

REDBOX EVİMİN  
İNTERNETİ KAMPANYASI  
SIKÇA SORULAN SORULAR

## SIK SORULAN SORULAR

### 1. Redbox Evimin İnterneti Kampanyası nedir?

- Kampanya daha önce hiç internet aboneliği yapılmamış TC uyruklu, bireysel yeni müşterilere açıktır.
- 24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.
- 4.5G hizmet kalitesinin uygun olduğu bölgelerde sunulacak olup, faydalanmak için kampanya ile birlikte yeni bir Vodafone data hattı alınması gereklidir.
- Redbox 4.5G – 200 GB tarifesi kotalı tarifedir. Redbox 15 Mbps-Limitsiz paketinin indirme hızı maksimum 15 Mbps'e kadardır ve kampanya kapsamındaki tüm tarifelerin yükleme (upload) hızı maksimum 5 Mbps'e kadar sunulacaktır.

### 2. Kampanya kapsamında faydalanabileceğim tarifeler nelerdir?

- Kampanya kapsamındaki Redbox paketleri yeni müşteri alımına açıktır.

Redbox Evimin İnterneti Kampanyası					
	Tarifenin İndirimsiz Tutarı	Kampanyalı Tarife Fiyatı – ilk 12 ay (/ay)	Kampanyalı Tarife Fiyatı – ikinci 12 ay (/ay)	Toplam Kampanyalı Tarife Fiyatı	Kampanya Taahhüt Süresi
Redbox 4.5G- 200 GB	309,9 TL	100,9 TL	120,9 TL	İlk 12 ay 1.210,8 TL İkinci 12 ay 1.450,8TL	12 + 12 ay
Redbox 15 Mbps'e Kadar- Limitsiz	349,9 TL	140,9 TL	160,9 TL	İlk 12 ay 1.690,8 TL İkinci 12 ay 1.930,8 TL	

Redbox Evimin İnterneti Kampanyası			
	Cihaz Bedeli	Cihaz Bedeli Süresi	Aylık Cihaz Bedeli
Redbox Cihazı	456 TL	24 Ay	19 TL

\*Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

### 3. Kampanya kapsamındaki diğer faydalar nelerdir?

Redbox cihazı kurulumu vergiler dahil 150 TL olan modem kurulum hizmeti kampanya kapsamında ücretsiz sunulacaktır.

### 4. Cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Bu fayda yalnızca diğer internet servis sağlayıcılarda xDSL altyapısından hizmet alıp RedBox'a gelen müşterilerimiz için geçerlidir. xDSL internet hizmetini iptal edip, RedBox alan müşterilerimizin eski hizmetinin taahhüdünün iptal edilmesi sonrası, taahhüt iptal bedeli görünen faturayı RedBox'a geçiş tarihinden itibaren 90



gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77 numaralarına fakslaması ya da [netyardim@vodafone.com](mailto:netyardim@vodafone.com) mail adresine e-mail olarak göndermesi gerekmektedir.

#### 5. 2 günde kurulum faydasından nasıl yararlanabilirim?

RedBox'a başvuran her müşterimizin 2 gün içerisinde internete kavuşmasını hedefliyoruz. Bu kapsamda; web sitemiz ya da mağazalarımız üzerinden gerçekleştireceğiniz RedBox başvurunuz sonrasında ilgili ekiplerimiz sizleri arayacak ve başvurunuzu teyit edeceklerdir. Başvurunuzu onayladığınız takdirde RedBox kurulumu için sizlere ve ekiplerimize uyacak en yakın tarihe (2 gün içerisinde) bir kurulum randevusu oluşturulacaktır. Uzman teknisyenlerimiz 2 gün içinde sizi evinizde ziyaret edip RedBox'ınızı ücretsiz kurar. Bizden kaynaklı herhangi bir gecikme durumunda, gecikilen gün kadar faturanıza iade yapılacaktır.

