

# GENÇLİK EVİMİN FİBERİ KAMPANYASI 2021 (K)

## SIKÇA SORULAN SORULAR



## GENÇLİK EVİMİN FİBERİ KAMPANYASI 2021 (K)

Gençlik Evimin Fiberi Kampanyası 2021 (K) ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde! Üstelik fiber hızlı internet 94,00 TL'den başlayan fiyatlarla!

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar Teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1

Fiber hızlı evde internet ayda 94,00 TL'den başlayan fiyatlarla Vodafone'da!

2

Aktivasyon ücreti yok! Kurulum ücreti yok!

3

Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!

## SIK SORULAN SORULAR

### 1. Vodafone Evde Fiber İnternet hizmeti nedir?

Vodafone Evde Fiber İnternet hizmeti Vodafone'un fiber altyapıda sunduğu ve 100 Mbps'e varan hızlarda sunulan internet bağlantı şeklidir.

### 2. Vodafone Evde Fiber İnternet Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneliğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemedi Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

### 3. Nasıl Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirsiniz.

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz varsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirsiniz. Vodafone Evde Fiber İnternet aboneliğiniz sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

### 4. Gençlik Evimin Fiberi Kampanyası 2021 (K) nedir?

- 50 Mbps'e varan Fiber hızların taahhüt süresi içerisinde ayda sadece 94,00 TL'den başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır.
- Kampanyadan yalnızca 26 yaş ve altı yeni bireysel aboneler yararlanabilmektedir.
- 12 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.
- Gençlik Evimin Fiberi Kampanyası 2021 (K) ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilgili pakette belirtilen aylar boyunca indirimli olarak ilgili pakette belirtilen farklı fiyatlardan faturalandırılır.
- Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

### 5. Gençlik Evimin Fiberi Kampanyası 2021 (K) ile faydalanabileceğim internet paketleri nelerdir?

Aboneler, taahhüt süresi olan 12 ay boyunca aşağıdaki tabloda seçtiği pakete göre farklı indirimlerden faydalanmak sureti ile pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır.

İNTERNET PAKETLERİ					
İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanya Ücreti/	İndirim Bedeli/Ay	Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		Ay	0-12Ay		
<input type="checkbox"/> EVDE Fiber35 – 35 Mbps Limitsiz	249,90 TL	94,00 TL	155,90 TL	1.870,80 TL	1.128,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE Fiber50 – 50 Mbps Limitsiz	289,90 TL	104,00 TL	185,90 TL	2.230,80 TL	1.248,00 TL

GENÇLİK EVİMİN FİBERİ KAMPANYASI 2021 (K) kapsamında 35 Mbps-Limitsiz paket EVDE Fiber35 Paketi ve 50 Mbps-Limitsiz paket EVDE Fiber50 Paketi olarak isimlendirilir.

### 6. TV Hizmeti nedir?

TV sadece Türksat altyapısından hizmet alan müşterilerin satın alabileceği web tabanlı bir içerik platformudur. TV satın alan müşterilere aldıkları pakete göre Kablo TV paketleri hediye edilecektir. Türksat'ın farklı bir ürünü olan Analog TV hediye edilmeyecektir. Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki TV paketlerinden birini tercih edebilir.

TV Paketleri	Kampanya Dahilinde Satış Bedeli (Tüm Vergiler Dahil)	Aylık TV Abonelik Bedeli
<input type="checkbox"/> TV Hoşgeldin	17 TL (Ay)	3 TL (Ay)
<input type="checkbox"/> TV Gold	22 TL (Ay)	3 TL (Ay)
<input type="checkbox"/> Hoşgeldin Sinema	27 TL (Ay)	3 TL (Ay)
<input type="checkbox"/> Gold Sinema	32 TL (Ay)	3 TL (Ay)

**7. DSL ve Vodafone Fiber Aboneleri TV ve hediyesi KabloTV'yi satın alabilir mi?**

TV Hizmetinden yalnızca Evde Fiber İnternet kampanyalarındaki aboneler faydalanabilir.

**8. Daha önce Limitsiz Fiber Kampanyasından yararlanmış bir Abone TV hizmeti ve hediyesi KabloTV'yi alabilir mi?**

Limitsiz Fiber Kampanyasından faydalanan Aboneler herhangi bir anda TV ürününü sipariş edebilirler. Ancak aynı anda verilmeyen internet ve TV siparişlerinde, Abonelerin faturasına TV Giriş Bedeli yansıtılır.

**9. TV hizmetinin taahhütü var mıdır?**

TV Hizmetinin taahhütü bulunmamaktadır. Bu nedenle TV'in iptali durumunda müşteriye taahhüt cezası yansıtılmaz. Ancak aynı anda verilmeyen internet ve TV siparişlerinde, TV hizmetinin iptal edilmesi durumunda Abonelerin faturasına TV İptal Bedeli yansıtılır. Abonenin TV hizmetini iptal ettirmesi durumunda, hediye KabloTV de iptal olacaktır. Türksat aboneliğinin iptal edilmesi Abone sorumluluğundadır. Türksat abonelik sözleşmesi kapsamında iptal işlemleri tamamlanmaması durumunda Türksat, KabloTV hizmeti için aboneye faturalama yapacaktır.

**10. Kampanya dahilinde sunulan Tv hizmeti kapsamında Hangi KabloTV paketleri Aboneye hediye edilecektir.**

TV Hoşgeldin Paketinde KabloTV Giriş paketi; TV Gold paketinde KabloTV Temel Paket abone kampanyadan yararlandığı süre boyunca ücretsiz, hediye olarak sunulacaktır. Hoşgeldin Sinema Paketi içerisinde yer alan KabloTV Giriş ve Vizioon Sinema paketi; Gold Sinema paketi içerisinde yer alan KabloTV Temel ve Vizioon Sinema paketi, kampanya kapsamında Abone'ye sunulacaktır.

