

**VODAFONE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME
HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE KULLANICI SÖZLEŞMESİ**

1. TARAFLAR

1.1 Bu Ödeme Hizmetleri Çerçeve Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme"), MÜŞTERİ tarafından okunmuş, anlaşılabilir olup, aşağıda yer alan hüküm ve koşullar ile kabul tarihi itibari ile ("Yürürlük Tarihi"), bu SÖZLEŞME konusu Ödeme Hizmetleri'nden faydalanılabileceği kabul edilmektedir. Bu Sözleşme hükümlerinin MÜŞTERİ tarafından kabul edilmemesi halinde MÜŞTERİ, Sözleşme konusu Ödeme Hizmetleri'nden faydalanamayacaktır.

1.2 Bu Sözleşme, Maslak Mah. AOS 55. Sk 42 Maslak B Blok Sit. No: 4/665 Sarıyer, İstanbul adresinde bulunan İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu'na **605026** sicil numarasıyla, Maslak Vergi Dairesi'ne **9250391491** vergi sicil numarasıyla kayıtlı, Mersis Numarası **925039149100014**, kayıtlı elektronik posta adresi vodafoneelektronikpara@hs03.kep.tr, müşteri hizmetleri telefon numarası **542** veya **05425420000**, faks numarası **0850 5421010**, müşteri hizmetleri iletişim adresi musterihizmetleri@vodafone.com ve internet sitesi <https://vodafonepay.com.tr/> olan **VODAFONE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ** ile (Bundan böyle "VEPAŞ" olarak anılacaktır.) ile, Sözleşme konusu Ödeme Hizmetleri'nden faydalanabilmesi için çevrimiçi olarak bilgilerini iletmış olan şahıs/kurum (Bundan böyle "MÜŞTERİ/KULLANICI" olarak anılacaktır.) arasında aşağıda yer alan şartlar dahilinde elektronik ortamda düzenlenmiştir.

2. TANIMLAR

Bu Sözleşme'de ayrıca tanımı bulunmayan ifadelerin tanımlanmasında ve yorumlanmasında 6493 sayılı "Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun" ("Kanun") ile "Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik"te ("Yönetmelik") yer alan tanımlara riayet edilecektir. Bu Sözleşme'de yazılı olan aşağıdaki terimler, yanlarında belirtilen anlamları ifade edecektir.

Alıcı: Ödemenin veya elektronik para işlemine konu fonun ulaşması istenen ve/veya MÜŞTERİ'nin mal veya hizmet temin etmek üzere, VEPAS Hizmetleri'ni kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişi

BDDK/Kurum: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu

BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

Elektronik Para: VEPAS'ın kabul ettiği fon karşılığı ihraç edilerek elektronik olarak saklanan ve 6493 sayılı Kanun kapsamında tanımlı ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan parasal değer

Gizli Bilgi: TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından diğer TARAF'a (yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde) ifşa edilen her türlü mali ve teknik bilgi, iş bilgisi ya da TARAFLAR'ca sağlanan veya erişilebilir kılınmış veri ya da her türlü bilgi

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV, CVV2, CVC2 vb. Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgileri

İş Günü: Resmi tatil günleri ile hafta sonu tatil günleri hariç, Pazartesi-Cuma günleri arası

İşlem Limiti: Tek seferde, günlük ve/veya aylık olarak (toplamda) MÜŞTERİ tarafından gerçekleştirilebilen azami işlem tutarı

Müşteri Verileri: MÜŞTERİ tarafından iletilen tüm veriler

Ödeme Aracı: Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan, SMS alabilen, MÜŞTERİ'ye ait cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araç

Ödeme Emri: MÜŞTERİ tarafından Ödeme Hizmeti'nin gerçekleşmesi amacıyla verilen talimat

Ödeme Hizmetleri: 6493 sayılı Kanun kapsamında belirtilen yetkilere dayanılarak VEPAS tarafından sağlanan ödeme ve elektronik para hizmetlerinin tamamı

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: Yürürlükteki Mevzuat uyarınca gerekli izinlere sahip olup, bu izinler çerçevesinde ödeme hizmetleri sunan kuruluşlar

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası

VEPAŞ Hizmetleri: VEPAS tarafından alınan izin ile işletilen ağ üzerinden, Alıcı tarafından sağlanan mal veya hizmet kapsamında, MÜŞTERİLER'in, Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki mobil iletişim hizmet faturaları veya ön ödemeli hat MÜŞTERİLER'i için hattında tanımlı olan mevcut TL'leri üzerinden mal veya hizmet bedeli, gecikme faizi ve/veya para transferi hizmet bedelinin tahsil edilerek Alıcı'ya aktarılmak üzere, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na iletilmesine imkân sağlayan, Vodafone Pay, Vodafone Mobil Ödeme ve benzeri adlarla adlandırılabilir servis (VEPAŞ Hizmetleri, ödeme talimatı anında/hizmet bazında, Vodafone Mobil Ödeme, Ön Ödemeli Kart (Vodafone Pay Kart) ve benzeri adlarla da adlandırılabilir.)

