

Vodafone CloudPBX

Sıkça Sorulan Sorular



SIKÇA SORULAN SORULAR

1. Kullanmak için konumu açmak zorunda mıyım? Neden?

- Evet, uygulamanın konum bilgisi ile çalışması regülatif bir zorunluluktur.

2. Notifikasyon geliyor ama çağrı gelmiyor yada arama yapamıyorum

- Wifi, 3G /4G/ 5G hücrel veri bağlantınızı ya da konum bilginizi kontrol ediniz. Uygulamayı kapatıp yeniden açarak sağ üst köşedeki sinyal işaretinin yeşile dönmesini bekleyin.

3. Sanal santrali hangi cihazlarda kullanabilirim?

- IP Telefon, Akıllı Telefon (Android, IOS işletim sistemi) üzerinden kullanabilirsiniz.

4. Sanal santral telefon santrali ihtiyacımızı tam olarak karşılar mı?

- Sanal santral, eski telefon santrallerin tüm özelliklerini sunduğu gibi, ilave bir çok özelliğe sahiptir. Özellikler hakkındaki detaylı bilgiyi satış temsilcimizden alabilirsiniz.

5. Karşılama anonsu kayıtlarını nasıl yaptırabilirim?

Karşılama anonsu için gerekli olan kayıtları kendiniz ya da partnerimiz aracılığı ile yapabilirsiniz.

6. Red Santral kurulumu için ücret ödeyecek miyim?

Hayır. Red Santral de kurulum ücreti yoktur.

7. Red Santral üzerinden yapılan görüşmelerimizi kayıt altına alabiliyor muyuz?

İstediğiniz süre ve kapasitede kayıt yapılabilir, isteğe bağlı olarak dahili bazında ses kayıtlarını aktif edebilir veya pasif hale getirebilirsiniz.

8. Red Santral her yerden yönetebilir miyim?

İnternetin olduğu her yerden akıllı telefonunuzla RedSantralim'in ara yüzüne erişerek yönetebilirsiniz.

9. Cevaplayamadığımız çağrılara erişebiliyor muyuz?

Son Aramalar altından Cevapsız ve Tüm Çağrılar listelerine ulaşabilirsiniz. Ayrıca sanal santral web arayüzünden arama kayıtlarınıza erişerek kaçan çağrılarınızı listeleyebilirsiniz.

10. Red Santral de çağrı kısıtlaması yapabilir miyim?

Vodafone Red Santral Web arayüzü ile çağrı –zaman kısıtlama opsiyonlarını gerçekleştirebilirsiniz.

11. Red Santrali kullanmış olduğum şirket içi yazılımlara entegre edebilir miyim?

Vodafone Red Santral yazılım geliştirme desteğimiz ile şirket içi sistemlerinizle bütünleşmiş çalışabilir.

12. Telefon değişikliği yaptığımda dahili lisansımı kaybedecek miyim?

Hayır, yeni telefonunuza kurulum yapmak için mail adresinizi iletmeniz yeterli olacak, mevcut dahili numaranız için, ilk kurulumdaki gibi bir mail iletilecek ve yeniden eşleştirme yapılması sağlanacaktır.

13. Hangi durumlarda yeni şifre almam gerekecek?

Hesap bilgilerinin değiştirilmesi/silinmesi, telefon değişikliği, uygulamanın telefondan silinip tekrar yüklenmesi şifre istenmesine neden olur.

