

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

SÖZLEŞME/TAAHHÜT ÖZETİ

- Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ("Vodafone") ile akdetmiş olduğunuz Vodafone Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme") ve eki olan 2026-2027 VODAFONE ARAÇ TAKİP KAMPANYASI (12 AY) Taahhütname ("Taahhütname") kapsamında tarafınıza aşağıda belirtilen ürün ve/veya hizmetler sağlanacaktır.
- VODAFONE ARAÇ TAKİP KAMPANYASI
- Aşağıda yer verilen bilgiler, tarafınızdan imzalanacak Taahhütname'ye ilişkin özet bilgileri içermekte olup, Taahhütname kapsamında faturaya yansıtılacak aylık ücretler ile cayma durumunda yansıtılacak cayma bedeli hesaplamalarında Taahhütname'de yer alan şartlar esastır.
- Talep ve şikayetler, aşağıda belirtilen iletişim adreslerini kullanılarak; Müşteri hizmetlerini arayarak veya Vodafone.com.tr altında yer alan "Tüketici Şikayetleri" bağlantısı üzerinden iletilebilir.
- Sözleşme'nin feshi halinde aşağıda yer verilen ücretler son faturanıza yansıtılacaktır;
 - Varsa ödenmeyen ilk tesis ÖİV ile telsiz ücreti kalan taksitleri,
 - Taahhütlü abonelik kapsamında taahhüde aykırılık olduğu hallerde taahhütname şartları çerçevesinde alınacak cayma bedeli.
- Kampanya detaylarına <https://www.vodafone.com.tr/vodafone-business/arac-takip-sistemi> adresinden erişebilirsiniz.
- Devam eden aboneliğinize ilişkin sözleşme detaylarına <https://www.vodafone.com.tr> sitesine giriş yaparak "Sözleşme ve Taahhütlerim" alanından ulaşabilirsiniz.

- ✦ **Hizmet Türü** : Araç Takip Sistemi Hizmeti
- ✦ **Hizmet Numarası** : Müşteri numaralarına ilişkin detaylar ekteki toplu aktivasyon formunda yer almaktadır.

Tablo-1: 02.05.2025 tarihi itibarıyla geçerli Kampanya Taahhüdüne Konu Detaylar

| Kampanya Adı | Taahhüt Süresi (Fatura Dönemi) | Aylık Cihaz Bedeli (TL) | Aylık 500 MB Data Bedeli (TL) | Aylık Kampanya Bedeli (TL) | Aboneye Kesilecek Toplam Kampanya Bedeli (TL) | Asgari Cayma Bedeli (TL) | Ortalama Cayma Bedeli (TL) | Kampanya Parça Kodu |
|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------|---|--------------------------|----------------------------|---------------------|
| 1 ATS Arvento Kampanya- 12 Ay 2025-1 | 12 | 649 | 30 | 679 | 8.148 | 0 | 3.616,4 | 87128 |
| 2 ATS Trio Kampanya- 12 Ay 2025-1 | 12 | 649 | 30 | 679 | 8.148 | 0 | 3.616,4 | 87129 |
| 3 ATS Mobiliz- 12 Ay 2025-1 | 12 | 649 | 30 | 679 | 8.148 | 0 | 3.616,4 | 87130 |
| 4 ATS Seyir Mobil- 12 Ay 2026-1 | 12 | 649 | 30 | 679 | 8.148 | 0 | 3.616,4 | 87180 |
| 5 ATS N2- 12 Ay 2026-1 | 12 | 649 | 30 | 679 | 8.148 | 0 | 3.616,4 | 87181 |

*Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. M2M kapsamında kullanılan hatlar Yeni Tesis ve hat açılış vergilerinden muaftır. Damga vergisi hariçtir.



