

Dijital Koruma Paketi

Sıkça Sorulan Sorular

Vodafone Dijital Koruma nedir?

Vodafone Dijital Koruma akıllı mobil cihazınızı Vodafone şebekesi ile internete girdiğinizde virüslerden, zararlı dosya ve internet sitelerinden korur. Dijital

Koruma **WiFi** v.b Vodafone şebekesi **harici** internet bağlantılarında çalışmamaktadır.

Dijital Koruma nasıl çalışır?

Vodafone Dijital Koruma akıllı cihazınızı Vodafone şebekesi ile internete girdiğinizde virüslerden, zararlı dosyalardan ve internet sitelerinden korur. Dijital Koruma'i etkinken, eğer zararlı bir dosya indirmeyi denerseniz Dijital Koruma dosyayı bloke eder ve size SMS ile bildirir. Eğer zararlı bir internet sitesine erişmeye çalışırsanız, Dijital Koruma size bir uyarı sayfasında yönlendirerek ziyaret etmek istediğiniz internet sayfasının zararlı olduğu konusunda bildirir. Yine de bu siteye Dijital Koruma şifrenizi girerek erişebilir veya başka bir siteyi ziyaret edebilirsiniz.

Lütfen unutmayın, Dijital Koruma WiFi v.b Vodafone şebekesi harici internet bağlantılarında çalışmamaktadır.

Dijital Koruma ücretli bir servis midir?

Dijital Koruma ücretli bir servistir. Servis ücreti 30,99 TL/ay

Dijital Koruma'i Vodafone aboneliği olmayan kişiler kullanabilir mi?

Dijital Koruma sadece Vodafone abonelerine sunulan bir hizmettir. Detaylar için lütfen www.vodafone.com.tr 'i ziyaret edin.

Dijital Koruma beni güvenlik tehlikelerine karşı nasıl bilgilendirecek?

Dijital Koruma'i etkinken, eğer zararlı bir dosya indirmeyi denerseniz Dijital Koruma dosyayı bloke eder ve size SMS ile bildirir. Eğer zararlı bir internet sitesine erişmeye çalışırsanız, Dijital Koruma size bir uyarı sayfasında yönlendirerek ziyaret etmek istediğiniz internet sayfasının zararlı olduğu konusunda bildirir. Yine de bu siteye Dijital Koruma şifrenizi girerek erişebilir veya başka bir siteyi ziyaret edebilirsiniz.

Dijital Koruma veri hızını veya internet deneyimini etkiler mi?

Dijital Koruma internet hızınızı ve deneyiminizi kesinlikle etkilemez.

Dijital Koruma'i kullanmak için kurulum yapmak ve cihazımda ayar değişikliği yapmama gerek var mı?

Hayır, Dijital Koruma şebeke bazlı çevrimiçi (online) bir hizmettir. Kurulum yapmadan

veya cihazlarınızın ayarlarını değiştirmeden kullanabilirsiniz. Dijital Koruma'i birkaç basit adımda kullanmaya başlayabilirsiniz, hizmetiniz açıldığında Vodafone sizi bildirir.

Dijital Koruma tüm mobil cihazlar ve işletim sistemleri ile çalışır mı?

Dijital Koruma şebeke bazlı çevrimiçi (online) bir hizmettir bu nedenle hiçbir yazılım yüklemenize gerek yoktur. Tüm akıllı cihazlar ve işletim sistemleri ile kullanabilirsiniz.

Vodafone şebekesi ile internete bağlı olduğunuz sürece hizmet etkindir.

Dijital Koruma WiFi bağlantısında çalışır mı?

Hayır, Dijital Koruma sadece Vodafone şebekesine bağlıyken çalışır. Eğer Vodafone şebekesi dışında WiFi v.b internet bağlantısı gerçekleştiriyorsanız Dijital Koruma hizmetiniz aktif olsa bile korunamazsınız.

Dijital Koruma telefon bataryasını hızlı tüketir mi?

Dijital Koruma Dijital Koruma şebeke bazlı bir hizmettir, cihazınıza hiçbir uygulama kurulmadığından telefonunuzu yavaşlatmaz ve batarya tüketimine etkisi olmaz.

