

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi Sıkça Sorulan Sorular

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi hangi tarifeler ile alınabilir?

5G Red 40GB Sinirsiz Sosyal Tarifesi, 5G Red 60GB Sinirsiz Eglence Tarifesi, 5G Red 100GB Sinirsiz Tiktok Tarifesi ve 5G Red Sinirsiz Tarife haklarına otomatik olarak eklenecektir.

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi hangi ülkelerde geçerlidir?

ABD, Afganistan, Avustralya, Azerbaycan, Brezilya, Cezayir, Güney Afrika, Irak, Japonya, Kazakistan, Kırgızistan, KKTC, Maldiv Adaları, Mozambik, Pakistan, Senegal, Suudi Arabistan, Tunus, Türkmenistan, Ürdün, Vietnam, Arjantin, Aruba, Bangladeş, Benin, Birleşik Arap Emirlikleri, Çin, Dominik Cumhuriyeti, Ekvador, El Salvador, Endonezya, Ermenistan, Fas, Fiji, Filistin, Fransız Guyanası, Gana, Gine, Guatemala, Güney Kore, Gürcistan, Hindistan, Honduras, Hong Kong, İngiliz Virgin Adaları, İran, İsrail, Kamboçya, Kanada, Katar, Kenya, Kolombiya, Kosta Rika, Lesotho, Liberya, Madagaskar, Makao, Malezya, Meksika, Mısır, Montserrat, Nepal, Nijer, Nikaragua, Panama, Papua Yeni Gine, Peru, Porto Riko, Ruanda, Samoa, Singapur, Solomon Adaları, Sri Lanka, Surinam, Şili, Tacikistan, Tanzanya, Tayland, Tayvan, Togo, Tonga, Uruguay, Vanuatu, Virgin Adaları, Yeni Kaledonya, Yeni Zelanda, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Bahamalar, Bahreyn, Barbados, Bermuda, Bolivya, Botsvana, Brunei, Cayman Adaları, Cook Adaları, Çad, Dominika, Etiyopya, Falkland Adaları, Faroe Adaları, Fildişi Sahili, Filipinler, Fransız Polinezyası, Gambia, Grenada, Guadalup, Guam, Guernsey, Guinea Bissau, Guyana, Hollanda Antilleri, Jamaika, Jersey, Kamerun, Komorlar, Kongo, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Kuveyt, Laos, Lübnan, Malavi, Mali, Man Adası, Martinik, Mayotte, Moğolistan, Moritanya, Morityus, Myanmar, Nijerya, Orta Afrika Cumhuriyeti, Özbekistan, Paraguay, Reünyon, Sao Tome ve Principe, Seyşeller, Sierra Leone, St. Kitts, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sudan, Svaziland, Trinidad & Tobago, Turks ve Caicos Adaları, Uganda, Umman, Venezuela, Yemen, Yeşil Burun Adaları, Zambiya, Zimbabve

Paketin günlük ücreti ne zaman alınır?

Pakete sahip olan müşteri, paketin geçerli olduğu ülkelerde kullanım yaptığı an (arama yapmak, gelen aramayı yanıtlamak, SMS göndermek, MMS göndermek veya almak, internete girmek) paketin günlük ücreti alınır. Kullanım yapıldığı gün paketin günlük ücreti 599 TL müşteriye yansıtılır. Günlük ücret Türkiye saatine göre 24:00'a kadar olan kullanıma göre hesaplanır.

Geçerli ülkelerde kullanım yapılmayan gün herhangi bir ücret müşteriden alınmaz.

Müşteri, paketin geçerli olduğu ülkeler dışında herhangi bir ülkedeyse Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi devreye girmez.

Müşteri Türkiye'deyken günlük ücret alınmaz. Dolayısıyla müşterinin Türkiye'ye döndüğünde paketi iptal etmesine gerek kalmaz.

Yurt dışı kullanımlarda Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi olan ve İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri tanımlı olmayan abonelerin tarife dahilindeki internetinin bitmesi durumunda aboneler her 500MB'ı 199TL olarak, tarife dahilindeki dakikaların bitmesi durumunda arama ve aranma 17 TL/dk olarak, SMS haklarının bitmesi durumunda 4TL/SMS olarak ücretlendirilir.

Promosyon dakika, SMS, internet veya tarifemdeki Sınırsız Uygulamalar ve ek paketler Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi'ne dahil midir?

Hayır, bu haklar Red Her Şey Dahil paketi kapsamında kullanılamaz. Bu paket kapsamında sadece müşterinin tarifesinde kalan dakika, GB ve SMS hakları kullanılabilir.