2025-2026 VODAFONE ARAÇ TAKIP KAMPANYASI TAKIP KAMPANYASI (12 Ay)

Tablo-2: Konu Tarifeye Ek Faydalar ve Ücret Bilgileri

| Birim Aşım Ücretleri | | |
|------------------------|------------------------|-------------|
| SMS | Giden SMS | 0,35 TL/SMS |
| Yurt içi Data | Birim data aşım ücreti | 0,071 TL/MB |
| M2M Self Servis Locate | Hat başına | 1,04 TL/ Ay |

Tablo-3: Abone Tercihleri:

| Abone Tercihleri | |
|--|--|
| Fatura İletim Mail Adresi | |
| Kişisel bilgi ve verilerim, Vodafone'un temsilcileri, taşeronları ve çözüm ortakları ile/tafındansadece verilen elektronik haberleşme hizmetlerinin gereği olarak ve yasal sınırlandırmalar kapsamında paylaşılabilir/işlenebilir. | |
| Hattım gelen ve giden SMS'e açık olsun. | |
| Hattım yurt dışındakullanıma açık olsun. | |
| Hattım 2G/3G/4.5G'ye açık olsun | |
| Hattımda apntanımlı olsun. | |
| Hattımı M2M Self Servis Portalde görüntülemek istiyorum. | |
| Hatlarımın lokasyonunu M2M Self Servis Portalde görüntülemek istiyorum. | |
| Elektronik imzalı E-FATURA gönderilsin. | |
| Faturamın adresime gönderilmemesini istiyorum. | |

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

Adres: Büyükdere Cad. No: 251 Maslak-Sarıyer/İstanbul

Tüketici şikayetleri için;

Müşteri Hizmetleri: Vodafone hatlarınızdan 542'yi, diğer operatörlerden ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00'ı arayarak ulaşabilirsiniz.

<https://www.vodafone.com.tr/YardimDestek/Tuketici-Sikayetleri>

MERSİS No: 925035326100017

2026-2027 VODAFONE ARAÇ TAKIP KAMPANYASI (12 AY) TAAHHÜTNAMESİ

İmza :

İmza Tarihi :/...../.....

BHM İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



2026-2027 VODAFONE ARAÇ TAKIP KAMPANYASI TAKIP KAMPANYASI (12 Ay)

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'ye, Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ("Vodafone") ile("Çözüm Ortağı") tarafından yürütülen 2026-2027 Vodafone Araç Takip Kampanyası (12 Ay)'dan ("Kampanya") yararlanmak istememiz sebebiyle Ek 2'de yer alan listede belirtilen hatlarımız ("Hatlar") için tarihli Vodafone Tıp Abonelik Sözleşmelerini; Çözüm Ortağı ile Abonelik Sözleşmesi'ni ("Sözleşme") ve işbu (.....) sayfadan ibaret olan Taahhütnamenin ön ve arka yüzünde yer alan hükümleri ve bilgileri inceleyerek kendi koşullarımıza uygun bularak imzaladığımı kabul ediyorum. Hüküm ve Bilgiler:

1. İşbu Kampanya'nın Çözüm Ortağı ile işbirliği içinde yürütüldüğünü, işbu Kampanya'dan yararlanmak için Çözüm Ortağı ile araç takip hizmeti kapsamında cihaz kurulum, bakım, yazılım ve satış sonrası hizmetlerin hüküm ve şartlarına ilişkin Sözleşme yapmamız gerektiğini, ancak işbu Taahhütname ile Sözleşme'nin hükümlerinin ayrı ayrı yorumlanacağını ve bu kapsamda Vodafone ve Çözüm Ortağı ile ilişkilerimizde sorumluluk, borç ve haklarımızın birbirinden bağımsız olarak hüküm doğuracağını,
2. İşbu Kampanya kapsamında Çözüm Ortağı tarafından hizmetin sağlanması kapsamında gerek işbu taahhütname Ek 2'de yer alan listede belirtilen Hatlar'a gerekse de Vodafone'a daha sonra bildireceğimiz Hatlar'ımıza Çözüm Ortağı'nın Vodafone şebekesinde yer alan Giriş Noktası İsmi'nin (Access Point Name, APN) tanımlanmasına muvafakat etmiş olduğumuzu, APN tanımlaması ile kampanya dahilinde verilen cihaz ve Hatlar ile yapılan data ve GPS bağlantılarına ait erişim kayıt (log) bilgilerinin çözüm ortağı tarafından görüntülenebileceğini bildiğimizi ve buna muvafakat ettiğimizi,
3. Kampanya kapsamında Vodafone'un tek sorumluluğunun Araç Takip hizmeti için veri alışverişi sağlamak olduğunu, bunun dışındaki cihaz kurulumu, yazılım, her türlü servis hizmeti ve müşteri desteği verilmesi dahil olmak üzere tüm sorumluluğun Çözüm Ortağı'nda olduğunu ve bu kapsamda Vodafone'un hiçbir sorumluluğu olmadığını bildiğimizi,
4. İşbu Kampanya kapsamında Çözüm Ortağı tarafından tarafımıza tahsis edilen cihaza ilişkin bedelin Çözüm Ortağı tarafından Vodafone'a temlik edildiğini/temlik edileceğini, işbu bedelin "Tahsilatına Aracılık Edilen" adı altında tarafımıza Vodafone tarafından kesilecek faturalara yansıtılacağını bildiğimizi ve bu tutarları ödeyeceğimizi,
5. İşbu Taahhütname konusu kampanya kapsamında teslim aldığımız araç takip cihazlarının Çözüm Ortağı'nın garantisi altında olduğunu, sayılanlarla sınırlı olmaksızın; araç takip cihazları ile ilgili her türlü sorun, garanti, bakım, teknik arızalar vs. hususlarının öncelikle Çözüm Ortağı'nın sorumluluğunda bulunduğunu,
6. Araç takip cihazına ilişkin garanti belgesini, cihaz ile birlikte teslim aldığımızı, bu belgede yer alan hükümleri okuduğumuzu ve kabul ettiğimizi; bu hükümlerin cihaza Çözüm Ortağı'nın yetkili kıldığı servis merkezleri dışında müdahale edilmesi durumunda geçerliliğini yitireceğini bildiğimizi,
7. İşbu kampanya kapsamındaki her bir cihazın Çözüm Ortağı tarafından işbu taahhütnamede belirtmiş olduğumuz kişiye teslim tutanağı ile teslim edileceğini, cihazın stoklarla sınırlı olduğunu bildiğimizi;
8. Cihazın teslim edileceği adresin ve kişinin doğru verilmesinin bizim sorumluluğumuzda olduğunu;

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

BHM İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.

