

**ABONE BİLGİLERİ**

Adı Soyadı:	GSM No:	T.C. Kimlik No:
E-Posta:	Doğum Yeri/Yılı:	

**HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES ve TELEFON NUMARASI (Talebe Bağlı CTA: Cihaz Teslim Adresi)**

Adres:			
Semt:	İlçe:	İl:	Posta Kodu:
Hizmet Verilecek Telefon No (Varsa):		XDSL No (Varsa):	

Cihaz Teslim Adresi (Talebe Bağlı):			
Semt:	İlçe:	İl:	Posta Kodu:

**SEÇİLEN KAMPANYA / EK HİZMETLER / ÜRÜNLER**

--	--	--	--	--	--

**İNTERNET PAKETLERİ**

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay	İndirim Bedeli/Ay	Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		0-12 Ay	0-12 Ay		
EVDE 8 - 8 Mbps'e Kadar Limitsiz	269,90 TL	79,00 TL	190,90 TL	2.290,80 TL	948,00 TL
EVDE 12 - 12 Mbps'e Kadar Limitsiz	269,90 TL	79,00 TL	190,90 TL	2.290,80 TL	948,00 TL
EVDE 16 - 16 Mbps'e Kadar Limitsiz	274,90 TL	79,00 TL	195,90 TL	2.350,80 TL	948,00 TL
EVDE 24 - 24 Mbps'e Kadar Limitsiz	284,90 TL	84,00 TL	200,90 TL	2.410,80 TL	1.008,00 TL
EVDE 35 - 35 Mbps'e Kadar Limitsiz	304,90 TL	89,00 TL	215,90 TL	2.590,80 TL	1.068,00 TL
EVDE 50 - 50 Mbps'e Kadar Limitsiz	324,90 TL	94,00 TL	230,90 TL	2.770,80 TL	1.128,00 TL
EVDE 100 - 100 Mbps'e Kadar Limitsiz	364,90 TL	119,00 TL	245,90 TL	2.950,80 TL	1.428,00 TL
Telefonsuz (Yalın) ADSL	14 TL	ÜCRETSİZ	14 TL	336 TL	ÜCRETSİZ

**DİĞER ÜCRETLER ve SEÇENEKLER**

**Kablosuz ADSL Modem: 20,00 TL /Ay (12 Ay süreyle). Kablosuz VDSL Modem: 20,00 TL /Ay (12 Ay süreyle). Modem Kurulum: Ücretsiz.**  
**Statik IP: 9,18 TL/Ay. 14 TL olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli kampanya kapsamında ücretsizdir. 264 TL bağlantı ücreti, 12 ay boyunca aylık 22 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.**

**Güvenli İnternet Hizmeti:** Çocuk Profili veya Aile Profili seçilebilir. Aile Profili kapsamı altında Oyun Siteleri, Sohbet Siteleri, Sosyal Medya Siteleri engellenebilir (Girmek istemedikleriniz seçilmelidir).

**KAMPANYA ESASLARI**

♦Bu Gençlik VFlıye 5 TL İndirimli Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021 Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunana Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Gençlik VFlıye 5 TL İndirimli Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021'nda yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bu Gençlik VFlıye 5 TL İndirimli Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021 hükümleri geçerli olacaktır. ♦Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ♦Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Faturalı Bireysel Mobil tarifelerindeki 26 yaş ve altı yeni ve bireysel Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı Mobil tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler. ♦Kampanya 08/04/2021 - 30/06/2021 tarihleri arasında geçerlidir. ♦Gençlik VFlıye 5 TL İndirimli Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021 ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilk 12 ay pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. ♦Kampanyalı ücretlerdeki ay bilgileri, fatura dönemlerine karşılık gelmektedir. ♦Kampanya şartları 12 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir. ♦Abonenin talebi doğrultusunda kampanya kapsamında

