

1. Araç içi kamera sistemleri nedir?

Vodafone Araç İçi Kamera Çözümleri, bilhassa toplu taşıma, okul servis firmaları ve taksiler için araç içi kamera, NVR ve panik buton servislerini içermektedir.

2. Araç içi kamera sistemleri içerisinde yer alan paketler nelerdir?

2 Kameralı Paket:

1 Ön/ 1 Arka Kamera + Mobil NVR veya Dokunmatik Ekran Mobil NVR + 512 GB Depolama + 2 Panik Buton (1 şoför + 1 yolcu) + 15 GB Aylık Duran IOT Paketi

Paketler kapsamında; donanım + yerinde kurulum (kablolama dahil) + 24 aylık yazılım hizmet bedeli + 24 ay donanım garantisi yer almaktadır.

3. Bu kampanyalardan kimler yararlanabilir?

Kampanyadan kurumsal M2M aboneleri yararlanabilir.

4. Kampanyaya katılmak için müşteri tarafından hangi evrakların imzalanması gerekmektedir?

Kampanyaya katılmak için Vodafone Tıp Abonelik Sözleşmesi, 24 aylık özel kampanya taahhütnamesi ve Vodafone Çözüm Ortağı'na ait sözleşmenin abonelerimiz tarafından ıslak imza ile imzalanması gerekmektedir.

5. Kampanya ücretleri nedir?

24 Aylık Araç İçi Kamera Çözümü Paket Fiyatları							
Seçenek	Çözüm Ortağı	Paket Adı	Çözüm Aylık Taksit	Aylık Duran M2M Data Miktarı	Aylık Data Paket Fiyatı	Toplam Aylık Kampanya Bedeli	Montaj ve Kurumsal APN
1	Arvento	2 Kameralı Paket	440 TL	15 GB Duran	56,1 TL	496,1 TL	Ücretsiz
2	Blink	2 Kameralı Paket	484 TL	15 GB Duran	56,1 TL	540,1 TL	Ücretsiz

6. Fiyatlara vergiler dahil midir?

Fiyatlara vergiler dahildir. Telsiz Kullanım ve Telsiz Ruhsat vergilerinden muaftır.

7. Kampanya hangi tarifeler ile tanımlanabilir?

Kampanya M2M0004 tarifesine tanımlanabilir. Kampanya bu tarife dışındaki tarifeler ile tanımlanamamaktadır.

8. Kampanya kurgusu ne zaman başlar? Kampanyalar hatta ne zaman tanımlanır?

Evrakların teslim edilmesiyle hatların ve kampanyanın aktivasyonu yapılmaktadır. Hattın aktivasyonu ile kampanya faturalaması başlamaktadır. Sonrasında cihazların kurulumu yapılmaktadır.

9. Yurt dışı kullanımlar ücrete dahil midir?

Kampanya kapsamındaki aylık 15 GB Duran M2M data paketi sadece yurt içinde geçerlidir. Yurtdışı kullanımları için roaming servislerinin açılması talep edilmelidir. Roaming paketleri ayrıca alınıp fatura edilebilecektir.

10. Kampanyaya giriş anlık mı olmaktadır?

Abonelerimizin Kampanyaya girişi anlık olup, ilk girişlerde ücret ve kullanım kapasitesi ilk fatura döneminin kalan gününe göre hesaplanıp "eşit olarak bölünmüş" şekilde kullanıma sunulur.

11. Kampanyaya katılmak için tarife koşulu var mıdır?

Kampanyaya katılmak için "M2M0004 - M2M Vergisiz Data"de olmak gerekmektedir. Bu tarifeye dahil olmak için hatlara kurumsal APN tanımlanması ve internet APN'in kapatılması zorunludur.

