

EK – 1/B
KURUMSAL TOPLU SMS UYGULAMA ESASLARI

1.1 TOPLU SMS Gönderimi

- 1.1.1** Toplu SMS altyapısı tekil ve çoğul SMS gönderimlerini desteklemektedir.
- 1.1.2** Toplu SMS altyapısı bir SMS'in birden fazla Müşteri'ye ya da farklı SMS'lerin birden fazla Müşteri'ye tek bir paket içerisinde gönderimini desteklemektedir.
- 1.1.3** Toplu SMS altyapısı ileri tarihli SMS gönderimini desteklemektedir.
- 1.1.4** İleri tarihli SMS gönderimi yapılabilmesi için:
- 1.1.4.1** Tarih formatının "ddmmyyyhhmmss" şeklinde olması gerekmektedir.
- 1.1.4.2** Sistem saatinizden minimum 60 dk. sonrasına ileri tarihli sms gönderilmesi tavsiye edilmektedir.
- 1.1.4.3** Başlangıç ve bitiş saatleri arasında minimum 1 saat ve maksimum 24 saat fark olmalıdır.
- 1.1.4.4** En fazla 3(üç) gün sonrasına Toplu SMS gönderimi yapılabilir.
- 1.1.4.5** Gönderimin hemen başlaması isteniyorsa, başlangıç saati boş bırakılmalıdır.
- 1.1.5** Toplu SMS paket gönderimleri için ISO-8859-9 Türkçe karakter seti desteklenmektedir.
- 1.1.6** Servis, gönderilen Toplu SMS'lerin "gönderen numara kısmının" değişken yapıda olmasını (ALFANUMERİK) desteklemektedir
- 1.1.7** Toplu SMS alt yapısı, saniyede en fazla 100(yüz) Toplu SMS gönderilebilmektedir.

1.2 TOPLU SMS Raporlama

- 1.2.1** Servis, gönderim raporunu desteklemektedir.
- 1.2.2** Servis, gönderilen Toplu SMS'lerin iletim durumunu gösteren raporları Toplu SMS gönderim tarihinin ardından 4(dört) güne kadar sorgulamaya elverişlidir.
- 1.2.3** Başarılı olarak teslim edilmiş olan Toplu SMS'lerinin akıbeti Servis üzerinden 1(bir) saat içinde sorgulanabilir.
- 1.2.4** İletim raporu sorgulamaları, Servis üzerinden gönderimi müteakip en erken 24(yirmidört)saat içinde topluca yapılabilir.
- 1.2.5** Gönderilen Toplu SMS'lerin durumlarına ilişkin sorgulamaların Servis üzerinden yapılması durumunda; söz konusu sorgulama Toplu SMS'in gönderilmesinden 3(üç) gün sonra yapılmak istendiğinde VODAFONE ve FİRMA kendi datalarının yedeklerini kullanmak zorundadırlar.

1.3 Kısıtlamalar

- 1.3.1** Yurtdışına gönderilecek Toplu SMS'lerin iletilmesi ve iletim süresi yurtdışındaki operatöre bağlıdır.
- 1.3.2** FİRMA, VODAFONE tarafından e-mail yoluyla sağlanacak olan en güncel teknik spesifikasyon dökümanlarında belirtilen teknik koşullara uymakla yükümlüdür.
- 1.3.3** VODAFONE, SMS sistemlerinde/altyapılarında gerçekleşecek planlı kesintileri 3(üç) gün önceden elektronik posta ile bildirir.