Randevu tarihinin sizden kaynaklı olarak 2 günden daha ileri bir tarihe alınması durumunda 2 günde kurulum faydasından yararlanamazsınız.

#### 6. Bulduğum adreste RedBox hizmeti sunulamıyor. Ne yapmalıyım?

Vodafone Satış Noktaları ve Vodafone müşteri hizmetlerine ulaşan RedBox başvuruları için; öncelikle hizmetin talep edildiği adres bilgisi sorgulanır. Adresin hizmet sunulabilmesi için uygun olması durumunda RedBox başvurusu alınabilir.

Fiber internet veya kablo altyapısı olan adreslerde ve 4.5G şebekesinin uygun olmadığı bölgelerde RedBox hizmeti sunulmamaktadır. Bu durumda satış temsilcimiz, adresinizde sunulabilecek en uygun ev interneti çözümünü sizinle paylaşacaktır.

#### 7. Redbox modemi kurulum adresinden farklı bir lokasyonda kullanılabilir mi?

Kampanya kapsamında Redbox cihazı sadece cihazın kurulumu yapılan hizmet adresimde kullanabilecektir. Cihazın taahhüt süresi içerisinde kurulum adresi dışında farklı bir adreste kullanım vb. durumlarının varlığı halinde hizmet kalitesinin yetersizliği, hizmetin gereği gibi sunulmadığı veya kullanıma ilişkin aksaklık, eksiklik gibi durumlardan hiçbir şekilde Vodafone sorumlu olmayacaktır.

Kampanya kapsamında teslim alınan Cihazın hizmet adresi dışında farklı lokasyonlarda kullanım talebi olduğunda Web sitesinde yer alan güncel ücret bedeli üzerinden taşınabilirlik hizmetinden Aboneler faydalanabilecektir. Hizmet ile alakalı herhangi bir arıza söz konusu olduğunda arıza desteği yalnızca kurulum adresinde verilecektir.

#### 8. RedBox Her Yerde Paketi nedir?

RedBox cihazını hizmet adresi dışında kullanabilmek için tarifenize ek ayda 30,6 TL ücretli RedBox Her Yerde Paketi'ni satın alabilirsiniz. Böylece RedBox'ınıza taşınabilirlik özelliği kazandırabilir ve yazlıkta, tatilde, memlekette vs eviniz dışında herhangi bir adreste de RedBox'ınızı kullanabilirsiniz.

#### 9. RedBox Her Yerde Paketi'nin ücreti nedir?

RedBox Her Yerde Paketi aylık 30,6 TL olarak ücretlendirilir. Bir kere satın alındıktan sonra, iptal edilmediği sürece her fatura dönemi yenilenecektir.

#### 10. RedBox Her Yerde Paketi'ni nasıl satın alabilirim?

RedBox aboneliğinizi başlatırken RedBox Her Yerde Paketi'ni satın alabilirsiniz. Vodafone mağazaları ya da web sitemiz üzerinden yapacağınız RedBox başvurularında, tarifenize RedBox Her Yerde Paketi'ni de ekleyerek RedBox'ınıza taşınabilir özellik kazandırabilirsiniz.

RedBox aboneliğinizin aktif olduktan sonra ise Vodafone mağazalarından veya çağrı merkezimiz aracılığıyla RedBox Her Yerde Paketi'ne başvurabilirsiniz.

**11. Taahhüt sürem dolmadan kampanyadan ayrılmak istediğimde ödemem gereken tutar ne olacak?**

Kampanyaya dahil olan aboneler izleyen dönem içerisinde kampanyadan Data Hattı ile hiçbir şekilde Taahhütname’de belirtilen koşullar haricinde başka bir Kampanya’ya katılamazlar ve kampanyadan yararlanan süre boyunca, kampanya kapsamında tarafımıza teslim edilen Cihaz üzerinden sabit ses hizmeti alamayacaklardır, abonelerin hatlarının herhangi bir sebeple iptal edildiğinde kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir. Bu durumlarda Abone’nin bir sonraki faturasına taahhüt cayma bedeli yansıtılacaktır.

