

## Sosyal Destek Kampanyaları

### Taahhütsüz Kampanya Esasları:

- Bu kampanya engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine ve gazilere özel olarak sunulur.
- Kampanya kapsamında Yeni Uyumlu Bol Dakika, Yeni Uyumlu 3, Yeni Uyumlu 12, Kırmızı Fırsat paketlerine paket ücretleri üzerinden %45 indirim verilecektir.
- Kampanyaya numara taşıma, yeni hat alarak, faturasız hattan faturalı hatta şebeke içi geçiş ile gelen veya mevcutta 30 günden fazladır Vodafone faturalı tarifelerde yer alan müşteriler giriş yapabilirler.
- Kampanyayadan yararlanabilmek için müşterilerin ilgili belgeleri mağaza/ bayilere ibraz etmeleri gerekir.
- İlgili durumlarını gösterir belge devlet kurumları tarafından verilmiş güncel belge/kart olmalıdır. Gazi ve şehit yakınları için gazi durumunu veya şehit yakını durumunu gösterir SGK Ücretsiz Seyahat Kartı, Emekli Sandığı Serbest Kartı veya resmi kurumlardan alınan belgeler ibraz edilmelidir.
- Engelliler için aşağıdaki belgelerden en az birinin ibraz edilmesi yeterlidir:
  - Engelliler İçin Devlet Hastanelerinden Verilen Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri engel oranını göstermelidir)
  - Başbakanlık Engelliler İdaresi Engelliler için Kimlik Kartı
  - Eğer T.C. Nüfus Cüzdanı'nda Engel Oranı'nı gösteren bir ibare yer alıyorsa, ek evrağa gerek duyulmamaktadır.
- Tarifeye dahil olan abonelerin 4.5G servisi açılır.
- Kampanya 12 aylık "iki dönem"den oluşur. İlk 12 Aylık dönem, "Birinci Dönem", ikinci 12 aylık dönem ise "İkinci Dönem" olarak anılacaktır. Abone ilk dönemin son fatura döneminin son gününe dek kampanyayı sonlandıracak herhangi bir işlem (kampanyadan çıkış, numara taşıma, tarife değişikliği, faturasıza geçme, herhangi bir sebeple dondurma, herhangi bir sebeple hat iptali) yapmadığı takdirde ikinci dönem başlar. İkinci dönem yalnızca ilk dönem yukarıda açıklanan haller ile sonlanmaz ise devreye girer. İkinci dönem kampanya abone alımına kapansa da ilk dönemi tamamlayıp kampanyası sonlanmayan aboneler için devreye girer.
- Kampanyadan cayma bedeli ödenmeksizin çıkış yapılabilir.
- 30 gün içerisinde 1 defa tarife değişikliği yapılabilir. Yeni müşteriler için ilk tarife değişikliği 30 gün sonrasında yapılabilir.
- Kampanyaya dahil olan aboneler izleyen dönem içerisinde kampanyadan çıktıklarında, kampanyanın geçerli olduğu tarife haricinde başka bir tarifeye değiştirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında, hatlarının herhangi bir sebeple iptal edildiğinde kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir.
- Bir müşteri maksimum 1 hattı ile kampanyadan yararlanabilir.
- Ay ile kastedilen fatura dönemidir.
- Bu kampanya mevcut ve planlanan taahhütlü kampanyalarla birlikte kullanılamaz. Taahhütlü diğer kampanyalara girmek isteyen müşterilerin bu kampanyadan çıkması gerekmektedir.
- Vodafone'un kampanya ve tarife özelliklerinde ve ücretlendirmesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen usullere uygun olarak değişiklik yapma hakkı saklıdır.
- Kampanyadan yararlanmak isteyen abonelerin Vodafone'un Kurumsal Güvenlik birimi tarafından belirlenen kara / gri listede, kredi kartı kara listede, cep aran kara listede yer almaması gerekmektedir. İkinci dönemin başında bu kontrollere tekrar bakılmaz.
- Kampanya dahilinde abonelerin sunulan hakların 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez.
- 6698 sayılı Kisisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki gizlilik politikamıza <http://vftr.co/gp> adresinden ulaşabilirsiniz

