

## **Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi Sıkça Sorulan Sorular**

### **Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi hangi tarifeler ile alınabilir?**

5G Red 40GB Sinirsiz Sosyal Tarifesi, 5G Red 60GB Sinirsiz Eglence Tarifesi, 5G Red 100GB Sinirsiz Tiktok Tarifesi ve 5G Red Sinirsiz Tarife tarifeleri ile alınabilir.

### **Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi hangi ülkelerde geçerlidir?**

ALMANYA, ANDORRA, ARNAVUTLUK, AVUSTURYA, BELARUS, BELÇİKA, BEYAZ RUSYA, BOSNA HERSEK, BULGARİSTAN, CEBELİ TARIK, ÇEK CUMHURİYETİ, DANİMARKA, ESTONYA, FİNLANDİYA, FRANSA, HIRVATİSTAN, HOLLANDA, İNGİLTERE, İRLANDA, İSPANYA, İSVEÇ, İSVİÇRE, İTALYA, İZLANDA, KARADAĞ, KOSOVA, LETONYA, LİHTEHSAYN, LİTVANYA, LÜKSEMBURG, MACARİSTAN, MAKEDONYA, MALTA, MOLDOVA CUMHURİYETİ, NORVEÇ, POLONYA, PORTEKİZ, ROMANYA, RUSYA FEDERASYONU, SAN MARINO, SİRBİSTAN, SLOVAKYA, SLOVENYA, UKRAYNA, VATİKAN, YUNANİSTAN

### **Paketin günlük ücreti ne zaman alınır?**

Pakete sahip olan müşteri, paketin geçerli olduğu ülkelerde kullanım yaptığı an (Arama yapmak Gelen Aramayı yanıtlamak, SMS göndermek, MMS göndermek veya almak, İnternet'e girmek) tarifesindeki hakları ilk 10 gün boyunca ücretsiz kullanır. 11.günden itibaren ise paketin günlük ücreti 499TL tahsis edilir. Kullanım yaptığı gün günlük 499TL ücret müşteriye yansır. Günlük ücret Türkiye saatine göre 24:00'a kadar olan kullanıma göre hesaplanır.

Geçerli ülkelerde kullanım yapılmayan gün herhangi bir ücret müşteriden alınmaz.

Müşteri, paketin geçerli olduğu ülkeler dışında herhangi bir ülkedeyse Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi devreye girmez.

Türkiye'de günlük ücret alınmaz. Dolayısıyla müşterinin Türkiye'ye döndüğünde paketi iptal etmesine gerek kalmaz

### **Promosyon dakika, SMS, internet veya tarifemdeki Sınırsız Uygulamalar ve ek paketler Avrupa Her Şey Dahil Pasaport seçeneğine dahil midir?**

Hayır, bu haklar Avrupa Her Şey Dahil Paketi kapsamında kullanılamaz. Bu paket kapsamında sadece müşterinin tarifesinde kalan dakika, GB ve SMS hakları kullanılabilir.

### **Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi hangi kanallardan alınabilir?**

Avrupa Her Şey Dahil Pasaport paketinden faydalanmak için Vodafone Yanımda'dan giriş yapılır, Ek Paketler>Yurt Dışı Paketleri menüsü altından paket seçilerek "Satın al" butonuna tıklanarak kolayca tanımlanabilir. "AVRUPAHS" yazıp 7000'a kısa mesaj (SMS) göndererek, 542'yi arayarak ya da en yakın Vodafone Mağazası'na giderek de paketi tanımlatabilirsiniz.

### **Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi hangi kanallardan iptal edilebilir?**

Müşteri paketi iptal etmek istediğinde Yanımda'dan Tarife>Tarifem ve Paketlerim menüsü altındaki Yurt Dışı Planım başlığı altından üzerine tanımlı ek paketi seçip "İptal Et" seçeneğine tıklayarak kolayca iptal edilebilir. Yine satın almada olduğu gibi SMS yoluyla iptal için "AVRUPAHS IPTAL" yazıp 7000'a kısa mesaj gönderebilirsiniz, 542'yi arayarak veya Vodafone Mağazası'ndan da iptal edebilirsiniz. Paket anlık olarak iptal edilmektedir.

### **Kaç hat ile bu seçenekten faydalanılabilir?**

Bireysel müşteriler kendi şahıs hatlarından maksimum 5 tanesine, Vodafone Pasaport Herşey Dahil alabilir.

