

• **Dijital Red Business tarifelerinin içeriği ve ek özellikleri nelerdir?**

Dijital Red Business tarifeleriyle birlikte aboneler tarife içeriklerinin yanında Her şey Dahil Pasaport'a sahip olur. Bunun dışında tarifenin Durma özelliğine sahip olması isteniyorsa tarifeye ek mutlaka Durma Opsiyonu tanımlanmalıdır. Durma Opsiyonu; Opsiyonun alınması durumunda tarife içeriğindeki internet hakkı bitirdiğinde data kullanımını durdurulur.

• **Dijital Red Business Tarife'lerini hangi müşteriler seçebilirler?**

Yeni hat aktivasyonu, numara taşıma veya mevcut tarife değişikliği talebinde bulunan tüm kurumsal müşteriler müşterileri faydalanabilir.

• **Tarifeye birlikte hangi kampanyalara katılım gösterilebilir?**

Bu tarifelerle birlikte müşteriler Dijital Red Business %50 İndirim Kampanyasından, Dijital Red Business %61 İndirim Kampanyasından yararlanabilir.

• **Dijital Red Business Tarife'lerine katılım için üst limit var mıdır?**

Bir kurumsal müşteri sınırsız sayıda hattını Dijital Red Business Tarifelerine geçirebilir.

• **Her şey Dahil Pasaport'un geçerli olduğu ülkeler ve ücretlendirmesi nasıldır?**

Yurtdışında aşağıda belirtilen 107 ülkedeki geçerli anlaşmalı tüm operatörlerde; Almanya, Amerika Birleşik Devletleri\*, Arjantin, Arnavutluk, Aruba, Avustralya, Avusturya, Bangladeş, Belçika, Benin, Brezilya, Britanya Virjin Adaları, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Çin, Danimarka, Dominik Cumhuriyeti, Ekvador, El Salvador, Endonezya, Ermenistan, Estonya, Fiji, Filistin, Fransa, Fransız Guyanası, Gana, Gine, Guatemala, Güney Afrika Cumhuriyeti, Gürcistan, Hırvatistan, Hindistan, Hollanda, Honduras, Hong Kong, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Japonya, Kamboçya, Kanada, Karadağ, Katar, Kenya, KKTC, Kolombiya, Kosova, Kosta Rika, Lesotho, Letonya, Liberya, Liechtenştayn, Litvanya, Luksemburg, Macao Özel Yönetim Bölgesi, Macaristan, Madagaskar, Makedonya, Malezya, Malta, Meksika, Mısır, Moldova, Monaco, Montserrat, Nijer, Nikaragua, Panama, Papua Yeni Gine, Peru, Polonya, Portekiz, Porto Riko, Romanya, Ruanda, Rusya, Samoa, San Marino, Sırbistan, Singapur, Slovenya, Solomon Adaları, Sri Lanka, Surinam, Suudi Arabistan, Şili, Tanzanya, Tayland, Tayvan, Togo, Tonga, Ukrayna, Uruguay, Vanuatu, Yeni Kaledonya, Yeni Zelanda ve Yunanistan,ülkelerindeki TIM Italy Maritime Service, Vodafone Malta Maritime Service operatörleri dışındaki anlaşmalı tüm operatörlerde geçerlidir.

• **Her Yerde Ses, Her Yerde Data paketlerinin içerik ve ücretlendirmesi nedir?**

Paketler kullanılmadığı takdirde ücretlenmez. Kullanılmaya başlandığı anda ilk paket tanımlanır. İnternet tüketilirse sadece 30MB, dakika tüketilirse sadece 30dk, hem dakika hem internet tüketilirse hem 30MB hem de 30dk tanımlanır. Abonenin kullanımına göre bir üst pakete geçiş sağlar. Örneğin; 30dakikasını tüketip kullanıma devam ederse 100dk'ya geçiş sağlar. Abone sanki en başından beri 100dk'lık paketteymiş gibi ücretlenir. (Yani aboneden 49TL ücret alınmaz, 179 TL alınır. 100dk'lık paket kullanımına da 31. Dakika itibariyle devam eder.) Abone 250 dk veya 250 MB bitiminde kullanıma devam ederse; yeni bir 200MB veya 250dk paket tanımlanır.Son paket maksimum 100 kere tekrar eder. 250 Dk lık son paketin fiyatı 299 TL, 200 Mb'lık son paketin fiyatı 249 TL'dir. Her paket geçişinde aboneye SMS ile bilgilendirme yapılır. Ayrıca her paket için 80/100 bilgilendirme SMS'leri gönderilir. Paket kapsamı dışında kalan ülkeler: Venezüela, Lübnan, Senegal, Belarus – Beyaz Rusya, Andora, Tunus, Türkmenistan

Her Şey Dahil Pasaport'a sahip olan müşteriler, pasaportun geçerli olduğu ülkelerde öncelikle Her Şey Dahil Pasaport opsiyonundan, eğer herşey dahil pasaport kapsamında kullanabilecekleri

dakikaları/internetleri yok ise aşım geçmeden önce eğer mevcut ise Heryerde Ses/Data Paketlerini kullanmaya başlar.

