

# RED OFİS FİBERMAX KAMPANYASI

## SIKÇA SORULAN SORULAR

**Bu döküman Red Ofis Fibermax Kampanyası'nı açıklamak üzere hazırlanmıştır. Döküman müşteri hizmetleri ve satış kanallarının teklifi anlamaları, farklılık noktaları hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla hazırlanmıştır. Ürün broşürü veya teknik destek dokümanı değildir ve müşteriler ile paylaşılmamalıdır. (Hizmete Özel - C3)**



## RED OFİS FIBERMAX KAMPANYASI

Red Ofis Fibermax Kampanyası ile Vodafone'dan fiber hızlı internet iş yerinizde! Siz de iş yeri internetinizi Vodafone'dan alın, iş yerinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar Teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

Üstelik mevcut işletmeciye ödenecek cayma bedelini **500 TL'ye kadar** biz karşılıyoruz!

1

Gerçek Limitsiz Fiber hızlı internet Vodafone'da!

2

Aktivasyon ücreti yok! Modem ve Kurulum ücreti yok!

3

Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!

4

Diğer işletmeciye olan cayma bedeli 500 TL'ye kadar bizden!



## SIK SORULAN SORULAR

### 1. Red Ofis Fibermax hizmeti nedir?

Fibermax hizmeti Vodafone'un fiber altyapıda sunduğu internet bağlantı hizmetidir.

### 2. Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneliğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödmeden Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

### 3. Nasıl Vodafone Red Ofis Fibermax abonesi olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone abonesi olabilirsiniz.

Eđer mevcutta bir internet hizmetiniz mevcutsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone abonesi olabilirsiniz. Eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

### 4. Red Ofis Fibermax Kampanyası nedir?

Gerçek limitsiz Fiber hızını taahhüt süresi boyunca sunulduğu kampanyadır. 24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.

Red Ofis Fibermax Kampanyası ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilgili pakette belirtilen aylar boyunca indirimli olarak ilgili pakette belirtilen farklı fiyatlardan faturalandırılır.

Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

### 5. Cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, taahhüt iptal bedeliniz, 500 TL'ye kadar faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Net'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77'e fakslamanız gerekmektedir.

### 6. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti bulunmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 96 TL olan aktivasyon ücreti aboneden alınmamaktadır.

### 7. Red Ofis Fibermax Kampanyası katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Kampanya tüm yeni ve mevcut abonelere açıktır. Katılım için başka herhangi bir şart gerekmemektedir. Altyapınızın uygun olması yeterlidir.

### 8. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

Alınan hizmetle ilgili bedeller dışında başka ücret ödenmeyecektir.

### 9. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında Abonelik süresince 400 TL değerindeki modem Vodafone Net tarafından ücretsiz olarak abone kullanımına sunulmaktadır.

Aboneliğin sona ermesi durumunda, modemin çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 gün içinde MNG kargoya Vodafone Net'e gönderilmek üzere teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli aboneye faturalandırılır.

#### 10. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 250 TL bedelindeki kurulum hizmeti abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

#### 11. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 210 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilir ya da Vodafone Cep Merkezlerini ziyaret edebilirsiniz.

#### 12. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

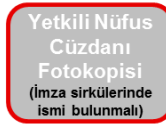
Kampanya 1 Nisan 2021 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

#### 13. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

Aktivasyon TCKN ile yapılıyorsa: Abonelik Sözleşmesi + Kimlik Fotokopisi + Dijital Ofis Kampanya Taahhütnamesi eksiksiz olarak alınmalıdır.



Aktivasyon Vergi Numarası ile yapılıyorsa aşağıdaki evraklar alınmalıdır.



#### 14. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) sitesinde yer alan Fibermax hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

#### 15. İnternet hızımı nasıl değiştirebilirim?

Vodafone müşteri hizmetlerini (0 850 210 0 542) arayabilirsiniz.

#### 16. İnternet hattımı nasıl iptal ettirilir?

0 850 210 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

#### 17. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler ve ücretsiz sunulan hizmet bedelleri ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

**18. Fibermax hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?**

Teknik altyapımızın eksikliği nedeniyle hizmet veremediğimiz durumlarda, aboneye ADSL ya da Fiber/Fiber Hız hizmetine geçiş yapmak koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

**19. Kampanyadaki paketlerde yükleme (upload) hızları nedir?**

Kampanya dahilindeki tüm paketler için upload hızı 5 Mbps'tir.

**20. Kampanya taahhüt süresi içinde hat dondurulabilir mi?**

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, **yılda en fazla 2 kez, tek seferde 90 (doksan) ve toplamda 180 (yüz seksen) günü aşmayacak şekilde** Fibermax hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma işlemi vergiler dahil 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit ücretleri, hat dondurmada dolay yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

**21. Güvenli internet satın alabilir miyim?**

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

**22. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?**

Aylık 24,90 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

**23. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?**

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 210 0 542 numarasından Vodafone Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

**24. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?**

Bu kampanya dahilinde Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi her ayın 2'sidir. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

**25. Vergi tutarı nedir?**



Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için özel İletişim Vergisi %5 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

## 26. İnternet hizmetimin faturasını nasıl alabilirim?

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Elektronik imzalı e-faturanız kampanya girişinde ve taahhüname beyan ettiğiniz e-posta adresine gönderilecektir. Kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemezseniz, bu talebinizi her zaman Vodafone Net'e bildirebilirsiniz. Bu halde faturalar posta ile gönderilecektir.

Aynı zamanda [www.jetfatura.com](http://www.jetfatura.com) adresinden de faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için **0 850 210 0 542**'yi aramanız yeterlidir.

## 27. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa **0 850 210 0 542**'yi aranarak öğrenilebilir.