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi hangi kanallardan iptal edilebilir?

Müşteri tarafından paket iptal edilmek istenildiğinde Vodafone Yanımda üzerinden Tarife>Tarifem ve Paketlerim menüsü altındaki Yurt Dışı Planım başlığı altından üzerine tanımlı ek paketi seçilip “İptal Et” seçeneğine tıklanarak kolayca iptal edilebilir. SMS yoluyla iptal için "YURTDISIHSD IPTAL" yazıp 7000'a kısa mesaj gönderilebilir, 542'yi aranarak veya Vodafone Mağazası'ndan da iptal edilebilir. Paket anlık olarak iptal edilmektedir.

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi hangi kanallardan tekrar alınabilir?

Red Her Şey Dahil Pasaport paketinden tekrar faydalanmak için Vodafone Yanımda'dan giriş yapılır, Ek Paketler>Yurt Dışı Paketleri menüsü altından paket seçilerek “Satın al” butonuna tıklanarak paket kolayca tekrar tanımlanabilir. "YURTDISIHSD" yazıp 7000'a kısa mesaj (SMS) göndererek, 542'yi aranarak ya da en yakın Vodafone Mağazası'na gidilerek de paketi tekrar tanımlatılabilir.

Paketin başlangıç tarihleri anlık mıdır? (İstenirse ileri tarihli yapılabilir mi?)

Paketin başlangıç tarihleri anlıktır. İleri tarihli tarife değişikliklerinde (paketi desteklenmeyen bir tarifeden destekleyen bir tarifeye geçişte) ileri tarihli giriş yapılabilir. Paketin iptali de anlık olarak gerçekleşir.

Müşteri paketi yurt dışında otomatik olarak kullanabilir mi?

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi 5G Red 40GB Sinirsiz Sosyal Tarifesi, 5G Red 60GB Sinirsiz Eglence Tarifesi, 5G Red 100GB Sinirsiz Tiktok Tarifesi ve 5G Red Sinirsiz Tarife tarifelerinde otomatik olarak tanımlıdır. Eğer müşterinin telefon ayarları yurt dışı kullanımına (roaming dolaşım ayarları) açıksa evet Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi otomatik olarak kullanılabilir.

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi ile yurtdışındayken kullanamayacağım servisler var mıdır?

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi'ne sahip olan müşteriler tarifesinde bulunan sınırsız uygulamalar, ek paketler ve promosyonları kullanamaz.

Müşterinin yurtdışında konuşma veya internet paketi de varsa geçerli ülkelerde nasıl kullanılır?

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi önceliklidir. Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi hakları bittikten sonra müşterinin üzerindeki diğer yurtdışı paketleri devreye girer.

Türkiye yönüne, müşterinin bulunduğu ülke yönüne ve gelen aramalarda Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi önceliklidir. Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi ile kullanılabilecek haklar bittiğinde müşteri yurtdışında kullanım paketlerini kullanabilir.

Diğer ülkelere yapılan aramalarda yurtdışında kullanım paketi devreye girer.

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi'ne sahip müşteriler geçerli ülkeler dışında nasıl ücretlendirilir?

Paket, geçerli anlaşmalı ülkeler dışında geçerli değildir, müşterinin ses veya internet yurtdışı paketi varsa bu paketi kullanabilir yoksa standart yurtdışında kullanım tarifesini üzerinden ücretlendirilir.

Yenilenme SMSleri gönderilir mi?

Pakete sahip müşterilere, paketi kullanabileceği ülkeye gittiğinde bilgilendirme SMS'i gönderilir. Paketin kullanımı başladığında müşteriye bilgilendirme SMS'i gönderilir.

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi alınabilecek tarifelerde olup da henüz Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi'ni almamış müşterilere geçerli anlaşmalı ülkelerde paketi hatırlatan SMS gönderilir.

Müşteri devir, şebeke içi geçiş, başka operatöre geçer veya iptal yaparsa verilen pakette bulunan haklar silinir mi?

Evet,silinir.

Numara değişikliğinde pakette verilen haklar silinir mi?

Hayır silinmez.

Müşterinin tarifesinde internet hakkı varsa ve Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi kullanıyorsa, yurt dışındayken bu kapsamda internet hakkını kullanırken müşteriye %80 ve %100 bilgilendirme sms'leri gönderilmekte midir?

Evet, gönderilir.

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi kapsamında konuşma ve SMS hakları için %80 ve %100 bilgilendirme sms'leri gönderilir mi?

Evet, gönderilir.

Tarife Değişikliklerinde Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi aktif olarak geçer mi?