Vodafone Pay: MÜŞTERİLER'in, kendilerine ait Vodafone Pay Kart ile satın almak istediği ürün ve/veya hizmeti sağlayan/sunan iş ortaklarında güvenli ve kolay ödeme yapılmasını sağlayan platform

Vodafone Pay Kart: MÜŞTERİLER'in Yürürlükteki Mevzuat gereği belirlenen limitler çerçevesinde, belirli kanallar aracılığı ile bakiye yüklenerek, fiziksel olarak veya sanal ortamda yapılan alışverişlerde kullanılabilen ön ödemeli kart

Vodafone Mobil Ödeme: MÜŞTERİLER'in Vodafone mobil iletişim hizmet faturaları veya ön ödemeli hat aboneleri için, hattında tanımlı olan mevcut TL'leri üzerinden sadece telefon numaralarını kullanarak anlaşmalı yerlerde ödeme yapmasına imkan sağlayan VEPAS servisi

Yürürlükteki Mevzuat: Ödeme Hizmetleri ve elektronik haberleşme sektörlerine özgü olanlar başta olmak üzere, TARAFLAR'ın uymakla yükümlü oldukları, geçerli olan tüm kanunlar, mevzuat, yönetmelikler, bağlayıcı uygulama esasları veya herhangi bir ilgili devlet kurumunun veya resmi kuruluşun kural ve kararları

Vodafone Grup Şirketi: (a) Vodafone Group Plc ve ihraç edilmiş sermayesinin %15'i veya daha fazlasına Vodafone Group Plc'nin sahip olduğu (doğrudan veya dolaylı olarak) bir şirket ve (b) www.vodafone.com adresinde "Where we are" (Bulduğumuz yerler) sayfasında zaman zaman belirtilen ortak pazar şirketleri

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Bu Sözleşme'nin konusu, MÜŞTERİ'ye, VEPAS tarafından sunulacak VEPAS Hizmetleri'ne ilişkin şartların ve bu kapsamda TARAFLAR'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesinden ibarettir.

4. TARAFLAR'IN GENEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Sözleşme ile VEPAS, MÜŞTERİ'ye, Sözleşme'nin onaylanma tarihi itibarıyla, MÜŞTERİ tarafından Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin gerekliliklerin yerine getirilmesi ile, bizzat vermeye yetkili olduğu VEPAS Hizmetleri aracılığı ile 6493 sayılı Kanun'un 12. ve 18. maddeleri uyarınca hizmet sunmayı taahhüt etmektedir.

4.2 MÜŞTERİ, VEPAS tarafından belirlenen İşlem Limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder.

4.3 VEPAS Sözcüme kapsamında, MÜŞTERİ tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik'in Madde 43 hükmü uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na Yönetmelik'in Madde 52 hükmü uyarınca, ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözcüme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur. VEPAS, bu sorumluluğunu yerine getirmediği takdirde ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden MÜŞTERİ'ye iade edecektir. Bu kapsamda, MÜŞTERİ'nin herhangi bir faiz veya ücret ödemesinin söz konusu olması halinde, ilgili tutarlardan VEPAS sorumlu olacaktır.

4.4 MÜŞTERİ, VEPAS nezdinde oluşturulacak kullanıcı hesabına ve hesabın ilintili olduğu Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verileri'ne üçüncü kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. MÜŞTERİ ayrıca, kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgiler dahil ve bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın, Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verileri'ne ilişkin bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklamayacağını, kullandırmayacağını ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder. MÜŞTERİ, VEPAS'ın herhangi bir kusuru olmaksızın, yetkisi olmayan kişiler tarafından gerek Ödeme Aracı'nın, gerek Hassas Ödeme Verileri'nin, gerekse kullanıcı adı ve şifrenin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak 4.5.2 maddesinde belirtilen şekilde sorumluluğunun söz konusu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınmaması veya MÜŞTERİ'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi halinde, MÜŞTERİ durumu müşteri hizmetleri aracılığı ile derhal VEPAS'a bildirmekle yükümlüdür.

4.5 Hatalı/Yetkisiz İşlemler

4.5.1 MÜŞTERİ, herhangi bir işleme ilişkin olarak, VEPAS'a yetkisiz veya hatalı işlem bildiriminde bulunulduğu takdirde; derhal ve her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesini takip eden 12 (oniki) ay içerisinde düzeltme talebinde bulunabilecektir. Ödeme işleminin hatalı veya yetkisiz gerçekleştiğinin ispatı durumunda VEPAS, ilgili hatalı veya yetkisiz gerçekleştiği ispatlanmış işleme konu bedelin, Yürürlükteki Mevzuat uyarınca, MÜŞTERİ'ye aktarılmasını sağlayacaktır. Vodafone Pay Kart harcama itirazlarında, geri ödeme taleplerinin değerlendirilmesi 45 (kırkbeş) ile 180 (yüzseksen) gün arası sürebilir. Uluslararası VISA/MasterCard kuralları ve yurt içinde Bankalararası Kart Merkezi prosedürleri ile işlemine ilişkin ürün türüne, işlemin yapılma yeri, işlemin yapılma şekline, kartın işlemde fiziksel olarak kullanılıp, kullanılmadığına göre süre değişkenlik gösterebilir.

4.5.2 Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle, Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda MÜŞTERİ, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın, 150-Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumludur. MÜŞTERİ, Madde 4.4 hükmü uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte, MÜŞTERİ, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve Madde 4.4 hükmündeki yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

4.5.3 Gerek Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, gerekse VEPAS, yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin yetkili kişi olmadığı veya

işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa, MÜŞTERİ'nin yetkilendirmelerini inceleyerek, hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. MÜŞTERİ bu durumda, herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacağını kabul eder.