Dijital Koruma'e nasıl abone olurum?

Dijital Koruma yalnızca Vodafone aboneleri içindir. SMS veya Online Self Servis'ten kolayca abone olabilirsiniz.

Dijital Koruma'i nasıl iptal ederim?

Dijital Koruma hizmetini Online Self Servisten, SMS ile veya Müşteri Hizmetlerinden iptal edebilirsiniz.

Dijital Koruma hizmetini iptal ettiğiniz andan itibaren virüslerden, zararlı dosya ve internet sitelerinden korunmazsanız.

Dijital Koruma Vodafone şebekesi ile internete bağlıyken beni her koşulda korur mu?

Kullanıcı aşağıdaki durumlarda Vodafone Mobil şebekesine bağlı olsa bile Hizmet tarafından korunamaz.

- VPN hizmeti kullanıyorsa
- İnternet bağlantısını Vodafone Mobil Şebeke haricinde yapıyorsa (Wi-Fi v.b.)
- Vodafone harici bir roaming şebekesi kullanıyorsa
- https bağlantılarda
- Data sıkıştıran akıllı cihaz servisleri kullanıyorsa
- Opera Mini (Vodafone versiyonu) Nokia Xpress, Microsoft BOS ve Google

Chrome harici data sıkıştıran veya şifreleyen internet tarayıcılar kullanıyorsa

- Proxy hizmeti kullanıyorsa
- HTTP, POP3 ve SMTP dışında bazı e-posta protokolleri kullanıyorsa.
- IP adresini maskeleyen/gizleyen, şifrelenmemiş trafiğin şifrelenmesine sebep olacak cihaz gizlilik servisi kullanıyorsa

Dijital Koruma Roaming'te çalışır mı?

Evet, Dijital Koruma'ten diğer Vodafone ülkeleri ve dünyada Vodafone'un anlaşmalı olduğu şebekelerde faydalanabilirsiniz. Vodafone'un anlaşmalı olmadığı şebekeler veya WiFi üzerinden internet bağlantılarında Dijital Koruma çalışmaz.

Dijital Koruma veri trafiğimi gözlemler mi?

Hayır. Dijital Koruma ziyaret etmek istediğiniz internet adresinin zararlı (dosya,virüs) olup olmadığını kontrol eder. Dijital Koruma virüslerden, zararlı dosyalardan ve internet sitelerinden gelen tehlikeleri saptamak adına hizmet raporlama sayfasında bilginize sunulan istatistikleri toplar.

Çocuk için güvenli internet nedir?

Çocuk için güvenli internet özelliği sayesinde, web siteleri çeşitli kategorilere atanabilir ve bu kategoriler altında sitelere erişim engellenebilir.

Güvenli internet için kategoriler nelerdir?

Güvenli internet için seçebileceğiniz kategoriler: Yetişkin(+18), Şiddet, Irkçılık, Cinsel Eğitim, Zararlı siteler, Sohbet, Sosyal Medya, Oyunlar, Flört, Alışveriş ve Web e-postadır.

Kategorilere erişim engellendiğinde, bu kategorilerde yer alan uygulamalara da erişim engellenir.

"İnternete Kapalı Zaman" nedir?

İnternete Kapalı Zaman sayesinde telefon ya da tabletinizi çocuğunuza verdiğinizde belirleyeceğiniz zaman aralıklarında otomatik olarak internet erişimi kısıabilir; uyku ve ödev zamanlarını verimli geçirmelerini sağlayabilirsiniz. Bu zaman aralıklarını iki şekilde ayarlayabilirsiniz:

1.Sayaç : Belirlenen zaman aralığı (1 saat, 2 saat v.b) için sayacı başlatırsınız ve bu zaman içinde cihazın internet erişimi engellenir.

2. Zamanlayıcı: İnternet erişimini engellemek için periyodik bir tarih ve saat aralığı belirleyebilirsiniz.

Uygulama bildirim nedir?

Uygulama bildirim özelliğini açıldığı takdirde, Dijital Koruma 'e abone olan telefon numarasının indirdiği her yeni uygulama SMS ile bildirilir.