9. Kampanya'dan yararlanmak için aşağıda yer alan bilgilerimizin Kampanya kapsamı dahilinde ve kampanya süresi ile sınırlı olarak Çözüm Ortağı ile paylaşılmasını kabul ettiğimizi,
 - a. Müşteri numarası, segment bilgisi ve müşteri yöneticisi ismi
 - b. Firma ismi, adresi, vergi numarası ve vergi dairesi
 - c. Firma yetkilisi ad-soyad, telefon ve email bilgileri
 - d. Kampanyaya dahil olan Mobil Hatların MSISDN, durum ve aktivasyon kanalı bilgileri
 - e. Kampanyaya dahil olan Mobil Hatların kampanya durum, başlangıç ve bitiş tarih bilgileri, fatura ödeme bilgileri
 - f. Sözleşmenin süresi ve dönemi
 - g. Bununla beraber, hizmetten yararlanabilmek için cihazlara yerleştirilmek üzere Çözüm Ortağı'na SIM kartların teslim edilmesini kabul ettiğimizi,
10. Kampanya aboneliğimizi iptal etmek için Vodafone kurumsal bayilerine başvurarak iptal talebimizi bildirmemiz gerektiğini ve bu durumda tarafımıza cayma bedeli tahakkuk ettirilebileceğini;
11. Şirketimizin marka, logo ve ilgili görsellerinin cihaz temini ve yazılım hizmeti sağlayan firma (çözüm ortağı) ve Vodafone'un internet sitesinde referans gösterilmek amacıyla kullanılmasına/yayınlanmasına izin verdiğimiz/muvafakat ettiğimizi, bu hususta herhangi bir talep ve/veya iddiada bulunmayacağımızı;
12. Araç takip servisi ya da cihazı ile ilgili herhangi bir kanun, yönetmelik, anlaşma, mahkeme kararı veya bunlarda yapılan değişiklik veya Vodafone'un kusur veya ihmali dışında gerçekleşen her türlü teknik ya da hukuki imkânsızlık sonucu Vodafone'un Araç Takip hizmetini sürdürmemesi halinde, Vodafone'un, hizmeti tek taraflı olarak durdurma hak ve yetkisine sahip olduğunu;
13. İşbu Taahhüname'yi imzalamamızın Kampanya'ya katılımımız için yeterli olmadığını, şirketim(iz)in Vodafone veya Çözüm Ortağı'nın kredi kontrol süreçlerinden olumlu şekilde geçememesi halinde işbu Kampanya'dan yararlanamayacağımızı bildiğimizi,
14. İşbu Taahhüname ile, seçmiş olduğum Kampanya kapsamında adıma tanımlanacak hatları sadece M2M amaçlı kullanım yapılacağını kabul ettiğimi, aksi durumda iş bu Taahhüname kapsamında M2M hatlarından yararlanmayı sürdüremeyeceğimi bildiğimi,
15. İşbu Taahhünameyi imzalamam koşuluyla Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'den ("VODAFONE"), IoT/M2M servis/Hizmeti amacıyla kullanılacak data hattı/hatları ("M2M amaçlı hatları") alabileceğimi ve talebim neticesinde tarafıma tahsis edilecek M2M amaçlı hatları, 6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu md 39/3 kapsamında "iş ve hizmetlerin merkezi bir sunucu tarafından uzaktan izlenmesi ve yürütülmesine yönelik makineler arası veri aktarımına mahsus olan ve bunların yürütülmesi için zorunlu olanlar dışında sesli, görsel iletişim veya genel amaçlı internet erişimi için kullanılmayan mobil telefon aboneliğinin ilk tesisinde Özel iletişim vergisi ödenmeyeceğine" dair özel hüküm gereğince Özel İletişim Vergisi (ÖİV) muafiyetinden yararlanarak kullanıma açtırabileceğimi ancak bu muafiyetin geçerli olabilmesi için, M2M amaçlı hatlarını aşağıda yer alan kullanım koşulları ve şartlar dahilinde kullanmam gerektiğini ve ayrıca bu Taahhüname'nin imzalanmasından sonra M2M servis/hizmeti amacıyla data hattı/hatları almam durumunda da aşağıda yer alan koşulların geçerli olacağını bildiğimi; 16. İşbu Taahhüname ile seçmiş olduğum M2M hatları ile sesli ve görüntülü konuşma yapılamayacağını, M2M servisinin gerektirdiği durumlar dışında SMS gönderip alınamayacağını, hiçbir koşulda İnternet APN hizmetinden yararlanılamayacağını bildiğimi,

İmza :

İmza Tarihi :/...../.....

BHM İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



2026-2027 VODAFONE ARAÇ TAKİP KAMPANYASI TAKİP KAMPANYASI (12 Ay)