### **Paketin başlangıç tarihleri anlık mıdır? (İstenirse ileri tarihli yapılabilir mi?)**

Paketin başlangıç tarihleri anlık olarak gerçekleşmektedir. İleri tarihli tarife değişikliklerinde (paketi desteklenmeyen bir tarifeden destekleyen bir tarifeye geçişte) ileri tarihli giriş yapılabilir. Paketin iptali de anlık olarak gerçekleşir.

### **Müşteri paketi yurt dışında otomatik olarak kullanılabilir mi?**

Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi 5G Red 40GB Sinirsiz Sosyal Tarifesi, 5G Red 60GB Sinirsiz Eglence Tarifesi, 5G Red 100GB Sinirsiz Tiktok Tarifesi ve 5G Red Sinirsiz Tarife tarifelerinde otomatik olarak tanımlıdır. Eğer müşterinin telefon ayarları yurt dışı kullanımına (roaming dolaşım ayarları) açıksa evet otomatik olarak kullanılabilir.

### **Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi ile yurtdışındayken kullanamayacağım servisler var mıdır?**

Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi'ne sahip olan müşteriler yurtdışında çağrı bekletme, çağrı yönlendirme ve telekonferans özelliklerini kullanamaz. Tarifesinde bulunan sınırsız uygulamalar, ek paketler ve promosyonları da kullanamaz.

### **Müşterinin yurtdışında konuşma veya internet paketi de varsa geçerli ülkelerde nasıl ücretlendirilir?**

Kullanabilir fakat Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi önceliklidir. Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi hakları bittikten sonra müşterinin üzerindeki diğer yurtdışı paketleri devreye girer.

Türkiye yönüne, müşterinin bulunduğu ülke yönüne ve gelen aramalarda Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi önceliklidir. Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi ile kullanabileceği haklar bittiğinde müşteri yurtdışında kullanım ses paketini kullanabilir.

Diğer ülkelere yapılan aramalarda yurtdışında kullanım paketi devreye girer.

### **Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi'ne sahip müşteriler geçerli ülkeler dışında nasıl ücretlendirilir?**

Paket, geçerli anlaşmalı ülkeler dışında geçerli değildir, müşterinin ses veya internet yurtdışı paketi varsa bu paketi kullanabilir yoksa standart yurtdışında kullanım tarifesiyle ücretlendirilir.

### **Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi'nde 10 gün ücretsiz hakkımı hangi şartlarda kullanabilirim?**

Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi'nizde her fatura dönemi boyunca 10 gün ücretsiz kullanım hakkınız bulunmaktadır. Fatura dönemi boyunca bu hakkınızı geçerli Avrupa ülkelerinde kullanabilirsiniz. Hakkınızı peş peşe kullanma zorunluluğunuz yoktur. 10 gün kullanım yapıldıktan sonra paket kullanılmaya devam edilirse günlük olarak ücretlendirilmesi yapılır.

### **Yenilenme SMSleri gönderilir mi?**

Pakete sahip müşterilere, paketi kullanabileceği ülkeye gittiğinde bilgilendirme SMS'i gönderilir. Paketin kullanımı başladığında müşteriye bilgilendirme SMS'i gönderilir.

Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi alabileceği tarifelerde olup da henüz Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi'ni almamış müşterilere geçerli anlaşmalı ülkelerde paketi hatırlatan SMS gönderilir.

**Müşteri devir, şebeke içi geçiş, portout, iptal yaparsa verilen pakette bulunan haklar silinir mi?**

Evet,silinir.

**Numara değişikliğinde pakette verilen haklar silinir mi?**

Hayır silinmez.

**Müşterinin tarifesinde internet hakkı varsa ve Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi kullanıyorsa, yurt dışındayken bu kapsamda internet hakkını kullanırken müşteriye %80 ve %100 bilgilendirme sms'leri gönderilmekte midir?**

Evet, gönderilir.

**Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi kapsamında konuşma ve SMS hakları için %80 ve %100 bilgilendirme sms'leri gönderilir mi?**

Evet gönderilir.