4.5.4 Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle, Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan bedelin geri alınması halinde, VEPAS'ın işleminden doğan zararına ilişkin tutar, ilgili bedelden mahsup edilebilecektir. MÜŞTERİ, hatalı ve yetkisiz işlemleri derhal müşteri hizmetleri üzerinden VEPAS'a bildirmekle yükümlüdür.

4.6 SÖZLEŞME kapsamında gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin, aşağıda belirtilen bilgiler, her bir işlem sonrasında SMS yolu ile ya da kullanıcı hesabı üzerinden veya MÜŞTERİ faturasında veya ÖKC ve POS cihazlarından çıkacak slipler ve Vodafone Pay Uygulaması aracılığı ile MÜŞTERİ faturasında MÜŞTERİ ile paylaşılacaktır:

- (i) Ödeme işlemine özgü Alıcı'ya ve/veya satılan mal/hizmete ilişkin bilgi,
- (ii) Ödeme işlemi için MÜŞTERİ tarafından ödenecek toplam ücret, ücret dökümü ve para birimi,
- (iii) Varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı,
- (iv) MÜŞTERİ'nin ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı,
- (v) Ödeme Emri'nin alındığı veya MÜŞTERİ'nin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi,

4.7 VEPAS, Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na sadece MÜŞTERİ'den tahsil edilebilen ve bu Sözleşme, Yürürlükteki Mevzuat hükümleri ile kural ve uygulamalar doğrultusunda, MÜŞTERİ'ye iade edilmeyen tutarların aktarımından sorumludur. MÜŞTERİ, Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın herhangi bir nedenle MÜŞTERİ'den tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin doğrudan kendisinden talepte bulunabileceğini ve bu kapsamda VEPAS'ın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmayacağını kabul eder.

4.8 MÜŞTERİ'nin VEPAS Hizmetleri'ni kullanarak, Alıcı'dan temin ettiği mal veya hizmet yahut bunların temin veya teslimi ile ilgili VEPAS'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Mal veya hizmetin, yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini sağlamak ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısının yükümlülüğündedir. MÜŞTERİ, mal veya hizmetin sağlayıcısı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta, VEPAS'ın taraf olmadığını; burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın, işleme itiraz etmesi, mal veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal veya hizmet iddiasında bulunması dahil, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu ve Yürürlükteki Mevzuat'a dayanan taleplerini doğrudan ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısına ileteceğini, bu kapsamda doğacak talep, itiraz, soru, sorun, şikayet ve benzeri hallerde, VEPAS'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve bunların iadesine ilişkin olarak ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından öngörülen kurallar geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.9 VEPAS Hizmetleri'nin kullanılabilmesi için mecralar ile, VEPAS Hizmeti kullanılarak temin

edilebilecek mal ve hizmetler, Yürürlükleri Mevzuat uyarınca münhasıran VEPAS tarafından belirlenmektedir. VEPAS bu mecraları, mal ve/veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilecektir. MÜŞTERİ, bu kapsamda VEPAS'tan herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder.

4.10 VEPAS, Elektronik Para karşılığında alınan fona faiz işletmeyecek, MÜŞTERİ'ye fonun miktarına veya tutulduğu süreye bağlı menfaat sağlamayacaktır. MÜŞTERİ, VEPAS'tan bu kapsamda bir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

4.11 MÜŞTERİ, bu Sözleşme kapsamında sunulan VEPAS Hizmetleri'ni yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ'nin, bu madde başta olmak üzere, bu Sözleşme'ye aykırılığı halinde, VEPAS aykırılık giderilene kadar Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sağladığı VEPAS Hizmetleri'ni askıya alabilecektir.

4.12 Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin, tüketici konumundaki MÜŞTERİLER'e ayıplı sunulması halinde, MÜŞTERİ hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya Sözleşme'den dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.

5. VEPAS HİZMETLERİ'NE İLİŞKİN GENEL ŞARTLAR

5.1 MÜŞTERİ tarafından, VEPAS'ın <https://vodafonepay.com.tr/> internet sitesinde belirtilen yöntemler ile bu Sözleşme kapsamında Ödeme Hizmeti gerçekleştirilebilmektedir. Bahsi geçen yöntemlerin kapsam ve içeriği, bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kullanılmamasına karar verilmesi münhasıran VEPAS takdirinde olacaktır. Bu kapsamda MÜŞTERİ, Elektronik Para'ya ilişkin olarak aktivasyonunu yapmadığı bir karta/Elektronik Para ürününe ilişkin VEPAS'a karşı kayıp/çalıntı veya üçüncü kişilerce ele geçirilmesi vb. herhangi bir hak ve alacak iddiasında bulunmayacağını, VEPAS'ın bu hususta hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul eder.

5.2 MÜŞTERİ, VEPAS'ın bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerinden Elektronik Para ile ilgili olan hizmetlerden, VEPAS nezdinde oluşturacağı kullanıcı hesabı aracılığı ile veya VEPAS'tan ilgili süreçleri tamamlayarak edineceği bir ödeme aracı ile faydalanabilecektir. Ödeme Hizmetleri ile ilgili hizmetlerden ise, Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki hattı ve edineceği bir ödeme aracı ile faydalanabilecektir. MÜŞTERİ, bu Sözleşme'yi onaylaması ile birlikte Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki hattının Vodafone Mobil Ödeme işlemlerine açılacağını, var ise Vodafone Pay Kart'ının otomatik olarak yaratılarak, MÜŞTERİ'nin kendisi aktive ettikten sonra kullanabileceğini kabul eder. MÜŞTERİ, hattın açılması ile ilgili kendisinden talep edilen adımları tamamlamakla ve Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca hattının açık olmasını teminle yükümlü olup, bunu yapmadığı takdirde VEPAS Hizmetleri'nden faydalanamayacağını bilmektedir ve kabul etmektedir.