17. M2M amaçlı hatların M2M servislerine tanımlanabilmesi için bu hatlara talebim doğrultusunda M2M APN tanımlaması yapılabileceğini, bu doğrultuda söz konusu bu hatların M2M, kurumsal APN'ler dışındaki APN'ler ile kullanılamayacağını,
18. M2M amacıyla kullanılacak data hatlarının sadece iş ve hizmetlerin merkezi bir sunucu tarafından uzaktan izlenmesi ve yürütülmesi amacıyla yönelik olarak üretilmiş cihazlarda kullanılabileceğini,
19. M2M amacıyla kullanılacak hatların kullanılacağı Araç Takip, Mobil POS, Kamera ve Güvenlik Sistemleri vb. M2M iş ve hizmetlerinin operasyonel yürütümü için Vodafone'un 3. parti firmalarla çalışabileceğini bildiğimi, bu durumda VODAFONE ile aramızda kurumsal APN kurulum işlemlerinin 3. Parti firmaların sorumluluğunda olduğunu ve bu 3. parti firmalar tarafından gerçekleştirilecek kurumsal APN kurulumu gerçekleşmemesi durumunda işbu Taahhütname'nin geçerlilik kazanmayacağını bildiğimi
20. İşbu Kampanya taahhüt süresinin son ayında, en geç hesap kesim döneminde, taahhüt süresinin bitmesinin ardından hattıma tanımlı paketimi değiştirmeyi talep etmemem durumunda, Kampanya kapsamında hattıma tanımlı data paketinin güncel fiyatı üzerinden ücretlendirileceğimi bildiğimi,
21. İşbu Kampanya süresince; Vodafone Tıp Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimizin tarafımızdan tek taraflı olarak ve/veya yükümlülüklerimizi yerine getirmememiz nedeniyle Vodafone tarafından feshedilmesi ve/veya Vodafone Mobil Hatlarımızın iptal edilmesi, dondurulması, kısıtlanması ve/veya Vodafone Mobil Hatlarımızı iptal etmemiz, dondurmamız, kısıtlamamız, devretmemiz, ön ödemeli hatta çevirmemiz ve/veya numara taşınabilirliği kapsamında başka bir operatöre geçmemiz durumunda ve ayrıca Çözüm Ortağı ile imzaladığımız Sözleşme'de belirlenen diğer durumlarda Kampanya kapsamında sağlanan hakların son bulacağını, işbu aykırılıkları gerçekleştirmemiz sebebiyle cayma bedeli oluşacağını, bu cayma bedeli; Taahhüt süresi dahilinde Kampanyadan çıkılır ise kalan aylar için taahhüt edilmiş olan toplam tutarın (cihaz bedeli ve Kampanyada kalınan süre boyunca aylık paket ücreti üzerinden Vodafone tarafından yapılan kampanyaya özel indirimler) ilk faturamıza cayma bedeli olarak yansıtılacağını ve bu miktarı cayma bedeli olarak ödemeyi; ancak bu cayma bedeli tutarlarının hiçbir zaman, fesih ya da sona erme tarihinden Taahhütname süresi sonuna kadar olan dönem için tarafımızca işbu Taahhütname'nin 1. Maddesi uyarınca taahhüt edilmiş olması nedeniyle ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacağını;
22. Yukarıda yazılı hususların tümünü okuduğumu, anladığımı, M2M amaçlı hatlardan ancak bu koşullar dahilinde yararlanabileceğimi bildiğimi,
23. İşbu Taahhütname'nin bir nüsha olarak düzenlenmiş olduğunu, Taahhütname ile birlikte EK 1 ve EK 2'nin de imzalanmış olduğunu ve bir suretinin tarafımıza verildiğini;
24. İşbu Taahhütname'nin imza tarihi itibarıyla yürürlüğe gireceğini ve 12 (oniki) ay süreyle geçerli olacağını, aşağıdaki adresimizin tebligat adresi olduğunu ve adres değişikliğini bildirmediğimiz takdirde bu adrese yapılacak tebligatların bizzat tarafımıza yapılmış sayılacağını, aşağıda verdiğimiz Abone tebligat adresi ile Vodafone Tıp Abonelik Sözleşmesi üzerinde yer alan fatura adresimizin aynı olduğunu, gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İmza :

İmza Tarihi :/...../.....

BHM İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



2026-2027 VODAFONE ARAÇ TAKİP KAMPANYASI TAKİP KAMPANYASI (12 Ay)

Firma Adı :
Firma Tebligat Adresi:

BHM Unvanı:
BHM Kod No:

Firma Yetkilisi Adı-Soyadı:
GSM No :

Faturalarımın aşağıda belirttiğim e-posta adresime gönderilmesini talep ediyorum.

