

**ABONE BİLGİLERİ**

Adı Soyadı: GSM No: T.C. Kimlik No:  
E-Posta: Doğum Yeri/Yılı:

**HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES ve TELEFON NUMARASI (Talebe Bağlı CTA: Cihaz Teslim Adresi)**

Adres: İlçe: İl: Posta Kodu:  
Semt: Hizmet Verilecek Telefon No (Varsa): XDSL No (Varsa):

CTA: İlçe: İl: Posta Kodu:  
Semt:

**SEÇİLEN KAMPANYA / EK HİZMETLER / ÜRÜNLER****İNTERNET PAKETLERİ**

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		0-6 Ay	7-24 Ay	0-6 Ay	7-24 Ay		
EVDE+24 – 24 Mbps Limitsiz	229,90 TL	74,00 TL	84,00 TL	155,90 TL	145,90 TL	3.561,60 TL	1.956,00 TL
EVDE+35 – 35 Mbps Limitsiz	249,90 TL	79,00 TL	89,00 TL	170,90 TL	160,90 TL	3.921,60 TL	2.076,00 TL
EVDE+50 – 50 Mbps Limitsiz	289,90 TL	89,00 TL	99,00 TL	200,90 TL	190,90 TL	4.641,60 TL	2.316,00 TL

**DİĞER ÜCRETLER ve SEÇENEKLER**

**Modem Kurulum: Ücretsiz (Modem alımında).** Statik IP: 9,18 TL/Ay. 264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir. 500 TL değerindeki modem hizmet süresince abone kullanımına aylık **10,00 TL** karşılığında sunulacaktır. 250 TL değerindeki kurulum, kampanya kapsamında **ücretsizdir**.

**Güvenli İnternet Hizmeti:** Çocuk Profili veya Aile Profili seçilebilir. Aile Profili kapsamında Oyun Siteleri, Sohbet Siteleri, Sosyal Medya Siteleri engellenebilir. (Girmek istemedikleriniz seçilmelidir) **TV Hizmeti:** TV Hoşgeldin (20 TL/ay) veya TV Gold (25 TL/ay) seçilebilir. TV Hoşgeldin Paketinde KabloTV Giriş paketi; TV Gold paketinde KabloTV Temel Paket Abone Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca ücretsiz, hediye olarak sunulacaktır. Hoşgeldin Sinema Paketi içerisinde yer alan KabloTV Giriş ve Vizioon Sinema paketi aylık 30 TL; Gold Sinema paketi içerisinde yer alan KabloTV Temel ve Vizioon Sinema paketi aylık 35 TL olup, kampanya kapsamında Abone'ye sunulacaktır.

**KAMPANYA ESASLARI**

◆Bu VFLiye 5 TL İndirimli Evimin Fiberi Kampanyası 2021 Taahhünamesi (K), Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunana Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Tıp Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. ◆Bu VFLiye 5 TL İndirimli Evimin Fiberi Kampanyası 2021 (K) 'nda yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bu VFLiye 5 TL İndirimli Evimin Fiberi Kampanyası 2021 (K) hükümleri geçerli olacak, Bu VFLiye 5 TL İndirimli Evimin Fiberi Kampanyası 2021 (K) Taahhünamesi'nde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. ◆Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ◆Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Faturalı Bireysel Mobil tarifelerindeki yeni ve bireysel Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı Mobil tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler. ◆Kampanya 22/02/2021 - 30/06/2021 tarihleri arasında geçerlidir. ◆ VFLiye 5 TL İndirimli Evimin Fiberi Kampanyası 2021 (K) kapsamında 24 Mbps paket EVDE+24 Paketi, 35 Mbps paket EVDE+35 Paketi ve 50 Mbps paket EVDE+50 Paketi olarak isimlendirilir. ◆VFLiye 5 TL İndirimli Evimin Fiberi Kampanyası 2021 (K) ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilk 6 ay ve kalan 18 ay farklı indirimlerden faydalanmak sureti ile pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. ◆Kampanyalı ücretlerdeki ay bilgileri, fatura dönemlerine karşılık gelmektedir. ◆Kampanya 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir. ◆Abonenin talebi doğrultusunda kampanya kapsamında olan tarifeler arasında sadece eşit veya üst bedelli tarifelere geçiş yapabilecektir. ◆Üst bedelli pakete geçiş yapılması durumunda şartlarını bilerek seçilecek yeni tarifeye göre, aylık ödeme miktarının değişeceğini abone kabul ve taahhüt eder. ◆Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. ◆Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. ◆Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhüname Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir.

◆Bu Kampanyaya katılan Abonelere, Kampanya süresince, Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. ("Türksat") tarafından sunulan KabloTV Hizmetine ilişkin ◆Abone'nin seçmiş olduğu TV paketine göre KabloTV Giriş Paketi veya KabloTV Temel Paket Kampanya şartları doğrultusunda hediye edilecektir. ◆Abone, KabloTV Hizmetine ilişkin Türksat ile Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi imzalayacak ve Abone'nin KabloTV Hizmeti'nden faydalanabilmesi için Abone lokasyonundaki KabloTV son kullanıcı cihazları kurulum hizmeti Türksat tarafından ücretsiz sağlanacaktır. ◆Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi'nin kurulum sırasında imzalanması için Abone'nin T.C. Kimlik kartı ile Abone lokasyonunda bulunması gerekmektedir. ◆Abone, Kampanya kapsamında ücretsiz olarak sunulan KabloTV hizmetinin kendisi tarafından Abonelik sözleşmesinde belirtilen adrese kurulumunun yapılabilmesi için, kurulum ve aboneliğe esas olacak T.C. kimlik numarası, lokasyon ve iletişim bilgilerinin Vodafone Net tarafından Türksat ile bir kereliğine mahsus olmak üzere paylaşılacağı kabul ve beyan eder. ◆Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıtılacak taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarının en fazla 500 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. ◆Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77 numaralarına fakslanması gerekmektedir. ◆Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. ◆Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. ◆Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir. ◆Kampanya kapsamında 264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir. ◆Kampanya kapsamında modem; Abonelik süreci boyunca Abonenin kullanımı için Vodafone Net tarafından aylık 10,00 TL kiralama bedeli ile sağlanacak ve modem kurulum hizmeti Abone'ye ücretsiz olarak sunulacaktır. ◆Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar 2 (iki) yıllık garanti süresince garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından Abonenin talebi üzerine gerçekleştirilecektir. ◆Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar veya Abonenin modemi kaybetmesi durumunda 500 TL modem bedeli Aboneye yansıtılacak olup, Abone kullanımından kaynaklanmayan arızalarda modem değişim işlemleri Vodafone Net tarafından gerçekleştirilecektir. ◆Arızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinden ve 0850 542 0 542'den ulaşılabilecektir. ◆Taahhütname konusu ürün, Taahhütname tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. Ürünün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir.

◆**Vodafone Net, Abone'nin bu Taahhütnamenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunduğunu, Cayma süresi içinde Abone'nin Taahhütname konusu ürün veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve cayma bildiriminin tarafına ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde ürünü geri almayı taahhüt eder.** Ürünün tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler ile **Cayma hakkı süresi sona ermeden önce Abone'nin aktivasyon işlemi yapılarak ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, Abone'nin cayma hakkı bulunmamaktadır.** ◆Cihazla ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen adresine ve Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No: 251, Maslak, Sarıyer/İstanbul'da bulunan adresine başvurulabilir.

◆Kampanya dahilindeki EVDE+24 paketi için upload hızı 2 Mbps'dir. ◆Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. ◆Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır. ◆Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır.

◆Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abonenin taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abonenin yeni lokasyonun desteklediği internet altyapısı üzerinden Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerine ilişkin kampanyalardan birine geçiş yaparak Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abonenin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. ◆Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda sabit internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone tarafından yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. ◆Bu durumda cihazın Abone'de kaldığı hallerde Abone, cihazın kalan ücretini Vodafone Net'e ödemekle yükümlüdür. Taahhüt konusu Hizmet'in Abone'ye yeni yerleşim yerinde farklı nitelikte sunulmak durumunda kalınması halinde; Abone'nin onayı alınarak yeni yerleşim yerindeki Hizmet'in taahhütlü bedeli üzerinden kalan taahhüt süresi tamamlanır. ◆Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretler

www.vodafone.net.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır. 24 aylık Kampanya süresinin başlangıcı faturalamanın başladığı ilk gün olacaktır. ♦Abonenin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirim, varsa cihaz bedelleri, alınmayan bağlantı ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. ♦Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. ♦Varsa, kalan cihaz bedelleri abonenin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir. ♦Aboneliğin taahhüt süresinden önce veya sonrasında hizmetin devamı süresince herhangi bir zamanda sona ermesi durumunda, modem çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 (on) gün içinde Vodafone Net tarafından bildirilen kargo firmasına Vodafone Net'e gönderilmek üzere Abone tarafından teslim edilmesi gerekmektedir. ♦Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli Aboneye belirtilen son gönderim süresini takip eden ilk fatura döneminde faturalandırılır. Abonenin Vodafone Net aboneliğiyle ilgili yapacağı iptal, kampanya değişikliği, nakil, devir ve benzeri herhangi bir işlem Vodafone Mobil aboneliğini ve tarife/kampanya ücretini etkilemeyecektir. Abonenin Vodafone Faturalı Mobil tarifelerdeki aboneliğini feshetmesi veya Vodafone Faturalı Mobil tarifeler dışında bir tarifeye geçmesi işbu Kampanyanın da iptali anlamına gelecek ve Aboneye Kampanya iptalinde doğacak cayma bedeli bu kampanya şartları doğrultusunda yansıtılacak ve Abone internet hizmetine ilişkin dahil olduğu paketin liste fiyatından ücretlendirmeye başlanacaktır. ♦Kampanya süresi sona erdikten sonra Abonenin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet Aboneye www.vodafone.net.tr internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır. ♦Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır. ♦Vodafone Net modem markasını ve seçilen hizmetin liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar. ♦Vodafone Net'in VFliye 5 TL İndirimli Evimin Fibri Kampanyası 2021 (K) Kampanya Taahhütnamesi kapsamında yapacağınız ödemeleri <http://www.vodafone.com.tr/Net/Odeme-Kanallari.php> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanalları aracılığıyla ödeyebilirsiniz. ♦Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerdir. ♦Abone, VFliye 5 TL İndirimli Evimin Fibri Kampanyası 2021 (K) koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.

## ABONE

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

Kaşe/ İmza:

VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.  
Büyükdere Caddesi Maslak No:251  
P.K. 34398 SİSİLİ / İSTANBUL  
V.D. BOĞAZIÇI KUR. V.N. 251552/10

Aşağıdaki bölüm Alıcı tarafından "Sözleşmenin bir örneğini elden teslim aldım." Ve "On dört gün içinde sadece işbu taahhütname kapsamında cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim." ifadesini el yazısı ile yazmak suretiyle doldurulacaktır.