## Taahhütlü Kampanya Esasları:

- Bu kampanya engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine ve gazilere özel olarak sunulur.
- Kampanya kapsamında Yeni Uyumlu Bol Dakika, Yeni Uyumlu 3, Yeni Uyumlu 12, Kırmızı Fırsat paketlerine paket ücretleri üzerinden %56 indirim verilecektir.
- Kampanyaya numara taşıma, yeni hat olarak, faturasız hattan faturalı hatta şebeke içi geçiş ile gelen veya mevcutta 30 günden fazladır Vodafone faturalı tarifelerde yer alan müşteriler giriş yapabilirler.
- Kampanyayadan yararlanabilmek için müşterilerin ilgili belgeleri mağaza/ bayilere ibraz etmeleri gerekir.
- İlgili durumlarını gösterir belge devlet kurumları tarafından verilmiş güncel belge/kart olmalıdır. Gazi ve şehit yakınları için gazi durumunu veya şehit yakını durumunu gösterir SGK Ücretsiz Seyahat Kartı, Emekli Sandığı Serbest Kartı veya resmi kurumlardan alınan belgeler ibraz edilmelidir.
- Engelliler için aşağıdaki belgelerden en az birinin ibraz edilmesi yeterlidir:
  - Engelliler İçin Devlet Hastanelerinden Verilen Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri engel oranını göstermelidir)
  - Başbakanlık Engelliler İdaresi Engelliler için Kimlik Kartı
  - Eğer T.C. Nüfus Cüzdanı'nda Engel Oranı'nı gösteren bir ibare yer alıyorsa, ek evrağa gerek duyulmamaktadır.
- Tarifeye dahil olan abonelerin 4.5G servisi açılır.
- Kampanya 12 aylık "iki dönem"den oluşur. İlk 12 Aylık dönem, "Birinci Dönem", ikinci 12 aylık dönem ise "İkinci Dönem" olarak anılacaktır. Abone ilk dönemin son fatura döneminin son gününe dek kampanyayı sonlandıracak herhangi bir işlem (kampanyadan çıkış, numara taşıma, tarife değişikliği, faturasıza geçme, herhangi bir sebeple dondurma, herhangi bir sebeple hat iptali) yapmadığı takdirde ikinci dönem başlar. İkinci dönem yalnızca ilk dönem yukarıda açıklanan haller ile sonlanmaz ise devreye girer. İkinci dönem kampanya abone alımına kapansa da ilk dönemi tamamlayıp kampanyası sonlanmayan aboneler için devreye girer.
- Ay ile kastedilen fatura dönemidir.
- Kampanyaya kapsamında Yeni Uyumlu Bol Dakika, Yeni Uyumlu 3, Yeni Uyumlu 12 tarifesi ile giriş yapmış aboneler, tarifeler arasında kampanyayı kırmadan geçiş yapabilirler.
- Yalnızca kapsamında Yeni Uyumlu Bol Dakika, Yeni Uyumlu 3, Yeni Uyumlu 12 tarifeleri bu kampanyanın taahhütname kapsamındadır. Abonenin tarifesi ile birlikte otomatik satın aldığı herhangi bir ek paketi olması durumunda bu paket işbu taahhütname kapsamında değildir.
- Kampanyaya dahil olan aboneler izleyen dönem içerisinde kampanyadan çıktıklarında, tarifelerini kampanyaya başladıkları tarife haricinde başka bir tarifeye değiştirdiklerinde, devrettiklerinde, donduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında, hatlarının herhangi bir sebeple iptal edildiğinde kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir. Bu durumlarda abonenin bir sonraki faturasına taahhüt cayma bedeli yansıtılacaktır.
- Kampanyada cayma bedeli her dönem için aşağıda ifade edildiği şekilde hesaplanır. İlk dönem için sağlanan fayda ve ödenmesi taahhüt edilen tutar 12 aylık süreç esas alınarak, ikinci dönem için ise 12.fatura döneminden sonraki dönemlere bakılarak aboneye sağlanan fayda ve ödemesi taahhüt edilen tutar esas alınarak hesaplanır.
- Cayma bedeli kampanya içinde kalınan her ay için yapılmış olan kampanya indirimlerinin toplamıdır. Bu tutar, kampanyanın son ayına kadar kalınması durumunda ödenecek toplam tutar ile karşılaştırılır ve düşük olan tutar aboneye cayma bedeli olarak yansıtılır.
- Kampanyaya katılım anlık olur. Sadece abone kampanya için uygun tarifede değil iken kampanya için uygun olan bir tarifeyle ileri tarihli geçiş talebi varsa kampanyaya ileri tarihli olarak/bir sonraki fatura dönemi ile giriş yapar.
- Kampanya çıkışları anlık olur ve çıkış yapılan fatura döneminde verilen indirim dışındaki faydalar çıkış işleminden sonraki ilk fatura dönemine kadar sürer. İndirim ise kampanyadan 12. ayı haricinde kampanya sonlandığı durumda o fatura dönemi için silinir.
- 30 gün içerisinde 1 defa tarife değişikliği yapılabilir. Yeni müşteriler için ilk tarife değişikliği 30 gün sonrasında yapılabilir.