• **Yeni hat tesisi veya numara taşıma yoluyla tarifeye geçiş yapıldığında, abone ilk fatura dönemi için aylık sabit ücretlerin tamamını ödeyecek midir?**

Dijital Red Business Tarife'lerinde ilk ve son faturalarda aylık paket ücreti ve içerikler; BTK kuralları geçerli olacak şekilde aktivasyon/iptal tarihi ile fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak fatura edilir.

• **Tarife geçişi ile abone Dijital Red Business Tarife'lerine geçmek isterse, tarife anında değişir mi?**

Farklı bir tarifeden bu tarifeye geçiş, anlık olarak veya abonenin geçiş talebinin ardından sıradaki ilk fatura döneminin başında geçerli olacak şekilde yapılabilir.

• **Dijital Red Business tarifeleri ile beraber alınabilen durma opsiyonu nasıl çalışır?**

Yeni Kurumsal Durma Opsiyonu sadece yurt içi internet kullanımını durdurur. Abone yurt dışına çıktığında herhangi bir ek paketi varsa önce o paketten kullanır, daha sonra standart data aşım ücretinden ücretlendirilir. Yurt içine döndüğünde internet kullanımı tekrar kısıtlanır. Abone, internet hakkı bittiğinde ve durduğunda kullanıma devam etmek isterse tarifeyle uyumlu ek paketleri ve ya Özgür Çalışan Paketlerini satın alabilir. Bu durumda durma özelliği alınan ek paket bitene kadar açılır. Ek paketdeki hak bittikten sonra tekrar devreye girer. Yeni Kurumsal 1GB Durma Opsiyonu ile ise ek 1 GB tanımlanır, 1 GB tüketildiğinde durma işlemi Yeni Kurumsal Durma Opsiyonu ile aynı şekilde gerçekleştirilir.

• **Dijital Red Business tarifeleri ile beraber data servisi otomatik açılır mı?**

Evet

• **Dijital Red Business tarifeleri ile beraber 4,5G data servisi otomatik açılır mı?**

Evet

• **Dijital Red Business tarifelerinin ücretlendirme periyodu nasıldır?**

Dijital Red Business tarifelerinin ücretlendirme periyodları yurtiçi ses için 6Sn, uluslararası ses için 20Sn, roaming ses için 60Sn, yurtiçi ve roaming data için KB ve yurtiçi ve yurtdışı SMS/MMS için 1 birimdir.

• **Tarife içeriği bittiğinde hangi yöne, nasıl bir aşım ücretlendirmesi uygulanır?**

Tarife içerisindeki Her yöne dakika paketinin aşımından sonra yurtiçi tüm GSM aramalarında aşamalı aşım ücreti 30 dk 9 TL ve aşamalı ücret 25 kez tekrarladıktan sonra 56,70 KR/dk olarak; yurtiçi SMS paketinin aşımında ise aşamalı aşım ücreti 30 sms 9 TL, aşamalı ücret 25 kez tekrarladıktan sonra 40,75 KR/SMS olarak ücretlendirilir. Yurtiçi data aşım ücretlendirmesi ise 1krş/1kb (günlük 16,9 TL'ye sınırsız internet hakkı ile). Roaming aşım ücretlendirmesi: Herşey Dahil Pasaport'un geçerli olduğu ülkelerde Herşey Dahil Pasaport aşım ücretlendirmesi uygulanır, diğer ülkelerde ise standart roaming tarifesi uygulanır. Yurtdışını arama ücretlendirmesi: Tarife içeriği bittiğinde; VF ülkeleri, ABD ve KKTC yönüne yapılan aramalar standart yurtdışını arama tarifesi üzerinden ücretlenir. Kalan diğer ülkelere yapılan aramalar da standart yurtdışını arama tarifesi üzerinden ücretlenir.

• **Kampanyalı abone Dijital Red Business Tarife'leri arasında değişiklik yapabilir mi?**

Evet.

- **Tarifeye geçiş ile birlikte otomatik açılan servisler nelerdir?**

Data servisi, 4.5G servisi, uluslararası arama ve uluslararası dolaşım servisi otomatik olarak açılmaktadır. Aboneler isterse herhangi birisinden çıkış sağlayabilir