

ABONE BİLGİLERİ

Adı Soyadı:	GSM No:	T.C. Kimlik No:
E-Posta:	Doğum Yeri/Yılı:	

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES ve TELEFON NUMARASI

Adres:			
Semt:	İlçe:	İl:	Posta Kodu:
Hizmet Verilecek Telefon No (Varsa):		XDSL No (Varsa):	

Cihaz Teslim Adresi (Tabe Bağlı):			
Semt:	İlçe:	İl:	Posta Kodu:

İNTERNET PAKETLERİ

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanya Ücreti/Ay	İndirim Bedeli/Ay	Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		1-24 Ay	1-24 Ay		
<input type="checkbox"/> EVDE 8 - 8 Mbps'e Kadar Limitsiz	269,90 TL	109,00 TL	160,90 TL	3.861,60 TL	2.616,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE 12 - 12 Mbps'e Kadar Limitsiz	269,90 TL	109,00 TL	160,90 TL	3.861,60 TL	2.616,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE 16 - 16 Mbps'e Kadar Limitsiz	274,90 TL	109,00 TL	165,90 TL	3.981,60 TL	2.616,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE 24 - 24 Mbps'e Kadar Limitsiz	284,90 TL	129,00 TL	155,90 TL	3.741,60 TL	3.096,00 TL

Telefonsuz (Yalın) ADSL	14 TL	ÜCRETSİZ	14 TL	336 TL	ÜCRETSİZ
--------------------------------	-------	-----------------	-------	--------	-----------------

DİĞER ÜCRETLER

Kablosuz ADSL Modem: 10 TL /Ay (24 Ay süreyle). Modem Kurulum: Ücretsiz. Kablosuz VDSL Modem: 10 TL /Ay (24 Ay süreyle). Modem Kurulum: Ücretsiz. Statik IP: 9,18 TL/Ay. 5 TL olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli kampanya kapsamında ücretsizdir. 264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

Güvenli İnternet Hizmeti: Çocuk Profili veya Aile Profili seçilebilir. Aile Profili kapsamı altında Oyun Siteleri, Sohbet Siteleri, Sosyal Medya Siteleri engellenebilir (Girmek istemedikleriniz seçilmelidir).

KAMPANYA ESASLARI

◆Bu Yaza Özel Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021 Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunana Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki o larak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. ◆Bu Yaza Özel Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021 'nda yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bu Yaza Özel Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021 hükümleri geçerli olacak, Bu Yaza Özel Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021 Taahhütnamesinde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. ◆Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ◆Kampanyadan yalnızca yeni bireysel aboneler yararlanabilirler. ◆Kampanya 31/10/2021 tarihine kadar geçerlidir. Yaza Özel Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021 kapsamında 8 Mbps'e kadar Limitsiz paket EVDE8 Paketi, 12 Mbps'e kadar Limitsiz paket EVDE12 Pakedi, 16 Mbps'e kadar Limitsiz paket EVDE16 Pakedi, 24 Mbps'e kadar Limitsiz paket EVDE24 Pakedi ◆Yaza Özel Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021 ile aboneler internet hizmetinden seçtiği pakete göre 24 ay farklı indirimlerden faydalanmak sureti ile pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. ◆Kampanyalı ücretlerdeki ay bilgileri, fatura dönemlerine karşılık gelmektedir ◆Kampanya şartları 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir. ◆Abone'nin talebi doğrultusunda kampanya kapsamında olan tarifeler arasında sadece eşit veya üst bedelli tarifelere geçiş yapabilecektir. ◆Üst bedelli pakete geçiş yapılması durumunda şartlarını bilerek seçilecek yeni tarifeye göre, aylık ödeme miktarının değişeceğini abone kabul ve taahhüt eder. ◆Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. ◆Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. ◆Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abone'nin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. ◆Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. ◆Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. ◆Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir. ◆Seçilen Kampanya kapsamında

Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansiyacak taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin en fazla 300 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. ♦Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'e fakslanması gerekmektedir. ♦Kampanya kapsamında vergiler dahil 5 TL olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli ücretsiz olarak sunulacaktır. ♦264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir. ♦Kampanya kapsamında Abone'nin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde vergiler dahil 240,00 TL olan ADSL ve VDSL modem bedeli Abone'ye 24 aylık fatura dönemi boyunca aylık 10 TL ödeme seçeneği ile sunulur. ♦Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir. ♦Seçilen paket kapsamında Abone'nin Vodafone Net'ten modem alması halinde, Abone'nin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar 2 (iki) yıllık garanti süresince garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından Abone'nin talebi üzerine gerçekleştirilecektir. ♦Arızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye www.vodafone.net.tr internet sitesinden ve 0850 542 0 542'den ulaşılabilecektir. ♦Taahhütname konusu ürün, Taahhütname tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. ♦Ürünün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir. ♦**Vodafone Net, Abone'nin bu Taahhütname'nin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunduğu, cayma süresi içinde Abone'nin Taahhütname konusu ürün veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve cayma bildirimini tarafına ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde ürünü geri almayı taahhüt eder.** Ürünün tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler ile **cayma hakkı süresi sona ermeden önce Abone'nin aktivasyon işlemi yapılarak ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, Abone'nin cayma hakkı bulunmamaktadır.** ♦Cihazla ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen adresine ve Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No: 251, Maslak, Sarıyer/İstanbul'da bulunan adresine başvuru yapılabilir. ♦Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten modem alan Abone'nin modem kurulumu talep etmesi durumunda vergiler dahil 150 TL olan modem kurulum hizmeti ücretsiz olarak sunulacaktır. ♦Abone Vodafone Net'ten modem almıyorsa, yüksek hızlarda bağlantı kurabilmesi için sahip olduğu modemin VDSL ve Fiber teknolojisini destekliyor olması gerekmektedir. ♦İnternet hizmeti kapsamında 24 Mbps ve üzeri hızlarda Abone'nin bulunduğu lokasyonun altyapısına uygun olarak Fiber ya da Fiber Hız (VDSL2) altyapıları üzerinden hizmet sağlanmaktadır. ♦İnternet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abone'nin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abone'nin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. ♦Yasal cayma süresi içinde, kutusu açılmış cihazların iadesi alınmamaktadır. ♦Vodafone Net cihazlarda marka ve model değişikliği yapma hakkını saklı tutar Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 güne kadar olan hat dondurma talepleri için yılda en fazla 2 kez, 180 gün ile 300 gün arasındaki hat dondurma talepleri için yılda en fazla 1 kez hatlarını dondurabilirler. İnternet Aktivasyonu sonrası Abone'nin talebi ile yapılacak ilk hat dondurma işleminde ödenmiş fatura kontrolü yapılacaktır. Abone'nin hat dondurma işleminin başlatılabilmesi için sistemde en az 2 adet ödenmiş faturası bulunması gerekmektedir. ♦Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık internet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, varsa cihaz aylık bedeli, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır. ♦Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır. ♦Abone'nin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abone'nin taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone'nin yeni lokasyonun desteklediği internet altyapısı üzerinden Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerine ilişkin kampanyalardan birine geçiş yaparak Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abone'nin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. ♦Abone'nin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abone'ye taşındığı yeni lokasyonda sabit internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone tarafından yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. ♦Bu durumda cihazın Abone'de kaldığı hallerde Abone, cihazın kalan ücretini Vodafone Net'e ödemekle yükümlüdür. ♦Taahhüt konusu Hizmet'in Abone'ye yeni yerleşim yerinde farklı nitelikte sunulmak durumunda kalınması halinde; Abone'nin onayı alınarak yeni yerleşim yerindeki Hizmet'in taahhütlü bedeli üzerinden kalan taahhüt süresi tamamlanır. ♦Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretlerin güncellenmesi durumunda yeni ücretler www.vodafone.net.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır. ♦Abone'nin kampanyadan en az 2 yaz dönemi faydalanmadan ve sistemde ödenmiş en az 4 adet faturası bulunmadan taahhüt süresi içinde başka kampanyaya geçmesi ya da

aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, alınmayan bağlantı ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki döneminde ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Varsa, kalan cihaz bedelleri abonenin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir. Abone kampanyadan en az 2 yaz dönemi faydalanmış ve sistemde ödenmiş en az 4 adet fatura bulunması şartlarını sağlıyorsa taahhüt süresi içinde başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda Abone'ye yukarıda belirtilen cayma bedelleri yansıtılmayacaktır. Kampanya kapsamında Abone'ye cihaz satışı yapıldığı hallerde Abone, cihazın kalan ücretini Vodafone Net'e ödemekle yükümlüdür. Cihazın kalan taksit bedeli Abone'nin son faturasına yansıtılacaktır. ♦Kampanya süresi sona erdikten sonra Abone'nin internet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet Abone'ye www.vodafone.net.tr internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır. ♦Abonelik Sözleşmesi'nden doğan damga vergisi Abone'nin sorumluluğundadır. ♦Vodafone Net modemin markasını ve seçilen hizmetin liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar. ♦Abone nakil sırasında seçilmiş olan yeni paket hızı ile hizmet almaya devam edecektir. ♦Abone'nin yeni lokasyonunda altyapısının değiştiği durumda Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abone'nin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Abone'ye uygulanacaktır. ♦Vodafone Net'in Yaza Özel Evimin İnterneti DSL Kampanyası 2021 Kampanya Taahhütnamesi kapsamında yapacağınız ödemeleri <http://www.vodafone.com.tr/Net/Odeme-Kanallari.php> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanallar aracılığıyla ödeyebilirsiniz. ♦Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne yapabileceklerdir. ♦Abone, kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.

ABONE

Adı Soyadı:
Tarih:
İmza:

Kaşe/İmza:

Aşağıdaki bölüm Alıcı tarafından "Sözleşmenin bir örneğini elden teslim aldım." Ve "On dört gün içinde sadece işbu taahhütname kapsamında cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim." ifadesini el yazısı ile yazmak suretiyle doldurulacaktır.