

Firma Adı	Vodafone Türkiye
Ürün / Hizmet Adı	Faturalı Tarifeler
KoçAilem Üyesine Sunulan Fayda	

Tarifeler	Data	Tarife İçeriği				Yeni Müşteri Fiyatı	%75 İndirimli KoçAilem Özel Fiyatı	
		Dakika (Her Yöne)	Dakika (Vodafone'lular & Sabit Hatlarla)	SMS	Ücretsiz İçerik			
5Gye Hazır 1GB	1 GB	1500 DK	-	250 SMS	-		₺175	
5Gye Hazır 5GB	5 GB	1000 DK					₺325	₺209
5Gye Hazır 10GB	10 GB						₺400	₺251
5Gye Hazır 20GB	20 GB						₺500	₺335
5Gye Hazır 30GB	30 GB						₺600	₺419
5G Red 40GB Sinirsiz Sosyal	40 GB	Sinirsiz	Sinirsiz	Sinirsiz	İletişim Pass, Sosyal Pass	₺790	₺518	
5G Red 60GB Sinirsiz Eğlence	60 GB				İletişim Pass, Sosyal Pass, Eğlence Pass	₺950	₺695	
5G Red 100GB Sinirsiz Tiktok	100 GB				İletişim Pass, Sosyal Pass, Eğlence Pass, TikTok Pass	₺1.200	₺760	

* KoçAilem özel fiyatı **12 ay** kontratlı fiyattır. Tarifelerden, yeni hat satın alarak, numara taşıyarak, Vodafone faturalı veya faturasızdan geçerek gelen müşteriler ve mevcut Vodafone müşterileri yararlanabilir.

5Gye Hazır Tarifeleri Özellikleri

- **Ücretsiz Durma Özelliği:** Tobi üzerinden kampanyası özelinde ücretsiz durma özelliği paketinizi aktifleştirebilirsiniz.

RED Tarifeleri Özellikleri

• Red avantajları nelerdir?

- **Öncelikli Dijital Müşteri Hizmeti:** TOBİ Dijital asistan üzerinden 7/24 Red ile ilgili sorularınıza cevap bulabilir, canlı destek ekibine hızlı erişim sağlayabilirsiniz.
- **Yurtdışını Arama:** Yurtdışından 23 Vodafone ülkesi yönüne 120 dakika ücretsiz konuşma hakkınızı Vodafone Yanımda uygulaması Ek Paketler menüsünden Red Yurtdışını Arama Paketi olarak alabilirsiniz.
- **Yurtdışında Kullanım:** Her Sey Dahil Pasaport Red ile Tarifenizdeki GB, dakika ve SMS haklarınızı günde 399TL'ye yurtdışında da aynen kullanabilirsiniz.
- **Red Avantajları:** Ücretsiz araç kiralama, havaalanı transferi ve uçak bileti indirimlerine kadar size özel Red fırsatlarından yararlanırsınız. Detaylı Bilgi: <http://www.vodafone.com.tr/Red/red-firsatlari.php>
- **Vodafone Pass:** En popüler uygulamalar internetinizden yemeden Vodafone Pass'le ilk defa bir arada;
 - **İletişim Pass** Whatsapp, Facebook Messenger, Bip ve Yaay uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki iletişim içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
 - **Müzik Pass** ile Spotify, Karnaval, Fenomen, Power App ve Number One uygulamaları internetinizden yemez.
 - **Sosyal Pass** ile Facebook, Instagram ve Twitter uygulamaları internetinizden yemez.

- **Video Pass** ile Youtube, Youtube Music ve İzlesene uygulamaları internetinizden yemez.
- **Eğlence Pass** ile Netflix ve Amazon Prime yönüne kullanımlar internetinizden yemez.

