınız ile iletişime geçebilirsiniz.

3 5G Hizmet İzni

Müşteriye Özel Numaralı 5G Şebekesi

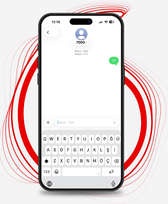
- 5G teknolojisinin kullanılabilmesi için **hat üzerinde 5G servis izninin açık olması** gerekmektedir. Bu izin ücretsiz olarak aşağıdaki kanallar üzerinden kolayca açılabilmektedir:

Vodafone Yanımda



SMS Göndermek

5G yazıp **7000**'e SMS gönderilmelidir.



Şirket yetkilisi değilseniz bu değişiklikleri şirket yetkilisinden talep edebilirsiniz.

Vodafone Business Red Konsol ile Giriş İçin Sırasıyla Aşağıdaki Adımları Uygulayabilirsiniz;

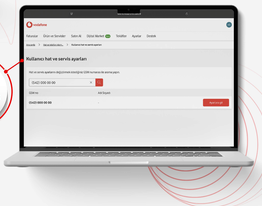
Red Konsol'un aşağıdaki arayüzüne şirket yetkilileri erişebilir.

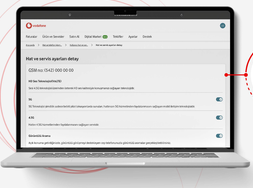
A Ayarlar

- vodafone.com.tr/login?platform=red-konsol üzerinden bilgileriniz ile giriş yaptıktan sonra **Ayarlar** kısmına tıklayın.

B Kullanıcı Hat ve Servis Ayarları

Kullanıcı Hat ve Servis Ayarları'ndan değiştirmek istediğiniz **GSM numarası** ile arama yapıp bilgileri onaylayın.





C 5G'yi Seç

- **Hat ve Servis Ayarları Detay** sayfasında çıkan **5G seçeneğini aktif edin.** İşleminizi tamamlamış olacaksınız.

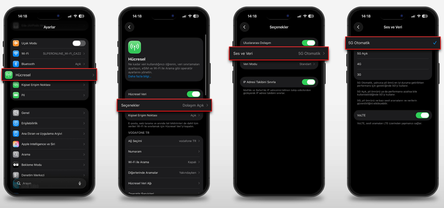
4 Cihaz Şebeke Ayarları

- Son olarak kullanılan cihazın şebeke ayarlarında **5G seçeneğinin aktif olması gerekmektedir.**

Genellikle cihazlarda bu ayar **Ayarlar > Mobil Ağlar > Şebeke Modu** bölümünde yer almaktadır. Bu bölümde **5G seçeneğinin seçili olması** gerekmektedir.

Bu ayarın aktif hale getirilmesiyle birlikte cihaz, 5G kapsama alanı içerisinde bulunduğunda otomatik olarak 5G şebekesine bağlanabilmektedir.

iOS



android

TÜM TÜRKİYE 5G'YE HAZIR OLSUN DİYE

vodafone business