

RED OFİS VODAFONE FİBERMAX KAMPANYASI SIKÇA SORULAN SORULAR

Bu döküman Red Ofis Vodafone FiberMax Kampanyasını açıklamak üzere hazırlanmıştır. Döküman müşteri hizmetleri ve satış kanallarının teklifi anlamaları, farklılık noktaları hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla hazırlanmıştır. Ürün broşürü veya teknik destek dokümanı değildir ve müşteriler ile paylaşılmamalıdır. (Hizmete Özel - C3)



RED OFİS VODAFONE FİBERMAX KAMPANYASI

Vodafone'dan 24 Mbps süper hızlı internet evinizde!

1

Gerçek limitsiz fiber hızlı internet avantajlı fiyatlarla Vodafone'da!

2

Aktivasyon ücreti yok! Modem ve Kurulum ücreti yok!

3

Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!



SIK SORULAN SORULAR

1. Vodafone Net FiberMax hizmeti nedir?

Vodafone Net FiberMax hizmeti Vodafone'un kendi fiber altyapısı ile sunduğu 24 Mbps'e varan hızlarında sunulan internet bağlantı şeklindedir. Yalnızca Vodafone'un kendi Fiber altyapısının bulunduğu bölgelerde sunulur.

2. Vodafone Net Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneleğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Sadece Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödmeden Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

3. Nasıl Vodafone Net abonesi olabilirim?

Yeni bir sabit hizmet talebinde bulunarak (farklı bir işletmecide internet aboneliği bulunması durumunda, bu aboneliğin iptal edilerek, yeni bir abonelik talebinde bulunulması gerekmektedir)

4. Red Ofis Vodafone Fibermax Kampanyası nedir?

24 ay boyunca gerçek limitsiz fiber hızlı paketler için ayda 94,90'dan başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır. 24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.

Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

5. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti bulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 96 TL olan aktivasyon ücreti aboneden alınmamaktadır.

6. Red Ofis Vodafone Fibermax Kampanyası'na katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Kampanyadan faydalanmanız için herhangi bir şart bulunmamaktadır. Altyapınızın uygun olması yeterlidir.

7. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

Alınan hizmetle ilgili bedeller dışında başka ücret ödenmeyecek.

8. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında Abonelik süresince 250 TL değerindeki modem Vodafone Net tarafından ücretsiz olarak abone kullanımına sunulmaktadır.

Aboneliđin sona ermesi durumunda, modemin çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 20 gün içinde MNG kargoya Vodafone Net'e gönderilmek üzere teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli aboneye faturalandırılır.

9. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 350 TL bedelindeki kurulum hizmeti abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

10. Güvenli internet satın alabilir miyim?

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

- 1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)
 - a) Oyun Siteleri "
 - b) Sohbet Siteleri "
 - c) Sosyal Medya Siteleri
- 2) Çocuk Profili

11. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 24,90 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

12. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

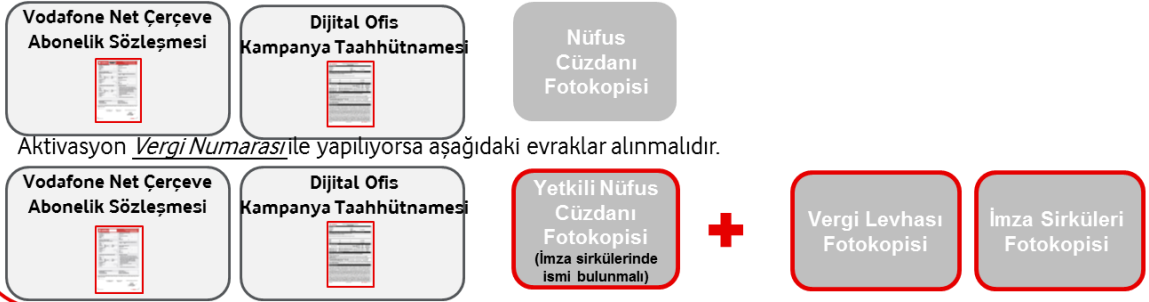
Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 210 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilir , size en yakın Vodafone Kurumsal Satış Kanalı'yla iletişime geçebilir veya Vodafone Cep Merkezleri' mizi ziyaret edebilirsiniz.

13. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 1 Nisan 2021 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

14. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

Aktivasyon TCKN ile yapılıyorsa: Abonelik Sözleşmesi + Kimlik Fotokopisi + Dijital Ofis Kampanya Taahhütname si eksiksiz olarak alınmalıdır.



15. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.net.tr sitesinde yer alan FiberMax hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

16. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?

Vodafone Net müşteri hizmetlerini (0 850 210 0 542) arayarak konuyla ilgili destek alabilirsiniz.

17. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?

0 850 210 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

18. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler ve ücretsiz sunulan hizmet bedelleri ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

19. FiberMax hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?

Teknik altyapımızın eksikliği nedeniyle hizmet veremediğimiz durumlarda, aboneye ADSL ya da Fiber/ FiberMax hizmetine geçiş yapmak koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

20. Kampanya taahhüt süresi içinde hat dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, **yılda en fazla 2 kez, tek seferde 90 (doksan) ve toplamda 180 (yüz seksen) günü aşmayacak şekilde** Fiber hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma işlemi 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık Fiber erişim ücreti alınmayacaktır. Fiber erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

21. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Net müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. **0 850 210 0 542** numarasından Vodafone Net Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

22. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi her ayın 2 sidir. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

23. İnternet hizmetimin faturasını nasıl alabilirim?

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Elektronik imzalı e-faturanız kampanya girişinde ve taahhütnamede beyan ettiğiniz e-posta adresine gönderilecektir. Kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemezseniz, bu talebinizi her zaman Vodafone Net'e bildirebilirsiniz. Bu halde faturalar posta ile gönderilecektir.

Aynı zamanda www.jetfatura.com adresinden de faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için **0 850 210 0 542**'yi aramanız yeterlidir.

24. İnternet kotasının ne kadının kullanıldığı nasıl öğrenilebilir?

www.jetfatura.com adresinden fatura ve kota detayları görülebilir.

25. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa **0 850 210 0 542**'yi aranarak öğrenilebilir.