Eğer Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi'nin geçerli olduğu tarifelere geçiş yapılır ise ayrıca aktif edilmesine gerek kalmadan otomatik yenilenir, ancak Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi'nin geçerli olmadığı tarifelere geçiş yapılır ise paket tanımlaması otomatik kalkar. Yanımda uygulaması içerisinde bulunan Yurt Dışı Rehberim servisinden diğer yurtdışı paketleri hakkında bilgi alınabilir.

Red Her Şey Dahil Pasaport kullanan müşteri kullanım sırasında ülke değiştirirse yeniden Her Şey Dahil Pasaport ücretlendirmesi yapılır mı?

Hayır, yapılmaz. Ücretlendirme gün bazında yapılmakta olup, Türkiye saati ile gece 00:00 itibariyle kullanım devam ederse paket yenilenir ve yeniden günlük ücret yansır. Ancak müşteri Red Her Şey Dahil Pasaport paketini kullanırken seyahati esnasında Avrupa kıtasında bir ülkeye giderse Avrupa Her Şey Dahil Pasaport Paketi devreye girer. Bu paket devreye girdiği andan itibaren ilk 10 gün ücretsiz, 11.günden itibaren ise günlük 599 TL olarak ücretlendirilir.

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi'ni gün içerisinde iptal edersem, iptal olduğu anda aşım yapmaya başlar mıyım?

Evet. Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi ürünü günlük olarak sayılır, ancak gün içerisinde iptal edildiği durumda, iptal edildiği andan itibaren aşım yapmaya başlar.

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi dışında ek paket de alınmışsa hangisi öncelikli olur?

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi, ek bir yurt dışı paketi alındığı durumda üzerinizden kalkar ve satın almış olduğunuz ek yurt dışı paketi devreye girer. Bu paketi tekrar tanımlamak için Yanımda uygulaması içerisinde bulunan Yurt Dışı Rehberim servisinden tanımlayabilirsiniz.

Ülkelere göre Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi tanımlandığında özerk bölgelerde geçerli midir?

Red Her Şey Dahil Pasaport Paketi için özerk bölgelerde bu şekilde ayırım bulunmamaktadır. Ülke bazında kullanımlar yapılabilmektedir. Sadece aşağıdaki ülkelerde geçerlidir:

ABD, Afganistan, Avustralya, Azerbaycan, Brezilya, Cezayir, Güney Afrika, Irak, Japonya, Kazakistan, Kırgızistan, KKTC, Maldiv Adaları, Mozambik, Pakistan, Senegal, Suudi Arabistan, Tunus, Türkmenistan, Ürdün, Vietnam, Arjantin, Aruba, Bangladeş, Benin, Birleşik Arap Emirlikleri, Çin, Dominik Cumhuriyeti, Ekvador, El Salvador, Endonezya, Ermenistan, Fas, Fiji, Filistin, Fransız Guyanası, Gana, Gine, Guatemala, Güney Kore, Gürcistan, Hindistan, Honduras, Hong Kong, İngiliz Virgin Adaları, İran, İsrail, Kamboçya, Kanada, Katar, Kenya, Kolombiya, Kosta Rika, Lesotho, Liberya, Madagaskar, Makao, Malezya, Meksika, Mısır, Montserrat, Nepal, Nijer, Nikaragua, Panama, Papua Yeni Gine, Peru, Porto Riko, Ruanda, Samoa, Singapur, Solomon Adaları, Sri Lanka, Surinam, Şili, Tacikistan, Tanzanya, Tayland, Tayvan, Togo, Tonga, Uruguay, Vanuatu, Virgin Adaları, Yeni Kaledonya, Yeni Zelanda, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Bahamalar, Bahreyn, Barbados, Bermuda, Bolivya, Botsvana, Brunei, Cayman Adaları, Cook Adaları, Çad, Dominika, Etiyopya, Falkland Adaları, Faroe Adaları, Fildişi Sahili, Filipinler, Fransız Polinezyası, Gambiya, Grenada, Guadalupe, Guam, Guernsey, Guinea Bissau, Guyana, Hollanda Antilleri, Jamaika, Jersey, Kamerun, Komorlar, Kongo, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Kuveyt, Laos, Lübnan, Malavi, Mali, Man Adası, Martinik, Mayotte, Moğolistan, Moritanya, Morityus, Myanmar, Nijerya, Orta Afrika Cumhuriyeti, Özbekistan, Paraguay, Reünyon, Sao Tome ve Principe, Seyşeller, Sierra Leone, St. Kitts, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sudan, Svaziland, Trinidad & Tobago, Turks ve Caicos Adaları, Uganda, Umman, Venezuela, Yemen, Yeşil Burun Adaları, Zambiya, Zimbabve