.....@.....

Faturalarımın posta yolu ile değil, SMS yolu ile mobil cep telefonuma gönderilmesini talep ediyorum.

Abone Adı Soyadı:

Abone İmza:

Vodafone grup şirketleri ile iş ortakları tarafından; tüm kullanım(ses,sms,data), yer ve cihaz bilgilerim kullanılarak bana özel olarak tasarlanacak kampanya ve her nevi katma değerli hizmetlerden aboneliğim süresince faydalanmayı kabul ediyorum ve bu Onayımı her zaman 1000'e İPTAL yazarak gönderip iptal edebileceğimi ve ONAY yazarak tekrar aktif hale getirebileceğimi biliyorum.

Abone Adı Soyadı:

Abone İmza:

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

BHM İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.

EK-1 Kampanya Esasları

Kampanya'da yer alan çözüm ortaklarımız şunlardır;

- ARVENTO MOBİL SİSTEMLERİ A.Ş. ("Arvento")
- TRIO MOBİL SİSTEMLER BİLİŞİM VE ELEKTRONİK SAN.TİC.LTD.ŞTİ. ("Trio")
- MOBİLİZ BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş. ("Mobiliz-Filotürk")
- SEYİR MOBİL YAZILIM ELEKTRONİK OTOMASYON SİS. SAN. VE TİC. A.Ş. ("Seyirmobil") • N2MOBİL TAKİP SİSTEMLERİ A.Ş. (N2 Mobil")

Arvento, Trio, Mobiliz, Seyir ve N2 Mobil için 01.04.2026 tarihi itibariyle geçerli kampanya fiyatı aşağıdaki gibidir.:

| | |
|---|-------|
| | 12 Ay |
| Aylık Tarifeye Ek Ücret (Cihaz + Servis + Data)* | 649 |
| Aylık 500 MB M2M Data Paketinin Aylık Taahhütlü Fiyatı* | 30 |
| Aylık 500 MB M2M Data Paketinin Aylık Taahhütsüz Fiyatı | 40,63 |
| Kampanya Taahhüt Süresi | 12 Ay |

* Fiyatlara KDV, ÖİV dahildir.

1. Kampanyadan sadece Vodafone ***IoT/M2M faturalı kurumsal hattı sahibi IoT/M2M tarifesi aboneleri yararlanabilmektedir.
2. Müşteri'ye faturalanan Ürün , Vodafone tarafından Müşteri tarafından imzalanan Kampanya taahhütnamesi ve ŞİRKET ile yapılan temlik aracılığı ile Müşteri'den 12 aylık taksitler halinde tahsil edilecektir.
3. Kampanyada bir distribütör firma olmayacaktır, cihazlar kampanyaya katılan çözüm ortakları tarafından direkt olarak sağlanacaktır.
4. Kampanyaya katılım sağlayan çözüm ortaklarının herhangi birisinden abone dilediği cihazı seçebilir. Fiyatlar firmalara göre değişebilmektedir. 01.04.2026 tarihi itibariyle geçerli kampanya fiyatları aşağıdaki gibidir:

İmza :

İmza Tarihi :/...../.....

BHM İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.

| Seçenek | Çözüm Ortağı | Çözüm Aylık Taksit Tutarı | Aylık M2M Data Miktarı | Aylık Data Paket Fiyatı - 12 Ay | Toplam Kampanya Bedeli | Montaj ve Kurumsal APN | Talep Edilen Kampanyayı İşaretleyiniz |
|---------|--------------|---------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Arvento | 649 TL | 500 MB | 30 TL | 8.148 TL | Ücretsiz | |
| 2 | Mobiliz | 649 TL | 500 MB | 30 TL | 8.148 TL | Ücretsiz | |
| 3 | Trio | 649 TL | 500 MB | 30 TL | 8.148 TL | Ücretsiz | |
| 4 | Seyir | 649 TL | 500 MB | 30 TL | 8.148 TL | Ücretsiz | |
| 5 | N2 Mobil | 649 TL | 500 MB | 30 TL | 8.148 TL | Ücretsiz | |

- Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

- Kampanya kapsamında Çözüm Ortağı cihaz bedelinin tamamı için aboneye fatura kesecek fakat söz konusu fatura karşılığında Çözüm Ortağı'na herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Çözüm Ortağı'na herhangi bir ödeme yapılırsa bu Vodafone sorumluluğunda olmayacak ve Vodafone'dan herhangi bir iade talebinde bulunamayacaktır. Muhasebeleştirilecek fatura Çözüm Ortağı'nın kestiği fatura olacaktır.
- Kampanya konusu cihazlar çözüm ortakları tarafından, kampanya katılımına dair imzalı evrakların kendisine ulaşmasını takiben 6(altı) iş günü içinde kargo aracılığıyla müşterinin adresine teslim edilmiş olacaktır.
- Cihazları teslim alan abone çözüm ortağına ait telefon numaralarını arayarak veya e-posta yoluyla montaj talebinde bulunacaktır. Montaj talebinden itibaren en fazla 5 iş günü içinde aboneye çözüm ortağı tarafından mutabık kalınmış bir montaj günü bildirilecektir.
- Müşterinin çözüm ortağı ile mutabık kaldığı montaj randevu tarihinde değişiklik yapmak istemesi durumunda montajdan en az 2 (iki) iş günü önce tarih değişikliği talebini Çözüm Ortağı'na belirtmesi gerekecektir. Aksi durumda son 2 iş günü içinde tarih değişikliği talebi gelirse çözüm ortağı montaj için ek ücret isteme hakkına sahip olacaktır. Bununla birlikte abonenin hatları için kampanya ücretlendirme süreci de ilk belirtilen tarihte başlayacaktır.
- Verilen adreste doğru kişiye teslimatından Vodafone veya çözüm ortağı sorumlu olmayacaktır.
- Kampanya için kullanılacak IoT/M2M SIM kartları, abone aksini belirtmediği sürece, aboneler adına çözüm ortaklarına cihazlara takılmak üzere kargo ile veya elden teslim edilecektir.
- Tek seferde satış adedinin 20'yi (yirmi) geçmesi, yani en az 21 adet olması halinde montaj müşterinin il merkezlerinde istediği bir noktada tek seferde gerçekleştirilecektir. Müşteriden kaynaklı nedenlerle tek seferde bu işlemin yapılamaması durumunda ek montaj Şirket'in montaj merkezinde yapıldığı takdirde ek ücret alınmayacaktır. Müşteri, kendi istediği noktada montaj isterse daha önceden çözüm ortakları ile imzalanan sözleşmede bilgisini verdiği ek ücretleri ödemekle yükümlü olacaktır.
- Montajlar Cumartesi günü de ek ücret alınmadan yapılabilir fakat Pazar günleri ve resmi tatil günlerinde montaj işlemi olmayacaktır.
- Vodafone kaynaklı olmayan sorunlarda, cihazlarda müşteri ve kullanım hatalarından kaynaklı olmayan ve sistemin doğru çalışmasını engelleyen garanti kapsamındaki bir sorun olması durumunda sorunun

İmza :

İmza Tarihi :/...../.....

BHM İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



2026-2027 VODAFONE ARAÇ TAKİP KAMPANYASI TAKİP KAMPANYASI (12 Ay)

Vodafone'dan kaynaklanmadığının anlaşılmasını takiben 72 saat içerisinde Çözüm Ortağı sorun yaşanan cihazların hasar tespitini yapacak ve 5 iş günü içerisinde sorun tamamıyla çözülecek veya birebir yedek cihaz değişimi yapılacaktır.

14. Bir önceki maddede belirtilen şekilde sorun yaşanan cihazlara ilişkin değişimler il merkezlerinde (İstanbul, Ankara, İzmir'de ilçelerde de yapılabilecektir) müşterinin talep ettiği noktada tek seferde ücretsiz olarak yapılacaktır. İl merkezi dışında veya tek seferden daha fazla sayıda seferde değişim talep eden müşterilerden ek ücret çözüm ortakları tarafından talep edilebilecektir. Bu ek ücretler müşteri ile ŞİRKET arasında yapılacak sözleşmede açıkça belirtilecektir.
15. Cihazlar -25°C ile +60 °C arasında sıcaklık seviyelerinde çalışmaya uygundur.
16. Abone kampanya taahhüt süresi bitiminde taahhüdünü yenilemez veya kampanya süre boyunca başka bir pakete geçmez ise taahhüt bitiminde 500 MB IoT/M2M data paketinin güncel taahhütsüz fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir
17. 500 MB'ten oluşan paket kapsamında sunulan 500 MB data paketi sadece yurtiçi kullanımı içindir. Yurtdışı data kullanımı için ayrıca yurtdışı paketi satın alınmalıdır. Yurtdışı data kullanımlarında alınan yurtdışı paketinin fiyatları devreye girecektir.
18. Paket kapsamında sunulan 500 MB data paketinden kullanılmayan miktarlar bir sonraki aya devretmeyecektir.
19. 500 MB'ı aşım durumunda paket aşım ücreti 0,071 TL/MB'tır.
20. Data kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri paket limitinizden düşer. Paket aşımında da yine alınan ve gönderilen veri paket aşım ücreti üzerinden ücretlendirilir
21. Abonelere kampanya kapsamında kurumsal APN ücretsiz olarak sunulmaktadır.
22. Abonelerimizin bu paket haricinde eş zamanlı olarak kullanabilecekleri diğer data paket kullanımları faturada ayrıca ücretlendirilecektir.
23. Abonelerimizin Kampanyaya girişi anlık olup, ilk girişlerde ücret ve kullanım kapasitesi ilk fatura döneminin kalan gününe göre hesaplanıp"eşit olarak bölünmüş" şekilde kullanıma sunulur.
24. Taahhüt süresi dahilinde Kampanyadan çıkılır ise kalan aylar için taahhüt edilmiş olan toplam tutar (cihaz bedeli ve Kampanyada kalınan süre boyunca aylık paket ücreti üzerinden Vodafone tarafından yapılan kampanyaya özel indirim) abonelerimizin ilk faturasına cayma bedeli olarak yansıtılacaktır. Data paketi için belirtilen cayma bedeli tutarı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun cayma bedeli ilgili kararına uygun olarak hiçbir zaman, taahhütnamenin fesih ya da sona erme tarihinden ilgili taahhütnamenin süresi sonuna kadar olan dönem için aboneler tarafından ilgili taahhütname uyarınca taahhüt edilmiş olması nedeniyle ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Cihaz bedelinin kalan taksitleri her durumda bir sonraki faturaya yansıtılacaktır.
25. Kapı sensörü, ısı sensörü, pil, kimlik tanıma vb. ek cihaz ve özellikler ilk satınalma esnasında talep edildiğinde çözüm ortağı tarafından belirtilen fiyatlar üzerinden aboneye çözüm ortakları tarafından peşin olarak sunulabilecektir.
26. Kampanya kapsamında çözüm ortağında teslim alınan cihazın sökülmesini talep edilmesi halinde, çözüm ortağı tarafından belirlenecek olan demonte ücreti ayrıca ödenecektir.
27. Kampanya taahhüt süresi bittiği ay sonunda abone güncel kampanyalar üzerinden yeni bir taahhütte bulunmazsa 500 MB IoT/M2M data paketinin güncel taahhütsüz fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir. 12.aydan sonraki aylarda sistem bedeli Çözüm Ortağı tarafından ayrıca ücretlendirilecek ve ayrı bir

İmza :

İmza Tarihi :/...../.....

BHM İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.

