

1. Kampanyadan sadece Vodafone \*\*IoT/M2M faturalı kurumsal hattı sahibi IoT/M2M tarifesi aboneleri yararlanabilmektedir.
2. Müşteri'ye faturalanan çözüm, Vodafone tarafından Müşteri tarafından imzalanan Kampanya taahhütnamesi ve Çözüm Ortağı ile yapılan temlik aracılığı ile Müşteri'den 24 aylık taksitler halinde tahsil edilecektir.
3. Kampanyada bir distribütör firma olmayacaktır, cihazlar kampanyaya katılan çözüm ortakları tarafından direkt olarak sağlanacaktır.
4. Müşteriler; kampanyaya katılım sağlayan çözüm ortaklarının herhangi birisinden dilediği çözümü seçebilecektir. Fiyatlar firmalara göre değişebilmektedir. Kampanya fiyatları aşağıdaki gibidir:

24 Aylık Araç İçi Kamera Çözümü Paket Fiyatları							
1	Arvento	2 Kameralı Paket	440 TL	15 GB Duran	56,1 TL	496,1 TL	Ücretsiz
2	Blink	2 Kameralı Paket	484 TL	15 GB Duran	56,1 TL	540,1 TL	Ücretsiz

- Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

5. Kampanya kapsamında Çözüm Ortağı çözüm bedelinin tamamı için aboneye fatura kesecek fakat söz konusu fatura karşılığında Çözüm Ortağı'na herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Çözüm Ortağı'na herhangi bir ödeme yapılırsa bu Vodafone sorumluluğunda olmayacak ve Vodafone'dan herhangi bir iade talebinde bulunamayacaktır. Muhasebeleştirilecek fatura Çözüm Ortağı'nın kestiği fatura olacaktır.
6. Kampanya için kullanılacak IoT/M2M SIM kartları, abone aksini belirtmediği sürece, aboneler adına çözüm ortaklarına cihazlara takılmak üzere kargo ile veya elden teslim edilecektir.
7. Müşterilerin aksi bir talebi olmadıkça başvurunun alınmasından itibaren en geç 15 gün içerisinde çözümün kurulumu gerçekleştirilecektir.
8. Müşteriler, kurulum yapılmadığı sürece başvurduktan itibaren en geç 7 iş günü içerisinde hizmeti iptal edebilir. İptal talebinin geçerli sayılabilmesi için kurumsal bayilere yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Kurulum yapıldıktan sonra Müşteri'nin iptal ettiği her durumda Müşterilere cayma bedeli yansıtılacaktır.
9. Çözüm ortakları, kampanya katılımına dair imzalı evrakların kendisine ulaşmasını takiben 2 (iki) iş günü içinde Müşteri ile görüşerek montaj günü belirleyecektir. Belirlenecek montaj günü Müşteri aksini bildirmediği en fazla 5 iş günü içinde hem Müşteri hem de çözüm ortağı tarafından mutabık kalınmış bir tarih olacaktır.
10. Montaj işlemleri Pazar ve resmi tatiller dışında diğer günlerde yapılabilir.
11. Müşterinin Çözüm Ortağı ile mutabık kaldığı montaj randevu tarihinde değişiklik yapmak istemesi durumunda montajdan en az 2 (iki) iş günü önce tarih değişikliği talebini Çözüm Ortağı'na belirtmesi gerekecektir. Aksi durumda son 2 iş günü içinde tarih değişikliği talebi gelirse çözüm ortağı montaj için ek ücret isteme hakkına sahip olacaktır. Bununla birlikte abonenin hatları için kampanya ücretlendirme süreci de başlamış olacaktır.
12. Tek seferde satış adedinin yani en az 6(altı) adet olması halinde montaj müşterinin il merkezlerinde (İstanbul, Ankara, İzmir'de ilçelerde de yapılabilir) istediği bir noktada tek seferde gerçekleştirilecektir. Müşteriden kaynaklı nedenlerle tek seferde bu işlemin yapılamaması durumunda ek montaj Çözüm Ortağı'nın montaj merkezinde yapıldığı takdirde ek ücret alınmayacaktır. Müşteri, kendi istediği noktada montaj isterse daha önceden çözüm ortakları ile imzalanan sözleşmede bilgisini verdiği ek ücretleri ödemekle yükümlü olacaktır.
13. Kurulum yapıldıktan sonra Çözüm Ortağı tarafından Müşteri'ye kurulum teslim tutanağı imzalatılacaktır.
14. Vodafone kaynaklı olmayan sorunlarda, cihazlarda müşteri ve kullanım hatalarından kaynaklı olmayan ve sistemin doğru çalışmasını engelleyen garanti kapsamındaki bir sorun olması durumunda sorunun Vodafone'dan kaynaklanmadığının anlaşılmasını takiben 120 saat içerisinde Çözüm Ortağı sorun

yaşanan cihazların hasar tespitini yapacak ve 10 iş günü içerisinde sorun tamamiyle çözülecek veya birebir yedek cihaz değişimi yapılacaktır.