**Kullanım senaryosu:**

	Bulunduğu ülke ve Türkiye Yönüne Aramalar	Gelen Aramalar	Bulunduğu ülke ve Türkiye Dışındaki Yöne Dogru Aramalar	Bulunduğu ülke ve Türkiye Yönüne SMS	Diğer yönlere atılan SMS	Internet
<b>Tarifesinde heryöne dk SMS ve internet olan tarifeler</b>	Tarifesindeki heryöne dakikalarından düşer	1,55TL/dk	1,55TL/dk	Tarifesindeki heryöne SMS'lerden düşer	95kr/dk	Tarifesindeki internet ten düşer
<b>Tarifesinde sadece heryöne dakika varsa</b>	Tarifesindeki heryöne dakikalarından düşer	1,55TL/dk	1,55TL/dk	70 Kr/ SMS (Herşey Dahil Pasaport Aşım)	95kr/dk	50 Kr / MB (Herşey Dahil Pasaport Aşım)
<b>Tarifesinde heryöne dk ve sms varsa</b>	Tarifesindeki heryöne dakikalarından düşer	1,55TL/dk	1,55TL/dk	Tarifesindeki heryöne SMS'lerden düşer	95kr/dk	50 Kr / MB (Herşey Dahil Pasaport Aşım)
<b>Tarifesindeki dk, sms veya internet bittiyse</b>	70 Kr /dk (Herşey Dahil Pasaport Aşım)	1,55TL/dk	1,55TL/dk	70 Kr/ SMS (Herşey Dahil Pasaport Aşım)	95kr/dk	50 Kr / MB (Herşey Dahil Pasaport Aşım)

### **Tarife Değişikliklerinde Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi aktif olarak geçer mi?**

Eğer Avrupa Her Şey dahil Pasaport Paketi'nin geçerli olduğu tarifelere geçiş yapılır ise ayrıca aktif edilmesine gerek kalmadan otomatik yenilenir, ancak Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi'nin geçerli olmadığı tarifelere geçiş yapılır ise paket üzerinden kalkar. Yanımda uygulaması içerisinde bulunan Yurt Dışı Rehberim servisinden diğer yurtdışı paketleri hakkında bilgi alınabilir.

### **Avrupa Her Şey Dahil Pasaport kullanan müşteri kullanım sırasında ülke değiştirirse yeniden HD Pasaport ücretlendirmesi yapılır mı?**

Hayır, yapılmaz. Ücretlendirme gün bazında yapılmakta olup, Türkiye saati ile gece 00:00 itibariyle kullanım devam ederse paket yenilenir ve yeniden günlük ücret yansır. Ancak müşteri Avrupa Her şey Dahil Pasaport paketini kullanırken seyahati esnasında Avrupa kıtası dışında başka bir ülkeye giderse Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi devreye girer. Bu paket de devreye girdiği andan itibaren günlük 499 TL olarak ücretlendirilir.

### **Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi'ni gün içerisinde iptal edersem, iptal olduğu anda aşım yapmaya başlar mıyım?**

Evet. Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi ürünü günlük olarak sayılır, ancak gün içerisinde iptal edildiği durumda, eğer üzerinde yurtdışında geçerli farklı bir paket yok ise iptal edildiği andan itibaren aşım yapmaya başlar.

### **Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi dışında ek paket de alınmışsa hangisi öncelikli olur?**

Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi, ek bir yurt dışı paketi alındığı durumda üzerinizden kalkar ve satın almış olduğunuz ek yurt dışı paketi devreye girer. Bu paketi tekrar tanımlamak için Yanımda uygulaması içerisinde bulunan Yurt Dışı Rehberim servisinden tanımlayabilirsiniz.

### **Ülkelere göre Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi tanımlandığında özerk bölgelerde geçerli midir?**

Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi için özerk bölgelerde bu şekilde ayırım bulunmamaktadır. Ülke bazında kullanımlar yapılabilmektedir. Sadece aşağıdaki ülkelerde geçerlidir:

ALMANYA, ANDORRA, ARNAVUTLUK, AVUSTURYA, BELARUS, BELÇİKA, BEYAZ RUSYA, BOSNA HERSEK, BULGARİSTAN, CEBELİ TARIK, ÇEK CUMHURİYETİ, DANİMARKA, ESTONYA, FİNLANDİYA, FRANSA, HIRVATİSTAN, HOLLANDA, İNGİLTERE, İRLANDA, İSPANYA, İSVEÇ, İSVİÇRE, İTALYA, İZLANDA, KARADAĞ, KOSOVA, LETONYA, LİHTEHSAYN, LİTVANYA, LÜKSEMBURG, MACARİSTAN, MAKEDONYA, MALTA, MOLDOVA CUMHURİYETİ, NORVEÇ, POLONYA, PORTEKİZ, ROMANYA, RUSYA FEDERASYONU, SAN MARINO, SIRBİSTAN, SLOVAKYA, SLOVENYA, UKRAYNA, VATİKAN, YUNANİSTAN