KoçAilem KAMPANYA DETAYLARI

Faydalanabilecek Kişi	KoçAilem üyeleri ve KoçAilem üyelerinin aldıkları şifreyi paylaşacağı yakınları, arkadaşları. (Her KoçAilem Üyesi maksimum 5 adet şifre alabilir)
Kampanya Faydası & Koşulları	<ul style="list-style-type: none"> • KoçAilem kampanyalarında, 12 ay taahhüt verilmesi karşılığında tarifelerin kontratsız fiyatı üzerinden %75 indirim sağlanmaktadır. • Kampanya 12 ay olmak üzere "bir dönem"den oluşur. • 12 aylık ilk periyodun son ayında herhangi bir cayma bedeli ödmeden kampanyadan çıkış yapılabilir. • Kampanyanın taahhüt süresinden önce sona ermesi durumunda kampanyanın bitiş tarihinden taahhütname süresi sonuna kadar olan dönem için, taahhüt cayma bedeli yansıtılır.
Kampanya Katılım Kanalları	<p>Vodafone'lu müşteriler için: www.vodafone.com.tr/KocAilem sayfasından geçilmek istenen tarifeyi seçip, 0546 350 00 44'yi arayarak</p> <p>Vodafone'lu olmayan müşteriler için:</p> <ul style="list-style-type: none"> - www.vodafone.com.tr/KocAilem adresindeki yeni hat/ numara taşıma başvuru formunu doldurarak sayfasından tarifesini seçer, yeni hat veya numara taşıma tercihini yapar, GSM OTP doğrulaması yapılır, kişisel bilgiler doldurulur ve fatura adresi beyan edilir.
Kampanya katılım sınırı	Her KoçAilem üyesinin 5 adet tarife kullanım hakkı vardır.
Yeni Hat ve Numara Taşıma Başvuru & Aktivasyon süreci	<ul style="list-style-type: none"> • KoçAilem Kampanyası kapsamında belirtilen tarifelerden birini kullanmak için öncelikle KoçAilem Mobil'den şifre alınması gerekmektedir. <ul style="list-style-type: none"> ○ Her KoçAilem üyesi maksimum 5 adet şifre alabilir. ○ KoçAilem üyeliğinin doğrulanamaması, sona ermesi, 5 adet kotanın doldurulmuş olması durumunda şifre gönderilmeyecektir. • Sonrasında www.vodafone.com.tr/KocAilem sayfasından tarifesini seçer, yeni hat veya numara taşıma tercihini yapar, GSM OTP doğrulaması yapılır, kişisel bilgiler doldurulur ve fatura adresi beyan edilir. KoçAilem üyeleri bu işlemi tamamladıktan sonra herhangi bir Vodafone mağazasından KoçAilem şifresini de beyan etmek suretiyle aktivasyon işlemi yapabilir.
Mevcut Vodafone müşterisi olup, KoçAilem kampanyasından faydalanmak isteyen müşterilerin katılım süreci	<ul style="list-style-type: none"> • KoçAilem kampanyasından faydalanmak isteyen mevcut Vodafone müşterileri, anlık ya da ileri tarihli tarife geçişi yapabilirler. • Tarife geçişi için, www.vodafone.com.tr/KocAilem sayfasından geçilmek istenen tarifeyi seçip, 0546 350 00 44'yi arayabilirler. • Tarife değişikliği Vodafone Kampanya Danışmanları tarafından arama sırasında gerçekleştirilir. <ul style="list-style-type: none"> ○ KoçAilem şifresi teyit araması sırasında beyan edilmelidir. <p>ÖNEMLİ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faturalı bir Vodafone tarifesinde olup, cihaz kontratına sahip olan müşteriler, KoçAilem tekliflerine geçiş yapamazlar. • Anlık geçiş istendiği takdirde, takip eden ilk faturaya hem mevcutta kullanılmakta olunan tarifenin geçiş dönemine kadarki kullanım ücreti, hem de yeni geçilen kampanya kapsamında oluşan tarifenin yeni fatura dönemine kadar kullanım ücreti yansır. • Mevcut tarifeyle ait kontratın iptali durumunda, kontrat çıkış cezası uygulanacaktır.

**Eski KoçAilem
kampanyalarında/tarifelerinde
olan müşteriler için tarife
değişikliği süreci**

- Eski tarifelerde yer alan KoçAilem müşterileri, tarife geçişi için, www.vodafone.com.tr/KocAilem sayfasından geçilmek istenen tarifeyi seçip, 0546 350 00 44'yi arayabilirler.
- Tarife değişikliği Vodafone Kampanya Danışmanları tarafından arama sırasında gerçekleştirilir.
 - KoçAilem şifresi teyit araması sırasında beyan edilmelidir.

ÖNEMLİ:

- 30 gün içerisinde 1 defa tarife değişikliği yapılabilir. Yeni müşteriler için ilk tarife değişikliği 30 gün sonrasında yapılabilir.
- Kampanyaya katılım anlık olur.
- Kampanyaya giriş yapıldığı zaman ilk ay için indirim miktarının hepsi faturaya yansıtılır. Fakat, kampanyaya girmeden evvel tarifeye giriş anlık olmuş ve tarifenin aylık paket ücreti bir sonraki fatura dönemine kalan gün sayısı ile orantılı olarak yansıtılmış ve yansıtılan tarife aylık paket ücreti kampanya indirim miktarından az ise indirim maksimum o ay için yansıtılan tarife ücreti kadar yapılır. Sonraki aylar tam indirim tutarları yansıtılır.

Özel not

KoçAilem kampanyasında olup, kampanyaları 1 ay içerisinde bitecek müşterilere bilgi sms'i gönderilir. Taahhüdünü yenilemek isteyen müşteriler 0546 350 00 44 numarasını arayarak, kampanyalarını yenileyebilirler. Kampanya katılımı için, arama sırasında Vodafone Kampanya Danışmanları'na KoçAilem şifresinin iletilmesi gerekmektedir.