**12. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?**

Redbox’a Hoşgeldin kampanya ücretine ek olarak, Taahhüt Süresi’nin ilk 12 aylık fatura döneminde, 86 TL (SeksenaltıTürkLirası) yeni tesis özel iletişim vergisinin aylık 7,17 TL (YediTürkLirasıOnyediKuruş) olarak, 37,26 TL (OtuzyediTürkLirasıYirmialtıKuruş) ’lik telsiz ruhsatname ücretinin aylık 3,11 TL (ÜçTürkLirasıOnbirKuruş) olarak eşit taksitler halinde faturaya yansıtılacaktır; aylık 3,11 TL (ÜçTürkLirasıOnbirKuruş) telsiz kullanım ücreti ise abonelik süresince her fatura döneminde faturaya yansıtılacaktır.

**13. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?**

456 TL değerindeki kablosuz Redbox (modem) 24 Ay taksitle veya Abone’nin ilk hizmet faturasında peşin olarak ücretlendirilir. Taksit bedeli tüm paketler için 24 Ay taksitle vergiler dahil aylık 19 TL’dir. Sunulan “modem” sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir.

**14. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında modemi Vodafone’dan alan abonelerimize kurulum servisi ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

**15. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?**

Redbox Evimin İnterneti kampanya ücretine ek olarak, Taahhüt Süresi’nin ilk 12 aylık fatura döneminde, 79 TL (YetmişdokuzTürkLirası) yeni tesis özel iletişim vergisinin aylık 6,58 TL (AltıTürkLirasıEllisekizKuruş) olarak, 34,15 TL (OtuzdörtTürkLirasıOnbeşKuruş) ’lik telsiz ruhsatname ücretinin aylık 2,85 TL (İkiTürkLirasıSeksenbeşKuruş) olarak eşit taksitler halinde faturama yansıtılacaktır; aylık 2,85 TL (İkiTürkLirasıSeksenbeşKuruş) telsiz kullanım ücretinin ise abonelik süresince her fatura döneminde faturaya yansıtılır.

**16. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?**

Kampanyaya abone olabilmek için 0542 542 00 00 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilir ya da size en yakın Vodafone mağazamızı ziyaret edebilirsiniz.

**17. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?**

Kampanya 30.04.2021 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

**18. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?**

- TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi
- İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname
- İlgili sözleşme ve başvuru formları
- Müşteri ikametini gösteren, su doğalgaz,elektrik,gsm..vb hizmet faturası

**19. Vodafone 4.5G hizmeti ne zaman aktif hale gelecektir?**



Evraklarınız teslim alındıktan sonra, Vodafone'daki aktivasyonların tamamlanması 10 gün alabilmektedir. 10 gün içerisinde herhangi bir kesinti olmaksızın internet hizmetiniz aktif olacak ve size bilgi iletilecektir.

## 20. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) sitesinde yer alan internet ve telefon hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

## 21. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?

Vodafone müşteri hizmetlerini 0542 542 00 00 arayabilirsiniz.

## 22. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?

0542 542 00 00 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi ile Vodafone Cep Merkezlerine giderek iptal edilebilir.

## 23. İnternet hizmeti iptal edilirse ne olur?

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler, varsa kalan cihaz taksit bedelleri, aktivasyon ücretleri, başvuru bedelleri, kurulum bedeli ve eğer taksitli modem aldıysanız kalan modem taksit tutarı ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır.

## 24. Redbox Evimin İnterneti Kampanyasından faydalanırken taşındığımda 4.5G hizmeti sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?

