

## Kırmızı Fırsat Paketi

### 1. Tarife Bilgileri

Kırmızı Fırsat tarifesi dahilinde 750 DK her yöne, 250 her yöne SMS/MMS ve 13GB yurt içi internet hakkı verilir  
Tarife aylık kontratsız ücreti 69 TL olup,

- “Yeni Uyumlu Hoşgeldin Kampanyası” na giriş yapılarak taahhüt verildiği durumda indirimli olarak 49 TL’dir.

### 2. Bu tarifeden kimler yararlanabilir?

Tarife faturalı bireysel abonelerin kullanımı içindir.

Yeni aboneler numara taşıma ya da yeni hat alımı ile faturasız aboneler ise faturalı aboneliğe geçerek kayıt olabilirler.

Uyumlu Hoşgeldin Kampanyasında bulunan müşteriler tarife değişikliği ile geçiş yapabilirler.

Hattını son 30 gün içerisinde faturasızdan faturalıya taşımış bireysel müşteriler bu tarifeden faydalanabilir.

### 3. Kırmızı Fırsat tarifesinde yaş kısıtlaması var mıdır?

Hayır.

### 4. Yabancı uyruklu aboneler faydalanabilir mi?

Hayır

### 5. Tarifeye hangi kanallardan geçebilirim?

Müşteri Hizmetleri, Vodafone Cep Merkezi, SMS, IVR, Vodafone Yanımda

### 6. Aynı müşteri numarası altındaki kaç hattımla bu tarifeden faydalanabilirim?

Her tarife için bir abone toplam 5 hattı ile faydalanılabilir.

### 7. Tarifeye geçişte/çıkışta ücret oranlanır mı?

Tarifelere geçiş ve çıkışlar anlık veya ileri tarihli yapılabilir. İlk faturada aylık sabit ücret ve dakikalar, aktivasyon tarihi ile fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak fatura edilir. Dönem içerisinde yapılan tarifelerden her türlü çıkış ve iptal işlemi durumunda toplu süre ücretinin kullanım ve geçen süreye göre hesaplanarak yüksek olan tutar müşteriye yansıtılır.

### 8. Tarifeye geçiş ile birlikte otomatik olarak açılan servisler (3G, ROAM, INT, vb..) nelerdir?

Voice	EVET
Sms	EVET
OWAP	EVET
GPRS	EVET
3G	EVET
MMS	EVET
VOLTE	EVET
4.5G	EVET
FAX	EVET
DATA WAP	EVET
Call Waiting	EVET
CALL HOLD	EVET

Arama Yönlendirme	EVET
Tele Conference	EVET
CLIP	EVET
Vodafone Telesekreter Servisi	EVET
Vodafone Telesekreter Servisi	EVET
ROAMING	EVET
Roaming Cost Control	EVET
INTERNATIONALL CALL	HAYIR

### 9. Tarifede kullanılmayan servisler nelerdir? (telekonferans, mobil tv, vb..)

Abonelerin sunulan hakları, 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez.

### 10. Tarifede kullanılmayan haklar bir sonraki döneme devreder mi?

Evet, kullanılmayan haklar bir sonraki aya devreder.

Devreden bu haklar bir sonraki ay fatura dönemi sonuna kadar kullanılmadığında abone üzerinden silinir. Tarife dahilinde verilen dakikaların, SMS'in ve internetin devreden dakikalara, SMS'e ve devreden internete göre kullanım önceliği bulunmaktadır.

### 11. Tarifenin aylık kullanım hakları (dakika,sms ve internet) hangi yönler için geçerlidir?

Tarife içerisindeki dakika ve SMS hakkı yurt içinde her yöne kullanım için geçerlidir. Tarifeler içerisindeki internet hakkı yalnızca yurt içinde kullanım için geçerlidir.

Özel servis, uydu, gemi numaralarını ve rehberlik servislerini arama, Türkiye'den yurt dışını veya Kıbrıs'ı arama, yurt dışına veya Kıbrıs'a SMS atma, yurt dışındayken yapılan tüm kullanımlar, içerik veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir. Tarifeler ile sunulan haklar telekonferans görüşmelerinde kullanılabilir.

### 12. Tarifedeki haklar sorgulanabilmekte midir?

Aboneler, üzerlerindeki tüm haklarını görmek için OZET yazıp 7000'e yollayabilir ve tarife & paket & kampanya dahilindeki tüm kullanımlarını tek bir sorgu ile görebilir veya Vodafone Yanımda Uygulaması üzerinden anasayfada kalan haklarını görüntüleyebilir.

Detaylar için: DK, SMS, INTERNET SORGU, TL, YURTDISI INTERNET yazılıp 7000'e ücretsiz kısa mesaj atarak sorgulama yapılabilir.

### 13. Tarifedeki dakika ve SMS hakkının %80 ve %100'ü kullandığında bilgilendirme yapılacak mı?

Evet, tarifedeki internet, SMS, dakika haklarının ayrı ayrı %80 ve %100'ü kullanıldığında **anlık olarak\*** müşteri bilgilendirilmektedir.