5.3 VEPAS Hizmetleri'nden, Ödeme Hizmetleri ile üye işyerlerinde yapılacak tüm ödemeler MÜŞTERİ'nin Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki mobil iletişim hizmet faturaları veya ön ödemeli hat MÜŞTERİLER'i için hattında tanımlı olan mevcut TL'leri üzerinden gerçekleştirilecektir.

5.4 MÜŞTERİ'nin Elektronik Para ihracı talebinde bulunması halinde VEPAS, SMS, uygulama aktivasyonu ve varsa ön ödemeli karta yapılacak bakiye yükleme işlemi dahil öngörülen

yöntemlerle talep edilen fon tutarı kadar Elektronik Para ihraç edecek ve bu tutarı MÜŞTERİ'nin kullanımına sunacak, akabinde ihraç etmiş olduğu Elektronik Para karşılığında almış olduğu fon tutarını gösterir dekontu/slipi/bilgilendirme SMS'ini MÜŞTERİ'ye iletacaktır. Sözleşme'nin 13.2 Maddesi uyarınca aksi MÜŞTERİ tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe ve hatta bağlı olmayan Ödeme Aracı'nın söz konusu olmadığı haller için, Elektronik Para'nın hak sahibi, hattın yasal sahibi olarak kabul edilir. Aksi durumlarda, MÜŞTERİ'nin VEPAS'a bilgi vermesi ve müşteri tanıma prosedürü kapsamında, gerekli kimlik tespiti ve/veya bilgi temininin tamamlaması, VEPAS tarafından talep edilebilecektir. Aktivasyon işlemi yapılmayan Elektronik Para ürünlerinin kayıp, çalıntı veya üçüncü kişilerce ele geçirilmesi sorumluluğu tamamen mülkiyeti elinde bulunduran kişiye aittir ve VEPAS'ın bu durumdaki kayıp ve zarardan herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Aktivasyon işlemi esnasında VEPAS, MÜŞTERİ'den TCKN, Ad, Soyad, doğum tarihi gibi kimlik tespitine ilişkin bilgileri talep edebilir ve bu bilgilerin verilmemesi halinde aktivasyon işlemi tamamlayacaktır. Bu kapsamda, Elektronik Para, aktivasyon yapılmaksızın kullanılamaz.

5.5 VEPAS, Mevzuat'ta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, MÜŞTERİ'nin işlem itiraz ve iade talebi üzerine, VEPAS tarafından talep edilecek IBAN numarası dahil tüm bilgilerin VEPAS'a eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumunda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben 7 (yedi) iş günü içerisinde Elektronik Para karşılığı kadar fonun MÜŞTERİ tarafından iletilen IBAN numaralı hesaba aktarımına ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir. Bu iadelerde, iade yapılacak IBAN bilgisinin hat sahibine ait olması şartı aranacaktır. MÜŞTERİ tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının Yürürlükteki Mevzuat ile öngörülen rakamsal sınırların üzerinde olması halinde, iade için VEPAS tarafından gösterilecek lokasyonlara giderek kimlik tespiti yaptırması gerekeceğini, aksi halde kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder. VEPAS, kimlik tespiti işlemi tamamlanana kadar Elektronik Para kullandırılma hizmetini kısa süreli kesintiye uğratma hakkına sahiptir. Fona çevirme durumunda MÜŞTERİ'nin VEPAS'a veya Vodafone Telekomünikasyon AŞ'ye bir borcu olması halinde, VEPAS'a talimat verilmesi durumunda, söz konusu bedel, MÜŞTERİ'nin Elektronik Para'sından mahsup edilecek ve kalan tutar (varsa) MÜŞTERİ'ye iade edilecektir. MÜŞTERİ'nin GSM hattını devretmesi, iade etmesi vb. durumlarda işlem öncesi Elektronik Para bakiyesini tahsil etmesi ve değişikliği VEPAS'a bildirmesi zorunludur. VEPAS, ürün/servis ve hizmetlere ilişkin Yürürlükteki Mevzuat'ın bildirim süresine uyararak tüm ücretleri güncelleme hakkını saklı tutar.

5.6 MÜŞTERİ tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için, VEPAS'ın iletileceği doğrulama kodunun ilgili alana girilmesi, SMS vb. yöntemlerle onay verilmesi ile Ödeme Emri'nin onaylanmış olduğu kabul edilecektir. MÜŞTERİ, ilgili onayın VEPAS'a ulaştığı anda Ödeme Emri'nin kabul edilmiş addedileceğini ve bu an itibarıyla Ödeme Emri'ni geri alma imkanı bulunmayacağını kabul eder.

5.7 MÜŞTERİ, ödeme işleminin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Ödeme Emri'ni VEPAS'a ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra, Alıcı'nın aksi yönde mutabakatı olmadığı sürece, Ödeme Emri'ni geri alamayacağını kabul eder. MÜŞTERİ'nin, bu madde kapsamında, Ödeme Emri'ni geri alması halinde, VEPAS işlemi VEPAS'ın <https://vodafonepay.com.tr/> internet sitesinde ve diğer kanallar aracılığı ile belirtilen şekilde ücretlendirilebilecektir.