15. Bir önceki maddede belirtilen şekilde sorun yaşanan cihazlara ilişkin değişimler il merkezlerinde (İstanbul, Ankara, İzmir'de ilçelerde de yapılabilecektir) müşterinin talep ettiği noktada tek seferde ücretsiz olarak yapılacaktır. İl merkezi dışında veya tek seferden daha fazla sayıda seferde değişim talep eden müşterilerden ek ücret çözüm ortakları tarafından talep edilebilecektir. Bu ek ücretler müşteri ile Çözüm Ortağı arasında yapılacak sözleşmede açıkça belirtilecektir.
16. Çözüm bedellerine ek olarak her ay müşterinin paketi doğrultusunda 15 GB Duran içeren IoT/M2M Data paketi 139,8 TL standart fiyatı üzerinden indirimli olarak KDV ve ÖİV Dahil 56,1 TL olarak abone faturasına yansıtacaktır.
17. Kampanya taahhüt bitiminden itibaren abone başka bir pakete geçmez veya taahhüdünü yenilemez ise 15 GB Duran IoT/M2M data paketinin güncel taahhütsüz fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir.
18. Aylık 15 GB Duran IOT/M2M Paketi kapsamında sunulan data paketi sadece yurtiçi kullanım içindir.
19. Paket kapsamında sunulan data paketinden kullanılmayan miktarlar bir sonraki aya devretmeyecektir.
20. Yurtdışında kullanım için roaming IoT/M2M data paketlerinin alınması gerekmektedir.
21. Paketin kotası dolduğunda duracaktır, ilave aşım yapılamayacaktır. Müşterinin daha fazla kullanım yapabilmesi için yeni paket alması gerekmektedir.
22. Data kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri paket limitinizden düşer. Paket aşımında da yine alınan ve gönderilen veri paket aşım ücreti üzerinden ücretlendirilir
23. Abonelere kampanya kapsamında kurumsal APN ücretsiz olarak sunulmaktadır.
24. Abonelerimizin SMS ve/veya bu paket haricinde eş zamanlı olarak kullanabilecekleri diğer data paket kullanımları faturada ayrıca ücretlendirilecektir.
25. Abonelerimizin Kampanyaya girişi anlık olup, ilk girişlerde ücret ve kullanım kapasitesi ilk fatura döneminin kalan gününe göre hesaplanıp "eşit olarak bölünmüş" şekilde kullanıma sunulur. Tahsilatına aracılık edilen Çözüm Bedelleri ise bu kapsam dışında tutulacaktır.
26. Taahhüt süresi dahilinde Kampanyadan çıkılır ise kalan aylar için taahhüt edilmiş olan toplam tutarı (cihaz bedeli ve Kampanyada kalınan süre boyunca aylık paket ücreti üzerinden Vodafone tarafından yapılan kampanyaya özel indirim) abonelerimizin ilk faturasına cayma bedeli olarak yansıtılacak ancak data ve sms paketi için belirtilen cayma bedeli tutarı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun cayma bedeli ilgili kararına uygun olarak hiçbir zaman, taahhütnamenin fesih ya da sona erme tarihinden ilgili taahhütnamenin süresi sonuna kadar olan dönem için aboneler tarafından ilgili taahhütname uyarınca taahhüt edilmiş olması nedeniyle ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Cihaz bedelinin kalan taksitleri her durumda bir sonraki faturaya yansıtılacaktır.
27. Kapı sensörü, ısı sensörü, pil, kimlik tanıma vb. ek cihaz ve özellikler ilk satınalma esnasında talep edildiğinde çözüm ortağı tarafından belirtilen fiyatlar üzerinden aboneye çözüm ortakları tarafından peşin olarak sunulabilecektir.
28. Hatların aktivasyonu tamamlandığında ücretlendirme başlayacaktır.
29. Kampanya kapsamında çözüm ortağında teslim alınan cihazın sökülmesini talep edilmesi halinde, çözüm ortağı tarafından belirlenecek olan demonte ücreti Çözüm Ortağı'na ayrıca ödenecektir.
30. Kampanya taahhüt süresi bittiği ay sonunda abone 15 GB Duran IOT/M'M data paketinin güncel taahhütsüz fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir. 24. aydan sonraki aylarda çözüm bedeli Çözüm Ortağı tarafından ayrıca ücretlendirilecek ve ayrı bir fatura ile fatura edilecektir.
31. Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. Vodafone'un ve/veya Çözüm Ortağı'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun belirlediği usul ve esaslara uygun olarak Kampanya'da değişiklik yapma hakkı saklıdır.
32. Hatlarla ilgili olarak Vodafone Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'ndeki esaslar geçerli olacaktır.

**\*\*IoT/M2M: "Nesnelere İnterneti" / "Makineler Arası İletişim" konseptinin kısaltılmış adıdır.**