**11. TV için aboneden hangi dokümanlar alınacak?**

İnternet ve TV siparişinin aynı anda girilmesi durumunda mevcut dokümanlara ek, farklı bir doküman alınmayacaktır.



TV'in sonradan alınması durumunda sadece yüz yüze kanallardan TV Başvuru Formu isimli bir doküman alınacaktır. Çağrı merkezinden gerçekleşen ek ürün ekleme işlemlerinde ses kaydı yeterlidir.

## 12. TV için kurulum nasıl gerçekleşir?

Web tabanlı ürün olan TV için kurulum gerekmez. Hediyesi olan KabloTV paketleri için kurulum gerekir.

## 13. TV Hizmetine nasıl giriş yapılır?

TV satın almış aboneler <https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> kullanıcı ad ve şifreleriyle TV'ye giriş yaparak websitesindeki videoları izleyebilirler.

## 14. İnternet hizmeti ve KabloTV'si olan bir müşteri devir yapabilir mi?

İnternet hizmeti talep edilen kişiye devredilir. KabloTV ise aboneye hediye olarak sunulduğu için devredilemez, internet hizmeti devrediliği durumda hediye KabloTV paketi iptal olur.

## 15. TV hizmeti olan bir abone TV hizmetini iptal ettikten sonra cihazların iadesini nasıl yapmalıdır?

KabloTV için kullanılan TV son kullanıcı cihazları Türksat'a aittir. Abonenin TV hizmetini iptal ettirmesi durumunda, Türksat KabloTV aboneliğini iptal ettirdikten sonra cihazları Türksat'a kendisi iade etmesi gerekmektedir. Vodafone'a gönderilen KabloTV son kullanıcı cihazları aboneye geri gönderilecektir.

## 16. Kampanya kapsamında herhangi bir Bağlantı Ücreti bulunmakta mıdır?

264 TL bağlantı ücreti, 12 ay boyunca aylık 22 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

## 17. Cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıyacak taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarının en fazla 600 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77 numaralarına fakslanması gerekmektedir.

## 18. Gençlik Evimin Fibri Kampanyası 2021 (K) katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

## 19. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında modem, Abonelik süreci boyunca Abonenin kullanımı için Vodafone Net tarafından aylık 10,00 TL modem kira bedeli yansıtılarak sağlanacaktır. Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar veya abonenin modemi kaybetmesi durumunda 500 TL modem bedeli aboneye yansıtılacak olup, abone



kullanımından kaynaklanmayan arızalarda modem değişim işlemleri Vodafone Net tarafından gerçekleştirilecektir.

Aboneliğin sona ermesi durumunda, modem çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 gün içinde MNG kargoya Vodafone Net'e gönderilmek üzere teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli aboneye faturalandırılır.

## **20. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında 250 TL bedelindeki kurulum hizmeti abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

## **21. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim?**

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

## **22. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?**

Kampanya 30.09.2021 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

## **23. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?**

- TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi
- Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport
- İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname
- İlgili sözleşme ve başvuru formları

## **24. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?**

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) sitesinde yer alan Evde Fiber İnternet hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

## **25. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?**

Vodafone Evde Fiber İnternet müşteri hizmetlerini (0 850 542 0 542) arayabilirsiniz.

## **26. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?**

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

## **27. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?**

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler ve ücretsiz sunulan hizmet bedelleri ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

## **28. Vodafone Evde Fiber İnternet hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?**



Teknik altyapımızın eksikliği nedeniyle hizmet veremediğimiz durumlarda, aboneye ADSL ya da Fiber/Fiber Hız hizmetine geçiş yapmak koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

### **29. Taşınma durumunda internetimi nakil ettirebilir miyim? Nakil süreci nasıl işler?**

Abonenin taşındığı lokasyonda Fiber hizmeti üzerinden bu kampanyadan faydalanmaya devam istemesi durumunda, herhangi bir cayma/ceza bedeli olmadan yeni adresi üzerinde aynı kampanyadan hizmet verilecektir. Eğer taahhüt dönemi içerisinde nakil işlemi talep edilirse, taahhüt süresi kaldığı yerden devam edecektir

Abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde taşındığı yeni lokasyonda Vodafone Evde Fiber İnternet hizmetini almak istemesi durumunda, Abone herhangi bir Vodafone Evde Fiber İnternet kampanyasına geçiş yapamayacaktır. Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi bir Vodafone Evde Fiber İnternet kampanyasına geçmek istemesi durumunda Abonenin Evde Fiber İnternet hizmeti iptal edilecek, kampanyadan caydığı kabul edilecek ve kampanya taahhünamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

### **30. Kampanyadaki paketlerde yükleme (upload) hızları nedir?**

Kampanya dahilindeki upload hızları EVDE Fiber35 ve EVDE Fiber50 paketi için 5 Mbps'dir.

### **31. Kampanya taahhüt süresi içinde hat dondurulabilir mi?**

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda varsa TV ve hediye KabloTV hizmeti de dondurulacaktır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

### **32. Güvenli internet hizmetinden faydalanabilir miyim?**

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmesi istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

### **33. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?**

Aylık 9,18 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

### **34. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?**



Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Evde Fiber İnternet müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Evde Fiber İnternet Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

**35. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?**

Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

**36. Vergi tutarı nedir?**

Katma Değer Vergisi %18, Özel İletişim Vergisi %10 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

**37. İnternet hizmetim için faturalarımı nasıl alacağım? Ayrıntılı fatura alınabilir mi?**

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

**38. Online işlemler için <https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> şifresi nasıl öğrenilebilir?**

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutuldaysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.