

EK – 1/A ANLIK SMS UYGULAMA ESASLARI

1. ANLIK SMS Servisi Teknik Özellikler

- 1.1. VODAFONE tarafından sağlanan Servis'e webservis üzerinden güvenli bağlantı kullanılarak ulaşılabilecektir.
- 1.2. Servis, Türkçe desteği sağlamaktadır.
- 1.3. Servis altyapısına internet üzerinden VPN, Leased Line ve MetroEthernet altyapısıyla ulaşılabilmektedir.
- 1.4. BANKA, Anlık SMS Servisinden kesintisiz olarak yararlanabilmek için Leased Line ve/veya MetroEthernet erişimlerinden bir tanesini kullanmalıdır.
- 1.5. Servis, gönderilen Anlık SMS'lerin "gönderen numara kısmının" değişken yapıda olmasını (ALFANUMERİK) desteklemektedir
- 1.6. Servis, Müşteriler'e maksimum 20 (yirmi) saniye içerisinde Anlık SMS ulaştırabilmektedir ancak söz konusu Anlık SMS ler BANKA'nın belirlediği ve VODAFONE'a bildirdiği zaman içerisinde herhangi bir nedenle Müşteriler'e ulaşmadığında bir daha Müşteriler'e ulaştırılmaya çalışılmayacak ve sistemden silinecektir. Bu hususta BANKA'nın herhangi bir itirazı bulunmamaktadır.
- 1.7. Servis, saniyede en fazla 500 (beşyüz) Anlık SMS gönderilebilmektedir. Bu kapasite gerektiğinde artırılabilir şekilde kurgulanmıştır, ancak bu kurgu herhangi bir taahhüt/garanti içermemektedir.
- 1.8. Servis, şifreleme metodu olarak AES, DES ve Triple DES metodlarını desteklemektedir. BANKA'nın talep etmesi durumunda bu 3 (üç) metoddan biri ile şifreleme metodu opsiyonu aktif hale getirilebilir.
- 1.9. Servis, "Vodafone Aboneliği", "MNP Geçişi" ve "Simkart Değişikliği" şeklinde 3 (üç) ana güvenlik kontrolü sunmaktadır.
- 1.10. Servis, BANKA'nın inisiyatifinde olmak üzere hiçbir güvenlik kontrolüne tabi olmaksızın Anlık SMS gönderilmesine parametrik olarak imkan sunmaktadır.
- 1.11. Servis, Madde 1.9'da bahsi geçen güvenlik kontrollerini parametrelerini BANKA'dan almaktadır.

2. Anlık SMS Gönderimi Teknik Özellikler

- 2.1. BANKA, Anlık SMS gönderimini güvenlik kontrollerinden geçirerek yapmak istediğinde Servis aşağıdaki şekilde çalışacaktır. Söz konusu işleyiş işbu Ek'in sonunda şematik olarak yer almaktadır.
 - Gönderim yapılmak istenen numaranın VODAFONE şebekesinde olup olmadığı kontrolü yapılır. (Vodafone Aboneliği Kontrolü)
 - Kontrol sonucunda, gönderim yapılmak istenen numaranın VODAFONE aboneliği olmadığı belirlenirse Servis, ilgili numaraya herhangi bir Anlık SMS gönderimi gerçekleştirmez.
 - BANKA'ya bu duruma ilişkin bilgilendirme kodu dönülür.
 - Kontrol sonucunda, gönderim yapılmak istenen numaranın VODAFONE aboneliği olduğu belirlenirse, Servis BANKA'nın talebi üzerine münhasıran BANKA'nın belirlediği MNP geçiş kontrolü ve Simkart değişikliği parametrelerine göre ikinci güvenlik kontrolünü yapar.
- 2.2. Servis, BANKA'nın belirleyerek VODAFONE'a bildirdiği zaman parametresine göre VODAFONE abonesinin MNP ile geçiş yapıp/yapmadığını tespit edebilir. (MNP Geçişi Kontrolü)
- 2.3. Servis, BANKA'nın belirleyerek VODAFONE'a bildirdiği zaman parametresine göre VODAFONE abonesinin Simkart değişikliği yapıp/yapmadığını tespit edebilir. (Simkart Değişikliği Kontrolü)
- 2.4. Servis, münhasıran BANKA'nın belirleyerek VODAFONE'a bildirdiği güvenlik kontrolleri parametrelerine göre numaranın Anlık SMS almaya uygun olmadığını tespit ederse, BANKA'ya kontrol sonucunu (ilgili işlemin yapıldığı tarih ve saat bilgileri ile) döner.
- 2.5. Servis, münhasıran BANKA'nın belirleyerek VODAFONE'a bildirdiği güvenlik kontrolleri parametrelerine göre numaranın Anlık SMS almaya uygun olmadığını tespit ettiğinde söz konusu numaraya Anlık SMS gönderimi yapılmayacak şekilde dizayn edilmiştir. Ancak

BANKA, söz konusu güvenlik parametrelerini karşılamayan numaralara da Anlık SMS gönderilmesine karar verebilir. Bu durumda BANKA, BANKA'nın inisiyatifiyle Servis tarafından gerçekleştirilen Anlık SMS gönderimlerinden dolayı münhasıran sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

3. ANLIK SMS Raporlama

- 3.1. Servis, Gönderim raporunu desteklemektedir.
- 3.2. Servis, gönderilen Anlık SMS'lerin iletim durumunu gösteren raporları Anlık SM gönderim tarihinin ardından 4 (dört) güne kadar sorgulamaya elverişlidir.
- 3.3. Gönderilen Anlık SMS'lerin durum bilgileri BANKA'nın talebine istinaden, BANKA tarafından bilgileri iletilecek webservise de gönderilebilir. BANKA tarafındaki webservisin çalışır vaziyette olmamasından kaynaklanacak rapor uyumsuzluklarında, Servis'in sağladığı raporlar esas alınacaktır.
- 3.4. BANKA, Madde 3.2 ve Madde 3.3.'de bahsi geçen metodlardan yalnızca birini kullanabilir.
- 3.5. Başarılı Anlık SMS'lerin akibeti Anlık SMS'in gönderilmesinin ardından **1(bir) saat** içinde sorgulanabilir.
- 3.6. İletim raporu sorgulamaları, Servis üzerinden yapılacak ise; söz konusu sorgulama Anlık SMS'in gönderilmesinden 4 (dört) gün sonra yapılmak istendiğinde VODAFONE ve BANKA kendi datalarının yedeklerini kullanmak zorundadırlar.

4. Kısıtlamalar

- 4.1. BANKA tek bir GSM numarasına farklı SMS paketleri üzerinden aynı anda 1'den (1) fazla Anlık SMS gönderiminde bulunmamalıdır.
- 4.2. BANKA, tek bir GSM numarasına tek bir SMS paketi üzerinden birden fazla SMS göndermemelidir. Böyle bir durumda Müşteri'ye, son gönderilen Anlık SMS gönderilmektedir.
- 4.3. Yurtdışına gönderilecek Anlık SMS'lerin iletilmesi ve iletim süresi yurtdışındaki operatore bağlıdır.
- 4.4. BANKA, VODAFONE tarafından sağlanan test ortamlarını sadece test amacıyla kullanılmalıdır. Anlık SMS gönderiminin test ortamı üzerinden yapılması durumunda oluşabilecek sorunlarda VODAFONE'un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.5. BANKA, VODAFONE tarafından e-mail yoluyla sağlanacak olan en güncel teknik spesifikasyon dökümanlarında belirtilen teknik koşullara uymakla yükümlüdür.
- 4.6. İşbu Uygulama Esasları hükümleri, BANKA'nın Anlık SMS Servisi üzerinden Anlık SMS içeriğini girdiği anda gönderim yapılmasını talep ettiği durumlarda geçerlidir. BANKA'nın giriş yaptığı andan sonraki bir zamanda gönderim yapılmasını talep etmesi durumunda, gönderilen Anlık SMS'ler için işbu Uygulama Esasları hükümleri geçerli değildir. Bu kapsamda işbu Uygulama Esasları uyarınca, ileri tarihli SMS'lerin gönderileceği hususunda VODAFONE'un herhangi bir garanti veya taahhüdü bulunmamaktadır. BANKA, ileri tarihli SMS'lerin işbu Uygulama Esasları hükümlerine istinaden gönderilmemiş olduğundan bahisle herhangi itirazı olmayacağını ve/veya talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 4.7. VODAFONE, SMS sistemlerinde/altyapılarında gerçekleşecek planlı kesintileri 3(üç) gün önceden BANKA'ya elektronik posta ile bildirir.

Anlık SMS