olan tarifeler arasında sadece eşit veya üst bedelli tarifelere geçiş yapabilecektir. Üst bedelli pakete geçiş yapılması durumunda şartlarını bilerek seçilecek yeni tarifeye göre, aylık ödeme miktarının değişeceğini abone kabul ve taahhüt eder. ♦Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir. ♦Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansiyacak taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin en fazla 300 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'e fakslanması gerekmektedir. ♦Kampanya kapsamında vergiler dahil 14 TL olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli ücretsiz olarak sunulacaktır. 264 TL bağlantı ücreti, 12 ay boyunca aylık 22 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir. ♦Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde vergiler dahil 189,60 TL olan ADSL modem bedeli Aboneye 12 aylık fatura dönemi boyunca aylık 20,00 TL ödeme seçeneği ile sunulur. ♦Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir. ♦Seçilen paket kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem alması halinde, Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar 2 (iki) yıllık garanti süresince garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından Abonenin talebi üzerine gerçekleştirilecektir. ♦Arızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinden ve 0850 542 0 542'den ulaşılabilecektir. ♦Taahhütname konusu ürün, Taahhütname tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. Ürünün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir. ♦**Vodafone Net, Abone'nin bu Taahhütnamenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunduğunu, Cayma süresi içinde Abone'nin Taahhütname konusu ürün veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve cayma bildirimini tarafına ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde ürünü geri almayı taahhüt eder.** Ürünün tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler ile **Cayma hakkı süresi sona ermeden önce Abone'nin aktivasyon işlemi yapılarak ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, Abone'nin cayma hakkı bulunmamaktadır.** ♦Cihazla ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen adresine ve Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No: 251, Maslak, Sarıyer/İstanbul'da bulunan adresine başvurulabilir. ♦Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten modem alan Abonenin modem kurulumu talep etmesi durumunda vergiler dahil 150 TL olan modem kurulum hizmeti ücretsiz olarak sunulacaktır. ♦Abone Vodafone Net'ten modem almıyorsa, yüksek hızlarda bağlantı kurabilmesi için sahip olduğu modemin VDSL ve Fiber teknolojisini destekliyor olması gerekmektedir. ♦İnternet hizmeti kapsamında 24 Mbps ve üzeri hızlarda Abonenin bulunduğu lokasyonun altyapısına uygun olarak Fiber ya da Fiber Hız (VDSL2) altyapıları üzerinden hizmet sağlanmaktadır. ♦İnternet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abonenin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abonenin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. ♦Yasal cayma süresi içinde, kutusu açılmış cihazların iadesi alınmamaktadır. ♦Vodafone Net cihazlarda marka ve model değişikliği yapma hakkını saklı tutar. ♦Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 günü aşmayacak şekilde hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, varsa cihaz aylık bedeli, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır. ♦Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abonenin taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abonenin yeni lokasyonun desteklediği internet altyapısı üzerinden Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerine ilişkin kampanyalardan birine geçiş yaparak Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abonenin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda sabit internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone tarafından yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. Bu durumda cihazın Abone'de kaldığı hallerde Abone, cihazın kalan ücretini Vodafone Net'e ödemekle yükümlüdür. Taahhüt konusu Hizmet'in Abone'ye yeni

yerleşim yerinde farklı nitelikte sunulmak durumunda kalınması halinde; Abone'nin onayı alınarak yeni yerleşim yerindeki Hizmet'in taahhütlü bedeli üzerinden kalan taahhüt süresi tamamlanır. ♦Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretler [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinde yayınlanmaktadır. ♦Abonenin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirim, varsa cihaz bedelleri, alınmayan bağlantı ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Varsa, kalan cihaz bedelleri abonenin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir. ♦Aboneliğin taahhüt süresinden önce veya sonrasında hizmetin devamı süresince herhangi bir zamanda sona ermesi durumunda, modem çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 (on) gün içinde Vodafone Net tarafından bildirilen kargo firmasına Vodafone Net'e gönderilmek üzere Abone tarafından teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli Aboneye belirtilen son gönderim süresini takip eden ilk fatura döneminde faturalandırılır. Abonenin Vodafone Net aboneliğiyle ilgili yapacağı iptal, kampanya değişikliği, nakil, devir ve benzeri herhangi bir işlem Vodafone Mobil aboneliğini ve tarife/kampanya ücretini etkilemeyecektir. Abonenin Vodafone Faturalı Mobil tarifelerdeki aboneliğini feshetmesi veya Vodafone Faturalı Mobil tarifeler dışında bir tarifeye geçmesi işbu Kampanyanın da iptali anlamına gelecek ve Aboneye Kampanya iptalinde doğacak cayma bedeli bu kampanya şartları doğrultusunda yansıtılacak ve Abone internet hizmetine ilişkin dahil olduğu paketin liste fiyatından ücretlendirilmeye başlanacaktır. ♦Kampanya süresi sona erdikten sonra Abonenin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet Aboneye [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır. ♦Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır. ♦Vodafone Net modemin markasını ve seçilen hizmetin liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar. ♦Abone nakil sırasında seçilmiş olan yeni paket hızı ile hizmet almaya devam edecektir. Abone'nin yeni lokasyonunda altyapısının değiştiği durumda Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abonenin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. ♦Vodafone Net'in GENÇLİK VFLIYE 5 TL İNDIRIMLI EVİMİN İNTERNETİ DSL KAMPANYASI 2021 Kampanya Taahhütnamesi kapsamında yapacağınız ödemeleri <http://www.vodafone.com.tr/Net/Odeme-Kanallari.php> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanalları aracılığıyla ödeyebilirsiniz. ♦Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerdir. ♦Abone, kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.

## ABONE

Adı Soyadı:  
Tarih:  
İmza:

Kaşe/ İmza:

Aşağıdaki bölüm Alıcı tarafından "Sözleşmenin bir örneğini elden teslim aldım." Ve "On dört gün içinde sadece işbu taahhütname kapsamında cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim." ifadesini el yazısı ile yazmak suretiyle doldurulacaktır.