- Bir müşteri maksimum 1 hattı ile kampanyadan yararlanabilir.
- Bu kampanya mevcut ve planlanan taahhütlü kampanyalarla birlikte kullanılamaz. Taahhütlü diğer kampanyalara girmek isteyen müşterilerin bu kampanyadan çıkması gerekmektedir.
- Vodafone'un kampanya ve tarife özelliklerinde ve ücretlendirmesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen usullere uygun olarak değişiklik yapma hakkı saklıdır.
- Kampanyadan yararlanmak isteyen abonelerin Vodafone'un Kurumsal Güvenlik birimi tarafından belirlenen kara / gri listede, kredi kartı kara listede, cep aran kara listede yer almaması gerekmektedir. İkinci dönemin başında bu kontrollere tekrar bakılmaz.
- Kampanya dahilinde abonelerin sunulan hakların 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez.
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki gizlilik politikamıza <http://vftr.co/gp> adresinden ulaşabilirsiniz
- Güncel ve detaylı kampanya bilgilerine [vodafone.com.tr](http://vodafone.com.tr)'den erişilebilir
- Vodafone, kontrat süresi dahilinde aşım ücretlerinde değişiklik yapma hakkını tüketiceye makul bir süre öncesinde faturasında ve [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) adresinde güncel ücretlere ilişkin bilgi vermek koşulu ile saklı tutar.
- Vodafone, kontrat süresi dahilinde enflasyon başta olmak üzere makroekonomik göstergelerde oluşabilecek olağan dışı değişiklikler durumunda kampanya içeriği ve kampanyalı fiyatta değişiklik yapma hakkını tüketiceye makul bir süre öncesinde faturasında ve [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) adresinde güncel ücretlere ilişkin bilgi vermek koşulu ile saklı tutar.

| Tarife İsmi            | Taahhütsüz Tarife Fiyatı | Taahhütlü Tarife Fiyatı | Sosyal Destek Kampanyası Kapsamında Taahhütsüz Tarife Fiyatı | Sosyal Destek Kampanyası Kapsamında Taahhütlü Tarife Fiyatı |
|------------------------|--------------------------|-------------------------|--|---|
| Yeni Uyumlu Bol Dakika | ₺50                      | ₺30                     | ₺28  | ₺22   |
| Yeni Uyumlu 3          | ₺54                      | ₺34                     | ₺30  | ₺24   |
| Yeni Uyumlu 12         | ₺74                      | ₺54                     | ₺41  | ₺33   |
| Kırmızı Fırsat         | ₺69                      | ₺49                     | ₺38  | ₺31   |

| <b>Tarife</b>                          | <b>Tarife Kodu (ICCB &amp; Siebel)</b> | <b>Kontratsız Tarife Fiyatı</b> | <b>Sosyal Destek Kampanyalı Fiyatlar</b> |
|--|--|---------------------------------|--|
| <b>Yeni Uyumlu Bol Dakika Tarifesi</b> | KUPCE80 - 35067                        | 50                              | 22                                       |
| <b>Yeni Uyumlu 3</b>                   | KUPCE81 - 35068                        | 54                              | 24                                       |
| <b>Yeni Uyumlu 12</b>                  | KUPCE83 - 35070                        | 74                              | 33                                       |
| <b>Kırmızı Fırsat Paketi</b>           | KUPCE84 - 35073                        | 69                              | 31                                       |
| <b>Yeni Uyumlu Bol Dakika Tarifesi</b> | KUPCE80 - 35067                        | 50                              | 28                                       |
| <b>Yeni Uyumlu 3</b>                   | KUPCE81 - 35068                        | 54                              | 30                                       |
| <b>Yeni Uyumlu 12</b>                  | KUPCE83 - 35070                        | 74                              | 41                                       |
| <b>Kırmızı Fırsat Paketi</b>           | KUPCE84 - 35073                        | 69                              | 38                                       |

| <b>Kampanya Adı</b>                       | <b>Kampanya İlk 12 Ay Kodu</b> | <b>Kampanya İkinci 12 Ay Kodu</b> |
|---|--------------------------------|-----------------------------------|
| KONTRATLI - Yeni Sosyal Destek Kampanyası | ENG009 - 34015                 | ENG010 - 34016                    |
| KONTRATSIZ - Sosyal Destek Kampanyası     | ENG005 - 64325                 | ENG008                            |