5.8 VEPAS, Alıcı tarafından talep edildiği ve imkan tanındığı ölçüde farklı ödeme vadelerinde ödeme, ödemenin MÜŞTERİ'nin mevcut bakiyesi kadar alınıp kalan bedelin MÜŞTERİ'nin Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki mobil iletişim hizmet faturaları veya ön ödemeli hat

MÜŞTERİLER'i için hattında tanımlı olan mevcut TL'leri üzerinden MÜŞTERİ'den bedel alınabildiği anda tahsil edilmesi, MÜŞTERİ'ye yönelik hediye çeki vb. uygulamalar gibi kurgulara imkan tanıyabilecektir.

5.9 VEPAŞ'ın, Sözleşme maddelerini, Sözleşme'de belirtilen ücretleri tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme hakkı saklıdır. Ancak söz konusu değişiklikler veya Yürürlükteki Mevzuat ile belirlenen/belirlenecek yükümlülükler kapsamında uygulamada yapılacak değişiklikler, bu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olacak ise, MÜŞTERİ'ye ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve MÜŞTERİ'nin Sözleşme'yi fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda MÜŞTERİ'nin Sözleşme'yi fesih hakkı saklıdır. 30 (otuz) günlük süre içinde fesih bildiriminde bulunmaması halinde, MÜŞTERİ'nin ilgili değişiklik bildirimini kabul etmiş olduğu varsayılacaktır. Bu durumda MÜŞTERİ, VEPAŞ'tan herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder. Yürürlükteki Mevzuat'ta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde, bu husus MÜŞTERİ'ye iletilecek bildirimde belirtilecek ve bu maddede belirtilen süre yerine, Yürürlükteki Mevzuat'ın öngördüğü süre uygulanacaktır.

5.10 MÜŞTERİ, bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun, Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile VEPAŞ tarafından Vodafone Telekomünikasyon AŞ ile paylaşılabilmesini kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ'ye ait bilgiler, ayrıca VEPAŞ tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilir. MÜŞTERİ, TCMB, Kurum veya sair kurum ve kuruluşlar tarafından yürürlükte bulunan düzenlemeler kapsamında talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal VEPAŞ ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

6. MALİ HÜKÜMLER

6.1 Hizmet kapsamında gerçekleştirilecek birtakım işlemler, VEPAŞ tarafından belirlenmiş bulunan işlem ücretlerine tabi olabilecektir. Ücrete tabi işlemler, güncel ücretler ve işlem ücretlerine ilişkin sair detaylara, VEPAŞ'ın <https://vodafonepay.com.tr/> internet sitesinden ulaşılabilir.

6.2 Yapılacak işleme göre Vodafone Pay Kart'ın satış tutarı EK-1'de yer almakta olup, Elektronik Para'nın son kullanım tarihi bulunmama ile birlikte, yükleme tarihinden itibaren veya kullanım süresi içinde aylık olarak aktif kullanımı veya içerisinde bakiye olması durumunda "Aylık Hizmet Bedeli" (Vodafone Pay Kart'ın aylık kullanım bedeli), Vodafone Pay Kart içerisindeki bakiyeden tahsil edilecektir. Vodafone Pay Kart özelinde değişiklik gösteren ücretler; Vodafone Pay Kart kullanım ücreti, anlaşmalı ATM'lerden yapılan para yüklemelerinde farklılaşan ücretler, Vodafone Pay Uygulaması üzerinden kredi kartı ile bakiye yükleme işlemi için işlem başına belirli aralıkta alınacak ücretler ve komisyon oranları, havale/EFT ile bakiye yükleme işlemlerinde işlem başına alınacak ücretler, Vodafone Pay Uygulaması kullanılarak yapılacak para transferi hizmeti için işlem başına alınacak ücretler EK-1 dokümanında ve <https://vodafonepay.com.tr/> adresinde açıkça belirtilmektedir. Ancak MÜŞTERİ'nin kartında bakiye bulunmaması durumunda, ilk bakiye yüklemesinde Vodafone Pay Kart'ından aktiflik ücreti alınacak olup, diğer yapılacak işlemler ve işlem ücretlerinin çekilebilmesi için işlem anında kartın içerisinde bakiye olması gerekmektedir. VEPAŞ, EK-1 dokümanında veya <https://vodafonepay.com.tr/> adresinde yer alan koşullara uygun olarak Elektronik Para'nın fona çevrilmesi, iadesi vb. süreçler için Yürürlükteki Mevzuat'a uyumlu olarak ek ücretler talep etme ya da mevcut ücretleri güncelleme hakkını saklı tutar.

6.3 Bu Sözleşme kapsamında, Vodafone Mobil Ödeme yöntemi ile sağlanan hizmetler aracılığı ile MÜŞTERİ tarafından temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar ilgili mal ve/veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından belirlenmekte olup, MÜŞTERİ bu hususta VEPAS'ın herhangi bir yetki veya sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder. Bu Sözleşme'ye konu ödemeler Türk Lirası cinsinden yapılacaktır. Bununla birlikte, Yürürlük Tarihi itibari ile, MÜŞTERİ'den EK-1 dokümanında ve <https://vodafonepay.com.tr/> adresinde açıkça belirtilen Vodafone Mobil Ödeme hizmet bedeli üç ayda bir (bir aylık süre bir standart takvim ayıdır), MÜŞTERİ'den tahsil edilecektir. Bu bedel MÜŞTERİ'nin Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki mobil iletişim hizmet faturalarından veya ön ödemeli hat MÜŞTERİLER'i için hattında tanımlı olan mevcut TL'lerinden tahsil edilecektir.

