

## Sosyal Destek Kampanyaları - Sıkça Sorulan Sorular

### Taahhütsüz Kampanya SSS:

#### 1. Kampanya kurgusu nedir?

Bu kampanya engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine ve gazilere özel olarak sunulur . Kampanyaya numara taşıma, yeni hat alarak, faturasız hattan faturalı hatta şebeke içi geçiş ile gelen veya mevcutta 30 günden fazladır Vodafone faturalı tarifelerde yer alan müşteriler giriş yapabilirler.

#### 2. Kampanyaya girişler ve çıkışlar anlık mıdır?

Evet, kampanyaya giriş ve çıkışlar anlık olur. Kampanyaya katılımın sağlandığı ya da kampanyadan çıkışın yapıldığı fatura döneminde verilen fayda, fatura döneminin sonuna kadar sürer.

#### 3. Kampanya girişinde hangi belgeler sunulmalıdır?

- Kampanyayadan yararlanabilmek için müşterilerin ilgili belgeleri mağaza/ bayilere ibraz etmeleri gerekir.
- İlgili durumlarını gösterir belge devlet kurumları tarafından verilmiş güncel belge/kart olmalıdır. Gazi ve şehit yakınları için gazi durumunu veya şehit yakını durumunu gösterir SGK Ücretsiz Seyahat Kartı, Emekli Sandığı SERBEST KARTI VEYA RESMİ KURUMLARDAN ALINAN BELGELER İBRAZ EDİLMELİDİR.
  - Engelliler için aşağıdaki belgelerden en az birinin ibraz edilmesi yeterlidir:Engelliler İçin Devlet Hastanelerinden Verilen Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri engel oranını göstermelidir)
  - Başbakanlık Engelliler İdaresi Engelliler için Kimlik Kartı
  - Eğer T.C. Nüfus Cüzdanı'nda Engel Oranı'nı gösteren bir ibare yer alıyorsa, ek evrağa gerek duyulmamaktadır.

#### 4. Kampanyaya hangi kanallardan giriş yapılabilir?

Kampanyaya katılım için ilgili belgeler sunulmalıdır.

#### 5. Kampanyadan yararlanabilen tarifeler

Yeni Uyumlu Bol Dakika, Yeni Uyumlu 3, Yeni Uyumlu 12, Kırmızı Fırsat tarifeleri kampanyadan yararlanabilir.

<b>Yeni Uyumlu Bol Dakika:</b> 50 TLye yurt içi 1500 her yöne dakika, 250 SMS ve 1 GB internet
<b>Yeni Uyumlu 3 Tarifesi:</b> 54 TLye yurt içi 1000 her yöne dakika, 250 SMS ve 3 GB internet
<b>Yeni Uyumlu 12 Tarifesi:</b> 74 TLye yurt içi 1000 her yöne dakika, 250 SMS ve 12 GB internet
<b>Kırmızı Fırsat Tarifesi:</b> 69 TLye yurt içi 750 her yöne dakika, 250 SMS ve 13 GB internet

#### 6. Kampanyaya geçişte bir kısıt/engel var mıdır? (yaş ,blacklist, cep aran list,mernis vb..)

- 3. maddedeki belirtilen tarifelerde yer alan müşteriler yararlanabilir.
- Kampanya engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine ve gazilere özel olarak sunulur.

#### 7. Kampanya süresince tarifeler arası geçiş yapabilir miyim?

- Kampanya kapsamındaki tarifeler arasında istenildiği şekilde yukarı veya aşağı olarak geçiş yapılabilir.
- 30 gün içerisinde 1 defa tarife değiştirilebilir.
- Cayma bedeli yoktur.

## 8. Tarifelerin kampanyalı fiyatları

Kampanyalar 12 +12 ay süre ile geçerlidir.

Tarife	Tarife Fiyatı	Kampanya İndirimi (TL)	Kampanya ile birlikte fiyatı
Yeni Uyumlu Bol Dakika Tarifesi	50 TL	%45	28 TL
Yeni Uyumlu 3 Tarifesi	54 TL		30 TL
Yeni Uyumlu 12 Tarifesi	74 TL		41 TL
Kırmızı Fırsat	69 TL		38 TL

Kampanya ismi
Sosyal Destek Kampanyası

## 9. Tarifenin aylık kullanım hakları (dakika,sms ve internet) hangi yönler için geçerlidir?

Tarife içerisindeki dakika, SMS, data hakkı yurtiçinde her yöne kullanım için geçerlidir. Red tarifelerinde Vodafone'lularla ve ev hatlarıyla konuşma sınırsızdır.

Özel servis, uydu, gemi numaralarını ve rehberlik servislerini arama, Türkiye'den yurtdışını veya Kıbrıs'ı arama, yurtdışına veya Kıbrıs'a SMS atma, yurtdışındayken yapılan tüm kullanımlar, içerik veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir.

## 10. Bu kampanya farklı bir kampanya ile bir arada kullanılabilir mi?

Kampanyadan yararlanan müşterilerimiz, başka taahhütlü kampanyalara katılım sağlayamaz.

## 11. Kampanyadan yararlanabilecek abone sayısında bir kısıtlama var mıdır?

Hayır.

## 12. Aynı müşteri birden fazla hattıyla kampanyadan yararlanabilir mi?

Hayır, bir müşteri 1 hattı ile bu kampanyadan yararlanabilir.

## 13. Kampanyayı iptal edebilir miyim?

Evet, kampanya iptal edildiğinde cayma bedeli yansımaz.

## 14. Kampanya hangi durumlarda sona erer?

Kampanyaya dahil olan müşterilerimiz taahhüt süresi dolmadan kampanyayı iptal ettiklerinde, tarifelerini yukarıda belirtilen haricinde bir tarife ile değiştirdiklerinde, hatlarını iptal ettiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir.