Kampanya kapsamında teslim alınan Cihazı, Taahhüt Süresi içerisinde hizmet adresi olarak belirtilen adresin dışında farklı bir adrese götürülmesi ve herhangi bir sebeple farklı bir adreste kullanılması vb. hallerin varlığı halinde hizmet kalitesinin yetersizliği veya kullanıma ilişkin aksaklık, eksiklik vs. problemlerden hiçbir şekilde Vodafone'un sorumluluğu bulunmamaktadır.

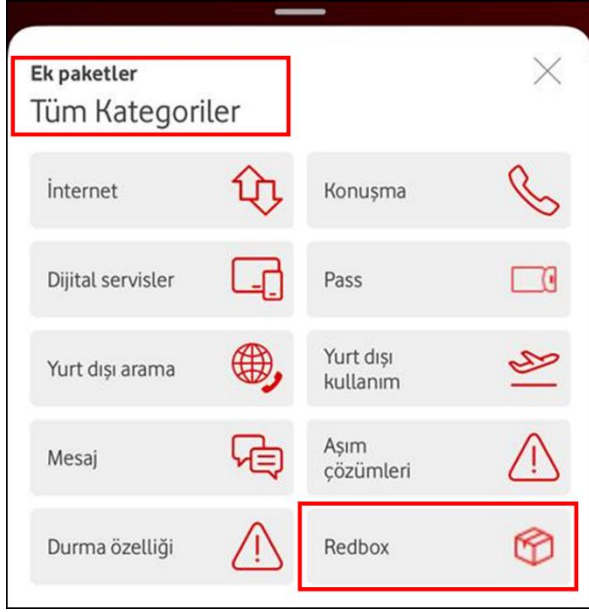
## 25. Paket kotası aşılması durumunda ayrıca ücret ödenir mi?

Hayır, kotalı paketlerde GB aşımı olmayacak, paketin kotasının tamamının fatura dönemi öncesi kullanılması durumunda internet hizmeti durdurulacaktır. Kampanya kapsamındaki 15 Mbps limitsiz paket ise kotasız paket olup taahhüt süresi boyunca herhangi bir paket aşım ücreti ödemesine gerek olmadan paketin indirme hızı maksimum 15 Mbps'ye kadar ve yükleme hızı maksimum 5 Mbps'ye kadar olacak şekilde hizmete sunulacaktır.

## 26. Ek kota paketi alabilir miyim?

Evet, Vodafone müşteri hizmetleri , Vodafone mağazaları veya Vodafone Yanımda mobil uygulaması üzerinden ek kota satın alma işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

Vodafone Yanımda mobil uygulaması üzerinden "**Ek paketler**" >> "**Tüm Kategoriler**" >> "**RedBox**" başlıklarını takip edere uygun ek kota paketlerini inceleyebilir ve satın alabilirsiniz.



## 27. Ek kota paketleri nelerdir?

RedBox müşterilerimiz için sunulan 2 farklı ek kota paketimiz mevcuttur:

1. **RedBox 50GB Ek Kota Paketi:** Bu paket kapsamında 30 gün boyunca geçerli tarifene ek 50GB internet kullanabilirsiniz. Paket ücreti 40,80 TL'dir. Bu paketi bir ay içerisinde birden fazla kere satın alabilirsiniz. Paket geçerlilik süresi 30 gündür, 30 gün sonunda paket otomatik olarak iptal olur, yenilenmez. İhtiyaç olması durumunda tekrar satın alınabilir. Paket kapsamında GB aşımı olmaz, paketin kotasının tamamının 30 günlük geçerlilik süresi öncesinde kullanılması durumunda fatura dönemi sonuna kadar internet hizmeti durdurulacaktır.
2. **RedBox Tekrar Eden 5GB Ek Paketi:** Bu paket kapsamında ilgili fatura dönemi boyunca geçerli, tarifene ek 5GB internet hakkı 5,10 TL karşılığında sunulmaktadır. Bu paketi bir ay içerisinde yalnızca bir kere satın alabilirsiniz. Paket kapsamında kademeli kullanım/ücretlendirme özelliği bulunmaktadır. 5GB kullanım sonrasında, otomatik olarak bir üst kademeye geçilir ve ek 5,10 TL daha ücretlendirme yapılır. Paket satın alındıktan sonra 10 kere tekrarlama özelliğine sahiptir. Toplamda 50 GB = 51 TL'lik internet kullanımına ulaştığınızda, tekrarlama özelliği duracaktır. Fatura dönemi sonunda paket otomatik iptal olur. Bir sonraki fatura dönemi ihtiyaç duyulması halinde tekrar satın alınmalıdır.