6.4 Bu Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik işlemlerin, günlük işlemlerin ve aylık toplamda yapılan işlemlerin İşlem Limiti, VEPAS tarafından belirlenecek olup, herhangi bir zamanda revize edilebilecektir. Kimlik teyidi yapılmamış MÜŞTERİLER için limitler, Yürürlükteki Mevzuat'ta belirtildiği şekildedir. Vodafone Pay Kart için, kart kiti içerisinde limitler konusunda bilgilendirici açıklama yapılmaktadır.

6.5 MÜŞTERİ, Alıcı'ya ödemekle yükümlü olduğu tutarları kısmen veya tamamen zamanında ödememesi nedeniyle Alıcı tarafından Yürürlükteki Mevzuat'a uygun şekilde tahakkuk ettirilecek gecikme faizinin de VEPAS Hizmetleri aracılığı ile ödenebileceğini, Alıcı'nın bu yöndeki talimatına istinaden MÜŞTERİ'den ilgili tutar tahsil edileceğini kabul eder. Faiz tutarı, Alıcı tarafından belirlenecek olup, MÜŞTERİ bu kapsamda VEPAS'tan herhangi bir talepte bulunamayacağını, faiz işletilmesi veya miktarı ile vb. konulara ilişkin taleplerini doğrudan Alıcı'ya yöneltmesi gerektiğini kabul eder.

6.6 MÜŞTERİ, VEPAS tarafından sunulan Vodafone Mobil Ödeme hizmetine ilişkin, MÜŞTERİ'nin Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki mobil iletişim hizmet faturasında yer alan Vodafone Mobil Ödeme hizmeti bedelini ilgili faturada belirtilen ödeme vadesi içinde ödememesi halinde, son ödeme tarihinden itibaren gecikilen güne göre, VEPAS tarafından yansıtılacak Vodafone Mobil Ödeme geç tahsilat bedeli EK-1 dokümanında ve <https://vodafonepay.com.tr/> adresinde belirtilmektedir. MÜŞTERİ, Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki mobil iletişim hizmet faturasında yer alan Vodafone Mobil Ödeme hizmeti bedelini geç ödemesi halinde, MÜŞTERİ'nin, Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki fatura dönemine göre bir sonraki faturasına VEPAS tarafından yansıtılacak bu geç tahsilat bedelini ödeyeceğini kabul eder.

7. TAZMİNAT

MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi ve Yürürlükteki Mevzuat'a aykırı hareket etmesi nedeniyle, VEPAS'ın zarara uğraması ya da üçüncü kişi ya da resmi ya da özel kurum ve kuruluşlara herhangi bir tazminat, ceza vb. ad altında bir ödeme yapmak zorunda bırakılması durumunda MÜŞTERİ, VEPAS tarafından uğranılan zararı ya da ödenen veya ödenecek olan bu bedelleri herhangi bir hükme gerek kalmaksızın VEPAS'a ve/veya bildireceği üçüncü kişi ya da resmi ya da özel kurum ve kuruluşlara yazılı ilk talep ile derhal ödemeyi, VEPAS'ın bu sebeple uğradığı ya da uğrayacağı sair her türlü zararı aynen tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

Bu Sözleşme, Yürürlük Tarihi'nde yürürlüğe girecek ve bu tarihten itibaren 12 (oniki) ay süre ile yürürlükte kalacaktır. Bu Sözleşme, TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından, Sözleşme süresinin hitamından en az otuz (30) gün önce; VEPAS tarafından yazılı olarak, MÜŞTERİ tarafından yazılı olarak, SMS aracılığıyla, müşteri hizmetleri kanalı ile veya VEPAS tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle fesih ihbarında bulunulmadığı takdirde, 12 (oniki) aylık süreler halinde otomatik olarak yenilenecektir. Bununla birlikte, MÜŞTERİ, Vodafone Pay Kart servisini sonlandırmak istediğinde, Vodafone Pay Kart'ın kapatılması için 08502151303 no'lu Vodafone Pay Destek Hattı'nı arayabilecektir.

9. SÖZLEŞME'NİN ASKIYA ALINMASI, FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI

9.1 VEPAS, herhangi bir zamanda 2 (iki) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. MÜŞTERİ, Sözleşme'yi herhangi bir zamanda 1 (bir) ay öncesinden VEPAS'a yazılı olarak, SMS aracılığı ile, müşteri hizmetleri kanalı ile veya VEPAS tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirimde bulunarak feshedebilecektir.

9.2 TARALAR'dan birinin, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç ya da gereği gibi yerine getirmemesi ya da yükümlülüklerini ihlal etmesi, (ihlalin düzeltilebilecek nitelikte olması durumunda, ihlal eden TARAF'ın ihlalin giderilmesini talep eden yazılı ihbarı almasından sonra 7 (yedi) gün içinde ihlali gidermemesi) halinde, diğer TARAF, Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı olarak başkaca hiçbir ihtar ya da ihbara ve hükme gerek kalmaksızın kısmen veya tamamen feshetmek hakkına sahiptir. İhlalin MÜŞTERİ'den kaynaklı olması durumunda, VEPAS bu süre içerisinde aykırılığın giderilmemesi halinde, kendi tercihiyle geçici olarak Sözleşme'yi askıya alma hakkını da kullanabilecektir.

