

VODAFONE

RedBox Ofis+ Kampanyası

SIKÇA SORULAN SORULAR

Bu döküman RedBox Ofis+ Kampanyası'nı açıklamak üzere hazırlanmıştır. Döküman müşteri hizmetleri ve satış kanallarının teklifi anlamaları, farklılık noktaları hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla hazırlanmıştır. Ürün broşürü veya teknik destek dokümanı değildir ve müşteriler ile paylaşılmamalıdır. (Hizmete Özel - C3)

SIK SORULAN SORULAR

1. RedBox Ofis+ Kampanyası nedir?

- Kampanya daha önce hiç internet aboneliği yapılmamış yeni kurumsal müşterilere açıktır.
- 24 ay abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir.
- 4.5G hizmet kalitesinin uygun olduğu bölgelerde sunulacak olup, faydalanmak için kampanya ile birlikte yeni bir Vodafone data hattı alınması gereklidir.
- RedBox Ofis+ tarifesi kotasız olup 24 aylık taahhüt süresi boyunca herhangi bir paket aşım ücreti ödenmesine ihtiyaç olmadan 07:00-19:00 saatleri arasında 25 mpbs'e kadar indirme, 5 mpbs'e kadar yükleme; 19:00-7:00 saatleri arasında 5 mpbs'e kadar indirme, 2 mpbs'e kadar yükleme hizmeti sunulacaktır.

2. RedBox Ofis+ Kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

- Yeni müşteriler bu kampanyadan faydalanabilir.
- Sabit internetini iptal ettirmiş müşteriler faydalanabilir.

3. Kampanya kapsamında faydalanabileceğim tarifeler nelerdir?

- Kampanya kapsamındaki RedBox Ofis+ paketi yeni müşteri alımına açıktır.

*Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. Kampanya ücretine ek telsiz kullanım ücreti ve yeni tesis Özel İletişim Vergisi alınmaktadır.

4. Kampanya kapsamındaki diğer faydalar nelerdir?

RedBox Ofis+ cihazı kurulumu vergiler dahil 150 TL olan modem kurulum hizmeti kampanya kapsamında ücretsiz sunulacaktır.

5. Taahhüt sürem dolmadan kampanyadan ayrılmak istediğimde ödemem gereken tutar ne olacak?

Kampanyaya dahil olan aboneler izleyen dönem içerisinde kampanyadan Data Hattı ile hiçbir şekilde Taahhütname'de belirtilen koşullar haricinde başka bir Kampanya'ya katılamazlar ve kampanyadan yararlanan süre boyunca, kampanya kapsamında tarafımıza teslim edilen Cihaz üzerinden sabit ses hizmeti alamayacaklardır, abonelerin hatlarının herhangi bir sebeple iptal edildiğinde kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir. Bu durumlarda abonenin bir sonraki faturasına taahhüt cayma bedeli yansıtılacaktır.

6. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti bulmakta mıdır?

RedBox Ofis+ kampanya ücretine ek olarak, Taahhüt Süresinin ilk 12 aylık fatura döneminde, 65 TL (altmışbeşTürkLirası) yeni tesis özel iletişim vergisinin aylık 5,42 TL (beşTürkLirası kırkikiKuruş) olarak, 27,86 TL (yirmiyediTürkLirası seksenaltıKuruş)'lik telsiz ruhsatname ücretinin aboneliğin ilk yılı için 12 aya bölünerek eşit taksitler halinde faturaya yansıtılır; aylık 2,32 TL (ikiTürkLirası otuzikiKuruş) telsiz kullanım ücretinin ise abonelik süresince kullanımdan bağımsız olarak her fatura döneminde faturaya yansıtılır.

7. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

936,00 TL değerindeki kablosuz RedBox Ofis+ cihazı (modem) 24 Ay taksitle veya Abone'nin ilk hizmet faturasında peşin olarak ücretlendirilir. Taksit bedeli tüm paketler için 24 Ay taksitle vergiler dahil aylık 39,00 TL'dir. Sunulan "modem" sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir.

8. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında modemi Vodafone'dan alan abonelerimize kurulum servisi ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

9. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

RedBox Ofis+ kampanya ücretine ek olarak, Taahhüt Süresinin ilk 12 aylık fatura döneminde, 65 TL (altmışbeşTürkLirası) yeni tesis özel iletişim vergisinin aylık 5,42 TL (beşTürkLirası kırkikiKuruş) olarak, 27,86 TL (yirmiyediTürkLirası seksenaltıKuruş)'lık telsiz ruhsatname ücretinin aboneliğin ilk yılı için 12 aya bölünerek eşit taksitler halinde faturaya yansıtılır; aylık 2,32 TL (ikiTürkLirası otuzikiKuruş) telsiz kullanım ücretinin ise abonelik süresince kullanımdan bağımsız olarak her fatura döneminde faturaya yansıtılır.

10. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0542 542 00 00 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

11. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

- TC Uruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi
- İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname
- İlgili sözleşme ve başvuru formları(Vodafone Telekomünikasyon A.Ş Tip Abonelik Sözleşmesi, Red Ofis+ 10 Taahhütname, Şirket Evrakları)
- Müşteri ikametini gösteren, su doğalgaz, elektrik, gsm..vb hizmet faturası

12. Vodafone 4.5G hizmeti ne zaman aktif hale gelecektir?

Evraklarınız teslim alındıktan sonra, Vodafone'daki aktivasyonların tamamlanması 10 gün alabilmektedir. 10 gün içerisinde herhangi bir kesinti olmaksızın internet hizmetiniz aktif olacak ve size bilgi iletilecektir.

13. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.com.tr sitesinde yer alan internet ve telefon hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

14. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?

Vodafone müşteri hizmetlerini 0542 542 00 00 arayabilirsiniz.

15. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?

0542 542 00 00 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi ile ilgili BSY(Bölge Satış Yönetçisi) kontağı ile iptal edilebilir.

16. İnternet hizmeti iptal edilirse ne olur?

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler, varsa kalan cihaz taksit bedelleri, Aktivasyon Ücretleri, Başvuru bedelleri, kurulum bedeli ve eğer taksitli modem aldıysanız kalan modem taksit tutarı ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır.

17. RedBox Ofis+ Kampanyasından faydalanırken taşındığımda 4.5G hizmeti sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?

Taşınılan adreste yapılacak teknik kontroller sonrasında 4.5G hizmet kalitesinin RedBox Ofis+ cihazını kullanmaya uygun olmaması ve dolayısıyla bu Kampanyaya katılımı uygun kılmaması durumunda, aboneye, cezai işlem uygulanmaz.

18. Paket kotası aşılması durumunda ayrıca ücret ödenir mi?

Hayır, GB aşılması durumunda herhangi ek bir ücret ödenmez. RedBox Ofis+ adlı tarife paketi kotasız paket olup taahhüt süresi boyunca herhangi bir paket aşım ücreti ödemesine gerek olmadan paketin 07:00-19:00 saatleri arasında 25 mpbs'e kadar indirme, 5 mpbs'e kadar yükleme; 19:00-7:00 saatleri arasında 5 mpbs'e kadar indirme, 2 mpbs'e kadar yükleme olacak şekilde hizmete sunulacaktır.

19. Bir önceki aydan kalan kota'mı sonraki fatura dönemi kullanılabilir miyim?

Hayır. GB aynı ay içinde kullanılmalıdır. Kalan GB bir sonraki fatura dönemine devredilmez. Red Ofis+ 10 kullanımını kısmen ya da tamamen kullanılmamış olması halinde, kullanılmayan kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya bir sonraki fatura dönemine ve/veya bir başkasına devri gibi bir imkan bulunmamaktadır.

20. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0542 542 0000 numarasından Vodafone Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

21. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone'un fatura kesim tarihi her ayın 1'i ve 15'idir. Hizmetteki indirim, hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

22. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için Özel İletişim Vergisi %7,5 olarak uygulanmaktadır.

Kampanya kapsamında RedBox Ofis+ kampanya ücretine ek olarak, taahhüt süresinin ilk 12 aylık fatura döneminde, 65 TL yeni tesis özel iletişim vergisinin aylık 5,42 TL olarak, 27,86 TL'lik telsiz ruhsatname ücretinin aboneliğin ilk yılı için 12 aya bölünerek eşit taksitler halinde faturaya yansıtılacaktır; aylık 2,32 TL telsiz kullanım ücreti ise abonelik süresince kullanımlardan bağımsız olarak her fatura döneminde faturaya yansıtılacaktır.

23. Kullanmadığım Tarife/Paket faydalarım bir sonraki aya devreder mi?

Hayır, devretmez. Paketiniz bir sonraki ay biter.



24. Paketim yurt dışında geçerli mi?

Hayır, sadece yurt içinde kullanabilirsiniz.