12. Kampanyaya giriş için genel kurallar nelerdir? (Kredi Kartsız kampanyaya dahil olması için kriterler)

- Satış sadece KSK'lar ve Vodafone Direkt Satış tarafından yapılabilir.
- Kampanyaya girecek GSM in Mernisi doğrulanmış olmalıdır.
- Kampanyaya girecek GSM yada müşteri numarası aşağıdaki listelerde yer almamalıdır.
- OKS Kara/Gri Liste
- Kredi Kartı Black Listesi
- Ceparan black listesi

13. Kampanya kapsamında hangi kredi kartları geçerli olacaktır?

Kampanyada kredi kartlı sistem geçerli değildir.

14. Kampanyaya katılım için hat sınırlaması var mıdır?

Hayır yoktur.

15. Kurumsal tek fatura aboneleri bu kampanyadan yararlanabilir mi?

Evet yararlanabilirler.

16. Mevcut tarifem ile kampanyadan faydalanabilir miyim?

Mevcut tarifemiz M2M004 ise yararlanabilirsiniz, farklı tarife ise tarife değişikliği yapılması gerekmektedir.

17. Kullanılmayan data miktarı sonraki aya devreder mi?

İlgili fatura dönemi içerisinde M2M data paketinden kullanılmayan data miktarı bir sonraki aya devretmez.

18. Kampanyadan çıkış yapılır ise toplu süre ücretinin tamamı mı ödenir?

Taahhüt süresi dahilinde Kampanyadan çıkılır ise kalan aylar için taahhüt edilmiş olan toplam tutarın (cihaz bedeli ve Kampanyada kalınan süre boyunca aylık paket ücreti üzerinden Vodafone tarafından yapılan kampanyaya özel indirim) abonelerimizin ilk faturamızasına ceza bedeli olarak yansıtılacak ancak belirtilen cezai şart tutarı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun cezai şartlarla ilgili kararına uygun olarak hiçbir zaman, taahhütnamenin fesih ya da sona erme tarihinden ilgili taahhütnamenin süresi sonuna kadar olan dönem için aboneler tarafından ilgili taahhütname uyarınca taahhüt edilmiş

olması nedeniyle ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Cihaz bedelinin kalan taksitleri her durumda faturaya yansiyacaktır.

19. Bu kampanyalar kapsamında aboneye hangi durumda kampanyadan çıkış yapılır?

Abonelerimiz, taahhüt süresi boyunca hatlarını iptal etme, dondurma, kısıtlama, devretme, numara taşınabilirliği dahilinde başka operatöre taşıma, faturasız hatta geçme, M2M harici başka bir tarifeye geçiş talebinde bulunmaları ve Çözüm Ortağı sözleşmesinde bulunan diğer durumlar halinde kampanyadan çıkmış sayılır.

20. Cihaz taksit bedeli faturada hangi kalemde gözükecektir?

Kampanya kapsamında abonelerimiz ilgili Vodafone Çözüm Ortağı'na ait aylık cihaz taksit bedeli taahhüt süresince "Tahsilatına Aracılık Edilen Bedel" olarak faturalandırılacaktır.

21. Kampanya girişinde hat kontrolü var mıdır?

Evet, bir GSM numarası aynı anda kampanyadan yalnızca 1 kez yararlanabilir.

22. Kampanya kapsamında verilen data opsiyonları iptal edilebilir mi?

Hayır, bu kampanya kapsamında hatta tanımlanan data hakkı iptal edilemez; iptal edilirse abone kampanyadan çıkar.

23. Taahhütüm bittiğinde ne yapacağım?

Kampanya taahhüt bitimi için data paketi konusunda VF yetkilileri ile görüşme sağlayıp data paketi için yenileme yapılması gerekmektedir. Aksi halde taahhüt bitiminden itibaren abone başka bir pakete geçmez veya taahhüdünü yenilemez ise 15 GB Duran IoT/M2M data paketinin güncel taahhütsüz fiyatı üzerinden ücretlendirilir.

24. aydan sonraki aylarda sistem bedeli Çözüm Ortağı tarafından ayrıca ücretlendirilecek ve ayrı bir fatura ile fatura edilecektir.