9.3 Sözleşme kapsamında hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin ve benzeri durumların ve bilgi güvenliği ihlalinin söz konusu olduğu hallerde VEPAS, MÜŞTERİ'ye sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda VEPAS (Yürürlükteki Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında), MÜŞTERİ'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden MÜŞTERİ kullanımına sunacaktır.

9.4 Bu Sözleşme, 6493 sayılı Kanun'un 12.1(d) maddesi kapsamındaki Vodafone Mobil Ödeme işlemleri için ayrıca MÜŞTERİ'nin Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki hattının süreli veya süresiz olarak kullanıma kapatılması halinde, VEPAS tarafından askıya alınacaktır. Hattın açılması halinde, Sözleşme konusu VEPAS Hizmetleri yeniden kullanılabilir.

9.5 Bu Sözleşme aşağıda belirtilen hallerin mevcudiyeti halinde, tek taraflı olarak herhangi bir süre vermeksizin derhal, kısmen veya tamamen VEPAS tarafından herhangi bir tazminat yükümlülüğüne neden olmaksızın feshedilebilecektir;

- (i) VEPAS'ın Kanun kapsamında temin ettiği iznin iptali veya sona ermesi;
- (ii) MÜŞTERİ'nin, bu Sözleşme kapsamında sunulan VEPAS Hizmetleri'ni yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullandığının tespit edilmesi;
- (iii) MÜŞTERİ'nin Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki hattının kapanması;

9.6 Sözleşme'nin Feshinin Sonuçları

Bu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi veya TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından fesh edilmesi durumunda;

- (i) Feshe kadar tahakkuk eden haklar ve yükümlülükler ya da fesihten sonra yürürlüğe gireceği ya da fesihten sonra yürürlükte kalacağı açıkça ya da zımnen belirlenen her türlü hak ve yükümlülük saklı kalmak kaydıyla, TARAFLAR'ın bu Sözleşme'den kaynaklanan tüm diğer hakları ve yükümlülükleri kendiliğinden sona erecektir.
- (ii) TARAFLAR'ın bu Sözleşme'de yer alan gizlilik ve bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesi veya feshinden sonra da devam edecektir.

10. GİZLİLİK

10.1 TARAFLAR, Gizli Bilgiler'in (TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a (yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde) onları açıklamış olan TARAF'ın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişi veya kuruluşa açıklanmayacağı ve bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası dışında hiçbir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabıktırlar.

10.2 MÜŞTERİ, VEPAŞ'ın, Türkiye'de kurulu Vodafone Grup Şirketleri ile müşteri bilgilerinin paylaşmasına onay vermiştir. VEPAŞ'ın, Vodafone Grup Şirketleri'yle bu Sözleşme'ye istinaden yapacağı bilgi paylaşımı Sözleşme kapsamındaki gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

10.3 Gizli Bilgiler'in; (i) kamunun bilgisi dahilinde olması; (ii) bir TARAF'ça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi; (iii) TARAFLAR'dan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması; (iv) VEPAŞ tarafından Vodafone Grup Şirketleri ile paylaşılması; halleri gizli tutma yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

11. VERİ İŞLEME

11.1 MÜŞTERİ, Sözleşme kapsamında verilecek hizmetler açısından gerekli olması halinde VEPAŞ'ın, gerçek kişilere ilişkin MÜŞTERİ verilerini, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve ilerde yürürlüğe girebilecek ilgili mevzuata uygun olarak ve bu Sözleşme'deki şartlarla işleyebileceğini kabul ve beyan eder. Bu kapsamda MÜŞTERİ, VEPAŞ Hizmetleri ile gerçekleşen işlemleri, ürün ve hizmetlerini sorunsuz sunulabilmesi, işlemlerle ilgili gerekli kontrollerin yapılabilmesi, meşru menfaatlerinin gerektirmesi, Yürürlükteki Mevzuat uyarınca yükümlülüklerini tam ve eksiksiz olarak yerine getirebilmesi, risk tespiti/düzeyinin belirlenmesi, hizmet kalitesinin sağlanması amaçları ile MÜŞTERİ'ye ait harcama ve fatura bilgileri dahil, telefon numarası, TCKN, ad, soyad vb. kimlik bilgileri, adres, iletişim bilgisi ve bu bilgilerin güncelliği, limit bilgisi, risk, işlem bilgileri vb. bilgileri başta olmak üzere hat tipi (faturalı / faturasız, kurumsal/bireysel), hattın statüsü, hat sahibinin yaşı, hattın yaşı, hattın devir / hat sahipliği değişikliği, ödemeye ilişkin talimatlar, hattın mobil ödemeye açık olması halinde aylık harcama limiti ve bu limiti ulaşılması, bakiye yetersizliği sebebiyle başarısız işlem olup olmadığı, başarısız işlem sayısı hakkındaki kişisel bilgilerinin VEPAŞ hizmetlerinin ve diğer servislerin çalışabilmesi için Vodafone Telekomünikasyon AŞ ve iş ortaklığı olan dış hizmet sağlayıcılar ile karşılıklı olarak işlendiği/aktarıldığı, ayrıca anılan süreler ve amaçlar dahilinde bu maddede sayılan bilgilerin

MÜŞTERİ'ye mal ve hizmet sağlayan üye işyeri/Ödeme Hizmet Sağlayıcıları ve kuruluşları/iş ortakları/temsilcileri/dış hizmet sağlayıcıları/ilgili finansal kuruluşlar/bankalar ile karşılıklı olarak işlendiği/aktarıldığı konusunda bilgi sahibidir.