## 15. Kampanya kapsamındaki aboneler tarife ve kampanyadaki fiyat değişikliğinden etkilenirler mi?

Aboneler bu kampanyadan yararlanmaya başladıktan sonra kampanya indirim miktarında değişiklik olmayacaktır. Kampanyanın geçerli olduğu tarifenin ücretleri artırılabilir. Fakat, ücret artışından kontratlı aboneler kontratları boyunca etkilenmeyeceklerdir. Kontratlı kampanyalarının bitiminde güncel olan tarife ücretlerinden ücretlendirilmeye başlarlar.

## **Taahhütlü Kampanya SSS:**

### **16. Kampanya kurgusu nedir?**

Bu kampanya engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine ve gazilere özel olarak sunulur . Kampanyaya numara taşıma, yeni hat alarak, faturasız hattan faturalı hatta şebeke içi geçiş ile gelen veya mevcutta 30 günden fazladır Vodafone faturalı tarifelerde yer alan müşteriler giriş yapabilirler.

### **17. Kampanyaya girişler ve çıkışlar anlık mıdır?**

Evet, kampanyaya giriş ve çıkışlar anlık olur. Kampanyaya katılımın sağlandığı ya da kampanyadan çıkışın yapıldığı fatura döneminde verilen fayda, fatura döneminin sonuna kadar sürer.

### **18. Kampanya girişinde hangi belgeler sunulmalıdır?**

- Kampanyayadan yararlanabilmek için müşterilerin ilgili belgeleri mağaza/ bayilere ibraz etmeleri gerekir.
- İlgili durumlarını gösterir belge devlet kurumları tarafından verilmiş güncel belge/kart olmalıdır. Gazi ve şehit yakınları için gazi durumunu veya şehit yakını durumunu gösterir SGK Ücretsiz Seyahat Kartı, Emekli Sandığı Serbest Kartı veya resmi kurumlardan alınan belgeler ibraz edilmelidir.
- Engelliler için aşağıdaki belgeler ibraz edilmelidir:
  - Engelliler İçin Devlet Hastanelerinden Verilen Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri özür oranını göstermelidir)
  - Başbakanlık Özürlüler İdaresi Özürlü Kimlik Kartı
  - Eğer T.C. Nüfus Cüzdanı'nda Özürlü Oranı'nı gösteren bir ibare yer alıyorsa, ek evrağa gerek duyulmamaktadır.

### **19. Kampanyaya hangi kanallardan giriş yapılabilir?**

Kampanyaya katılım için ilgili belgeler sunulup Vodafone Cep Merkezlerinde taahütname imzalanmalıdır.

### **20. Kampanyadan yararlanabilen tarifeler**

Yeni Uyumlu Bol Dakika, Yeni Uyumlu 3, Yeni Uyumlu 12 tarifeleri kampanyadan yararlanabilir.

### **21. Kampanyaya geçişte bir kısıt/engel var mıdır? (yaş ,blacklist, cep aran list,mernis vb..)**

- 3. maddedeki belirtilen tarifelerde yer alan müşteriler yararlanabilir.
- Kampanya engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine ve gazilere özel olarak sunulur.

### **22. Kampanya süresince tarifeler arası geçiş yapabilir miyim?**

- Kampanya kapsamındaki tarifeler arasında istenildiği şekilde yukarı veya aşağı olarak geçiş yapılabilir.
- 30 gün içerisinde 1 defa tarife değiştirilebilir.
- Cayma bedeli yoktur.

### 23. Tarifelerin kampanyalı fiyatları

Kampanyalar 12+12 ay süre ile geçerlidir.

Tarife	Tarife Fiyatı	Kampanya İndirimi (TL)	Kampanya ile birlikte fiyatı
Yeni Uyumlu Bol Dakika Tarifesi	50 TL	%56	22 TL
Yeni Uyumlu 3 Tarifesi	54 TL		24 TL
Yeni Uyumlu 12 Tarifesi	74 TL		33 TL
Kırmızı Fırsat Tarifesi	69 TL		31 TL

<b>Kampanya ismi</b>
Yeni Sosyal Destek Kampanyası

### 24. Tarifenin aylık kullanım hakları (dakika,sms ve internet) hangi yönler için geçerlidir?

Tarife içerisindeki dakika, SMS, data hakkı yurtiçinde heryöne kullanım için geçerlidir. Red tarifelerinde Vodafone'lularla ve ev hatlarıyla konuşma sınırsızdır.

Özel servis, uydu, gemi numaralarını ve rehberlik servislerini arama, Türkiye'den yurtdışını veya Kıbrıs'ı arama, yurtdışına veya Kıbrıs'a SMS atma, yurtdışındayken yapılan tüm kullanımlar, içerik veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir.

### 25. Bu kampanya farklı bir kampanya ile bir arada kullanılabilir mi?

Kampanyadan yararlanan müşterilerimiz, başka taahhütlü kampanyalara katılım sağlayamaz.

### 26. Kampanyadan yararlanabilecek abone sayısında bir kısıtlama var mıdır?

Hayır.

### 27. Aynı müşteri birden fazla hattıyla kampanyadan yararlanabilir mi?

Hayır, bir müşteri 1 hattı ile bu kampanyadan yararlanabilir.

### 28. Kampanyayı iptal edebilir miyim?

Evet, kampanya iptal edildiğinde cayma bedeli yansıtılır.

### 29. Kampanya hangi durumlarda sona erer?

Kampanyaya dahil olan müşterilerimiz taahhüt süresi dolmadan kampanyayı iptal ettiklerinde, tarifelerini yukarıda belirtilen haricinde bir tarife ile değiştirdiklerinde, hatlarını iptal ettirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir.