

Holding Avantaj Kampanyası - SIKÇA SORULAN SORULAR

- **Kampanyada yaş kısıtlaması var mıdır?**

Hayır, yaş kısıtlaması yoktur.

- **Kampanyaya hangi tarifelerle katılabilirim?**

5Gye Hazir 1GB, 5Gye Hazir 5GB, 5Gye Hazir 10GB, 5Gye Hazir 20GB, 5Gye Hazir 30GB, 5G Red 40GB Sinirsiz Sosyal, 5G Red 60GB Sinirsiz Eglence, 5G Red 100GB Sinirsiz Tiktok

- **Kampanyaya nasıl katılabilirim?**

KoçAilem Mobil'den kampanya kodunu aldıktan sonra mevcut Vodafone müşterisiyseniz, hattın yasal sahibi 0546 350 00 44 numaralı telefon üzerinden talebinizi iletebilir veya Vodafone'a yeni hat alarak veya numaranızı taşıyarak geçmek isterseniz, www.vodafone.com.tr/KocAilem sayfasından tarifinizi seçer, yeni hat veya numara taşıma tercihini yapar, GSM OTP doğrulaması yapılır, kişisel bilgiler doldurulur ve fatura adresi beyan edilir. KoçAilem üyeleri bu işlemi tamamladıktan sonra istedikleri herhangi bir Vodafone mağazasından KoçAilem şifrelerini de beyan etmek suretiyle aktivasyon işlemi yapabilir.

- **Kampanyaya katılım adedinde sınırlama var mı?**

Evet. Her KoçAilem üyesi en fazla 5 adet şifre alabilir .

- **Belirtilen kampanyada taahhüt koşulu var mı?**

Evet.12 ay taahhüt şartı bulunmaktadır.

Taahhüt süresi kampanya dahilinde olduğu belirtilen tarifelerle kampanya girişi yapıldıktan sonra başlar.

- **Kampanya katılmak için yanımda hangi evrakları bulundurmalıyım?**

1. Nüfus cüzdanı fotokopisi
2. Adres gösterir belge
3. Şifre
4. Vodafone Online Hizmetler tarafından adresinize yönlendirilecek kuryenin ziyaretinde imzalayacağınız taahhütname

- **Kampanyaya girişler ve çıkışlar anlık mıdır?**

Evet, kampanyaya giriş ve çıkışlar anlık olur.

- **Kampanyadan faydalanmak için kurallar nelerdir?**

Yolsuzluk departmanının kısıtlarına göre kampanyaya katılacak müşteriler:

1-Kara/gri listede yer almamalı

2-Ceparan black list'te yer almamalı

3-Faturalı Kontrolü olmalı

4- Aktif bireysel faturalı müşteriler

- **Ara ödemededen dolayı kısıtlanan hatlar kampanyadan faydalanabilir mi?**

Hayır

- **Kampanya süresince tarifeler arası geçiş yapabilir miyim?**

Evet, aboneler kampanya süresi içerisindeyken kampanya kapsamındaki tarifeler arasında geçiş yapabilirler.

Örneğin kampanyaya Bütçe Dostu 2025 1 GB tarifesi ile katılmış olan bir müşteri kampanya süresi devam ederken, herhangi bir cayma ücreti ödemedi Yeni Red 30 GB Sınırsız Tiktok tarifesine –tarifenin satışının devam ediyor olması koşuluyla- geçiş yapabilir.

- **Kampanyayı iptal edebilir miyim?**

Evet, tarifelerde yer alan abonelerimiz çağrı merkezimiz 542'yi, arayıp kampanyayı iptal edilebilir.

- **Kampanya süresi sona ermeden önce, kampanyayı iptal edip başka bir kampanyaya giriş yaptığımda ceza yansır mı?**

Kampanyada cayma bedeli her dönem için aşağıda ifade edildiği şekilde hesaplanır.

Kampanyadan dolayı sağlanan fayda ve ödenmesi taahhüt edilen tutar 12 aylık süreç esas alınarak hesaplanır. Abone ilk 1. ayında kampanyadan cayma bedeli ödemeksizin çıkış yapılabilir.

Cayma bedeli kampanya içinde kalınan her ay için yapılmış olan kampanya indirimlerinin toplamıdır. Bu tutar, kampanyanın son ayına kadar kalınması durumunda ödenecek toplam tutar ile karşılaştırılır ve düşük olan tutar aboneye cayma bedeli olarak yansıtılır.

Yalnızca 5Gye Hazir 1GB, 5Gye Hazir 5GB, 5Gye Hazir 10GB, 5Gye Hazir 20GB, 5Gye Hazir 30GB, 5G Red 40GB Sinirsiz Sosyal, 5G Red 60GB Sinirsiz Eglence, 5G Red 100GB Sinirsiz Tiktok tarifeleri bu kampanyanın taahhütnamesi kapsamındadır. Abonenin tarifesi ile birlikte otomatik satın aldığı herhangi bir ek paketi olması durumunda bu paket işbu taahhütname kapsamında değildir.

30 gün içerisinde 1 defa tarife değişikliği yapılabilir. Yeni müşteriler için ilk tarife değişikliği 30 gün sonrasında yapılabilir.

Kampanyaya katılım anlık olur. Sadece abone kampanya için uygun tarifede değil iken kampanya için uygun olan bir tarifeyle ileri tarihli geçiş talebi varsa kampanyaya ileri tarihli olarak/bir sonraki fatura dönemi ile giriş yapar.