11.2 VEPAS, MÜŞTERİ ve/veya iştirakleri'nin aktardığı kişisel verileri; Sözleşme'ye ilişkin hizmet kapsamında, Sözleşme amacına uygun, işlendiği amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlemeyi, Sözleşme kapsamındaki hizmetin verilmesi için gerekli olan süre sonuna kadar muhafaza etmeyi, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silmeyi, yok etmeyi veya anonim hâle getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.3 MÜŞTERİ, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi ve bu Sözleşme kapsamında uygulanmasının gerekmesi ile birlikte VEPAS'a başvurarak kendisiyle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, ilgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Söz konusu haklar, kişisel veri güvenliği için şirket adresine adresine yazılı talep iletilerek noter/iadeli taahhütlü başvuru ile kullanılabilir. VEPAS, yukarıda yer alan talepler uyarınca, gerekçeli olumlu/olumsuz yanıtını, yazılı veya dijital ortamdan gerçekleştirebilir. Taleplere ilişkin gerekli işlemler için ücret alınmaması esastır. Bununla birlikte, işlemlerin bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden ücret talep edilmesi mümkündür. Konu ile ilgili aydınlatma metni ve detaylara, odemehizmetleri.vodafone.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

12. MÜCBİR SEBEP

TARAFLAR'dan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan, salgın hastalık veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, TARAFLAR'dan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

13. DİĞER HÜKÜMLER

13.1 Devir ve Temlik

MÜŞTERİ, VEPAS'ın yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen olsun Sözleşme konusu işleri ya da Sözleşme'yi ya da Sözleşme'den kaynaklanan borç, hak ve alacakları herhangi bir üçüncü şahsa devir ya da temlik edemez.

13.2 Bildirimler

MÜŞTERİ, bu Sözleşme konusu ile ilgili talep ya da şikayet bildirimlerini;

- 542 veya 0850 5420000 numaralı müşteri hizmetlerini arayarak,

- musterihizmetleri@vodafone.com adresine elektronik posta göndererek, yapabilir.

- Vodafone Pay Kart ile ilgili aktivasyon ve diğer işlemler için 0850 215 13 03 nolu Vodafone Destek Hattı kullanılmalıdır.

VEPAŞ, bu Sözleşme kapsamında MÜŞTERİ'ye yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda MÜŞTERİ'nin kendisine bildirdiği e-posta veya posta adresine yapacağı gönderim ile MÜŞTERİ'nin cep telefonu numarasına SMS göndererek veya müşteri hizmetleri aracılığı ile MÜŞTERİ'yi arayarak iletacaktır.

13.3 Feragat

TARAFLAR'ın bu Sözleşme'den kaynaklanan haklarını kullanmaması, Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün TARAFLAR'a sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçildiği yazılı olarak belirtilmediği sürece; TARAFLAR'ın sahip olduğu hakları kullanmaktan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

13.4 Sözleşme'nin Bütünlüğü

Bu Sözleşme, TARAFLAR arasında Sözleşme konusu ile ilgili olarak yapılan anlaşmanın bütününi teşkil eder ve her iki TARAF'ça bu Sözleşme'nin Yürürlük Tarihi'nden önce yazılı ya da sözlü olarak yapılmış olan tüm diğer anlaşmaların/sözleşmelerin yerine geçer.

14. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme'den kaynaklanacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup, MÜŞTERİ'nin gerçek kişi olması halinde ikametgahının bulunduğu tüketici mahkemeleri, hakem heyeti ve icra daireleri, tüzel kişi olması halinde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

EK-1 ÜCRETLER*

Vodafone Mobil Ödeme

- Vodafone Mobil Ödeme Hizmet Bedeli: 5,49 TL (üç ayda bir)
- Vodafone Mobil Ödeme Geç Tahsilat Bedeli: Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki mobil iletişim hizmet faturasında yer alan Vodafone Mobil Ödeme hizmeti bedelinin faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonraki gecikme gün sayısına ve Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki mobil iletişim hizmet faturasında gecikmiş Mobil Ödeme tutarına göre yansıtılır.
 - 0 - 30 gün arası gecikme olması durumunda; 100-TL'ye kadar geciken Mobil Ödeme tutarı için 4,99-TL; 100-TL ve üzeri gecikme tutarı için 8,99-TL
 - 30 gün ve üzerinde gecikme olması durumunda; 100-TL'ye kadar 8,99-TL; 100-TL ve üzeri gecikme tutarı için 13,99-TL

Vodafone Pay

- Vodafone Pay Kart fiziksel tavsiye edilen satış fiyatı: 5-TL
- Aylık Vodafone Pay Kart kullanım ücreti: 2-TL
- Bakiye Sorgulama: 0,5-TL
- Para Yükleme (tüm ATM'ler): yüklenen tutarın %1'i + 2-TL
- Para Yükleme (kart numarasına EFT): yüklenen tutarın %1'i + 1-TL
- Para Yükleme (Vodafone Pay uygulaması üzerinden):
 - 0-10-TL yükleme : 1-TL
 - 10-50-TL yükleme : 1,50-TL
 - 50-100-TL yükleme : 2-TL
 - 100-TL üzeri : yüklenen tutarın %1,8'i + 3-TL
- Para Transferi: 2 TL
- ATM'den Para Çekme:
 - Yurt içindeki ATM'ler : 1-TL + çekilen tutarın %1,15'i
 - Yurt dışındaki ATM'ler : 5-TL

**Ücretlere vergiler dahildir.*