

**REDLİYE 10 TL İNDİRİMLİ  
EVİMİN İNTERNETİ DSL  
KAMPANYASI 2021  
SIKÇA SORULAN SORULAR**



## RED LİYE 10 TL İNDİRİMLİ EVİMİN İNTERNETİ DSL KAMPANYASI

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1

Fiber hızlı evde internet 6 ay, ayda 65 TL'den başlayan fiyatlarla Vodafone'da!

2

Aktivasyon ücreti yok! Kurulum ücreti yok!

3

Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!

4

Diğer işletmeciye olan hizmet bedeline ilişkin cayma bedeli bizden!

## SIK SORULAN SORULAR

### 1. Vodafone Evde İnternet hizmeti nedir?

Vodafone Evde İnternet hizmeti Vodafone Net tarafından sağlanan ADSL ya da Fiber hizmetidir. Vodafone Evde İnternet hizmetinden faydalanmak için Vodafone Net ile sözleşme yapmanız gerekmektedir.

### 2. Vodafone Evde İnternet hizmeti nedir?

Vodafone Evde İnternet hizmeti alt yapının uygun olduğu bölgelerde 100 Mbps'e kadar hızlarında sunulan internet bağlantı şeklindedir.

### 3. Vodafone Evde İnternet Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneliğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur.

### 4. Bu kampanya kapsamında Telefonsuz İnternet hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemedi Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

### 5. REDliye 10 TL İndirimli Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021 nedir?

- REDliye 10 TL İndirimli Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021 ile her evin ihtiyacına uygun olan ev interneti tarifeleridir.
- 24 ay boyunca DSL İnternetin çok avantajlı fiyatlardan sunulduğu avantajlı kampanyadır.
- 24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.
- Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Faturalı Bireysel Mobil tarifelerindeki yeni ve bireysel Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı Mobil tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler.
- Talebe göre internet bağlantısı hiçbir ek ücret ödemedi telefonsuz olarak alınabilir.

### 6. Kampanya ile faydalanabileceğim paketler nelerdir?

Kampanya ile aboneler İnternet hizmetinden aşağıdaki tabloda belirtilen fiyattan faturalandırılır.

İNTERNET PAKETLERİ							
İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanya Ücreti/ Ay		İndirim Bedeli/ Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		0-6 Ay	7-24 Ay	0-6 Ay	7-24 Ay		
<input type="checkbox"/> EVDE 8 - 8 Mbps'e Kadar Limitsiz	269,90 TL	65,00 TL	75,00 TL	204,90 TL	194,90 TL	4.737,60 TL	1.740,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE 12 - 12 Mbps'e Kadar Limitsiz	269,90 TL	65,00 TL	75,00 TL	204,90 TL	194,90 TL	4.737,60 TL	1.740,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE 16 - 16 Mbps'e Kadar Limitsiz	274,90 TL	65,00 TL	75,00 TL	209,90 TL	199,90 TL	4.857,60 TL	1.740,00 TL

<input type="checkbox"/> EVDE 24 - 24 Mbps'e Kadar Limitsiz	284,90 TL	70,00 TL	80,00 TL	214,90 TL	204,90 TL	4.977,60 TL	1.860,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE 35 - 35 Mbps'e Kadar Limitsiz	304,90 TL	75,00 TL	85,00 TL	229,90 TL	219,90 TL	5.337,60 TL	1.980,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE 50 - 50 Mbps'e Kadar Limitsiz	324,90 TL	85,00 TL	95,00 TL	239,90 TL	229,90 TL	5.577,60 TL	2.220,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE 100 - 100 Mbps'e Kadar Limitsiz	364,90 TL	105,00 TL	115,00 TL	259,90 TL	249,90 TL	6.057,60 TL	2.700,00 TL
<input type="checkbox"/> Telefonsuz (Yalın) ADSL	14 TL	ÜCRETSİZ		14 TL		336 TL	ÜCRETSİZ

**7. Kampanya kapsamında herhangi bir Bağlantı ücreti bulunmakta mıdır?**

264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

**8. 300 TL cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?**

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, taahhüt iptal bedelinizin en fazla 300 TL'lik kısmı, faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Net'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77'e faksalamanız gerekmektedir.

**9. Kampanyaya katılım için gerekli şartlar nelerdir?**

Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Faturalı Bireysel Mobil tarifelerindeki yeni ve bireysel Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı Mobil tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler.

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhüname Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

**10. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde vergiler dahil 240 TL olan ADSL ve VDSL modem bedeli Aboneye 24 aylık fatura dönemi boyunca aylık 10 TL'ye ödeme seçeneği ile sunulur.

Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir.

**11. Kampanya kapsamında kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında modemi Vodafone Net'ten alan abonelerimize, 150 TL değerindeki tüm kurulum hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Kurulum talebiniz olması durumunda xDSL hattınız aktifledikten sonra servisimiz randevu almak için sizinle irtibata geçilecektir.

Evde kurulum istemeyen abonelerimiz 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirler.

**12. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?**

Alınan hizmetle ilgili bedeller, bağlantı ücreti ve modem bedelleri dışında başka ücret ödenmeyecektir. Modem alan müşterilerimize tüm kurulum servisleri de ücretsiz sunulmaktadır.

**13. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim?**

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

**14. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?**

Kampanya 30.06.2021 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

**15. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?**

- TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi
- Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport
- İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname
- İlgili sözleşme ve başvuru formları

**16. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?**

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

**17. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?**

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler ve ücretsiz sunulan hizmet bedelleri ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

**18. Vodafone Evde İnternet hizmeti ne zaman aktif hale gelecektir?**

Evraklarınız teslim alındıktan sonra, Türk Telekom ve Vodafone Net'teki aktivasyonların tamamlanması 10 gün alabilmektedir. 10 gün içerisinde herhangi bir kesinti olmaksızın internet ve telefon hizmetleriniz aktif olacak ve size bilgi iletilecektir.

**19. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında internet aylık ücretlerim ne kadar olacak?**

İnternet hizmetiyle ilgili, yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) sitesinde yer alan internet liste fiyatları üzerinden hizmet verilmeye devam edilecektir.

**20. REDİye 10 TL İndirimli Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021'nden başka internet kampanya/tarifelerine geçiş yapabilir miyim?**

Bu kampanya dâhilindeki müşteriler başka Vodafone Net veya Evde İnternet tarifelerine veya kampanya içerisinde başka bir pakete geçiş yapamazlar. Aksi halde Abonenin bu kampanyadan caydığı kabul edilecek ve Abonelik sözleşmesi ve taahhütnamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

## 21. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

## 22. İnternet hizmeti iptal edilirse ne olur?

Abonelerin taahhüt süresi dolmadan ve yasal cayma süresi dışında başka kampanyaya geçmesi, kampanya içerisinde başka bir pakete geçmesi ya da aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, varsa kalan cihaz bedelleri, alınmayan Aktivasyon Ücretleri, Başvuru bedelleri, tüm kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

Abonenin Vodafone Net aboneliğiyle ilgili yapacağı iptal, kampanya değişikliği, nakil, devir ve benzeri herhangi bir işlem Vodafone Mobil aboneliğini ve tarife/kampanya ücretini etkilemeyecektir. Abonenin Vodafone Faturalı Mobil tarifelerdeki aboneliğini feshetmesi veya Vodafone Faturalı Mobil tarifeler dışında bir tarifeye geçmesi işbu Kampanyanın da iptali anlamına gelecek ve Aboneye Kampanya iptalinde doğacak cayma bedeli bu kampanya şartları doğrultusunda yansıtılacak ve Abone internet hizmetine ilişkin dahil olduğu paketin liste fiyatından ücretlendirilmeye başlanacaktır.

## 23. Taşınma durumunda internetimi nakil ettirebilir miyim? Nakil süreci nasıl işler?

Abonenin taşındığı lokasyonda Fiber hizmeti üzerinden bu kampanyadan faydalanmaya devam istemesi durumunda, herhangi bir cayma/ceza bedeli olmadan yeni adresi üzerinde aynı kampanyadan hizmet verilecektir. Eğer taahhüt dönemi içerisinde nakil işlemi talep edilirse, taahhüt süresi kaldığı yerden devam edecektir.

Abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde taşındığı yeni lokasyonda Vodafone Evde İnternet hizmetini almak istemesi durumunda, Abone herhangi bir Vodafone Evde İnternet kampanyasına geçiş yapamayacaktır. Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi bir Vodafone Evde İnternet kampanyasına geçmek istemesi durumunda Abonenin Evde İnternet hizmeti iptal edilecek, kampanyadan caydığı kabul edilecek ve kampanya taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

## 24. İnternet hizmetimi devir edebilir miyim?

Evet, abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone tarafından gerçekleştirilen devir işlemi internet hizmeti için geçerli olacaktır.

## 25. Kampanya taahhüt süresi içinde İnternet hattı dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 günü aşmayacak şekilde hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmada dolay yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone'da dondurulacaktır.

**26. Güvenli internet hizmetinden faydalanabilir miyim?**

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmesi istenmeyenler)

- a) Oyun Siteleri
- b) Sohbet Siteleri
- c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

**27. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?**

Aylık 9,18 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

**28. Abone internet hizmeti ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aramalısınız?**

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Net müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Net Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

**29. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?**

Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

**30. Vergi tutarı nedir?**

Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için özel İletişim Vergisi %10 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

**31. İnternet hizmetim için elektronik fatura ve ayrıntılı fatura alınabilir mi?**

Kampanyaya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

**32. Online işlemler için <https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> adresinden şifre nasıl öğrenilebilir?**

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.