\* Kullanımın %80 ve %100'üne ulaşılmasının ardından ortalama 5 dk içinde SMS ile bilgilendirme yapılır. Bu bilgilendirme sistemsel yoğunluğa bağlı olarak gecikmeli olabilir.

### 14. Tarifede Abone devir, şebekeiçi geçiş, portout, iptal yaparsa verilen promosyonlar silinir mi?

Evet.

### 15. Tarife ile verilen haklar bittiğinde kullanıma nasıl devam edilir?

Tarifedeki dakika, SMS veya internet bittiğinde eğer satın alınan bir ek paket veya durma özelliği aboneliği yoksa abone kendisine tanımlı stepbundle ek paketlerinden kullanmaya başlar. Aşım ek paketlerinden çıkış yaparsa kullanım başına ücretlendirme başlatılır.

Dakika Aşımı	Data Aşımı	SMS Aşımı
-Konuşma Aşım Paketi ile kademeli aşım: <a href="https://www.vodafone.com.tr/amp-content/tarifeler/tarife-asim-ucretleri.html">https://www.vodafone.com.tr/amp-content/tarifeler/tarife-asim-ucretleri.html</a>	-İnternet Aşım Paketi ile kademeli aşım: <a href="https://www.vodafone.com.tr/amp-content/tarifeler/tarife-asim-ucretleri.html">https://www.vodafone.com.tr/amp-content/tarifeler/tarife-asim-ucretleri.html</a>	-SMS Aşım Paketi ile kademeli aşım: <a href="https://www.vodafone.com.tr/amp-content/tarifeler/tarife-asim-ucretleri.html">https://www.vodafone.com.tr/amp-content/tarifeler/tarife-asim-ucretleri.html</a>
-Konuşma Aşım Paketi iptal edilirse 62,56KR/DK	-İnternet Aşım Paketi iptal edilirse 0,58KR/100KB,119,54TL'de durdurulur.	-SMS Aşım Paketi iptal edilirse 44,97KR/SMS – 92KR/MMS

### 19. Abone Durma Özelliği alırsa ne yaşar?

Tarife bitmeden abone Durma Özelliği alırsa tarifesindeki haklar bittiğinde kullanımı durur. Örnek olarak sadece datası biterse interneti durur ama dakikalarından kullanmaya devam edebilir.

Abone tarifesindeki data, dakika veya SMS hakkından biri veya birkaçı bittikten sonra avantajlı aşım paketi kullanırken Durma Özelliği alır ise, bulunduğu paketin bitiminde kullanımı durur.

Durma Özelliği olan aboneler durdurulmadan 7000'e SMS atabilir, Çağrı Merkezini arayabilir. Çağrı Merkezi aramaları belirtildiği şekilde "bip" sesinden sonra ücretlendirilir.

### 20. Tarifedeki kullanım hakkı bitmeden Ek Paket alınabilir mi?

Müşterilerimiz, Ek Paketi fatura dönemi içerisinde her hangi bir zamanda satın alabilir

### 21. Ek paketler yurtdışında kullanılabilir mi?

Hayır, kullanılamazlar.

### 22. Aynı anda 1'den fazla Ek Paket sahibi olduğunda 80-100% SMSleri nasıl gönderilecek?

Ek Paketlerde, 80-100% bilgilendirme SMSleri her paket için ayrı ayrı olmak üzere anlık\* olarak gönderilmektedir.

\* "Anlık bilgilendirme" demek abonenin, kullandığı paketin %100'üne ulaştıktan sonraki yaklaşık 5 dakika içerisinde SMS ile bilgilendirileceği anlamına gelmektedir. Sistemsel yoğunluğa bağlı gecikmeler yaşanabilir.

### 23. Abone bu tarifeden başka bir faturalı tarifeye geçiş yapabilir mi?

Evet, son ödeme tarihi geçmiş ve ödenmemiş faturası olmayan aboneler başka bir faturalı tarifeye geçiş yapabilir. 30 gün içerisinde 1 defa abone tarife değiştirebilir. Üzerinde aktif kampanya bulunan aboneler uyumlu portföyü hariç bir tarifeye geçtiğinde faturalarına cezai bedel yansır.

### 24. Abone bu tarifeden faturasız bir tarifeye geçiş yapabilir mi?

Evet, son ödeme tarihi geçmiş ve ödenmemiş faturası yoksa faturasız hatta geçiş yapabilir. Üzerinde aktif kampanya bulunan aboneler uyumlu portföyü hariç bir tarifeye geçtiğinde faturalarına cezai bedel yansır.

**25. Yeni hat aktivasyonu için aboneye özel katılım koşulu var mıdır?**

Hayır, faturalı hat aktivasyonu kuralları ve evrakları geçerlidir. Evraklar Evrak Takip Sistemine sistemine aktarılacaktır.

**26. Tarifedeki haklar hangi ekranda görüntülenir?**

Vodafone Cep Merkezi ve Çağrı Merkezi çalışanları tarafından Bundle bakiye limit ekranından görüntülenebilir.

Müşteri ise Vodafone online selfservis kullanarak veya OZET yazıp 7000'e göndererek tarifelerdeki haklarını öğrenebilir.