## 28. Bir önceki aydan kalan kota'mı sonraki fatura dönemi kullanılabilir miyim?

Hayır. GB aynı ay içinde kullanılmalıdır. Kalan GB bir sonraki fatura dönemine devredilmez. GB kullanımının kısmen ya da tamamen kullanılmamış olması halinde, kullanılmayan kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya bir sonraki fatura dönemine ve/veya bir başkasına devri gibi bir imkan bulunmamaktadır.

## 29. Vodafone Yanımda mobil uygulamasını telefonuma nasıl yükleyebilirim?

RedBox kurulumunuz tamamlandıktan sonra irtibat numaranıza bir bilgilendirme SMS'i gönderilecektir. Bu SMS içeriğindeki link üzerinden yükleyebilirsiniz. [vftr.co/yanimda](http://vftr.co/yanimda)

## 30. Vodafone Yanımda giriş bilgilerimi nereden temin edebilirim?

Vodafone Yanımda uygulamasına giriş yapabileceğiniz bilgileri, RedBox kurulumunuz tamamlandıktan sonra irtibat numaranıza SMS ile gönderilecektir.



### Örnek SMS:

*Degerli Müsterimiz RedBox Evimin İnterneti Kampanyanızın detaylarını takip edebileceğiniz dijital uygulamamız Vodafone Yanımda giriş Sifreniz: 12345678 Doğrulama kodunuz: 4321 dir. Uygulamamızı [vfr.co/yanimda](http://vfr.co/yanimda) linke tıklayarak indirebilir ve giriş yapabilirsiniz B016*

### **31. Kotalı paket kullanıyorum kotam biterse Vodafone yanımda üzerinden ek kota alabilir miyim?**

Evet Vodafone yanımda üzerinden ek kota alabilirsiniz.

### **32. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?**

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0542 542 0000 numarasından Vodafone Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

### **33. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?**

Vodafone'un fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir. Hizmetteki indirim, hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

### **34. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?**

Kampanya kapsamında statik IP hizmeti verilmemektedir.

### **35. Vergi tutarı nedir?**

Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için Özel İletişim Vergisi %10 olarak uygulanmaktadır.

Kampanya kapsamında Redbox'a Hoşgeldin kampanya ücretine ek olarak, Taahhüt Süresi'nin ilk 12 aylık fatura döneminde, 86 TL (SeksenaltıTürkLirası) yeni tesis özel iletişim vergisinin aylık 7,17 TL (YediTürkLirasıOnyedikuruş) olarak, 37,26 TL (OtuzyediTürkLirasıYirmialtıKuruş) 'lik telsiz ruhsatname ücretinin aylık 3,11 TL (ÜçTürkLirasıOnbirKuruş) olarak eşit taksitler halinde faturaya yansıtılacaktır; aylık 3,11 TL (ÜçTürkLirasıOnbirKuruş) telsiz kullanım ücreti ise abonelik süresince her fatura döneminde faturaya yansıtılacaktır.

### **36. Kullanmadığım Tarife/Paket faydalarım bir sonraki aya devreder mi?**

Hayır, devretmez. Paketiniz bir sonraki ay biter.

### **37. Paketim yurt dışında geçerli mi?**

Hayır, sadece yurt içinde kullanabilirsiniz.