Kampanyaya giriş yapıldığı zaman ilk ay için indirim miktarının hepsi faturaya yansıtılır. Fakat, kampanyaya girmeden evvel tarifeyle giriş anlık olmuş ve tarifenin aylık paket ücreti bir sonraki fatura dönemine kalan gün sayısı ile orantılı olarak yansıtılmış ve yansıtılan tarife aylık paket ücreti kampanya indirim miktarından az ise indirim maksimum o ay için yansıtılan tarife ücreti kadar yapılır. Sonraki aylar tam indirim tutarları yansıtılır.

Kampanya çıkışları anlık olur ve çıkış yapılan fatura döneminde verilen indirim dışındaki faydalar çıkış işleminden sonraki ilk fatura dönemine kadar sürer. İndirim ise kampanyanın 12. ayı haricinde, kampanya sonlanması durumunda o fatura dönemi için silinir.

- **Hangi durumlarda kampanyadan faydalanma hakkı iptal edilir?**

Kampanyaya dahil olan müşterilerimiz, tarifelerini kampanyanın geçerli olmadığı bir tarife ile değiştirdiklerinde, hatlarını iptal ettirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş

yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir.

- **Bu kampanya farklı bir kampanya ile bir arada kullanılabilir mi?**

Kampanyadan yararlanan müşterilerimiz, başka taahhutlu kampanyalara katılım sağlayamaz.

- **Kampanya bittikten sonra tarifem değişecek mi?**

Hayır. Tarife korunur. Ancak indirimli fiyattan faydalanmak için yeniden şifre girişi yapılmalıdır.

- **Red avantajları nelerdir?**

- **Öncelikli Dijital Müşteri Hizmeti:** TOBİ Dijital asistan üzerinden 7/24 Red ile ilgili sorularınıza cevap bulabilir, canlı destek ekibine hızlı erişim sağlayabilirsiniz.
- **Yurtdışını Arama:** Yurtdışından 23 Vodafone ülkesi yönüne 120 dakika ücretsiz konuşma hakkınızı Vodafone Yanımda uygulaması Ek Paketler menüsünden Red Yurtdışını Arama Paketi olarak alabilirsiniz.
- **Yurtdışında Kullanım:** Her Sey Dahil Pasaport Red ile Tarifenzdeki GB, dakika ve SMS haklarınızı günde 399TL'ye yurtdışında da aynen kullanabilirsiniz.
- **Red Avantajları:** Ücretsiz araç kiralama, havaalanı transferi ve uçak bileti indirimlerine kadar size özel Red fırsatlarından yararlanırsınız. Detaylı Bilgi: <http://www.vodafone.com.tr/Red/red-firsatlari.php>
- **Vodafone Pass:** En popüler uygulamalar internetinizden yemeden Vodafone Pass'le ilk defa bir arada;
 - **İletişim Pass** Whatsapp, Facebook Messenger, Bip ve Yaay uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki iletişim içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
 - **Müzik Pass** ile Spotify, Karnaval, Fenomen, Power App ve Number One uygulamaları internetinizden yemez.
 - **Sosyal Pass** ile Facebook, Instagram ve Twitter uygulamaları internetinizden yemez.
 - **Video Pass** ile Youtube, Youtube Music ve İzlesene uygulamaları internetinizden yemez.
 - **Eğlence Pass** ile Netflix ve Amazon Prime yönüne kullanımlar internetinizden yemez.

- **KoçAilem kampanyalarından nasıl faydalanılır?**

Vodafone'lu olmayan müşteriler:

- KoçAilem üyeleri www.vodafone.com.tr/KocAilem sayfasından tarifelerini seçer, yeni hat veya numara taşıma tercihini yapar, GSM OTP doğrulaması yapılır, kişisel bilgiler doldurulur ve fatura adresi beyan edilir. KoçAilem üyeleri bu işlemi tamamladıktan sonra istedikleri herhangi bir Vodafone mağazasından KoçAilem şifrelerini de beyan etmek suretiyle aktivasyon işlemi yapabilir.
- İşlemler tamamlandıktan sonra gelen bilgilendirme mesajı üzerine yeni tarife ve kampanya kullanılmaya başlanabilir.

Vodafone'lu müşteriler:

- Eski Koç Ailem tarifelerinde olan aboneler veya Vodafone'lu olup eski KoçAilem tarifelerinde olmayan aboneler önce şifresini almalıdır.
- Şifreyi, KoçAilem Mobil'den Kod Al butonundan alabilirler.

- Sonra hattın yasal sahibi 0546 350 00 44'ü arayarak geçmek istediği tarifeyi belirtip tarife değişikliği yapabilirler.

- **KoçAilem üye yakınları:**

- KoçAilem üyesi yakını için şifre alır ve yakını ile gelen şifreyi paylaşır.
- KoçAilem üye yakını veya asıl KoçAilem üyesi yakının yerine www.vodafone.com.tr/KocAilem sayfasından tarifesini seçer, yeni hat veya numara taşıma tercihini yapar, GSM OTP doğrulaması yapılır, kişisel bilgiler doldurulur ve fatura adresi beyan edilir. KoçAilem üyeleri bu işlemi tamamladıktan sonra istedikleri herhangi bir Vodafone mağazasından KoçAilem şifrelerini de beyan etmek suretiyle aktivasyon işlemi yapabilir.
- İşlemler tamamlandıktan sonra gelen bilgilendirme mesajı üzerine yeni tarife ve kampanya kullanılmaya başlanabilir.

- **Çağrı merkezi numarası nedir?**

Çağrı merkezimiz 542'dir.